

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL SANTA TERESA

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el período **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Caracterización del Hospital General Santa Teresa

El Hospital General Santa Teresa ubicado en el municipio de Comayagua, se estima que el Hospital brinda atención a una población aproximada de **554,414** habitantes, además oferta servicios de salud los municipios de **Siguatepeque, Taulabé y La Esperanza**. El Hospital cuenta con **7** salas de hospitalización, **108** camas censadas y **4** quirófanos funcionales y un personal total de **531** recursos.

Servicios prestados por el Hospital

- **Servicios de emergencia:** medicina interna, cirugía, pediatría, ginecoobstetricia y Ortopedia.
- **Servicios de consulta externa de especialidades:** consulta externa de medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía, neonatología, ortopedia, servicios de atención integral al VIH.
- No se aplica tratamiento oncológico ambulatorio
- **Servicios de apoyo terapéutico:** dirección, administración, estadística, servicios generales, laboratorio clínico, servicio de radio-imagen básico, banco de sangre/Servicios de transfusión.
- **Docencia:** internado rotatorio y servicio social.

De los servicios consultados a través de la encuesta diagnóstica, el Hospital oferta **11 de 17** servicios (65%), exceptuando la Aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico, urología, dermatología, oftalmología, otorrinolaringología y rehabilitación.

Fondos recuperados

El Hospital maneja fondos recuperados y tiene asignado un recurso para su administración. Los cobros de cuota de recuperación se llevan a cabo en los siguientes servicios:

- Consulta médica y farmacia... **L. 5.00** , hospitalización...**L. 75.00** , Servicios quirúrgicos **L. 85.00**, Servicios transfusionales- no se hace en el hospital, Servicios de radio-imagen...**L. 85.00**, Servicios de laboratorio..L. **25.00- L.85.00** • Atención de partos..**L. 85.00**, Odontología....**L. 85.00 - L.120.00**, Servicios de ambulancia...L. 0.00.

Los Fondos recuperados se invierten compra de medicamentos, insumos médicos y emergencias. Según cifras suministradas por las autoridades del Hospital, al mes de julio del 2023, se habían recaudado **L. 5, 000,000.00** bajo esta modalidad.

Infraestructura y equipamiento

- Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalaria tienen 7 salas de hospitalización en las especialidades de medicina interna, cirugía, gineco-obstetricia y pediatría con disponibilidad de 108 camas censables.
- Las salas de pediatría cuentan con 32 camas para pediatría general y 14 camas para neonatología.
- El Hospital cuenta actualmente con 4 quirófanos funcionales de uso mixto.
- Las autoridades de hospital reportan equipo de radio-imagen en mal estado.

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL SANTA TERESA

El servicio de emergencia del Hospital General Santa Teresa está organizado en cuatro áreas:

- Emergencia de Ginecología
- Emergencia de Pediatría
- Emergencia de Cirugía
- Emergencia de Ortopedia

Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual asciende a **L. 224,160,950.00** para el año 2023 mediante gestión centralizada. El presupuesto se distribuye en: **81.62%** para el pago de planillas de recursos humanos, **16.01 %** para el funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital, **2.23%** recolectados como fondos recuperados y **0.057%** en donaciones.

Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que, para responder a las necesidades reales del Hospital, se estima una brecha presupuestaria de **L. 244,599,617.00** que, sumado al presupuesto real asignado de **L. 224,160,950.00** indican una necesidad presupuestaria total de **L. 468,760,567.00**.

Recurso humano

El Hospital General Santa Teresa reportó un total de **531** empleados, de los cuales **348 (66%)** son empleados bajo la modalidad de acuerdo, **44 (8%)** bajo la modalidad de contrato y **139 (23%)** profesionales en servicio social o internado rotatorio: **7** médico general, **37** médicos especialistas, **3** microbiólogos, **13** enfermeras profesionales, 68 auxiliares de enfermería, **6** técnicos instrumentistas, **5** psicólogos.

Las autoridades del hospital manifestaron que a la fecha de esta veeduría social, se adeuda **3** meses de salario a **13** empleados.

En el análisis de necesidades de recursos humanos, se reportó brechas en la contratación de personal médico especializado en las áreas de **neurocirugía, dermatología, otorrinolaringología, internistas y cirujanos**.

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- No disponen de suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital.
- La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de los siguientes perfiles: cirujanos y médicos internistas debido a que no hay un mercado laboral atractivo para este tipo de profesionales en la zona.
- Se reporta una mora quirúrgica de **66%**; las autoridades reportaron **332** pacientes en mora quirúrgica de 660 pacientes en la lista de espera. Esta mora se explica por la falta de insumos médicos.
- Al momento del levantamiento de información, se reporta una mora quirúrgica de **66%**; las autoridades reportaron **332** pacientes en mora quirúrgica de 660 pacientes en la lista de espera. Esta mora se explica por la falta de insumos médicos.
- Se reporta desabastecimiento de medicamentos, se presentan los problemas de existencias de 36% de los medicamentos denominados vitales, esenciales y no esenciales.

Hallazgos, prioridades y recomendaciones

- El Hospital no cuenta con licencia sanitaria, sin embargo, se está trabajando en conjunto con la alcaldía para la obtención del dominio pleno.
- Necesitan protocolos para la atención en cirugía, pediatría, neonatología y ginecología.
- Se reporta 1 ambulancia en mal estado
- Se reportó equipo de radio-imagen en mal estado.
- No cuentan con material e insumos quirúrgicos suficientes
- Existe la necesidad de contratar personal para neurocirugía, dermatología, otorrinolaringología, internistas y cirujanos. además del personal médico especializado, se requiere de odontólogos, psicólogos, trabajadores sociales, biomédico y farmacéutico. Lo anterior se explica por déficit presupuestario reflejado en este documento.
- Por déficit presupuestario las autoridades tienen dificultades para cubrir los gastos de alimentación de los pacientes hospitalizados; combustible y pago por seguridad