

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL MARIO CATARINO RIVAS

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el periodo **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Caracterización del Hospital Mario Catarino Rivas

El Hospital Dr. Mario Catarino Rivas, es un Hospital de Especialidades ubicado en la ciudad de San Pedro Sula, es el más importante hospital de referencia nacional del norte y occidente de Honduras. Se estima que brinda atención a una población aproximada de **1, 875,002** perteneciente a la zona nor-occidental del país, que incluye además de los departamentos de **Cortes, Santa Bárbara, Copan Ocotepeque, Atlántida, Yoro y otros aledaños**. Actualmente cuenta con **31 áreas de internamiento** en diferentes especialidades y subespecialidades, tanto para adultos como niños; **11 quirófanos** funcionales y **598 camas censables**. Con relación a Recursos Humanos, el personal de salud que actualmente labora es de **1,618** de los cuales 1,171 son permanentes contratados por acuerdo, 350 por contrato temporal y 97 se encuentran realizando su servicio social.

Servicios prestados por el Hospital

- **Servicios de emergencia:** Medicina Interna, Cirugía, Pediatría, Ginecología y Ortopedia
- **Servicios de medicina interna y subespecialidades:** Servicios de atención integral al VIH, Oncología, Endocrinología, Endocrinología, Reumatología, Gastroenterología, Psiquiatría, Urología, Dermatología, oftalmología, otorrinolaringología, Hemodiálisis, Unidad de cuidados intensivos, Hematología, cardiología, Neumología, Angiología y cirugía vascular, coloproctología, alimentación y nutrición cardiopulmonar, "neumología, infectología, unidad y tratamiento ambulatorio de cardio-neumología.
- **Servicios de ginecología y obstetricia:** incluyendo sala de labor y parto
- **Cirugía general y especialidades:** ortopedia, cirugía plástica y reconstructiva, anestesiología, cirugía oral y maxilofacial
- **Servicios de apoyo terapéutico:** dirección, administración, estadística, servicios generales, laboratorio Clínico nivel tipo III, servicio de radio-imagen, banco de sangre/Servicios de transfusión, laboratorio de anatomía patológica, trabajo social, almacén, limpieza.
- Docencia en servicios de docencia en internado rotatorio y servicios sociales en el área de la salud y post grado, así como realización de investigaciones.

El HMCR, oferta **58 de 62** servicios (93.5%), exceptuando los siguientes:

- Inmunología
- Unidad de Quemados
- Hemodinamia
- Unidad de Diagnóstico y tratamiento ambulatorio de cardiología-neumología.

Infraestructura y equipamiento

- Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalario de adultos tienen 31 salas de hospitalización en las especialidades de Medicina Interna, Cirugía, pediatría y Gineco-obstetricia. Cuenta con 598 camas censables para el año 2023.

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL MARIO CATARINO RIVAS

El Hospital cuenta actualmente con **11 quirófanos**, de los cuales son funcionales . Las causas identificadas para el no funcionamiento del resto de los quirófanos (2), se debe a falta de equipamiento y de recursos humanos.

Servicios de emergencia: El servicio de Emergencia del Hospital Dr. Mario Catarino Rivas está organizado en cinco áreas:

- Emergencia de Adultos
- Emergencia de Ginecología
- Emergencia de Pediatría
- Emergencia de Cirugía
- Emergencia de Ortopedia

Servicios Generales

- El hospital cuenta con instalaciones eléctricas internas en paredes en buenas condiciones y se encuentran funcionando. En casos de fallas en el suministro de energía eléctrica pública, cuentan con planta eléctrica propia.
- Reportan tener instalaciones para la red propia de oxígeno, sin embargo la consideran insuficiente; el proveedor de oxígeno es la Empresa INFRA.
- Otros servicios de apoyo que cuenta el Hospital Mario Catarino Rivas son: Almacenamiento, Transporte, Comunicaciones, Sastrería y costurería, área de alimentación y nutrición.
- La Morgue cuenta con un frigorífico con capacidad instalada para 12 cadáveres.

Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual del Hospital Dr. Mario Catarino Rivas, actualmente y de acuerdo a cifras reveladas asciende a **L. 1,451, 763,284.00**. El presupuesto se distribuye: **47%** para el pago de planillas de recursos humanos, **52%** para el funcionamiento de los diferentes servicios del hospital, y el **1%**, que se obtiene producto de la cuota de recuperación.

Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que, para responder a las necesidades más urgentes, se estima una brecha de **L. 120, 000,000.00**. Dichos fondos se destinarían para nuevas contrataciones de personal y el resto para mejoras en la infraestructura de la institución.

Recurso humano

El Hospital Dr. Mario Catarino Rivas reportó un total de **1,368** empleados de los cuales 1,081 (79%) son empleados contratados bajo la modalidad de acuerdo, 280 (20%) empleados bajo la modalidad de contrato y 7 (1%) estudiantes en servicios social. Referente a la mora en salarios de empleados, se identificó a 280 empleados por contrato a quienes no se le ha cancelado los últimos 3 meses de salario; el monto adeudado es aproximadamente de L. 19,500, 000.00, la causa del retraso en el salario al personal es debido a recientes nombramientos que no han culminado el proceso administrativo correspondiente.

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- No hay suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital, lo que afecta directamente la atención.
- La capacidad de respuesta del hospital se ve afectada por la carencia de los siguientes perfiles: anestesiólogos, neurocirujanos, intensivistas, oftalmólogos y cirujanos pediatras, los cuales no pueden ser contratados debido a limitaciones en el presupuesto asignado.
- El porcentaje de mortalidad ocurrido en los primeros cinco meses de este año es de 3.7%
- Al mes de mayo de 2023, el hospital reportó 1208 personas en listas de espera de cirugía, de éstas 794 ya tienen criterio para ser catalogadas como mora quirúrgica,

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL MARIO CATARINO RIVAS

- Respecto a la disponibilidad de medicamentos, el hospital no reporta desabastecimientos, si no disponibilidad limitada principalmente en medicamentos críticos para la atención a personas. De acuerdo a la información brindada se reporta 28% de desabastecimiento en medicamentos denominados vitales, 41% en medicamentos considerados esenciales y 57% en los medicamentos catalogados como no esenciales.

Hallazgos, Prioridades y Recomendaciones

- Como hospital de especialidades cumple en un **93.5%** con la oferta identificada para su clasificación y tipología. Debe gestionarse incluir los siguientes servicios a su cartera: inmunología, unidad de quemados, hemodinamia, Unidad de Diagnóstico y tratamiento ambulatorio de cardiología-neumología.
- Se requieren de **L. 80, 000,000.00** para cubrir las brechas que actualmente posee para el buen funcionamiento del Hospital, principalmente en infraestructura.
- Se necesita la contratación de personal médico como anestesiólogos, neurocirujanos, cirujanos pediatras, oftalmólogos, cardiólogos e intensivistas; también persona en las áreas de enfermería (profesional y auxiliar) y mantenimiento, de acuerdo a lo reportado es de **L. 30,000,000.00** para la contratación del personal priorizado.
- Presentan limitaciones para asegurar el abastecimiento continuo, debiéndose identificar mecanismos de compra que ofrezcan agilidad, participación y transparencia en los procesos de adquisiciones.
- Por diversos factores presentan una alta mora quirúrgica de **67%** lo que revela debe mejorarse la capacidad instalada en los circuitos quirúrgicos para agilizar la respuesta, tanto en estructuras físicas, equipamiento, acondicionamiento y recurso humano.