

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GABRIELA ALVARADO

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el período **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Caracterización del Hospital Gabriela Alvarado

Fundado en la ciudad de Danlí, departamento de El Paraíso en el oriente del país, Llamado inicialmente “casa del pueblo” sirvió de dormitorio público en un inmueble donado al gobierno por la señorita Gabriela Alvarado en cuyo honor asume su nombre. Inició labores el 17 de julio de 1967 siendo oficializado como hospital público el 1 de enero de 1975.

Servicios prestados por el Hospital

- Servicios de emergencia: medicina interna, cirugía, pediatría, ginecología y ortopedia.
- Servicios de consulta externa de especialidades y subespecialidades: Consulta externa de medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía, ortopedia, servicios de atención integral al VIH.
- Servicios de apoyo: dirección, administración, estadística, servicios generales, laboratorio clínico, banco de sangre, servicios de transfusión servicio de radio-imágenes.
- Docencia: internado rotatorio y servicio social

De los servicios consultados a través de la encuesta diagnóstica, el Hospital oferta **10 de 12** servicios, representando el 83%, exceptuando la especialidad de neonatología y la Aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico.

Fondos recuperados

- Consulta médica **L20.00**
- Farmacia **L20.00**
- Hospitalización **L 150.00**
- Servicios quirúrgicos **L 150.00**
- Servicios de radio-imagen **L 40.00**
- Servicios de laboratorio **L 30.00**
- Atención de partos **L 150.00**
- Odontología **L 50.00**
- Servicios de ambulancia no se cobran
- Servicios transfusionales se cobran como parte de la consulta

Infraestructura y equipamiento

- Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalario de adultos tienen 7 salas de hospitalización en las especialidades de medicina interna, cirugía, gineco-obstetricia y pediatría con disponibilidad de 120 camas censables
- El Hospital cuenta actualmente con 3 quirófanos funcionales de uso mixto
- Las autoridades de hospital reportan tener equipo de radio-imágenes en mal estado. Tienen problemas con la camilla principal.

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GABRIELA ALVARADO

Servicios de emergencia:

El servicio de Emergencia del Hospital Gabriela Alvarado está organizado en cinco áreas:

1. Emergencia de Adultos
2. Emergencia de Ginecología
3. Emergencia de Pediatría
4. Emergencia de Cirugía
5. Emergencia de Ortopedia

Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual asciende a **L. 271, 242,279.00**, para el año 2023 manejado mediante gestión centralizada. El presupuesto se distribuye en: **84%** para el pago de planillas de recursos humanos, **16%** para el funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital.

Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que, para responder a las necesidades reales del Hospital, se estima una brecha presupuestaria de **L. 51,536,033.01 (16%)** que sumado al presupuesto real asignado de **L. 271,242,279.00** indican una necesidad presupuestaria total de **L 322,778,312.01**.

Recurso humano

El Hospital Gabriela Alvarado reportó un total de **562** empleados, de los cuales **478** (85%) son empleados bajo la modalidad de acuerdo, 71 (13%) bajo la modalidad de contrato; y 13 (2%) son estudiantes en internado o servicio social. Cabe señalar que el 26% de los recursos es administrativo.

Referente a la mora salarial, en los últimos 5 meses, 71 empleados, por contrato, no habían recibido remuneración; el monto ascendía a **L.8,784,123.99**. En el análisis de necesidades de recursos humanos, se reportó brechas en la contratación de personal médicos generales y 4 cirujanos; así mismo, se necesita personal para el área de administración y enfermería.

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- No disponen de suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital, lo que afecta directamente la atención.
- La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de médicos cirujanos y enfermeras, las autoridades reconocen que deben crearse nuevas plazas para que sean ocupadas por estos perfiles.
- El porcentaje de pacientes en mora quirúrgica actual es de 35%. El tiempo de espera oscila entre 3-6 meses.
- Los medicamentos esenciales son los que presentan mayor desabastecimiento. Se consideran los más críticos, porque son de uso diario y de mayor demanda por parte de los pacientes.

Prioridades, Hallazgos y Recomendaciones

- El Hospital oferta 10 de 12 servicios de los que se encuentran establecidos para su tipo y nivel de complejidad (83%).
- No cuentan con servicio de Morgue por lo que debe gestionarse su habilitación.
- Necesitan comprar equipo de Rayos X y 1 ambulancia
- Se requiere reajustes en el presupuesto, tienen una brecha del 16% actualmente
- Con relación a la mora quirúrgica se deben brindar apertura a un tercer quirófano y cubrir con recursos humanos capacitados los tres turnos (A, B y C)