

# INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

## HOSPITAL SANTA BÁRBARA

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el periodo **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

### Caracterización del Hospital Santa Bárbara Integrado

El Hospital Santa Bárbara Integrado fue inaugurado el 1 de diciembre de 1957, ubicado en la cabecera departamental de Santa Bárbara y brinda atención a una población aproximada de 258,2696 de 19 municipios de Santa Bárbara y 2 municipios del departamento de Lempira y abarca 4 servicios especializados de atención en salud en las áreas de medicina interna, pediatría, cirugía y ginecoobstetricia.

Actualmente cuenta con 6 salas de hospitalización en 4 especialidades, **medicina interna, pediatría, cirugía y ginecoobstetricia**; El Hospital tienen en total 89 camas censadas ; así mismo, cuenta con 2 quirófanos funcionales y 568 empleados.

### Servicios prestados por el Hospital

Se identificaron los siguientes servicios de especialidades y sub especialidades que corresponden a los servicios de acuerdo a la tipología y nivel de complejidad con el que se clasifica este establecimiento:

- **Servicios de emergencia:** Medicina Interna, Cirugía general, Pediatría, Neonatología, Ginecobstetricia, Ortopedia y Traumatología.
- **Servicios de apoyo terapéutico:** Imagenología básica según sus especialidades, laboratorio clínico (Bioquímica clínica, hematología y microbiología) y de enfermedades objeto de vigilancia de salud pública, banco de Sangre/Servicios de transfusión, Docencia: internado rotatorio y servicio social.
- **Otros servicios con que cuenta:** Atención Integral (CAI)- VIH-Sida, pacientes con enfermedades crónicas, gastroenterología, dermatología, nefrología, cirugía vascular, psicología y odontología .

De los servicios que se encuentran identificados para la prestación en un Hospital básico, enlistados en la encuesta diagnóstica, el HSBI, oferta **10 de 12 servicios (83.3%)**, exceptuando los siguientes:

- neonatología
- aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico.

### Existencia de Análisis de Necesidades de servicios de salud, Plan Estratégico y POA

Respecto al sistema de planificación, el hospital cuenta, un PE y un POA. Además, refieren que se encuentran levantando un análisis de necesidades de atención de sus usuarios.

### Fondos recuperados

El hospital maneja fondos recuperados y tiene asignado un recurso para su administración. Según cifras suministradas por las autoridades del hospital, al mes de julio del 2023, se habían recaudado **L.600, 000.00**.

Los cobros para fondos recuperados se hacen en los siguientes servicios:

- Consulta médica general.....L.10.00
- Consulta médica especializada...L.20.00
- Hospitalización...L.50.00
- Servicio quirúrgico menor.....L.100.00
- Servicio quirúrgico mayor.....L.500.00
- Rayos X.....L.40.00
- Ultrasonido.....L.100.00
- Servicio de ambulancia a San Pedro Sula...L.1,200.00
- Servicio de ambulancia a Tegucigalpa.....L.2,000.00

# INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

## HOSPITAL SANTA BÁRBARA

### Apoyo externo al hospital

Adicionalmente, se encontró que el hospital recibe apoyo de organismo de cooperación externa, Organizaciones No Gubernamentales y la Alcaldía. Club Rotario, RANMY y CEPUDO.

### Sistema Nacional de Referencia Respuesta (SINARR)

- Es un establecimiento de salud que recibe pacientes referidos de los municipios de Trinidad, Quimistán, Santa Bárbara y población de los departamentos de Lempira, Comayagua e Intibucá.
- En cuanto al mecanismo de transporte utilizado en caso de referencia de pacientes, utilizan 3 ambulancias funcionales para el traslado de hospital a hospital.
- El manejo del expediente clínico es manual (en físico), no cuentan con un sistema de información electrónico.
- El Hospital posee un sistema de monitoría y evaluación de los procesos de referencia y respuesta.

### Infraestructura y equipamiento

- Salas de Internamiento y camas censables

Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalario de adultos y niños disponen de 6 salas en las especialidades de medicina interna, cirugía, gineco-obstetricia y pediatría con disponibilidad de 89 camas censables.

- Servicios Quirúrgicos:

El hospital cuenta actualmente con 4 quirófanos; de los cuales 2 son funcionales. Así mismo refieren que la limitante para el funcionamiento de estos 2 quirófanos es debido a la falta de anestesiólogos. Los 2 quirófanos funcionales son para uso mixto y población general.

- Servicios Diagnósticos de Imágenes

El área de radio-imágenes tiene paredes y puertas plomadas con la finalidad de evitar la emisión de radiación.

• Servicios de emergencia: El servicio de Emergencia del Hospital de Santa Bárbara Integrado está organizado en cinco áreas:

1. Emergencia de Adultos
2. Emergencia de Ginecología
3. Emergencia de Pediatría
4. Emergencia de Cirugía
5. Emergencia de Ortopedia

### Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual para el año 2023 es de **L 396, 900,000.00** que incluye **L. 396, 000,000.00** de fondos nacionales **L 300,000.00** en donaciones recibidas y **L. 600,000.00** en fondos recuperados.

El presupuesto se distribuye: **43.8%** para el pago de planillas de recursos humanos, **55.9%** para el funcionamiento de los diferentes servicios del hospital, **0.2%** corresponde a fondos de recuperación y **0.1%** corresponde al monto estimado en donaciones recibidas por el establecimiento.

Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que, para responder a las necesidades reales del hospital, se estima un presupuesto de **L.560, 800,000.00**, reportando una brecha del **59%**.

### Recurso humano

El Hospital Santa Bárbara Integrado reportó un total de **529** empleados de los cuales 462 ( 87%) son empleados contratados bajo la modalidad de acuerdo, 67 (13 %) empleados bajo la modalidad de contrato. Durante el período de la veeduría no se reportó estudiantes en servicio social.

Se reportó que no hay mora en salarios hasta el momento de la visita de esta veeduría social. En el análisis de necesidades de recursos humanos se identifica brecha en la contratación de personal médico especializado en las áreas de anestesiología, cirugía, radiología y nutrición debido a la baja disponibilidad de dichos perfiles en esta zona geográfica.

### Sistema de Incentivos

La veeduría identificó que el hospital cuenta con mecanismos de incentivos para su personal.

# INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

## HOSPITAL SANTA BÁRBARA

Dentro de los incentivos destacan:

- Alimentación
- Tiempo compensatorio
- Viáticos
- Asistencia a eventos y talleres
- Reconocimiento por sus logros

### Atenciones

- El personal de salud es suficiente para cubrir los tres turnos (A, B, C) en los que funciona el Hospital.
- Se reporta un porcentaje de mortalidad de **5.9%**

### Mora quirúrgica

Se reportó **281** pacientes en condición de mora quirúrgica, al mes de septiembre del 2023, para **32** pacientes en lista de espera, lo que representa que el porcentaje de la mora quirúrgica es de **11%**. Se informó a los veedores que el tiempo de espera de los pacientes para acceder a una cirugía es de **tres meses**.

### Medicamentos

Al momento de la veeduría social las autoridades del hospital reportaron no tener problemas de abastecimiento de medicamentos vitales, esenciales y no esenciales. El porcentaje de abastecimiento referido por las autoridades es de **96%**.

### Manejo de residuos sólidos

Con respecto al manejo de residuos sólidos, la veeduría social realizada al hospital encontró:

- Recurso humano exclusivo y capacitado en el manejo de residuos sólidos.
- Uso de bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bio-infecciosos.

### Hallazgos, prioridades y recomendaciones

- Redes y Sistema de Referencia y Respuesta:

Como hospital básico cumple en un **83.3%** de la oferta identificada para su clasificación y tipología. Debe gestionarse incluir los siguientes servicios a su cartera: neonatología y aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico.

- Infraestructura, equipamiento y presupuesto:

Se requiere la digitalización completa de los expedientes físicos del Hospital.

Se debe realizar una mejora a la infraestructura física además de acondicionamiento, construcción y reconstrucción.

Se deben adquirir frigoríficos para la morgue.

Se debe de ampliar el presupuesto en un 59% para responder a las necesidades del hospital.

- Recursos Humanos

Contratación de personal: se debe contratar personal médico especializado en las áreas de anestesiología, cirugía, radiología y nutrición, debido a la baja disponibilidad de dichos perfiles en esta zona geográfica.