

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL SAN LORENZO

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el periodo **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Caracterización del Hospital San Lorenzo

El Hospital San Lorenzo ubicado en el municipio de San Lorenzo, departamento de Valle fue inaugurado en el año 1993 en el gobierno del Licenciado Rafael Leonardo Callejas. Se estima que el Hospital brinda atención a una población aproximada de **240,539 habitantes**, oferta servicios de salud a la población de los departamentos de Valle, municipios del sur de Francisco Morazán y municipios del norte de Choluteca. Sobresaliendo la demanda de los municipios de San Lorenzo Nacaome, Pespire y Langue. El Hospital cuenta con 7 salas de hospitalización, 82 camas censadas y 3 quirófanos funcionales y el personal suma un total de 479 recursos.

Servicios prestados por el Hospital

- **Servicios de emergencia:** medicina interna, cirugía, pediatría, neonatología, gineco-obstetricia y Ortopedia.
- **Servicios de consulta externa de especialidades:** consulta externa de medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía, neonatología, ortopedia, servicios de atención integral al VIH.
- **Servicios de apoyo terapéutico:** dirección, administración, estadística, servicios generales, laboratorio clínico, servicio de radio-imagen, banco de sangre/Servicios de transfusión.
- **Docencia:** internado rotatorio y servicio social.

De los servicios consultados a través de la encuesta diagnóstica, **el Hospital oferta 11 de 12 servicios (92%)**, exceptuando la Aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico.

Existencia de Análisis de Necesidades de servicios de salud, Plan Estratégico y POA

El Hospital cuenta con el análisis de necesidades de servicios de atención de sus usuarios, un PE y POA, donde se reflejan las actividades, programaciones, cronogramas, y presupuesto.

Fondos recuperados

El Hospital maneja fondos recuperados y tiene asignado un recurso para su administración. Los cobros de cuota de recuperación se llevan a cabo en los siguientes servicios:

- Consulta médica y farmacia L.5.00
- Hospitalización L. 100.00
- Servicios transfusionales, L. 500.00 (cuando no hay un donante para el paciente se paga este monto por los familiares)
- Servicios de radio-imagen: dependiendo del tipo de imagen
- Servicios de laboratorio L. 15.00
- Atención de partos L. 75.00-100.00(atención a partos a quienes pueden pagarlos)
- Odontología L. 10.00
- Servicios de ambulancia L. 350.00 a Choluteca, L.750.00 a Tegucigalpa, estos montos únicamente cubren el gasto de combustible.

Según cifras suministradas por las autoridades del Hospital, al mes de julio del 2023, se habían recaudado **L. 6, 000,000.00** bajo esta modalidad.

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL SAN LORENZO

Apoyo externo al hospital

El Hospital recibe apoyo de algunas Organizaciones No Gubernamentales con influencia en el municipio y de la alcaldía municipal.

Sistema Nacional de Referencia Respuesta (SINARR)

- El Hospital atiende población adulta y pediátrica de los centros integrales de salud de los departamentos de Valle, municipios del Sur de Francisco Morazán y municipios del Norte de Choluteca.
- Reciben mayor demanda de atención de los municipios de San Lorenzo, Nacaome, Langué y Pespire.
- Disponen de 5 ambulancias, 4 funcionales que realizan traslados de pacientes referidos, de hospital a hospital y de hospital a otros establecimientos de salud, se reportó 1 ambulancia en mal estado.
- Se requiere protocolizar las enfermedades de hipertensión, diabetes y materno infantil.

Infraestructura y equipamiento

• Salas de Internamiento y camas censables

Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalaria tienen **7 salas de hospitalización** en las especialidades de medicina interna (2), cirugía (1), gineco-obstetricia (1) y pediatría (3) con disponibilidad de 82 camas censables.

• Servicios Quirúrgicos:

El Hospital cuenta actualmente con 3 quirófanos funcionales de uso mixto, en buen estado.

• Servicios Diagnósticos de Imágenes:

Las autoridades de hospital reportan una máquina de Rayos X en desuso.

• Servicios de emergencia:

El servicio de Emergencia del Hospital General San Lorenzo está organizado en cinco áreas:

1. Emergencia de Adultos
2. Emergencia de Ginecología
3. Emergencia de Pediatría
4. Emergencia de Cirugía
5. Emergencia de Ortopedia

Servicios Generales

1. El Hospital cuenta con instalaciones eléctricas internas en paredes en buenas condiciones y se encuentran funcionando. En casos de fallas en el suministro de energía eléctrica pública, cuenta con planta eléctrica propia.
2. Reportan tener instalaciones para la red propia de oxígeno, el proveedor de oxígeno es la Empresa GASPRO.
3. El área de lavandería cuenta con 1 lavadora semi industrial.
4. No dispone de morgue.

Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual asciende a **L. 240, 000,000.00** para el año 2023 mediante gestión centralizada. El presupuesto se distribuye en: **69%** para el pago de planillas de recursos humanos, **28%** para el funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital, **2%** corresponde a fondos recuperados. Los fondos recuperados se invierten en compras locales de conformidad al cumplimiento del Reglamento.

Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que, para responder a las necesidades reales del Hospital, se estima una brecha presupuestaria de **L. 25,000,000.00 (9%)** que, sumado al presupuesto real asignado de L. 246,000,000.00 indican una necesidad presupuestaria total de L. 271, 000,000.00.

Recurso humano

El Hospital San Lorenzo reportó un total de 479 empleados, de los cuales 285 (59%) son empleados bajo la modalidad de acuerdo, 194 (41%) bajo la modalidad de contrato. No se reportó personal de salud en servicio social. Adicionalmente las autoridades indicaron que el 100% de su personal ha recibido su salario mensual en tiempo y forma. En el análisis de necesidades de recursos humanos, se reportó brechas en la contratación de personal médico especializado en las áreas de ortopedia, cirugía e internistas

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL SAN LORENZO

Sistema de Incentivos

La Veeduría identificó que el Hospital cuenta con mecanismos de incentivos para su personal. Estos incentivos están disponibles para el personal asistencial, administrativo, de mantenimiento y transporte, dentro de los incentivos destacan:

- Alimentación
- Tiempo compensatorio
- Viáticos
- Asistencia a eventos y talleres

Atenciones

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- Disponen de suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital.
- La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de los siguientes perfiles: cirujanos, ortopedas e internistas, quienes no pueden ser contratados debido a déficit en el presupuesto asignado y limitada oferta de recursos en la zona en el caso de médicos especialistas.

Mora quirúrgica

Al momento del levantamiento de información no se reportó mora quirúrgica.

Medicamentos

No se reporta desabastecimiento de medicamentos, indica que tienen abastecimiento de medicamentos en los siguientes porcentajes:

- Medicamentos vitales: **90%**
- Medicamentos esenciales: **88%**
- Medicamentos no esenciales: **78%**

De las familias de medicamentos vitales que han presentado mayor desabastecimiento en el último mes, son **antiparasitarios**.

Manejo de residuos sólidos

- Tiene recurso humano capacitado y exclusivo en el manejo de residuos sólidos.
- Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos.
- Maneja una correcta segregación de desechos

Hallazgos, prioridades y recomendaciones

Redes Integradas de servicios de salud y sistema de referencia y respuesta:

1. Como hospital básico cumple en un **92%** con la oferta identificada para su clasificación y tipología.
2. El establecimiento no cuenta con Licencia Sanitaria
3. El sistema de información es manual, el hospital no cuenta con la estructura física y electrónica que le permita digitalizar los servicios.

Infraestructura y Equipamiento:

1. Remodelación en el espacio físico donde funciona medicina interna
2. En el área de lavandería se necesita 1 lavadora industrial nueva
3. Expansión del área de cirugía y el almacén.
4. Reestructura del sistema eléctrico e impermeabilización del techo.
5. Construcción de un nuevo almacén de medicamentos
6. El Hospital no cuenta con una morgue
7. Mejorar las condiciones para el adecuado traslado de los desechos sólidos

Recursos Humanos:

8. Existe la necesidad de contratar mayor número de cirujanos, ortopedas e internistas; Así mismo, necesitan contratar un anestesiólogo. El Hospital, además del personal médico especializado, requiere odontólogos, psicólogos, trabajadores sociales, biomédicos, y personal asistencial y farmacéutico.

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL SAN LORENZO

Atenciones

- Presentan limitaciones para asegurar el abastecimiento continuo, debiéndose identificar mecanismos de compra que ofrezcan agilidad, participación y transparencia en los procesos de adquisiciones.