

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL DEL SUR

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el periodo **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Caracterización del Hospital General del Sur

El Hospital General del Sur, clasificado como hospital general, funciona a partir del año 1937 como un Centro de Sanidad, que después de 76 años de funcionamiento no reúne las condiciones adecuadas para brindar los servicios de salud de calidad que la población demanda. Se estima que El Hospital brinda atención a una población aproximada de **474,309 personas** residentes del departamento de Choluteca y los municipios del sur de Francisco Morazán y parte sur de El Paraíso; además, es un centro de referencia del Hospital de San Lorenzo.

Servicios prestados por el Hospital

- Servicios de emergencia: medicina interna, cirugía, pediatría, ginecología y ortopedia.
- Servicios de consulta externa de especialidades: consulta externa de medicina interna, pediatría, neonatología, ortopedia, cirugía, servicios de radio imágenes según especialidades, y Obstetricia, banco de sangre/Servicios de transfusión, servicios de atención integral al VIH, dermatología, otorrinolaringología.
- Servicios de ginecología y obstetricia: sala de labor y parto.
- Servicio de Neonatología: atendida por pediatras
- Servicios de apoyo terapéutico: laboratorio clínico, servicio de radioimagen, Banco de Sangre/servicios de transfusión.
- Docencia: internado rotatorio y servicio social.

El Hospital General del Sur, oferta 13 de 17 servicios (76%), exceptuando los siguientes:

- La aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico
- Urología
- Oftalmología
- Rehabilitación

Existencia de Análisis de Necesidades de servicios de salud, Plan Estratégico y POA

El Hospital cuenta con el análisis de necesidades de atención de sus usuarios, un PE y POA, donde se reflejan las actividades, programaciones, cronogramas, y presupuesto.

Fondos recuperados

El Hospital maneja fondos recuperados y tiene asignado un recurso para su administración. Los cobros de cuota de recuperación se llevan a cabo en los siguientes servicios:

- Consulta médica L 5.00
- Farmacia....L5.00
- Hospitalización L 100.00
- Servicios transfusionales, el paciente no paga en el caso de contar con donantes de sangre, si no cuenta con donantes se cobra.....L 1,600.00
- Servicios de radio-imagen L. 50.00
- Servicios de laboratorio L 5.00-50.00
- Atención de partos L 100.00
- Odontología L 20.00.
- Servicios de ambulancia L. 1,300-1,700.00, costo que puede incrementarse de acuerdo a la distancia, tipo de combustible y el tipo de vehículo o automotor

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL DEL SUR

Según cifras suministradas por las autoridades del Hospital, al mes de julio del 2023, se habían recaudado **L.3, 000,000.00** bajo esta modalidad.

Apoyo externo al hospital

El Hospital recibe apoyo externo de la empresa camaronera FUNDESUR, universidades privadas (Universidad Politécnica de Honduras y Universidad Metropolitana de Honduras), Club Rotario, Iglesia Evangélica, Iglesia Católica, Comité de Apoyo Externo del Hospital y de otros organismos de cooperación externa.

Sistema Nacional de Referencia Respuesta (SINARR)

- El Hospital recibe pacientes de los departamentos de Choluteca, Valle.
- El sistema de información es manual, no cuentan con sistema electrónico. Utilizan el expediente físico y los formatos definidos por la Secretaría de Salud para la referencia-respuesta.
- Cuentan con 3 ambulancias funcionales para la referencia de pacientes de hospital a hospital. Una tercera ambulancia fue reportada en mal estado.

Infraestructura y equipamiento

• Salas de Internamiento y camas censables

Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalaria tiene 8 salas de hospitalización en las especialidades de medicina interna, cirugía, gineco-obstetricia y pediatría con disponibilidad de 130 camas censables.

• Servicios Quirúrgicos:

El Hospital cuenta actualmente con 4 quirófanos; de los cuales 3 son funcionales, y 1 con problemas de funcionamiento.

• Servicios Diagnósticos de Imágenes:

Las autoridades de hospital reportan tener equipo de radio-imágenes Portátil en mal estado y en desuso.

• Servicios de emergencia:

El servicio de Emergencia del Hospital General del Sur, está organizado en cinco áreas:

1. Emergencia de Adultos
2. Emergencia de Ginecología y Obstetricia
3. Emergencia de Pediatría
4. Emergencia de Cirugía
5. Emergencia de Ortopedia.

• Servicios Generales

1. El Hospital cuenta con instalaciones eléctricas internas en paredes en buenas condiciones y se encuentran funcionando.
2. Reportan tener instalaciones para la red propia de oxígeno, el proveedor de oxígeno es la Empresa INFRA.
3. El Hospital posee instalación hidráulica para el abastecimiento de agua con desagües, sistema de almacenamiento en cisterna y recipientes colectores tapados y limpios.
4. Otros servicios de apoyo que cuenta el Hospital General del Sur, son: Almacén, Comunicaciones, mantenimiento, alimentación y nutrición, sastrería y/o costurería y transporte.
5. Actualmente la morgue del hospital está en construcción en predio propiedad del hospital, financiado entre la alcaldía municipal de Choluteca y USAID.

Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual asciende a **L 729, 000,000.00**, para el año 2023 manejado mediante gestión centralizada. El presupuesto se distribuye en: **44.86%** para el pago de planillas de recursos humanos, **54.73%** para el funcionamiento de los diferentes servicios del hospital, y el **0.41%**, que se obtiene producto de la cuota de recuperación, que se invierte en compras locales de conformidad al cumplimiento del Reglamento para la administración de dichos fondos.

Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que, para responder a las necesidades reales del Hospital, se estima una brecha presupuestaria de **L. 50,000,000.00 (6.4%)** que, sumado al presupuesto real asignado de **L 729,000,000.00** indican una necesidad presupuestaria total de **L. 779,000,000.00**.

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL DEL SUR

Recurso humano

El Hospital General del Sur reportó un total de **753 empleados**, de los cuales 510 (68%) son empleados bajo la modalidad de acuerdo, 232 (31%) bajo la modalidad de contrato y 11 (1%) estudiantes en servicios social.

Referente a la mora salarial, en los últimos 3 meses, 226 empleados por contrato, **no habían recibido remuneración**; el monto es de aproximadamente L 5, 701,369.08; el retraso se debe a que los nombramientos recientes no han culminado el proceso administrativo correspondiente.

Sistema de Incentivos

Estos incentivos están disponibles para el personal asistencial, administrativo, de mantenimiento y transporte. Dentro de los incentivos destacan:

1. Alimentación
2. Tiempo compensatorio
3. Viáticos
4. Asistencia a eventos y talleres
5. Reconocimiento por sus logros
6. Transporte.

Atenciones

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- Hay suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital.
- La capacidad de respuesta del hospital se ve afectada por la carencia de médicos especialistas. Una de las causas que identifican, es la falta de competitividad que se oferta en los salarios bases de los médicos especialistas, lo que hace que prefieran las atenciones privadas que las que ofertan en un hospital público.
- El porcentaje de mortalidad ocurrido en los primeros cinco meses de este año es de **3.7%**

Mora quirúrgica

Para julio de 2023, el Hospital reportó **1,246 pacientes** en lista de espera, de los que **943 (76%)** se encontraron en mora quirúrgica. Tiempo de espera oscila entre 3 a 6 meses.

Medicamentos

Respecto a la disponibilidad de medicamentos, **el Hospital reporta desabastecimiento**, generada a su vez por desabastecimientos en el almacén central de la SESAL.

El porcentaje de desabastecimiento reportado durante el último mes es:

- Medicamentos vitales: 19%
- Medicamentos esenciales 19%
- Medicamentos no esenciales 19%

Se registraron problemas críticos de abastecimiento en los siguientes medicamentos:

- **Vitales:** Antibióticos, estimulantes cardíacos: adrenalina, hioscina, ceftriaxona, claritromicina, inmunoglobulina, antitetánica, ranitidina.
- **Esenciales:** antibióticos, antihipertensivos, respiratorios: cefalexina, claritromicina, propiltiouracilo y zinc.
- **No esenciales:** Hidrocortisona, metronidazol vaginal, miconazol, permectrina crema, ketoconazol y salicilato.

Manejo de residuos sólidos

- Tiene recurso humano exclusivo y capacitado en el manejo de residuos sólidos.
- Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bio-infecciosos.
- Maneja una correcta segregación de desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bio-infecciosos.

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL DEL SUR

Hallazgos, prioridades y recomendaciones

Tipología: Como hospital general **cumple con el 70.6% de la oferta estipulada para su clasificación** y no cuenta con los siguientes servicios: aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico, urología, oftalmología y rehabilitación.

Incremento presupuestario: Se estima un presupuesto de L. 779, 000,000.00; sin embargo, el monto asignado es de L 729, 000,000.00; lo que implica una brecha de L. 50,000,000.00 (6.4%), limitando los servicios de salud a los usuarios.

Equipo médico y de apoyo: Existen problemas de adquisición de material médico quirúrgico y equipo para realizar procedimientos y atención en salas de emergencia. Así mismo se carece de un transformador para mejorar el funcionamiento de la planta eléctrica y se necesitan cunas para el área de neonatología.

Recursos Humanos: Contratación de personal: En el análisis de necesidades de recursos humanos, se reportó brechas en la contratación de personal médico, se solicitan **L. 30, 000,000.00** para nuevas contrataciones.

Atenciones: La mora quirúrgica es elevada del 76%. el Hospital reportó 1,246 pacientes en lista de espera, de los que 943 (76%) se encontraron en mora quirúrgica. Tiempo de espera oscila entre 3 a 6 meses.

Recomendaciones:

- El Hospital debe gestinar la inclusión de los servicios de aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico, urología, oftalmología y rehabilitación.
- Realizar incidencia política y de gestión ante la SESAL a favor de un incremento en el presupuesto del Hospital General del Sur, en pro del mejoramiento de los servicios ofertados
- Debe priorizarse la contratación de personal médico y de atención en salud, evitando la contratación de personal administrativo supernumerario.
- Las autoridades hospitalarias deben identificar las estrategias y un plan de contingencia para reducir la actual mora quirúrgica en función del presupuesto y recurso humano disponible.