

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL EL PROGRESO

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el periodo **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Caracterización del Hospital General El Progreso

El **Hospital General El Progreso**, se encuentra ubicado en el municipio de El Progreso, Yoro, fue construido en el año 1978 y comenzó labores ininterrumpidas desde octubre de 1983. Se estima que brinda atención a una población aproximada de **350,344** personas perteneciente a los municipios de El Progreso, Santa Rita, Morazán y El Negrito, del departamento de Yoro; además, recibe referencias del Hospital Manuel de Jesús Subirana, localizado en el municipio de Yoro, cabecera departamental. Actualmente cuenta con **1** quirófano funcional, de 5 (2 de maternidad y 3 de cirugía general); tiene **6** salas de hospitalización y **114** camas censables.

Servicios prestados por el Hospital

- **Servicios de emergencia:** medicina interna, cirugía general, ortopedia pediatría, gineco-obstetricia.
- **Servicios de consulta externa de especialidades:** medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía general, ortopedia, rehabilitación y Servicio de Atención Integral (SAI) a personas VIH.
- **Servicios de apoyo terapéutico:** dirección, administración, estadística, servicios generales, laboratorio clínico, servicio de radio-imagen, banco de sangre/Servicios de transfusión.
- **Docencia:** internado rotatorio y servicio social

De los servicios que se encuentran identificados para la prestación en un hospital general, enlistados en la encuesta diagnóstica, el Hospital General El Progreso, oferta **11 de 17 servicios (64.7%)**, exceptuando los siguientes:

- La aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico.
- Urología
- Dermatología
- Oftalmología
- Neonatología

Infraestructura y equipamiento

- Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalario de adultos tienen 5 salas de hospitalización en las especialidades de ginecología, cirugía pediátrica, puerperio normal, puerperio quirúrgico y neonatología. En las diferentes salas hay un total de 127 camas.
- El Hospital cuenta actualmente con 11 quirófanos; de los cuales son funcionales 10.
- De acuerdo a la información proporcionada el Hospital tiene la capacidad para realizar hasta 25 cirugías diarias
- Es un hospital Materno Infantil que cuenta con Servicios de Emergencia únicamente la sala de labor y parto.

Fondos recuperados

Según cifras suministradas por las autoridades del Hospital, se han recaudado **L 350,000.00**, en el transcurso del año.

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL EL PROGRESO

- Se realizan cobros por cuota de recuperación, de acuerdo al siguiente arancel determinado por el propio establecimiento de salud: Atención general L.10.00, Hospitalización L.50.00-100.00, Servicios quirúrgicos L. 500.00, Servicios transfusionales L 500.00, Servicios de radio-imagen L.50.00, Servicios de laboratorio L. 10.00, Atención de partos L.100.00, Odontología.- depende de procedimiento, Servicios de ambulancia L. 300.00.

Infraestructura y equipamiento

- Actualmente cuenta con **7** salas de hospitalización y **114** camas censables, 2 salas de medicina interna con **29** camas; 2 salas para cirugía con **16** camas y **10** camas para ortopedia; 1 salas de ginecología/obstetricia con **32** camas; 1 sala de pediatría con 20 camas y una sala cuna, con 7 camas.
- El Hospital cuenta actualmente con **5** quirófanos, de los cuales, **2** son para maternidad y 3 para cirugía en general. El único funcional es de uso mixto. 2 no funcionan por carencia de personal, principalmente cirujanos y anestesiólogos y 2 requieren ser mejorados.

Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual del Hospital, al 2022, asciende a **L 236, 350,000.00**. El presupuesto se distribuye en **74%** para el pago de planillas de recursos humanos; **25.8%** para el funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital, **y el 0.2%**, que se obtiene producto de la cuota de recuperación. Las autoridades señalaron que la brecha presupuestaria es de **L. 40, 000,000.00** (que representa el 24.5%). Dichos fondos se destinarán para nuevas contrataciones de personal, gastos de funcionamiento y la compra de medicamentos, entre otros.

Recurso Humano

El Hospital señala un total de **511** empleados, de los cuales **381**, son empleados contratados bajo la modalidad de acuerdo, 125 (24%) empleados bajo la modalidad de contrato y 5 (1%) estudiantes de medicina en servicios social. Las autoridades hospitalarias informaron que, al momento de la veeduría, presentaban mora salarial por 2 meses a **64** empleados bajo la modalidad de contrato, representando **L. 3,600,000.00**.

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- El Hospital no tiene personal suficiente para cubrir los turnos (A, B, C) en los que funciona el Hospital.
- La capacidad de respuesta del establecimiento de salud se ve afectada por la carencia de médicos especialistas como dermatólogos, urólogos, internistas, cirujanos y pediatras.
- El porcentaje de mortalidad a julio de 2023, fue de 3%: **22** personas fallecidas y **739** egresos durante el período.
- Las autoridades del Hospital reportan que, a julio de 2023, existe una lista de espera de **245** personas: **48** se encuentran en mora quirúrgica, que representa el **20%**.
- Las autoridades hospitalarias reconocen que tienen problemas de abastecimiento de medicamentos, que deriva de la acción de la SESAL, y que no han realizado compras extraordinarias o de emergencia.

Hallazgos, prioridades y recomendaciones

- Como hospital cumple en un **64.7%** con la oferta identificada para su clasificación y tipología.
- No cuenta con licencia sanitaria .
- Se requieren de **L. 40, 000,000.00** para cubrir las necesidades identificadas como apremiantes en temas de contratación de personal y adquisición de medicamentos e insumos urgentes.
- Debido al aumento de la demanda de pacientes se deben readecuar los espacios físicos de atención incluyendo el espacio físico destinado al laboratorio.
- Las paredes del área de radio imágenes no están plomadas representando un riesgo tanto para personal como para pacientes.
- Se requiere contratar personal de enfermería, médicos especialistas, anestesiólogos, personal de servicios generales como cocina y materno.
- Se necesita comprar reactivos de laboratorio y compras emergentes de medicamentos que presentan problemas de abastecimiento.
- Existe una lista de espera de **245** personas: **48** se encuentran en mora quirúrgica, que representa el 20%.