

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL DE ATLÁNTIDA

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el período **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Caracterización del Hospital General de Atlántida

Este hospital se encuentra entre los 4 hospitales que fueron inaugurados en el año 1918 durante el Gobierno del Dr. Francisco Bertrand Barahona; ubicado en la ciudad de La Ceiba, departamento de Atlántida. Se estima que el Hospital brinda atención a una población aproximada de **394,403** personas perteneciente al departamento de Atlántida e incluye población de los departamentos de **Colón, Islas de la Bahía, Gracias a Dios, Yoro y norte de Olancho**. Actualmente cuenta con **13** salas de hospitalización, en diferentes especialidades, **5** quirófanos funcionales y **132** camas. Con relación a Recursos Humanos, el personal de salud que actualmente labora es de **618** recursos.

Servicios prestados por el Hospital

- **Servicios de emergencia:** Medicina Interna, cirugía, pediatría, ginecología y Ortopedia.
- **Servicios de consulta externa de especialidades y subespecialidades:** Consulta externa de medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía, ortopedia, servicios de atención integral al VIH, aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico, urología, dermatología, oftalmología, otorrinolaringología, rehabilitación.
- **Servicios de ginecología y obstetricia:** sala de labor y parto.
- **Servicio de Neonatología:** atendida por pediatras
- **Servicios de apoyo terapéutico:** dirección, administración, estadística, servicios generales, laboratorio clínico, servicio de radio-imagen, , trabajo social, almacén, limpieza.
- **Docencia:** internado rotatorio y servicio social. Este hospital no cuenta con un banco de sangre, este servicio lo provee La Cruz Roja.

El Hospital General de Atlántida oferta **14 de 17** servicios, representando el 82%, exceptuando los siguientes:

- Bancos de Sangre/servicios de transfusión
- Neonatología
- Aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico.

Infraestructura y equipamiento

Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalario de adultos tienen **13** salas de hospitalización en las especialidades de medicina interna, cirugía, gineco-obstetricia y pediatría con disponibilidad de **132** camas censables.

El Hospital cuenta actualmente con 6 quirófanos; de los cuales **5** son funcionales y **1** se encuentra en mal estado, requiere reparación en su infraestructura y abastecerlo con equipo para anestesia. De los **5** quirófanos funcionales uno es exclusivo para las cirugías pediátricas y **4** son para uso de población adulta.

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL DE ATLÁNTIDA

Servicios de emergencia: El servicio de Emergencia del Hospital General de Atlántida está organizado en cinco áreas:

- Emergencia de Adultos
- Emergencia de Ginecología
- Emergencia de Pediatría
- Emergencia de Cirugía
- Emergencia de Ortopedia

Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual ascendió a **L. 586, 095,613.00**, para el año 2023 manejado mediante gestión centralizada e incluye la cuantificación de **L. 2, 000,000.00**, en donaciones recibidas. El presupuesto se distribuye en: **42.7%** para el pago de planillas de recursos humanos, **55%** para el funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital, **2%** corresponde a fondos recuperados y **0.3%** corresponde al monto estimado en donaciones recibidas por el establecimiento.

Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que, para responder a las necesidades reales del Hospital, se estima una brecha presupuestaria de **L. 741,000,000.00** que, sumado al presupuesto real asignado de **L 586,095,613.00** indica una necesidad presupuestaria total de **L 1,327,095,613**.

Recurso humano

El Hospital General de Atlántida reportó un total de **618** empleados, de los cuales **529** (85%) son empleados bajo la modalidad de acuerdo, **83** (14%) bajo la modalidad de contrato y **6** (1%) estudiantes en servicios social. Referente a la mora salarial, en los últimos 3 meses, 102 empleados, por contrato, no habían recibido remuneración; el monto es de aproximadamente de **L. 4,900, 28 000.00**; el retraso se debe a que los nombramientos recientes no han culminado el proceso administrativo correspondiente.

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- No hay suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital, lo que afecta directamente la atención.
- La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de los siguientes perfiles: Ortopeda, oncología, cardiología, neumología, neurocirugía, cirugía, psicólogo, personal de vigilancia, limpieza, cocina y lavandería, quienes no pueden ser contratados debido a déficit en el presupuesto asignado y limitada oferta de recursos en la zona en el caso de médicos especialistas.
- Se reporta **304** muertes en el año 2022 y **143** muertes hasta julio del año 2023.
- Respecto a la disponibilidad de medicamentos, el Hospital no reporta desabastecimientos, si no disponibilidad limitada de medicamentos principalmente en medicamentos vitales para la atención a pacientes. De acuerdo con la información brindada se reporta 80% de abastecimiento en medicamentos

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL DE ATLÁNTIDA

Hallazgos, Prioridades y Recomendaciones

- Como hospital general cumple en un **82%** con la oferta identificada para su clasificación y tipología. Debe gestionarse incluir los siguientes servicios a su cartera: banco de sangre/servicios de transfusión, neonatología y aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico.
- Cuenta únicamente con **1** ambulancia, lo que resulta insuficiente para cubrir las necesidades reales del hospital.
- La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de los siguientes perfiles: internistas, anestesiólogo, ortopeda, oncología, cardiología, neumología, neurocirugía, cirugía, psicólogo, personal de vigilancia, limpieza, cocina y lavandería, quienes no pueden ser contratados debido a déficit en el presupuesto asignado y limitada oferta de recursos en la zona en el caso de médicos especialistas.
- Respecto a la disponibilidad de medicamentos, el Hospital no reporta desabastecimientos, si no disponibilidad limitada de medicamentos principalmente en medicamentos vitales para la atención a pacientes.
- El hospital registra **179** pacientes en lista de espera, de los que **98** (55%), se encontraron en mora quirúrgica.