

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL SAN FRANCISCO

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el período **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Caracterización del Hospital General San Francisco

El Hospital General San Francisco está ubicado en la ciudad de Juticalpa; fue construido bajo la coordinación del Dr. Guillermo García, surge después de 1945. Se estima que el Hospital brinda atención a una población aproximada de **399,532** habitantes, El Hospital cuenta con **8** salas de hospitalización, **119** camas censadas y **2** quirófanos funcionales y un personal total de **487** recursos.

Servicios prestados por el Hospital

- Servicios de emergencia: medicina interna, cirugía, pediatría, gineco-obstetricia y ortopedia.
- Servicios de consulta externa de especialidades: consulta externa de medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía, neonatología, ortopedia, servicios de atención integral al VIH.
- No se aplica tratamiento oncológico ambulatorio
- Servicios de apoyo terapéutico: dirección, administración, estadística, servicios generales, laboratorio clínico, servicio de radio-imagen según especialidades, banco de sangre/Servicios de transfusión.

De los servicios consultados a través de la encuesta diagnóstica, el Hospital oferta **10 de 17** servicios (59%), exceptuando:

- Servicios de urología, dermatología, oftalmología, otorrinolaringología y rehabilitación.
- La aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico.
- Docencia

Fondos recuperados

Consulta médica....L.10.00
Farmacia.....L. 25.00 o más, dependiendo del medicamento
Hospitalización.....L. 100.00
Servicios quirúrgicos.... No consignado
Servicios transfusionales....L. 1,500.00
Servicios de radio-imagen....L. 50.00
Servicios de laboratorio.....No consignado
Atención de partos.....L. 150.00 parto normal, L.300.00 cesárea
OdontologíaL. 50.00-150.00 se calcula de acuerdo con la patología
Servicios de ambulancia.....L.3,000

Infraestructura y equipamiento

- **Salas de Internamiento y camas censables:** Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalaria tienen 8 salas de hospitalización en las especialidades de medicina interna, cirugía, gineco-obstetricia y pediatría con disponibilidad de 119 camas censables.
- **Servicios Quirúrgicos:** El Hospital cuenta actualmente con 2 quirófanos de uso mixto. Dispone de un tercer quirófano que no ha sido habilitado por falta de equipo y personal.

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL SAN FRANCISCO

• Servicios de emergencia:

1. Emergencia de Adultos
2. Emergencia de Ginecología
3. Emergencia de Pediatría
4. Emergencia de Cirugía
5. Emergencia de Ortopedia

Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual asciende a **L. 250,000,000.00** para el año 2023 mediante gestión centralizada. El presupuesto se distribuye en: **80%** para el pago de planillas de recursos humanos y **20%** para el funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital.

Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que, para responder a las necesidades reales del Hospital se estima una brecha presupuestaria de **L. 89,000,000.00 (26%)** que, sumado al presupuesto real asignado de **L. 250,000,000.00** indican una necesidad presupuestaria total de **L. 339,000,000.00**.

Recurso humano

El Hospital General San Francisco reportó un total de 487 empleados, de los cuales **354 (73%)** son empleados bajo la modalidad de acuerdo, **133 (27%)** bajo la modalidad de contrato. El hospital no cuenta con profesionales en servicios social.

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- No disponen de suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital, como ser ortopedia.
- La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de los siguientes perfiles: ortopedas y médicos internistas.
- Al momento del levantamiento de información, se reporta mora quirúrgica para 98 personas correspondiente al reporte del último mes.
- No se reporta desabastecimiento de medicamentos, informan estar abastecidos en 70% de medicamentos esenciales y no esenciales

Prioridades y Recomendaciones

- Las autoridades manifestaron no contar con protocolos de atención. Manifiestan no disponer de protocolos para el manejo de la neumonía y dengue.
- Existe la necesidad de contratar mayor número de ortopedas, médicos internistas, odontólogos, psicólogos, trabajadores En el análisis de necesidades de recursos humanos, trabajadores sociales, biomédico y farmacéutico. Lo anterior se explica por déficit presupuestario reflejado en este documento, así como la carencia de médicos especialistas en el mercado laboral regional.
- Dispone de un tercer quirófano que no ha sido habilitado por falta de equipo y personal.