

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL BÁSICO DE TELA

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el período **noviembre de 2022 a agosto de 2023**; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez. En este contexto, el FONAC, a través de la **Red Nacional de Veedores Sociales**, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en **28 de los 32 hospitales existentes en el país**, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Caracterización del Hospital General de Atlántida

El Hospital Básico de Tela, funciona bajo la modalidad centralizado, se encuentra ubicado en el municipio de Tela, departamento de Atlántida. Se estima que brinda atención a una población aproximada de **138,103** personas perteneciente al municipio de Progreso; recibe referencias de los municipios de **La Ceiba, El Progreso, Tela, Tocoa a Ceiba y Olanchito**. Cuenta con **3 quirófanos**, actualmente funcionales solo **2, 9** salas de hospitalización y **34** censables y **21** no censables. Cabe señalar que de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud, en poblaciones mayores de **100,000** habitantes el estándar de camas es de **2.5 / 1000** habitantes.

Servicios prestados por el Hospital

- **Servicios de emergencia:** Medicina de adultos, Cirugía, Pediatría, ginecología y Ortopedia.
- **Servicios de Pediatría:** pediatría general
- **Servicios de ginecología y obstetricia:** incluyendo sala de labor y parto.
- **Cirugía general:** incluye ortopedia,
- **Servicios de apoyo terapéutico:** Imagenología básica según sus especialidades, (realizan radiografías de emergencia con una máquina de rayos x móvil, asimismo ultrasonidos), laboratorio clínico (Bioquímica clínica, hematología y microbiología) y de enfermedades objeto de vigilancia de salud público, banco de Sangre/Servicios de transfusión.
- **Otros servicios:** Hospital de día para: Atención Integral (CAI)- VIH-Sida, pacientes con enfermedades crónicas, Docencia: Pregrado (VII y VIII año).

El Hospital Básico de Tela oferta **11** de **12** servicios (92%), exceptuando la Aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico.

Infraestructura y equipamiento

El hospital cuenta actualmente con **3** quirófanos de los cuales **2** son funcionales. El quirófano que no se utiliza es debido a falta de equipamiento y personal. Los **3** quirófanos son de uso mixto que, prestan servicio a población general, se indicó que el médico determina la emergencia y prioridad dependiendo del estado del paciente para ser intervenido.

Servicios de emergencia: El servicio de Emergencia del Hospital Básico de Tela está organizado en cinco áreas:

- Emergencia de Adultos
- Emergencia de Pediatría
- Emergencia de Cirugía
- Emergencia de Ginecología
- Emergencia de Ortopedia

INFORME DE VEEDURÍA SOCIAL AL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

HOSPITAL BÁSICO DE TELA

Planificación y Presupuesto

El rango de presupuesto del Hospital Básico de Tela, y de acuerdo con cifras reveladas por sus autoridades oscila entre 100 a 200 millones de lempiras.

Las autoridades entrevistadas informaron a los veedores que, para responder a las necesidades más urgentes, se estima una brecha presupuestaria de **L. 50, 000,000.00.**, por lo que la brecha oscila entre un **25-50%** del presupuesto actual de acuerdo a los datos proporcionados. Dichos fondos se destinarán para cubrir gasto de funcionamiento, infraestructura, contratación de personal para el almacén, la compra de medicamentos, compra de equipo médico como ser 1 máquina de rayos X, entre otros.

Recurso humano

El Hospital Básico de Tela reportó un total de **377** empleados, de los cuales **212** (51%) son empleados contratados bajo la modalidad de acuerdo, (49%) **128** empleados bajo la modalidad de contrato y **59** estudiantes de medicina en servicios social. Existe en los meses de julio y agosto mora salarial a personal de contrato que abarca médicos generales, médicos especialistas, enfermeras y personal administrativo.

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- El Hospital no tiene personal suficiente para cubrir los tres turnos (A, B, C) en los que funciona el Hospital.
- La capacidad de respuesta del hospital se ve afectada por la carencia de médicos dermatólogos, urólogos, otorrinolaringólogos, internistas, cirujanos y pediatras.
- Dispone de protocolos de atención para todas las enfermedades
- Refieren que se requiere protocolizar para manejo de emergencias, VIH y TB
- El porcentaje de mortalidad al mes de julio del año 2023 fue de 3%, el Hospital reporta 22 personas fallecidas y 739 egresos durante el periodo.

Hallazgos, Prioridades y Recomendaciones

- Cuentan con protocolos, no obstante identifican requieren protocolizar la atención en la emergencia y algunas enfermedades transmisibles como Tuberculosis y VIH.
- Disponen de 3 ambulancias, una en mal estado y dos que no funcionan adecuadamente.
- Se reportó insuficiente personal para las especialidades de medicina interna, ortopedia, neurología, dermatología, otorrinolaringología y anestesiología.
- Las causas identificadas para el desabastecimiento son compras centralizadas y la atención a pacientes del IHSS que no tienen servicios diferenciados para derechohabientes.
- El hospital registra **179** pacientes en lista de espera, de los que **98** (55%), se encontraron en mora quirúrgica.