

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL PUERTO CORTÉS

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el periodo **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Caracterización del Hospital Puerto Cortés

El Hospital de Puerto Cortes, está ubicado en el municipio del mismo nombre, fue inaugurado el 7 de septiembre de 1984 por una comisión de ciudadanos porteños dirigida por el Alcalde Municipal, Dr. Guillermo Peña Zelaya. El hospital cubre los municipios de **Puerto Cortes, Omoa, Choloma y sus alrededores**. Actualmente cuenta con 10 salas de hospitalización, **2** para medicina interna, **4** para cirugía, **3** para ginecología y una para pediatría; cuenta con **2** quirófanos funcionales y **75** camas censables.

Servicios prestados por el Hospital

- **Servicios de emergencia:** Medicina Interna, Cirugía, Pediatría, Ginecología, Ortopedia.
- **Servicios de Consulta Externa:** medicina interna, pediatría, neonatología, ginecología y obstetricia, cirugía general, ortopedia y traumatología, servicio de atención integral a personas con VIH (SAI), tratamiento oncológico ambulatorio, atención a enfermedades crónicas
- **Servicios de apoyo terapéutico:** servicio de radio-imagen básica y sus especialidades, banco de sangre/Servicios de transfusión, laboratorio de bioquímica clínica, hematología y microbiología, trabajo social, almacén y limpieza.
- **Docencia:** estudiantes de medicina hacen sus prácticas en internado rotatorio y en servicio social. También refieren se desarrollan investigaciones.

Infraestructura y equipamiento

- Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalario tienen 10 salas de internamiento en las especialidades de medicina interna, cirugía, ginecología-obstetricia y pediatría. Asimismo, el hospital cuenta con **129** camas, de las cuales hay **75** camas censables y **54** no censables para el uso de los pacientes en las diferentes salas.
- El hospital cuenta con 2 quirófanos; ambos son funcionales y de uso mixto. Actualmente en gestión la construcción de un tercer quirófano
- Se reportó a los veedores que tienen equipo de radio imágenes en mal estado y en desuso por ser tecnología obsoleta.

Servicios de emergencia:

El servicio de Emergencia del Hospital Puerto Cortés está organizado en cinco áreas:

- Emergencia de Adultos
- Emergencia de Ginecología
- Emergencia de Pediatría
- Emergencia de Cirugía
- Emergencia de Ortopedia

Servicios Generales

- Otros servicios de apoyo que cuenta el Hospital de Puerto Cortes son: Almacenamiento, Transporte, Comunicaciones y Mantenimiento. El Servicio de Sastrería es subrogado.

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL PUERTO CORTÉS

- La morgue cuenta con disponibilidad de un frigorífico con capacidad para 4 cadáveres.
- Reportan tener instalaciones para la red propia de oxígeno, el proveedor de oxígeno es la Empresa INFRA.

Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual del Hospital de Puerto Cortes, actualmente y de acuerdo a cifras reveladas asciende a **L. 264, 245,000**. El presupuesto se distribuye: 34% para el pago de planillas de recursos humanos y 59% para el funcionamiento de los diferentes servicios del hospital provenientes de fondos de la SESAL. El 7% restante corresponde al aporte de la tasa de salud Municipal por un monto de **L. 18, 245,000** (L. 245,000 para la compra de medicamentos y L.18.000, 000 pago de contratos).

Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que para responder a las necesidades más urgentes, se estima una brecha de **L. 238, 000,000.00**.

Recurso humano

El Hospital Puerto Cortes reportó un total de 311 empleados, siendo el personal médico y auxiliar de enfermería los que prevalecen.

Del total de Recursos que laboran en el Hospital de Puerto Cortés, 222 (71%) son empleados contratados bajo la modalidad de acuerdo, 56 (18%) empleados bajo la modalidad de contrato y 7 (2%) estudiantes en servicios social.

La veeduría obtuvo información en la que se establece que no hay reportes de mora salarial con los empleados del Hospital de Puerto Cortes.

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- No hay suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital, lo que afecta directamente la atención.
- La capacidad de respuesta del hospital se ve afectada por la carencia de los siguientes perfiles: internistas, pediatras, ortopedas y anesthesiologos; los cuales no pueden ser contratados debido a falta de disponibilidad de dichos perfiles en la zona y a limitaciones en el presupuesto asignado.
- Al mes de agosto de 2023, el hospital reportó que no hay mora quirúrgica.
- Respecto a la disponibilidad de medicamentos, el hospital reporta desabastecimientos en el último año. De acuerdo a la información brindada se reporta **27%** de desabastecimiento en medicamentos Otros 26 0 0 Total 311 222 71% 56 18% 7 2% 28 denominados vitales, 22% en medicamentos considerados esenciales y 44% en los medicamentos catalogados como no esenciales

Hallazgos, prioridades y recomendaciones

- Mejoras en Infraestructura: Espacio Físico, mejoras en el alumbrado de la hospitalización de adultos, adquisición de lavadoras industriales
- Mejorar el presupuesto para los servicios públicos , en vista que existe un déficit para pagos de facturas de agua y luz, aproximadamente de **L. 2,000,000.00**
- Presupuesto General: la brecha actual para el buen funcionamiento del Hospital es de **L.238, 000, 000.00** por lo que debe gestionarse ante las máximas autoridades de Salud para mejorar la capacidad instalada del hospital básico conforme a la demanda registrada.
- Se necesita la contratación de personal para brindar cobertura de 24 horas en los tres turnos. Principalmente se requieren **4 recursos médicos**, dos de los cuales estarían destinados a las áreas de Emergencia. Además se requieren los siguientes perfiles para responder a la demanda de atención: **internistas, pediatras, ortopedas y anesthesiologos, los cuales no pueden ser contratados debido a falta de disponibilidad de dichos perfiles en la zona y a limitaciones en el presupuesto asignado.**