

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL DR. ROBERTO SUAZO CÓRDOVA

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el período **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Caracterización del Hospital Dr. Roberto Suazo Córdova

El Hospital Dr. Roberto Suazo Córdova ubicado en la ciudad de **La Paz**, departamento de La Paz, fue inaugurado en diciembre de 1984. Se estima que el Hospital brinda atención a una población aproximada de **240,792** habitantes, además oferta servicios de salud a la población de los municipios de **Santiago de Puringla, Santa Elena, San José y Tutule**. El Hospital cuenta con **9** salas de hospitalización, **84** camas censables, **46** no censables y **2** quirófanos funcionales; el personal de salud tanto asistencial como administrativo suma **357** recursos.

Servicios prestados por el Hospital

- **Servicios de emergencia:** medicina interna, cirugía, pediatría, gineco-obstetricia y ortopedia
- **Servicios de consulta externa de especialidades:** consulta externa de adultos, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía, ortopedia, servicios de atención integral al VIH.
- **Servicios de apoyo terapéutico:** dirección, administración, estadística, servicios generales, laboratorio clínico, servicio de radio-imagen, banco de sangre/Servicios de transfusión.
- **Docencia:** internado rotatorio y servicio social.

De los servicios consultados a través de la encuesta diagnóstica, el Hospital oferta **10 de 12** servicios (83%), exceptuando la aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico y neonatología.

Fondos recuperados

El Hospital maneja fondos recuperados y tiene asignado un recurso para su administración. Los cobros de cuota de recuperación se llevan a cabo en los siguientes servicios:

- Consulta médica y farmacia..L.15.00 (médico general)
L. 20.00 (médico especialista)
- HospitalizaciónL. 200.00-L. 300.00
- Servicios quirúrgicos..... L. 200.00 -L. 300.00
- Servicios transfusionales..... L. 500.00
- Servicios de radio-imagen.....L. 50.00 -L. 100.00
- Servicios de laboratorioL.15.00-L.40.00
- Atención de partosL. 150.00 parto Normal
L.300 cesárea
- OdontologíaL. 20.00- L. 25.00
- Servicios de ambulanciaL. 200.00 a Comayagua
L. 300.00 a Tegucigalpa
- La insulina tiene un costo de..... L. 100.00

Los Fondos recuperados se invierten en las compras de emergencias cuando se tardan las transferencias. Según cifras suministradas por las autoridades del Hospital, al mes de julio del 2023, se habían recaudado **L. 4, 500,000.00** bajo esta modalidad.

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL DR. ROBERTO SUAZO CÓRDOVA

Infraestructura y Equipamiento

- **Salas de Internamiento y camas censables:** Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalaria tienen 9 salas de hospitalización en las especialidades de medicina interna (2), cirugía (2), gineco-obstetricia (3) y pediatría (2) con disponibilidad de 84 camas censables y 46 camas no censables.
- **Servicios Quirúrgicos:** El Hospital cuenta actualmente con 2 quirófanos de uso mixto.
- **Servicios Diagnósticos de Imágenes:** El área de radio-imágenes no cuenta con puertas plomadas, únicamente cortinas.
- **Servicios de emergencia:**
 1. Emergencia de Adultos
 2. Emergencia de Ginecología
 3. Emergencia de Pediatría
 4. Emergencia de Cirugía
 5. Emergencia de Ortopedia

Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual asciende a **L. 144,272,290.00** para el año 2023 mediante gestión centralizada. El presupuesto se distribuye en: **92.66%** para el pago de planillas de recursos humanos, **4.58%** para gastos de funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital y **2.76%** recolectados como fondos recuperados.

Recurso humano

- El Hospital Dr. Roberto Suazo Córdova reportó un total de **357** empleados, de los cuales **245 (69%)** son empleados bajo la modalidad de acuerdo, **55 (15%)** bajo la modalidad de contrato y **57 (16%)** pasantes en servicio social o internado rotatorio: **3** microbiólogos, **4** médico general, **1** técnico en laboratorio, **31** auxiliares de enfermería y **18** enfermeras profesionales.
- La alcaldía cubre el salario de 8 empleados, 2 médicos generales, 2 cocineros 2 personas para archivo y 2 auxiliares de farmacia.
- Las autoridades del hospital manifestaron mora salarial con 38 empleados por un monto de L. 2, 000,000.00 a la fecha de esta veeduría social.

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- No disponen de suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital; requieren el **85%** más de los recursos que desempeñan labores de vigilancia para cubrir los tres turnos diarios.
- Se reporta una mortalidad de **0.12%**
- Al momento del levantamiento de información, se reporta una mora quirúrgica de 1.63%; las autoridades reportaron 16 pacientes en lista de espera. Los tiempos de espera pueden ser hasta de 6 meses.
- No se reporta desabastecimiento de medicamentos.

Hallazgos, Prioridades y Recomendaciones

- El establecimiento no cuenta con licencia sanitaria
- El hospital no conoce los servicios que ofertan los policlínicos de las redes que refieren al hospital.
- El Hospital oferta **10 de 12** servicios (**83%**) de los que debe disponer de acuerdo a su clasificación y tipología, los servicios con los que no cuentan son los de aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico y neonatología.
- Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que, para responder a las necesidades reales del Hospital, se estima una brecha presupuestaria de **L. 10,000,000.00 (31.5%)**
- Sólo tiene **2** quirófanos y de uso mixto. Al momento del levantamiento de información, se reporta una mora quirúrgica de **1.63%**
- 1 ambulancia presenta problemas de funcionamiento.
- La morgue no se utiliza, el freezer de este servicio se encuentra en mal estado
- Existe la necesidad de contratar mayor número de médicos generales para atender la emergencia y vigilantes para cubrir la atención del turno C.