

# INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

## HOSPITAL BÁSICO SAN MARCOS

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el periodo **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

### Caracterización del Hospital Básico San Marcos

El Hospital básico San Marcos, ubicado en el municipio de San Marcos de Ocotepeque, departamento de Ocotepeque, fue construido por el estado de Honduras en octubre de 1978 e inaugurado el 29 de noviembre de 1991. El Hospital cuenta con **9** salas de hospitalización, **49** camas censadas y **2** quirófanos funcionales y un personal total de 372 recursos.

### Servicios prestados por el Hospital

- **Servicios de emergencia:** medicina interna, cirugía, pediatría, neonatología, gineco-obstetricia y Ortopedia.
- **Servicios de consulta externa de especialidades:** medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía general, neonatología, ortopedia, servicios de atención integral al VIH, aplicación ambulatoria de tratamiento de oncología.
- **Servicios de apoyo terapéutico:** dirección, administración, estadística, servicios generales, laboratorio clínico, servicio de radio-imagen, banco de sangre/Servicios de transfusión.
- **Docencia:** internado rotatorio y servicio social.

De los servicios consultados a través de la encuesta diagnóstica, el Hospital oferta **12 de 12** servicios (100%)-

### Fondos Recuperados

El Hospital maneja fondos recuperados[1] y tiene asignado un recurso para su administración. Los cobros de cuota de recuperación se llevan a cabo en los siguientes servicios:

Consulta médica y farmacia- L.20.00; hospitalización- L. 35.00; Servicios quirúrgicos- L. 250.00; Servicios transfusionales- L. 30.00 ; Servicios de radio-imagen- L. 200.00, Servicios de laboratorio- L. 150.00; Atención de partos- L. 500.00; Odontología- L. 20.00; Servicios de ambulancia- no se realiza ningún cobro.

Según cifras suministradas por las autoridades del Hospital, el año 2022 se recaudó **L. 2, 772,544.86** bajo esta modalidad.

### Infraestructura y equipamiento

- Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalaria tienen 9 salas de hospitalización en las especialidades de medicina interna, cirugía, gineco-obstetricia y pediatría con disponibilidad de 49 camas censables.
- El Hospital tiene actualmente con 2 quirófanos funcionales de uso mixto, en buen estado. Sin embargo, reconocen necesitar un quirófano adicional.
- Las autoridades de hospital reportan equipo de radio-imagen en mal estado sin precisar el tipo de equipo; así mismo reconocen la necesidad de una máquina nueva de rayos X debido a la alta demanda de este servicio.
- El servicio de Emergencia del Hospital Básico San Marcos está organizado en cinco áreas:
  1. Emergencia de Adultos
  2. Emergencia de Ginecología
  3. Emergencia de Pediatría
  4. Emergencia de Cirugía
  5. Emergencia de Ortopedia.

# INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

## HOSPITAL BÁSICO SAN MARCOS

### Planificación y Presupuesto

El presupuesto anual se estima a **L. 180, 559,600.00** para el año 2023 mediante gestión desconcentrada. El presupuesto se distribuye en: **85%** para el pago de planillas de recursos humanos, 15% para el funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital. Además el monto que se estima recaudar a través de los fondos recuperados, donaciones u otros ingresos es de **L. 2, 772,544.86**, para un presupuesto total de **L. 183,332, 144.86**. Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que, para responder a las necesidades reales del Hospital, se estima una brecha presupuestaria de **L. 24,000,000.00** que, sumado al presupuesto real asignado de **L.180,559,600.00** indican una necesidad presupuestaria total de **L. 204, 559,600.00**.

### Recurso Humano

El Hospital Básico San Marcos, reportó un total de **372** empleados, de los cuales **246 (66%)** son empleados bajo la modalidad de acuerdo, 109 (29%) bajo la modalidad de contrato y 17 (5%) empleados en servicios social o internado rotatorio: 3 médicos generales, 1 microbiólogo, 1 técnico en laboratorio, 11 enfermeras profesionales y 1 psicólogo.

Adicionalmente las autoridades indicaron que se adeuda salario de los meses correspondientes a junio y julio a **122** empleados por contrato por un monto de **L. 3,912,320.38**.

### Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- No disponen de suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital.
- La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de los siguientes perfiles: cirujanos, ortopedas, anestesiólogos, internistas y radiólogos, Una de las causas que supone el déficit en la contratación de dichos recursos es debido a que no hay un mercado laboral atractivo en la zona, para este tipo de profesionales.
- Se reporta 11 muertes generales en el mes de agosto.
- Al momento del levantamiento de información, se encontraban en lista de espera 200 personas, de los cuales se reporta en mora quirúrgica de 98 personas, lo que representa un 49%
- No se reporta desabastecimiento de medicamentos, indica que disponen de un 79% de abastecimiento general.

### Hallazgos, prioridades y recomendaciones

- Se necesita la remodelación de ciertas áreas hospitalarias
  1. Una sala de cirugía nueva independiente del área de medicina interna.
  2. Las instalaciones eléctricas internas presentan problemas de voltaje.
  3. Se reconoce la necesidad de contar con un vehículo de uso administrativo.
  4. Se requiere se adquieran lavadoras industriales para el área de lavandería
  5. Debe adquirirse un equipo de rayos x que permita dar respuesta a la demanda.
  6. Se requiere gestionar la capacidad resolutive en la sala de operaciones, habilitando un quirófano mas
  7. Se estima una brecha presupuestaria de **L. 24, 000,000.00** que, sumado al presupuesto real asignado de L.180, 559,600.00, asciende a una necesidad presupuestaria total de **L. 204, 559,600.00**.
- Existe la necesidad de contratar mayor número de cirujanos, ortopedas, internistas, anestesiólogos, radiólogos, odontólogos, además psicólogos, trabajadores sociales, biomédico y farmacéutico.