

# INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

## HOSPITAL JUAN MANUEL GÁLVEZ

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el periodo **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

### Caracterización del Hospital Juan Manuel Gálvez

El Hospital Juan de Manuel Gálvez ubicado en el municipio de Gracias, departamento de Lempira, fue fundado el 10 de diciembre de 1991. Se estima que el Hospital brinda atención a una población aproximada de **341,796** habitantes, además oferta servicios de salud a la red de **Lepaera** (que refiere el 60% de los pacientes), departamento de **Lempira y el municipio de Erandique**. El Hospital cuenta con 9 salas de hospitalización, 205 camas censadas, 2 quirófanos funcionales y un personal total de 405 recursos.

### Servicios prestados por el Hospital

- **Servicios de emergencia:** medicina interna, cirugía, pediatría, ginecoobstetricia y Ortopedia.
- **Servicios de consulta externa de especialidades:** consulta externa de medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía general, ortopedia, servicios de atención integral al VIH.
- No se aplica tratamiento oncológico ambulatorio
- **Servicios de apoyo terapéutico:** laboratorio clínico, servicio de radioimagen, banco de sangre/Servicios de transfusión.
- **Docencia:** internado rotatorio y servicio social.

De los servicios consultados a través de la encuesta diagnóstica, el Hospital oferta **10 de 12** servicios (83%), exceptuando la Aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico y neonatología.

### Fondos Recuperados

El Hospital maneja fondos recuperados y tiene asignado un recurso para su administración. Los cobros de cuota de recuperación se llevan a cabo en los siguientes servicios:

Consulta médica y farmacia **L.5.00**, Hospitalización **L. 700.00**, Servicios quirúrgicos **L. 200.00**, Servicios transfusionales NC12, Servicios de radio-imagen **L. 10.00**, Servicios de laboratorio No se cobra este servicio. Atención de partos **L. 300.00**, Odontología Se calcula de acuerdo con la patología, Servicios de ambulancia No se cobra este servicio.

Según cifras suministradas por las autoridades del Hospital, al mes de julio del 2023, se habían recaudado **L. 1,027,138.00** bajo esta modalidad.

### Infraestructura y equipamiento

- Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalaria tienen 9 salas de hospitalización en las especialidades de medicina interna, cirugía, ginecoobstetricia y pediatría con disponibilidad de 205 camas censable.
- El Hospital cuenta actualmente con 2 quirófanos de uso mixto, que presentan problemas de funcionamiento por falta de personal.
- El servicio de Emergencia del Hospital General Hospital Juan Manuel Gálvez está organizado en cinco áreas:
  1. Emergencia de Adultos
  2. Emergencia de Ginecología
  3. Emergencia de Pediatría
  4. Emergencia de Cirugía
  5. Emergencia de Ortopedia

# INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

## HOSPITAL JUAN MANUEL GÁLVEZ

### Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual asciende a **L. 238,733,656.00** para el año 2023 mediante gestión centralizada. El presupuesto se distribuye en: **84.47%** para el pago de planillas de recursos humanos, **15.06%** para el funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital, **0.43%** recolectados como fondos recuperados y el **0.041%** en donaciones. Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que, para responder a las necesidades reales del Hospital, se estima una brecha presupuestaria de **L. 269,648,936.00** que, sumado al presupuesto real asignado de **L. 238,733,656.00** indican una necesidad presupuestaria total de **L. 508,382,592.00**.

### Recurso Humano

El Hospital Juan Manuel Gálvez reportó un total de **406** empleados, de los cuales **315 (78%)** son empleados bajo la modalidad de acuerdo, **80 (20%)** bajo la modalidad de contrato y **11 (2%)** profesionales en servicio social o internado rotatorio: 1 médico general, 1 odontólogo, 1 técnico en laboratorio y 8 enfermeras. Las autoridades del hospital manifestaron que ha la fecha de esta veeduría social no hay mora salarial a ningún empleado.

En el análisis de necesidades de recursos humanos, se reportó brechas en la contratación de personal médico especializado en las áreas de radiología y medicina interna.

### Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- No disponen de suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital.
- La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de los siguientes perfiles: cirujanos y médicos internistas debido a que no hay un mercado laboral atractivo para este tipo de profesionales en la zona.
- Al momento del levantamiento de información, se reporta una mora quirúrgica de 33%; las autoridades reportaron 413 pacientes en lista de espera de los cuales 138 pacientes corresponden al reporte del último mes.
- No se reporta desabastecimiento de medicamentos

### Hallazgos, prioridades y recomendaciones

- La morgue no dispone de frigorífico.
- Existe la necesidad de contratar mayor número de radiólogos, médicos internistas, odontólogos, psicólogos, trabajadores sociales, biomédico y farmacéutico. Lo anterior se explica por déficit presupuestario reflejado en este documento, así como la carencia de médicos especialistas en el mercado laboral regional.
- El Hospital oferta 10 de 12 servicios (83%), exceptuando la Aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico y neonatología.