

# INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

## HOSPITAL GENERAL SANTA TERESA

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el periodo **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

### Caracterización del Hospital General Santa Teresa

El Hospital General Santa Teresa ubicado en el municipio de Comayagua, se estima que el Hospital brinda atención a una población aproximada de **554,414** habitantes, además oferta servicios de salud los municipios de **Siguatepeque, Taulabé y La Esperanza**. El Hospital cuenta con **7** salas de hospitalización, **108** camas censadas y **4** quirófanos funcionales y un personal total de **531** recursos.

### Servicios prestados por el Hospital

- **Servicios de emergencia:** medicina interna, cirugía, pediatría, ginecoobstetricia y Ortopedia.
- **Servicios de consulta externa de especialidades:** consulta externa de medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía, neonatología, ortopedia, servicios de atención integral al VIH.
- No se aplica tratamiento oncológico ambulatorio
- **Servicios de apoyo terapéutico:** dirección, administración, estadística, servicios generales, laboratorio clínico, servicio de radio-imagen básico, banco de sangre/Servicios de transfusión.
- **Docencia:** internado rotatorio y servicio social.

De los servicios consultados a través de la encuesta diagnóstica, el Hospital oferta **11 de 17** servicios (65%), exceptuando la Aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico, urología, dermatología, oftalmología, otorrinolaringología y rehabilitación.

### Fondos recuperados

El Hospital maneja fondos recuperados y tiene asignado un recurso para su administración. Los cobros de cuota de recuperación se llevan a cabo en los siguientes servicios:

- Consulta médica y farmacia... **L.5.00** , hospitalización...**L. 75.00** , Servicios quirúrgicos **L. 85.00**, Servicios transfusionales- no se hace en el hospital, Servicios de radio-imagen...**L. 85.00**, Servicios de laboratorio...**L. 25.00- L.85.00** • Atención de partos...**L. 85.00**, Odontología...**L. 85.00 - L.120.00**, Servicios de ambulancia...**L. 0.00**.

Los Fondos recuperados se invierten compra de medicamentos, insumos médicos y emergencias. Según cifras suministradas por las autoridades del Hospital, al mes de julio del 2023, se habían recaudado **L. 5, 000,000.00** bajo esta modalidad.

### Infraestructura y equipamiento

- Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalaria tienen 7 salas de hospitalización en las especialidades de medicina interna, cirugía, gineco-obstetricia y pediatría con disponibilidad de 108 camas censables.
- Las salas de pediatría cuentan con 32 camas para pediatría general y 14 camas para neonatología.
- El Hospital cuenta actualmente con 4 quirófanos funcionales de uso mixto.
- Las autoridades de hospital reportan equipo de radio-imagen en mal estado.



## INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN HOSPITAL GENERAL SANTA TERESA

El servicio de emergencia del Hospital General Santa Teresa está organizado en cuatro áreas:

- Emergencia de Ginecología
- Emergencia de Pediatría
- Emergencia de Cirugía
- Emergencia de Ortopedia

### Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual asciende a **L. 224,160,950.00** para el año 2023 mediante gestión centralizada. El presupuesto se distribuye en: **81.62%** para el pago de planillas de recursos humanos, **16.01 %** para el funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital, **2.23%** recolectados como fondos recuperados y **0.057%** en donaciones.

Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que, para responder a las necesidades reales del Hospital, se estima una brecha presupuestaria de **L. 244,599,617.00** que, sumado al presupuesto real asignado de **L. 224,160,950.00** indican una necesidad presupuestaria total de **L. 468,760,567.00**.

### Recurso humano

El Hospital General Santa Teresa reportó un total de **531** empleados, de los cuales **348 (66%)** son empleados bajo la modalidad de acuerdo, **44 (8%)** bajo la modalidad de contrato y **139 (23%)** profesionales en servicio social o internado rotatorio: **7** médico general, **37** médicos especialistas, **3** microbiólogos, **13** enfermeras profesionales, 68 auxiliares de enfermería, **6** técnicos instrumentistas, **5** psicólogos.

Las autoridades del hospital manifestaron que a la fecha de esta veeduría social, se adeuda **3** meses de salario a **13** empleados.

En el análisis de necesidades de recursos humanos, se reportó brechas en la contratación de personal médico especializado en las áreas de **neurocirugía, dermatología, otorrinolaringología, internistas y cirujanos**.

### Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- No disponen de suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital.
- La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de los siguientes perfiles: cirujanos y médicos internistas debido a que no hay un mercado laboral atractivo para este tipo de profesionales en la zona.
- Se reporta una mora quirúrgica de **66%**; las autoridades reportaron **332** pacientes en mora quirúrgica de 660 pacientes en la lista de espera. Esta mora se explica por la falta de insumos médicos.
- Al momento del levantamiento de información, se reporta una mora quirúrgica de **66%**; las autoridades reportaron **332** pacientes en mora quirúrgica de 660 pacientes en la lista de espera. Esta mora se explica por la falta de insumos médicos.
- Se reporta desabastecimiento de medicamentos, se presentan los problemas de existencias de 36% de los medicamentos denominados vitales, esenciales y no esenciales.

### Hallazgos, prioridades y recomendaciones

- El Hospital no cuenta con licencia sanitaria, sin embargo, se está trabajando en conjunto con la alcaldía para la obtención del dominio pleno.
- Necesitan protocolos para la atención en cirugía, pediatría, neonatología y ginecología.
- Se reporta 1 ambulancia en mal estado
- Se reportó equipo de radio-imagen en mal estado.
- No cuentan con material e insumos quirúrgicos suficientes
- Existe la necesidad de contratar personal para neurocirugía, dermatología, otorrinolaringología, internistas y cirujanos. además del personal médico especializado, se requiere de odontólogos, psicólogos, trabajadores sociales, biomédico y farmacéutico. Lo anterior se explica por déficit presupuestario reflejado en este documento.
- Por déficit presupuestario las autoridades tienen dificultades para cubrir los gastos de alimentación de los pacientes hospitalizados; combustible y pago por seguridad