

# INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

## HOSPITAL GENERAL SAN FELIPE Y ASILO DE INVÁLIDOS

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el período **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

### Caracterización del Hospital General San Felipe y Asilo de Inválidos

El Hospital ubicado en el municipio del Distrito Central, departamento de Francisco Morazán. Atiende una población estimada de **191,592** habitantes procedentes de todos los departamentos del país; El Hospital cuenta con **10** salas de hospitalización, **110** camas censadas y **13** quirófanos funcionales solo para adultos y de uso mixto y un personal total de **969** recursos dividido entre personal por acuerdo y contrato.

### Servicios prestados por el Hospital

- **Servicios de emergencia:** atención de medicina interna y pediatría.
- **Servicios de consulta externa de especialidades:** 1.-Medicina Interna 2.-Pediatría 3.-Cirugía general 4.-Anestesiología 5.-Otorrinolaringología 6.-Obstetricia 7.-Neonatología 8.-Ortopedia 9.-Reumatología 10.-Medicina Física y rehabilitación 11.-Unidad de alimentación Parenteral 12.- Dermatología 13.-Oftalmología 14.-Psiquiatría 15.-Cuidados intensivos de adultos 16.-Unidad de cuidados intermedios 17.-Cardiología 18.-Neumología 19.- Atención integral de VIH 20.-Unidad de diagnóstico y tratamiento ambulatorio de cardiología-neumología 21.-Oncología 22.-Endocrinología 23.-Cirugía plástica y reconstructiva 24.-Gastroenterología 25.-Otorrinolaringología 26.-Urología 27.-Unidad de cuidados intermedios 28.-Labor y parto 29.-Cardiopulmonar 30.-Docencia 31.-Investigación 32.-Cirugía oral y maxilofacial
- **Servicios de apoyo:** Laboratorio Clínico Nivel III, Estadística, Radio imágenes, Limpieza, Banco de sangre/ servicios de transfusión, Seguridad, Dirección, Almacén, Administración, Trabajo social, Dirección, Dirección de enfermería, Farmacia, y Central de equipo.

De los servicios consultados a través de la encuesta diagnóstica, el Hospital oferta **32 de 63 servicios** (51%), exceptuando: 1.-Ortopedia 2.-Oncología 4.-Endocrinología 5.-Cirugía de tórax 6.-Cirugía plástica y reconstructiva 7.-Inmunología 8.-Reumatología 9.-Neurología 10.-Coloproctología 11.-Unidad de quemados 12.-Unidad de cuidados intensivos de adultos 13.-Unidad de cuidados intensivos pediátricos y neonatales 14.-Angiología y cirugía vascular 15.-Laboratorio de anatomía patológica Coloproctología 16.-Gastroenterología 17.-Psiquiatría 18.-Cirugía oral y maxilofacial 19.-Urología 20.-Dermatología 21.-Oftalmología 22.-Hemodiálisis 23.- Neurocirugía 24.- Banco de Sangre 25.-Hematooncología 26.-Hematología 27.-Cardiología 28.-Neurocirugía 29.-Neurología 30.- Hemodinamia 31.-Unidad de alimentación parenteral

### Infraestructura y equipamiento

Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalaria tienen 10 salas de hospitalización en las especialidades de medicina interna, cirugía, y neumología pediatría con disponibilidad de 110 camas censables.

El Hospital cuenta actualmente con **13** quirófanos de los cuales **2** han sido asignados a Obstetricia, y **9** para población general. Una quinta ambulancia presenta problemas de funcionamiento. Dentro del Hospital el centro quirúrgico funciona en un ambiente de restringida circulación, con acceso solo para personal autorizado.

# INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

## HOSPITAL GENERAL SAN FELIPE Y ASILO DE INVÁLIDOS

Servicios de emergencia: El servicio de Emergencia del Hospital Salvador Paredes está organizado en cuatro áreas:

- Emergencia de obstetricia
- Emergencia de Oftalmología

### Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual asciende a **L. 708, 988,293.00** para el año 2023 mediante gestión centralizada. El presupuesto se distribuye en: **54.66%** para el pago de planillas de recursos humanos, **45.34%** para el funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital. La fuente de financiamiento es el Tesoro Nacional, a excepción de la cuota de recuperación que es un gasto de bolsillo que realiza la población que asiste en búsqueda de atención, como un pago simbólico de los servicios prestados, previa evaluación socioeconómica.

### Recurso humano

El Hospital General San Felipe reportó un total de 969 empleados, de los cuales 867 (**89%**) son empleados bajo la modalidad de acuerdo y 102 (**11%**) bajo la modalidad de contrato. Adicionalmente las autoridades indicaron una mora salarial a **2** empleados con modalidad de contrato por interinato, por más de **6** meses.

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- No cuentan con suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital.
- La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de cirujanos de tórax, neumólogos, anesthesiólogos, radiólogos, psicólogos, trabajadores sociales, odontólogos, biomédicos y farmacéuticos debido al déficit en el presupuesto asignado y limitada oferta de recursos en la zona en el caso de médicos especialistas.
- El porcentaje de mortalidad es 9.6%, 32 defunciones a julio del año 2023.
- A Mayo del 2023, 1,200 pacientes se encuentran en lista de espera y de estos 700 pacientes se encuentran en mora de más de 90 días. En el último mes se reportan 150 pacientes en mora quirúrgica.
- Se reporta realización de inventarios físicos de medicamentos de forma semanal.

### Hallazgos, Prioridades y Recomendaciones

- Cuentan con protocolos de abordaje de las diferentes enfermedades. Sin embargo, solicitan la normalización de la medicina Nuclear.
- Disponen de 4 ambulancias, de las cuales una está en mal estado.
- Refieran contar con un tomógrafo y un equipo de rayos X en mal estado.
- Las instalaciones eléctricas internas presentan problemas de funcionamiento.
- La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de médico especializados como oftalmólogos, retinólogos, cardiólogos, neumólogos, cirujanos, endocrinólogo, fisioterapeutas, oncólogos, anesthesiólogos, y personal de apoyo como psicólogos, trabajadores sociales, odontólogos, biomédicos y farmacéuticos debido al déficit en el presupuesto asignado y limitada oferta de recursos en la zona en el caso de médicos especialistas.