INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL ESCUELA

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el período **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Caracterización del Hospital Escuela

El Hospital Escuela es considerado el primer Hospital Nacional de Honduras, ubicado en el municipio del Distrito Central, departamento de Francisco Morazán. Se estima que el Hospital brinda atención a una población aproximada de **187,260** habitantes, hospital de referencia Nacional. El Hospital cuenta con **31** salas de hospitalización, **967** camas censadas y 18 quirófanos funcionales de uso mixto y un personal total de **3,123** recursos dividido entre personal por acuerdo, contrato y servicio social.

Servicios prestados por el Hospital

- **Servicios de emergencia:** atención de medicina interna, ginecología, pediatría, cirugía, ortopedia y neurocirugía.
- **Servicios de consulta externa de especialidades: 1.** Medicina Interna **2.** Neurología **3**. Angiología y cirugía vascular **4.** Ginecología y Obstetricia **5**. Cirugía general **6.** Ortopedia **7**. Pediatría **8.** Neonatología **9.** Anestesiología **10.**Investigación **11.**Cirugía de tórax **12.**Cirugía plástica y reconstructiva **13.**Reumatología **14.**Cirugía oral y maxilofacial **15.**Hemodinamia **16.**Urología **17.**Dermatología **18.**Oftalmología **19.**Atención integral de VIH **20.**Unidad de diagnóstico y tratamiento ambulatorio de cardiología **21.-** Unidad de cuidados intermedios **22.-** Unidad de cuidados intensivos **23.-** Cardiología pediátricos y neonatales **24.**- Neumología **25**.- Oncología **26.-** Hematoncológica **27.-**Endocrinología **28.-**Infectología **29.-**Inmunología **30.**-Gastroenterología **31.-** Psiquiatría **32.**-Otorrinolaringología **33.-**Hemodiálisis **34.-**Unidad de quemados **35.-** Coloproctología **36.-**Labor y parto **37.-** Docencia **38.-** Investigación.
- **Servicios de apoyo:** Laboratorio Clínico Nivel III, Estadística, Radio imágenes, Banco de Sangre/Servicio de transfusión, Limpieza, Trabajo social, Laboratorio de anatomía patológica, Seguridad, Alimentación y Nutrición, Servicios generales, Dirección de enfermería, Almacén, Farmacia, Dirección, Central de equipo, y Administración
- **Docencia**
- **Investigación**

De los servicios consultados a través de la encuesta diagnóstica, el Hospital oferta **38 de 38** servicios (100%). También desarrolla actividades de Docencia e investigación.

Infraestructura y equipamiento

Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalaria tienen **31** salas de hospitalización en las especialidades de medicina interna, cirugía, gíneco-obstetricia y pediatría con disponibilidad de **967** camas censables.

El Hospital cuenta actualmente con **18** quirófanos, **9** de adultos y **9** de niños. Sin embargo **3** de los quirófanos pediátricos pueden ser usados para cirugía de adultos. Dentro del Hospital el centro quirúrgico funciona en un ambiente de restringida circulación, con acceso solo para personal autorizado.

FONAC Veeduría Social e Incidencia Política

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL ESCUELA

Servicios de emergencia: El servicio de Emergencia del Hospital Escuela está organizado en cuatro áreas:

- Emergencia de Adultos
- Emergencia de Ginecología
- Emergencia de Pediatría
- Emergencia de Cirugía
- Emergencia de ortopedia
- Emergencia de Neurocirugía

Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual asciende a **L. 2,326,446,613.00** millones para el año 2023 mediante gestión descentralizada. El presupuesto se distribuye en: **29%** para el pago de planillas de recursos humanos, **70%** para el funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital, **1%** corresponde a fondos recuperados. La fuente de financiamiento es el Tesoro Nacional, a excepción de la cuota de recuperación que es un gasto de bolsillo que realiza la población que asiste en búsqueda de atención, como un pago simbólico de los servicios prestados, previa evaluación socioeconómica.

Recurso humano

El Hospital Escuela reportó un total de **3,123** empleados, de los cuales **2,684** (86%) son empleados bajo la modalidad de acuerdo, **439** (14%) bajo la modalidad de contrato. Adicionalmente las autoridades indicaron que no hay mora salarial para ninguno de los empelados por contrato o acuerdo.

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- No cuentan con suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital.
- La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de médicos urólogos, emergenciólogos, intensivistas, neonatólogos, biomédicos y farmacéuticos, Psicólogos odontólogos debido al déficit en el presupuesto asignado.
- No se tuvo acceso a información sobre mortalidad hospitalaria.
- El Hospital reportó disponer de las existencias de medicamentos vitales, esenciales y no esenciales suficientes para cubrir las necesidades de la demanda en un 70%.
- Se reporta realización de inventarios físicos de medicamentos de forma semanal, mensual, trimestral y anual.

Hallazgos, Prioridades y Recomendaciones

- Aunque cuentan con los protocolos básicos para la atención de especialidades de un hospital de referencia, este no cuenta con protocolos para atender las enfermedades menos frecuentes o raras.
- La estructura del edificio del Hospital Escuela se encuentra en malas condiciones que no pueden ser resueltas con actividades de mantenimiento de las instalaciones físicas.
- La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de médicos urólogos, emergenciólogos, intensivistas, neonatólogos, biomédicos y farmacéuticos, Psicólogos odontólogos debido al déficit en el presupuesto asignado.
- Actualmente no presentan desabastecimiento, pero si limitaciones para asegurar el abastecimiento continuo; en el caso de los medicamentos en general se reporta un desabastecimiento del 70%.