



**FONAC**  
Veeduría Social e Incidencia Política

# **Informe de Veeduría Social al Primer Nivel de Atención Centros Integrales de Salud**

Octubre 2023

**Región Sanitaria  
Departamental de Yoro**

**© Informe de Veeduría Social al  
Primer Nivel de Atención en Salud  
Centros Integrales de Salud 2022 Región Sanitaria departamental de Yoro**

Publicado en octubre de 2023

*Copyright* © 2023 Foro Nacional de  
Convergencia (FONAC)

Elaborado por la Unidad de Veeduría  
Social con información recopilada por  
la Red Nacional de Veedores Sociales  
del FONAC

Tegucigalpa, MDC – Honduras CA.

[www.fonac.hn](http://www.fonac.hn)

[info@fonac.hn](mailto:info@fonac.hn)

*La información contenida en este Informe de Veeduría Social al Primer Nivel de Atención en Salud de Centros Integrales de Salud (CIS) 2022/ Región Sanitaria departamental de Yoro puede ser utilizada por el lector, sin previa autorización del autor, siempre y cuando se cite la fuente.*

## Contenido

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Capítulo I .....                                                                                                     | 14 |
| 1.1. Introducción .....                                                                                              | 14 |
| 1.2. Primer Nivel de Atención de Salud.....                                                                          | 14 |
| 1.3. Justificación.....                                                                                              | 17 |
| 1.4. Foro Nacional de Convergencia (FONAC) .....                                                                     | 19 |
| 1.5. Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC .....                                                               | 20 |
| 1.5.1. Estructura .....                                                                                              | 20 |
| 1.6. Objetivos .....                                                                                                 | 22 |
| 1.6.1. Objetivo general .....                                                                                        | 22 |
| 1.6.2. Objetivos específicos.....                                                                                    | 22 |
| Capítulo II Metodología.....                                                                                         | 23 |
| 2.1. Diseño de la investigación .....                                                                                | 23 |
| 2.2. Definición de variables e indicadores .....                                                                     | 23 |
| 2.3. Descripción de elementos en los instrumentos .....                                                              | 23 |
| 2.4. Definición de la Población y Muestra .....                                                                      | 24 |
| 2.5. Proceso de veeduría social .....                                                                                | 26 |
| 3.1. Generalidades de la red.....                                                                                    | 28 |
| 3.1.1. Centro Integral de Salud por Región Sanitaria.....                                                            | 28 |
| 3.1.2. Horarios de atención de los CIS .....                                                                         | 29 |
| 3.1.3. Centros Integrales de Salud que tienen un rótulo que identifique su categoría y prestación de servicios ..... | 31 |
| 3.1.4. Licencia Sanitaria.....                                                                                       | 32 |
| 3.1.5. Planificación Operativa Anual (POA).....                                                                      | 33 |
| 3.1.6. Oferta de servicios de salud de CIS .....                                                                     | 34 |
| 3.1.6.1. Tipo de Servicios ofertados .....                                                                           | 36 |
| 3.1.7.1. Ente que realizó la supervisión, auditoría, monitoria o evaluación .....                                    | 39 |
| 3.1.8. Planes de habilitación disponible para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología.....      | 40 |

|                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1.9. Manejo de fondos recuperados.....                                                                        | 42 |
| 3.1.9.1. Inversión de los fondos recuperados.....                                                               | 43 |
| 3.1.9.2 Existe un encargado que maneja los fondos recuperados .....                                             | 44 |
| 3.1.10. Cobro de montos por atenciones .....                                                                    | 46 |
| 3.1.10.1. Cobro del monto por atenciones generales .....                                                        | 47 |
| 3.1.11. Apoyo de otras instituciones distintas a la Secretaría de Salud a los Centros Integrales de Salud ..... | 48 |
| 3.2 Infraestructura de CIS .....                                                                                | 50 |
| 3.2.1. Número de consultorios por CIS.....                                                                      | 50 |
| 3.2.2. Disponibilidad de suficiente espacio .....                                                               | 51 |
| 3.2.3 Espacios para brindar atención clínica en buenas condiciones.....                                         | 52 |
| 3.2.4. ¿El establecimiento está ubicado en una zona vulnerable a riesgo? .....                                  | 54 |
| 3.2.5. Disponibilidad de agua en el establecimiento .....                                                       | 55 |
| 3.2.5.1. El establecimiento de salud cuenta con agua potable .....                                              | 55 |
| 3.2.5.2. Frecuencia con que el establecimiento de salud recibe el agua .....                                    | 56 |
| 3.2.5.3. Tipos de almacenamiento de agua .....                                                                  | 58 |
| 3.2.6. Sistema eléctrico en el establecimiento.....                                                             | 59 |
| 3.2.6.1. Cuenta el establecimiento con Sistema eléctrico .....                                                  | 59 |
| 3.2.7. Sanitarios .....                                                                                         | 60 |
| 3.2.7.1. Sanitarios para el personal de salud .....                                                             | 60 |
| 3.2.7.2. Sanitarios para los usuarios del servicio de salud con agua disponible .....                           | 61 |
| 3.3. Recursos con los que cuenta el establecimiento .....                                                       | 63 |
| 3.3.1. Disponibilidad de recursos y material de oficina .....                                                   | 63 |
| 3.3.2. Artículos mínimos con los que cuentan las clínicas .....                                                 | 64 |
| 3.4. Servicios .....                                                                                            | 67 |
| 3.4.1. Otros servicios con los que cuenta el establecimiento.....                                               | 67 |
| 3.4.2. Servicio de exámenes de laboratorio .....                                                                | 69 |

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.4.2.1. El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes ..... | 69 |
| 3.4.2.2. Exámenes de Laboratorio que realiza el CIS .....                                             | 70 |
| 3.4.2.3. Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro .....    | 71 |
| 3.4.2.4. Espacio físico para recepción y toma de muestras.....                                        | 72 |
| 3.5. Recurso Humano .....                                                                             | 74 |
| 3.5.1. Personal Médico.....                                                                           | 74 |
| 3.5.1.1. Médicos Generales .....                                                                      | 74 |
| 3.5.1.2. Medicos Especialistas .....                                                                  | 75 |
| 3.5.1.3. Microbiólogos .....                                                                          | 77 |
| 3.5.1.4. Técnicos de laboratorio.....                                                                 | 78 |
| 3.5.1.5. Enfermeras profesionales.....                                                                | 79 |
| 3.5.1.6. Auxiliares de enfermería.....                                                                | 81 |
| 3.5.1.7. Técnicos en salud ambiental .....                                                            | 82 |
| 3.5.1.8. Auxiliares en salud ambiental .....                                                          | 84 |
| 3.5.1.9. Personal administrativo .....                                                                | 85 |
| 3.5.1.10. Cantidad de psicólogos.....                                                                 | 86 |
| 3.5.1.11. Odontólogos .....                                                                           | 87 |
| 3.5.1.12. Farmacéuticos.....                                                                          | 89 |
| 3.5.1.13. Trabajadores sociales .....                                                                 | 90 |
| 3.5.1.14. Personal de aseo .....                                                                      | 91 |
| 3.5.1.15. Vigilantes .....                                                                            | 93 |
| 3.5.1.16. Mora en pago salarial del personal de salud .....                                           | 94 |
| 3.6. Capacitación del personal en normativa nacional.....                                             | 95 |
| 3.7. Farmacia .....                                                                                   | 96 |

|                                                                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.7.1. El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios .....                                | 96  |
| 3.7.2. Medicamentos y su debida rotulación.....                                                                                                 | 98  |
| 3.7.3. Farmacia y disponibilidad de aire acondicionado y termómetro .....                                                                       | 99  |
| 3.7.4. Registro de desabastecimiento en los últimos 3 meses.....                                                                                | 100 |
| 3.7.4.1. Causa de desabastecimiento de medicamentos.....                                                                                        | 102 |
| 3.7.5. Inventarios físicos de medicamentos.....                                                                                                 | 103 |
| 3.8. Manejo de residuos sólidos .....                                                                                                           | 105 |
| 3.8.1. Manejo de bolsas rojas y bolsas negras .....                                                                                             | 105 |
| 3.8.2. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos? ..... | 107 |
| 3.8.3. Recolección y transporte de desechos.....                                                                                                | 109 |
| 3.9. Visitas de veeduría social.....                                                                                                            | 113 |
| 4.7. Mecanismos de veeduría social en los Centros Integrales de Salud .....                                                                     | 125 |
| Resumen Hallazgos de los CIS de la Región Sanitaria departamental de Yoro.....                                                                  | 126 |
| Bibliografía .....                                                                                                                              | 134 |
| Anexos .....                                                                                                                                    | 137 |

## Índice de Tablas

|           |                                                                                                                  |    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1.  | Niveles de Atención y sus principales características .....                                                      | 16 |
| Tabla 2.  | Niveles de atención del primer nivel de atención en salud según el Nuevo Modelo Nacional de Salud .....          | 17 |
| Tabla 3.  | Resumen de establecimientos de salud visitados por el FONAC en la Región Sanitaria departamental de Yoro.....    | 25 |
| Tabla 4.  | CIS por municipios del departamento de Yoro .....                                                                | 29 |
| Tabla 5.  | Nombre de los CIS por municipios del departamento de Yoro.....                                                   | 30 |
| Tabla 6.  | CIS que respondieron al instrumento con relación a la rotulación.....                                            | 31 |
| Tabla 7.  | Listado de CIS y su estado de rotulación .....                                                                   | 31 |
| Tabla 8.  | CIS que respondieron no al instrumento .....                                                                     | 33 |
| Tabla 9.  | Establecimientos de Salud por municipios que no cuentan con licenciamiento sanitario.....                        | 33 |
| Tabla 10. | ¿Cuenta el establecimiento con un POA?.....                                                                      | 33 |
| Tabla 11. | Establecimientos de Salud por municipios que elaboran o no elaboran POA.....                                     | 34 |
| Tabla 12. | Servicios de la Región sanitaria departamental de Yoro que cuenta con 11 servicios.....                          | 35 |
| Tabla 13. | CIS que ofertan los 11 servicios .....                                                                           | 35 |
| Tabla 14. | CIS que no ofertan los 11 servicios .....                                                                        | 35 |
| Tabla 15. | Procesos de supervisión, auditoria, monitoria y evaluación en los últimos tres meses.....                        | 38 |
| Tabla 16. | ¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?.....           | 39 |
| Tabla 17. | ¿Quiénes han realizado supervisión, auditoria, monitoria y/o evaluación? .....                                   | 40 |
| Tabla 18. | ¿Quiénes han realizado la auditoria, monitoria o evaluación por municipios a los Establecimientos de Salud?..... | 40 |

|           |                                                                                                                                                |    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 19. | ¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?.....                              | 41 |
| Tabla 20. | Establecimientos de Salud por municipios que tienen o no planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología..... | 42 |
| Tabla 21. | CIS que manejan fondos recuperados.....                                                                                                        | 43 |
| Tabla 22. | Municipios del departamento que manejan o no fondos recuperados .....                                                                          | 43 |
| Tabla 23. | Se invierten los fondos recuperados .....                                                                                                      | 44 |
| Tabla 24. | Fondos recuperados que se invierten por CIS de cada municipio .....                                                                            | 44 |
| Tabla 25. | Existe un encargado que maneja los fondos recuperados .....                                                                                    | 45 |
| Tabla 26. | CIS con encargado que maneja fondos recuperados.....                                                                                           | 45 |
| Tabla 27. | Se cobra algún monto por la atención general .....                                                                                             | 46 |
| Tabla 28. | ¿Se cobra algún monto por la atención general? .....                                                                                           | 46 |
| Tabla 29. | ¿Cuánto se cobra por atenciones generales en los CIS? .....                                                                                    | 47 |
| Tabla 30. | Instituciones u organizaciones que apoyan a los CIS .....                                                                                      | 49 |
| Tabla 31. | Número de consultorios .....                                                                                                                   | 50 |
| Tabla 32. | Cantidad de consultorios por CIS para brindar atención médica.....                                                                             | 50 |
| Tabla 33. | Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes .....                                   | 52 |
| Tabla 34. | Espacios para la atención clínica en buen estado.....                                                                                          | 52 |
| Tabla 35. | Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones .....                                                                   | 53 |
| Tabla 36. | ¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?.....                                                                  | 53 |
| Tabla 37. | El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos .....                                                                      | 54 |
| Tabla 38. | ¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos? .....                                                                    | 54 |
| Tabla 39. | El establecimiento de salud cuenta con agua potable .....                                                                                      | 55 |
| Tabla 40. | El establecimiento de salud cuenta con agua potable .....                                                                                      | 55 |
| Tabla 41. | Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua .....                                                                                         | 57 |

|           |                                                                                                                                      |    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 42. | Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud .....                                                        | 58 |
| Tabla 43. | ¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud? .....                                                      | 58 |
| Tabla 44. | Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico.....                                                                              | 59 |
| Tabla 45. | ¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios de salud y equipos que lo requieren? ..... | 60 |
| Tabla 46. | Sanitarios para el personal de salud .....                                                                                           | 61 |
| Tabla 47. | ¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?.....                                             | 61 |
| Tabla 48. | Sanitarios para los usuarios del servicio .....                                                                                      | 62 |
| Tabla 49. | ¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?.....                                        | 62 |
| Tabla 50. | En el establecimiento cuentan con estos recursos.....                                                                                | 63 |
| Tabla 51. | Recursos con los que cuenta el establecimiento .....                                                                                 | 64 |
| Tabla 52. | Todas las clínicas tienen al menos estos artículos .....                                                                             | 65 |
| Tabla 53. | ¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?.....                                                                            | 66 |
| Tabla 54. | CIS por municipio y artículos con los que cuenta .....                                                                               | 66 |
| Tabla 55. | Cuenta el establecimiento con estos servicios .....                                                                                  | 68 |
| Tabla 56. | ¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud? .....                                                                 | 68 |
| Tabla 57. | El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes.....                                          | 69 |
| Tabla 58. | Exámenes de laboratorio realizados por los CIS que tienen reactivos para estos para 1 mes.....                                       | 70 |
| Tabla 59. | Disponibilidad de reactivos para realizar exámenes de laboratorio para 1 mes. ....                                                   | 70 |
| Tabla 60. | Cantidad de CIS que respondieron sobre existencia de refrigerador .....                                                              | 71 |
| Tabla 61. | ¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro? 72                                             |    |

|           |                                                                              |    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 62. | Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras .....     | 73 |
| Tabla 63. | Disponibilidad de espacio específico para recepción y toma de muestras ..... | 73 |
| Tabla 64. | Cantidad de médicos generales .....                                          | 74 |
| Tabla 65. | Modalidad de trabajo de los médicos generales por CIS .....                  | 75 |
| Tabla 66. | Cantidad de médicos especialistas por región sanitaria .....                 | 76 |
| Tabla 67. | Modalidad de trabajo de médicos especialistas .....                          | 76 |
| Tabla 68. | Cantidad de microbiólogos .....                                              | 77 |
| Tabla 69. | Cantidad de microbiólogos por CIS.....                                       | 77 |
| Tabla 70. | Cantidad de técnicos de laboratorio .....                                    | 79 |
| Tabla 71. | Cantidad de técnicos de laboratorio por CIS .....                            | 79 |
| Tabla 72. | Cantidad de enfermeras profesionales .....                                   | 80 |
| Tabla 73. | Cantidad de enfermeras profesionales por CIS.....                            | 80 |
| Tabla 74. | Cantidad de auxiliares de enfermería.....                                    | 82 |
| Tabla 75. | Cantidad de auxiliares de enfermería por CIS .....                           | 82 |
| Tabla 76. | Cantidad de técnicos en salud ambiental .....                                | 83 |
| Tabla 77. | Cantidad de técnicos en salud ambiental por CIS.....                         | 83 |
| Tabla 78. | Cantidad de auxiliares en salud ambiental.....                               | 84 |
| Tabla 79. | Cantidad de auxiliares en salud ambiental por CIS .....                      | 84 |
| Tabla 80. | Cantidad de personal administrativo.....                                     | 85 |
| Tabla 81. | Cantidad de personal administrativo por CIS .....                            | 86 |
| Tabla 82. | Psicólogos .....                                                             | 87 |
| Tabla 83. | Cantidad de psicólogos por CIS.....                                          | 87 |
| Tabla 84. | Cantidad de odontólogos.....                                                 | 88 |
| Tabla 85. | Cantidad de odontólogos por CIS .....                                        | 88 |
| Tabla 86. | Cantidad de farmacéuticos .....                                              | 89 |

|            |                                                                                                             |     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 87.  | Cantidad de farmacéuticos por CIS .....                                                                     | 90  |
| Tabla 88.  | Cantidad de trabajadores sociales .....                                                                     | 91  |
| Tabla 89.  | Cantidad de trabajadores sociales por CIS.....                                                              | 91  |
| Tabla 90.  | Cantidad de personal de aseo .....                                                                          | 92  |
| Tabla 91.  | Cantidad de personal de aseo por CIS .....                                                                  | 92  |
| Tabla 92.  | Cantidad de vigilantes .....                                                                                | 93  |
| Tabla 93.  | Cantidad de vigilantes por CIS .....                                                                        | 93  |
| Tabla 94.  | Deuda salarial del personal de salud.....                                                                   | 94  |
| Tabla 95.  | CIS y deuda salarial .....                                                                                  | 94  |
| Tabla 96.  | El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional.....                     | 96  |
| Tabla 97.  | ¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?.....                   | 96  |
| Tabla 98.  | ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios? ..... | 97  |
| Tabla 99.  | ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios? ..... | 97  |
| Tabla 100. | ¿Los medicamentos están debidamente rotulados? .....                                                        | 98  |
| Tabla 101. | ¿Los medicamentos están debidamente rotulados? .....                                                        | 98  |
| Tabla 102. | CIS que respondieron.....                                                                                   | 99  |
| Tabla 103. | ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?.....                                       | 100 |
| Tabla 104. | CIS que respondieron.....                                                                                   | 101 |
| Tabla 105. | ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?.....                                            | 101 |
| Tabla 106. | Causas de desabastecimiento .....                                                                           | 102 |
| Tabla 107. | Cuadro de control de inventarios físicos de medicamentos.....                                               | 104 |
| Tabla 108. | ¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?.....                                          | 104 |

|            |                                                                                                                                          |     |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 109. | CIS que respondieron.....                                                                                                                | 106 |
| Tabla 110. | Cuentan con bolsas negras y rojas .....                                                                                                  | 106 |
| Tabla 111. | ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?.....                                                       | 107 |
| Tabla 112. | CIS que contestaron .....                                                                                                                | 108 |
| Tabla 113. | ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos? ..... | 108 |
| Tabla 114. | ¿Quién transporta los desechos? .....                                                                                                    | 110 |
| Tabla 115. | La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios.....                                       | 110 |
| Tabla 116. | ¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura? .....                                                                      | 112 |
| Tabla 117. | Frecuencia de servicio de vehículo recolector .....                                                                                      | 112 |
| Tabla 118. | Manejo de desechos de los CIS que no reciben servicio de tren de aseo .....                                                              | 112 |
| Tabla 119. | CIS que incineran la basura .....                                                                                                        | 112 |
| Tabla 120. | CIS que respondieron.....                                                                                                                | 114 |
| Tabla 121. | ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?.....                                                                       | 114 |

## Índice de Gráficos

|             |                                                                                                              |     |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gráfico 1.  | Horario de atención de los CIS del departamento de Yoro .....                                                | 30  |
| Gráfico 2.  | Instituciones ajenas a la SESAL que apoyan a los CIS .....                                                   | 48  |
| Gráfico 3.  | Frecuencia de abastecimiento de agua.....                                                                    | 57  |
| Gráfico 4.  | ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?.....                                        | 99  |
| Gráfico 5.  | ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?.....                                             | 101 |
| Gráfico 6.  | ¿Se realizan inventarios físicos de medicamentos? .....                                                      | 104 |
| Gráfico 7.  | ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?.....                           | 106 |
| Gráfico 8.  | Segregación de desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos..... | 108 |
| Gráfico 9.  | ¿Quién transporta los desechos? .....                                                                        | 110 |
| Gráfico 10. | ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses? .....                                          | 114 |

## **Capítulo I**

### **1.1. Introducción**

El presente informe describe la veeduría social desarrollada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC) a los establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención con tipología II, específicamente en la categoría de Centros Integrales de Salud (CIS), de la Región Sanitaria departamental de Yoro, que forman parte de los 305 establecimientos de salud sujetos de la veeduría social realizada en el país, a través de la Red Nacional de veedores sociales. Lo anterior, con el propósito de diagnosticar las condiciones de atención de los establecimientos de salud del Primer Nivel y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a una provisión de servicios de salud cercanos a la población.

El Modelo Nacional de Salud de Honduras establece dos niveles de atención, definiendo así un Primer Nivel de Atención de mayor cobertura, menor complejidad y más cercano a la población y un Segundo Nivel es de estricta atención hospitalaria. Las formas de organizar y jerarquizar los establecimientos de salud de acuerdo a su complejidad y a su capacidad resolutive en el marco de la reforma del sector salud, representa una oportunidad para la Secretaría de Salud (SESAL) de atender las necesidades y demandas en la provisión de servicios de salud (Secretaría de Salud, 2013).

### **1.2. Primer Nivel de Atención de Salud**

El Modelo Nacional de Salud para dar respuesta a las necesidades de la población y garantizar la continuidad y complementariedad de la atención, define organizar la Provisión de Servicios de Salud en dos Niveles de Atención (Secretaría de Salud, 2013).

El Primer Nivel de Atención es el encargado de brindar servicios ambulatorios y el Segundo Nivel de Atención es estrictamente hospitalario, cada uno de estos a su vez contienen servicios de diferente escalón de complejidad creciente. Estos niveles son formas de organizar y clasificar los establecimientos de salud, de acuerdo a su complejidad, recursos humanos y

tecnológicos disponibles, acceso y tipos de problemas de salud de diferente magnitud y severidad a resolver con eficacia y eficiencia (Secretaría de Salud, 2013).

Así mismo, el Primer Nivel de Atención, es el de mayor cobertura, menor complejidad y más cercano a la población, es el primer contacto de la familia con los Servicios de Salud y deberá cumplir las siguientes funciones:

- 1) Ser la puerta de entrada al sistema.
- 2) Atender ambulatoriamente el mayor volumen de la demanda de salud, incluyendo urgencias médicas de menor severidad.
- 3) Facilitar y coordinar el tránsito o itinerario de sus pacientes y asegurar la continuidad de la atención.
- 4) Proveer bienes y servicios de atención en salud, especialmente de promoción y prevención de enfermedades y daños a la salud, diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de las enfermedades prevalentes y de baja complejidad, brindado por personal institucional, agentes de salud o comunitarios en los diferentes ambientes de intervención; en el hogar, la comunidad, y en los ambientes escolar, laboral y otros.
- 5) Asegurar el registro y la organización de la información de sus pacientes o usuarios (Secretaría de Salud, 2013).

De igual forma, el Primer Nivel de Atención se caracteriza en concretizar la finalidad de la Estrategia de Atención Primaria de Salud articulando sus servicios con la comunidad a través de la definición del rol y conformación de los Equipos de Salud Familiar (ESFAM) constituyéndose en la puerta de entrada y el primer contacto de la población con el Sistema de Salud.

Los ESFAM son el conjunto básico y multidisciplinario de profesionales y técnicos de la salud del Primer Nivel de Atención, responsables del cuidado de la salud de un número determinado de personas y familias asignadas. Deben responder al tamaño del espacio poblacional determinado y a las necesidades de salud de los individuos, las familias y las comunidades que residen en ese espacio o territorio. Sus integrantes deberán poseer las competencias adecuadas

para el cumplimiento de sus responsabilidades y mantener una relación muy estrecha y efectiva con la comunidad (Secretaría de Salud, 2013).

**Tabla 1. Niveles de Atención y sus principales características**

| <b>Nivel de Atención en Salud</b>               | <b>Escalón de Complejidad Creciente</b> | <b>Categoría y Tipo de Establecimiento de Salud</b>                       | <b>Características distintivas del Establecimiento de Salud</b>                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | Nivel de complejidad 1                  | ES Tipo 1<br><b>Unidad de Atención Primaria de Salud (UAPS)</b>           | Con <b>Médico General, Auxiliar de enfermería y Promotor.</b>                                                                                                                                         |
| <b>Primer Nivel de Atención (Ambulatorio)</b>   | Nivel de complejidad 2                  | ES Tipo 2<br><b>Centro Integral de Salud (CIS)</b>                        | Lo anterior, más <b>odontología y laboratorio.</b>                                                                                                                                                    |
|                                                 | Nivel de complejidad 3                  | ES Tipo 3<br><b>Policlínico (POL) (Equipo de Apoyo Clínico y Técnico)</b> | Lo anterior más tres especialidades básicas: <b>Medicina Interna, G-O y Pediatría, USG, R-X y Atención de partos de bajo riesgo las 24 horas. Puede contar con camas de corta estadía (12 horas).</b> |
| <b>Segundo Nivel de Atención (Hospitalario)</b> | Nivel de Complejidad 4                  | ES Tipo 1<br><b>Hospital Básico</b>                                       | Atención de urgencias, <b>especialidades básicas</b> , consulta externa especializada.                                                                                                                |
|                                                 | Nivel de Complejidad 5                  | ES Tipo 2<br><b>Hospital General</b>                                      | Lo anterior más otras <b>especialidades y de otras subespecialidades.</b>                                                                                                                             |
|                                                 | Nivel de Complejidad 6                  | ES Tipo 3<br><b>Hospital de Especialidades</b>                            | Lo anterior. <b>Hospital especializado de referencia nacional.</b>                                                                                                                                    |
|                                                 | Nivel de Complejidad 7                  | ES Tipo 4<br><b>Instituto</b>                                             | Lo anterior, <b>altamente especializado, de referencia nacional.</b>                                                                                                                                  |

A continuación, se detalla el resumen de establecimientos de salud por Región Sanitaria 2021 del Área Estadística de la Salud del Nivel Central:

**Tabla 2. Niveles de atención del primer nivel de atención en salud según el Nuevo Modelo Nacional de Salud**

| N°           | Regiones Sanitarias                | Redes     | Unidad de Atención Primaria de Salud (UAPS) Tipo I | Centro Integral de Salud (CIS) Tipo II | Policlínico Tipo III | Servicios Materno Infantil (SMI) | Zonas de Promoción y Prevención (ZPP) |
|--------------|------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| 1            | Atlántida                          | 3         | 33                                                 | 14                                     | 4                    | 0                                | 6                                     |
| 2            | Colón                              | 3         | 26                                                 | 17                                     | 0                    | 3                                | 20                                    |
| 3            | Comayagua                          | 3         | 48                                                 | 27                                     | 0                    | 5                                | 16                                    |
| 4            | Copan                              | 3         | 68                                                 | 17                                     | 2                    | 3                                | 5                                     |
| 5            | Cortés                             | 5         | 47                                                 | 28                                     | 3                    | 4                                | 3                                     |
| 6            | Choluteca                          | 3         | 67                                                 | 21                                     | 2                    | 7                                | 58                                    |
| 7            | El Paraíso                         | 4         | 59                                                 | 24                                     | 1                    | 5                                | 19                                    |
| 8            | Francisco Morazán                  | 4         | 76                                                 | 20                                     | 0                    | 2                                | 6                                     |
| 9            | Gracias a Dios                     | 4         | 21                                                 | 8                                      | 1                    | 3                                | 17                                    |
| 10           | Intibucá                           | 4         | 34                                                 | 14                                     | 0                    | 7                                | 8                                     |
| 11           | Islas de la Bahía                  | 1         | 7                                                  | 2                                      | 0                    | 0                                | 0                                     |
| 12           | La Paz                             | 2         | 25                                                 | 19                                     | 0                    | 3                                | 26                                    |
| 13           | Lempira                            | 5         | 79                                                 | 27                                     | 0                    | 8                                | 0                                     |
| 14           | Ocatepeque                         | 2         | 28                                                 | 8                                      | 0                    | 2                                | 10                                    |
| 15           | Olancho                            | 4         | 58                                                 | 28                                     | 4                    | 7                                | 90                                    |
| 16           | Santa Bárbara                      | 3         | 53                                                 | 17                                     | 1                    | 6                                | 11                                    |
| 17           | Valle                              | 2         | 15                                                 | 16                                     | 1                    | 5                                | 40                                    |
| 18           | Yoro                               | 4         | 55                                                 | 20                                     | 4                    | 10                               | 10                                    |
| 19           | Metropolitana del Distrito Central | 8         | 35                                                 | 28                                     | 3                    | 0                                | 0                                     |
| 20           | Metropolitana de San Pedro Sula    | 3         | 23                                                 | 10                                     | 2                    | 1                                | 0                                     |
| <b>Total</b> |                                    | <b>70</b> | <b>857</b>                                         | <b>365</b>                             | <b>28</b>            | <b>81</b>                        | <b>345</b>                            |

### 1.3. Justificación

El Foro Nacional de Convergencia (FONAC), en cumplimiento a su misión, desarrolla modelos de veeduría social que verifican, monitorean y asocian los programas y proyectos que implementa la institucionalidad gubernamental. Así pues, ante los retos que enfrenta el sistema de salud de Honduras después de la pandemia de la COVID-19 y ante los severos daños ocasionados en la infraestructura sanitaria por los huracanes Eta e Iota, la Unidad de Veeduría Social del

FONAC desarrolló una línea de veeduría social general y técnica en el área de salud con una mirada hacia el futuro en aras de que se fortalezca este sistema.

Lo anterior, basado en las recomendaciones internacionales y el Modelo Nacional de Salud vigente en Honduras, en el componente de Atención/Provisión de los Servicios de Salud del Primer Nivel de Atención y los servicios establecidos en el Acuerdo N°3224 del 16 de septiembre del 2016 en sus Categorías Centros Integrales de Salud (CIS) y Policlínicos (POL), Tipologías II y III respectivamente con el enfoque de veeduría social de estándares mínimos para su funcionamiento.

Desde una mirada integral del veedor social y su rol en los niveles locales, se determinó implementar un pilotaje de veeduría social en 2 fases y dos Regiones Sanitarias (Francisco Morazán y Metropolitana del Distrito Central) y posteriormente a nivel regional y nacional a través de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC.

Frente a este escenario, la Resolución 22 del 49° Congreso Directivo de la OPS, propuso el desarrollo de Sistemas de Salud basados en Atención Primaria de Salud (APS) y el ordenamiento de los establecimientos de salud públicos y no públicos en Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), para facilitar la provisión de servicios de salud accesibles, equitativos, eficientes y con la calidad técnica, mejorando e incrementado: la cobertura y el acceso universal, la atención integral, integrada, continua y complementaria, el cuidado en el nivel apropiado, la organización y la gestión óptima, la orientación familiar y comunitaria, como la acción intersectorial.

Este nuevo Modelo Nacional de Salud (MNS) contiene los aspectos conceptuales, estratégicos, metodológicos e instrumentales para la organización y administración de las Redes de Servicios de Salud, y de acuerdo a ello establece la delimitación e implementación de las RISS (Secretaría de Salud, 2013).

La nueva categorización y tipificación de establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención del Sistema Nacional de Salud comprende:

- Nivel 1, Tipo I/Unidad de Atención Primaria de Salud (UAPS), Antiguo Centro de Salud Rural “CESAR”,

- Nivel 2, Tipo II/Centro Integral de Salud (CIS), antiguo Centro de Salud Medico Odontológico “CESAMO”, las Clínicas Materno Infantiles (CMI) pasan a formar parte de los CIS como Servicios Maternos Infantiles (SMI).
- Nivel 3, Tipo III/Policlínico como parte de una nueva categoría en el Primer Nivel de Atención que funciona como cabeza de red ofreciendo las especialidades de medicina interna, ginecología y obstetricia, pediatría y rehabilitación basada en la comunidad que funciona como centro de referencia de los establecimientos CIS y UAPS (Secretaría de Salud, Honduras, 2016).

La Secretaría de Salud cuenta en su organigrama con la Subsecretaría de Redes Integradas de Servicios de Salud (SSRISS), instancia de apoyo al nivel de conducción superior responsable de dirigir y armonizar la Red de Provisión de Servicios en sus diferentes modalidades de gestión, definidas en el MNS, en sus componentes de atención/provisión y gestión (Secretaria de Salud, Honduras, 2014).

La SSRISS está conformada por la Dirección General de Redes de Servicios de Salud (DGRISS) y será la responsable de dirigir los procesos y estrategias de atención/provisión para proteger la salud de la población frente a enfermedades, con el fin de contribuir a la salud de los individuos, familias y comunidades, haciendo énfasis en los grupos más vulnerables (Secretaria de Salud, Honduras, 2014).

#### **1.4. Foro Nacional de Convergencia (FONAC)**

El FONAC, es una plataforma de la sociedad civil creada en el año 1994, mediante decreto legislativo No. 155 -94 del Congreso Nacional de la República de Honduras. El FONAC, es una instancia representativa y de elevada capacidad técnica, que mediante la participación ciudadana promueve diálogos y consensos intersectoriales, así como mecanismos de control social e incidencia política, para garantizar la eficiencia y eficacia en el uso de los recursos públicos.

Del mismo modo, el FONAC, es el espacio de diálogo en el que convergen diferentes sectores de la sociedad hondureña, tales como: organizaciones no gubernamentales, gremios del

sector empresarial, instituciones académicas, iglesias evangélicas y católicas, centrales obreras y campesinas, sector social de la economía, colegios profesionales, entre otros.

Subsecuentemente por la coyuntura de la situación del país, como resultado de la crisis democrática, sanitaria y embate de fenómenos naturales, el FONAC, robusteció sus capacidades institucionales y amplió sus mecanismos de participación ciudadana en la veeduría social a la gestión pública y la acción de incidencia política ante los tomadores de decisiones del Estado.

Alineado al marco estratégico y programático del FONAC, se llevan a cabo actividades de control ciudadano en áreas relacionadas a la salud, la educación y la gestión municipal; asimismo, se han efectuado acciones de veeduría e incidencia a los programas de desarrollo social y a los relacionados con el apoyo al sector social de la economía y a las micro, pequeñas y medianas empresas.

## **1.5. Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC**

### **1.5.1. Estructura**

La Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, se constituye como una plataforma de sociedad civil y espacio de diálogo para el abordaje de temas de interés nacional, que de manera coordinada y articulada, coadyuva a la verificación, implementación y cumplimiento por parte de la institucionalidad responsable en la ejecución de programas, presupuestos y otras políticas públicas emanadas por el Estado de Honduras, mediante la participación y acompañamiento en procesos de veeduría social establecidos por FONAC.

Es importante destacar que desde sus inicios la Red de Veedores Sociales del FONAC, se integró principalmente por líderes pastores miembros de la Confraternidad Evangélica de Honduras, la Coalición Apostólica y el Consejo Apostólico, ésta alianza entre el FONAC y la Iglesia Evangélica constituyó una base sólida para desarrollar la primera actividad de veeduría social en el marco de la pandemia a la entrega de raciones de alimentos mediante el programa “Operación Honduras Solidaria” en las ciudades de Tegucigalpa y San Pedro Sula, sin embargo el

espíritu común de dichas instituciones por contribuir y garantizar el cumplimiento de las intervenciones gubernamentales subsiguientes, permitió consolidar y robustecer la Red de Veedores del FONAC en 18 departamentos y otros municipios del país, acreditando debidamente a sus integrantes como veedores sociales ante las autoridades competentes.

De igual manera se manifestaron muestras de interés y de objetivos comunes por integrarse a la Red, otros espacios y alianzas estratégicas, de tal manera que, la Red se fue consolidando y aumentando en el número de sus miembros, por hombres y mujeres voluntarios que afines a las acciones de veeduría social que se emprendían desde el FONAC.

Se incorporaron a esta plataforma, como ser la Red Nacional de Auditores Sociales e Infraestructura (RENASI), Comisiones Ciudadanas de Transparencia (CCT), voluntarios que de forma coyuntural se fueron sumando como pobladores de Fuerzas Vivas Locales, y otras instancias ciudadanas como la Plataforma Juvenil por la Democracia, integrada por la Red Mundial de Jóvenes Políticos, Impacto Ciudadano por la Democracia Honduras (IMCIDEH) y Alianza por la Paz y la Justicia, entre otras, y con las cuales se desarrolló una acción conjunta de observación electoral.

En sus inicios la Red de Veedores tuvo presencia en 162 municipios. Actualmente mantiene presencia en 18 departamentos, 238 municipios, con el registro oficial en el directorio del FONAC, de 802 veedores voluntarios de los cuales 404 veedores sociales están debidamente acreditados y realizando de manera activa las acciones de veeduría social emprendidas por FONAC.

Para el proceso de observación electoral la Red de Veedores Sociales del FONAC se vio significativamente incrementada, al registrarse la participación, interés y compromiso de veedores sociales, voluntarios que se integraron como observadores electorales a los comicios del 28 de noviembre del año 2021, para un registro en ese momento de 1,580 veedores.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo general**

Presentar los resultados del diagnóstico elaborado de los Centros Integrales de Salud (CIS) de la Región Sanitaria departamental de Yoro, en el marco de la veeduría social realizada a los establecimientos del Primer Nivel de Atención del Modelo Nacional de Salud vigente para Honduras, basado en las recomendaciones internacionales y en el componente de Atención/Provisión de los Servicios de Salud en sus categorías y tipologías Tipo II (Centro Integral de Salud) y Tipo III (Policlínico) de la Región Sanitaria del departamento de Yoro, en la identificación de estándares para la organización y funcionamiento de los establecimientos de salud en los niveles locales de las Redes Integradas de Salud, con el acompañamiento de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC.

### **1.6.2. Objetivos específicos**

- a) Fortalecer las capacidades de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC en materia teórico y práctica del Modelo Nacional de Salud de Honduras y sus diferentes estrategias de implementación en el Primer Nivel de Atención.
- b) Desarrollar una encuesta diagnóstica de generalidades de las redes y estándares para el funcionamiento de establecimientos de salud Tipo II (Centros Integrales de Salud “CIS”) y Tipo III (Policlínicos “POL”) de la Región Sanitaria departamental de Yoro que permita la recolección de información y la presentación de sus resultados a través de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC.
- c) Analizar la información para el desarrollo de indicadores de seguimiento con el fin de generar incidencia en el accionar del sector salud mediante la elaboración de un informe nacional y departamental.

## **Capítulo II Metodología**

### **2.1. Diseño de la investigación**

Para este proceso de veeduría social en salud en el Primer Nivel de Atención el FONAC, optó por un estudio de línea base con fines de obtener un diagnóstico situacional de los referentes básicos de un establecimiento de salud para su funcionamiento.

### **2.2. Definición de variables e indicadores**

Se definieron indicadores específicos para evaluar la viabilidad, el impacto y la relevancia de las variables seleccionadas de análisis, que caracterizan la situación actual de los establecimientos de salud por medio del instrumento de recolección de información para diagnóstico de la línea base para CIS con el objetivo de:

- a) Definir técnicas e instrumentos convencionales o estandarizados que garanticen la obtención de la información necesaria referida a los indicadores clave.
- b) Organizar una base de datos conforme a necesidades de información identificada en los indicadores.
- c) Diseño del instrumento de medición y seguimiento de evolución de indicadores de la línea base.
- d) Promover la eficiencia en el uso de recursos y la ejecución de la veeduría social.
- e) Ayudar a implementar un sistema de seguimiento y evaluación con el fin de medir los efectos generados por las acciones de la veeduría social.

### **2.3. Descripción de elementos en los instrumentos**

El instrumento “fuente primaria” lo constituyó la encuesta diagnóstica de línea base del Primer Nivel de Atención, mediante la formulación de preguntas tanto abiertas como cerradas y de selección múltiple, con la finalidad de medir percepciones y tendencias mediante la opinión de personas con puestos claves, que laboran al momento del levantamiento en los establecimientos

de salud de mayor complejidad, en el Primer Nivel de Atención para Centros Integrales de Salud (CIS) con la observación directa de los veedores sociales en el establecimiento de salud.

Además, la herramienta de veeduría social implementada contó con un apartado de comentarios por cada pregunta y un resumen al final de la encuesta, que muestra algunas prioridades para el establecimiento de salud desde el punto de vista del diagnóstico con enfoque de veeduría social en la Red Integrada de Servicios de Salud y puntos críticos a mejorar.

A continuación, se presenta el resumen de los bloques de contenido de la Encuesta Diagnóstica de Línea Base del Primer Nivel de Atención:

- a) Generalidades de la Red de Servicios de Salud.
- b) Instalaciones físicas.
- c) Laboratorio, equipo y suministros.
- d) Recurso Humano.
- e) Abastecimiento de medicamentos.
- f) Manejo de Residuos sólidos.
- g) Mecanismo de veeduría social.
- h) Resumen.

## **2.4. Definición de la Población y Muestra**

Para la definición del área geográfica de estudio, se tomaron en cuenta los Centros Integrales de Salud (CIS) de los municipios incluidos en la configuración y delimitación nacional de las 70 Redes de Servicios de Salud, del Modelo Nacional de Salud (MNS) vigente.

Se utilizó el cálculo muestral para poblaciones finitas, utilizando como base las estadísticas de CIS de la SESAL, que asciende a 365 establecimientos de esta tipología, definiendo los siguientes datos:

|                            |                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Población:</b>          | 365 Centros Integrales de Salud (CIS) a nivel nacional |
| <b>Nivel de Confianza:</b> | 99%                                                    |

**Margen de error:** 3.7%

**Tamaño de la muestra:** 282 Centros Integrales de Salud (CIS) a nivel nacional

Pese a que el cálculo de la muestra para poblaciones finitas fue de 282 CIS, se realizó 284 levantamientos de información.

En el departamento de Yoro se seleccionaron los establecimientos de salud de mayor complejidad del Primer Nivel, que corresponden a **16 CIS** visitados que representan el **80% de los establecimientos** distribuidos en **10 municipios** (ver Tabla 3) en la Región Sanitaria departamental de Yoro, según el Código de Registro de Unidades Prestadoras de Salud (RUPS) vigente de la Secretaría de Salud (Ver Tabla 3).

**Tabla 3. Resumen de establecimientos de salud visitados por el FONAC en la Región Sanitaria departamental de Yoro**

| Municipios |             | Nombre del Establecimiento            |
|------------|-------------|---------------------------------------|
| 1.         | El Progreso | CIS Guacamaya                         |
|            |             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González |
|            |             | CIS de Urraco                         |
| 2.         | Jocón       | CIS Jocón                             |
| 3.         | Sulaco      | CIS Sulaco                            |
| 4.         | Arenal      | CIS Arenal                            |
| 5          | El Negrito  | CIS El Negrito                        |
|            |             | CIS La 36                             |
|            |             | CIS Toyos                             |
| 6.         | Morazán     | CIS Morazán                           |
|            |             | CIS Nueva Esperanza                   |
| 7.         | Olancho     | CIS El Carril                         |
| 8.         | Victoria    | CIS Las Vegas                         |
|            |             | CIS Victoria / Margarita Cubas        |
| 9.         | Yorito      | CIS Yorito                            |
| 10.        | Yoro        | CIS Subirana                          |

## **2.5. Proceso de veeduría social**

El proceso de veeduría social implementado por el FONAC está compuesto por cinco fases complementarias, que se muestran en los siguientes apartados:

### ***2.5.1. Fase I Preparatoria***

En esta fase se organizó y recopiló toda la información vinculada al proceso de veeduría social que se pretendía desarrollar, definiéndose como objeto de diagnóstico realizar la veeduría social en los centros integrales de salud y policlínicos, como primera respuesta comunitaria en el primer nivel de atención en salud.

### ***2.5.2. Fase II Planificación***

En esta fase se desarrolló un plan metodológico, la herramienta a aplicar (ficha), se identificaron los veedores sociales que participarían en el proceso para poder diseñar jornadas de capacitación para su fortalecimiento en materia de la veeduría social a realizar.

### ***2.5.3. Fase III Ejecución***

En esta fase se puso en marcha el plan de trabajo de la veeduría social (selección de Centros Integrales de Salud, cronograma de trabajo y capacitación de veedores sociales) y realizar la recolección de la información (a través de miembros de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, originarios de diferentes municipios del País).

### ***2.5.4. Fase IV Análisis***

En esta fase se realizó el análisis de la información recopilada y la elaboración del informe. Para lo que fue necesario realizar la validación del mismo y posteriormente la presentación y socialización de los hallazgos.

### ***2.5.5. Fase V Incidencia***

Es la fase final, una vez que sean socializados los resultados del presente informe, se tomarán como punto de partida para desarrollar un plan de seguimiento, en el que se consideren las problemáticas principales para formular propuestas dirigidas a los actores clave con el fin de generar cambios para mejorar las condiciones encontradas en los centros integrales de salud. Cabe mencionar la importancia de realizar una actualización posterior de datos, para determinar si desde

los meses en que se llevó a cabo la recolección de la información los CIS han sido intervenidos o no (periodo de octubre a noviembre del 2022), esto para diseñar el plan de seguimiento.

## Capítulo III Resultados

En los siguientes apartados se da a conocer el análisis de la situación de los Centros Integrales de Salud (CIS) de la Región sanitaria del departamento de Yoro.

### 3.1. Generalidades de la red

#### 3.1.1. Centro Integral de Salud por Región Sanitaria

Las Regiones Sanitarias a nivel departamental, representan las unidades desconcentradas de la autoridad sanitaria nacional y se constituyen en el nivel intermedio e interlocutor natural con los proveedores, los municipios y el nivel central de la Secretaría de Salud. Está conformada por las unidades que le permitan cumplir a cabalidad las responsabilidades básicas en el plano de la rectoría, que comprenden:

- a) La función de planificación, tomándose como base las políticas dictadas por la autoridad sanitaria nacional y armonizando la provisión de servicios para atender la cobertura universal.
- b) La regulación en base a la normalización de los bienes y servicios de salud que sea establecida.
- c) La vigilancia de la salud de acuerdo a la norma nacional adoptada.
- d) La administración de los recursos asignados a su nivel.
- e) La garantía de la provisión de los servicios monitoreando y evaluando lo pactado con los gestores que los brindan a la población (Secretaría de Salud Honduras, 2021).

Se aplicó el instrumento a la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, llegando a un total de **16** establecimientos Tipo 2/CIS visitados, de los cuales el Anuario Estadístico 2021 de la Secretaría de Salud menciona un total de **20 CIS**, lo que representa un **8%** del total de establecimientos en esta región. Se intervinieron **10 municipios**, siendo notable la falta de acceso

y cobertura desde los establecimientos de salud CIS en este departamento, simultáneamente se visitaron el resto de las Regiones Sanitarias del País (Ver Tabla 4).

**Tabla 4. CIS por municipios del departamento de Yoro**

| <b>Municipios</b> | <b>Contar</b> |
|-------------------|---------------|
| Arenal            | 1             |
| El Negrito        | 3             |
| El Progreso       | 3             |
| Jocón             | 1             |
| Morazán           | 2             |
| Olancho           | 1             |
| Sulaco            | 1             |
| Victoria          | 2             |
| Yorito            | 1             |
| Yoro              | 1             |
| <b>Total</b>      | <b>16</b>     |

### **3.1.2. Horarios de atención de los CIS**

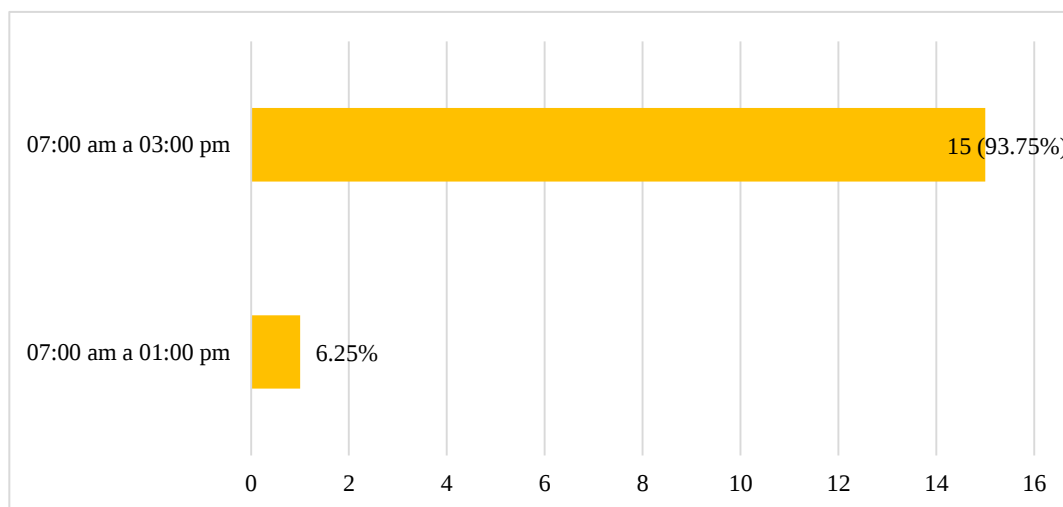
A nivel nacional de las 20 Regiones Sanitarias consultadas sobre el horario de atención disponible para la atención de la población, se encontró que **el 53% de los CIS atienden en un horario de 7 am a 3 pm y 70 (25%) de 8 am a 4 pm** cumpliendo con el horario de atención estipulado. Se identificó que el **15% de CIS** atienden menos de 8 horas. Se encontró que el **7%** de establecimientos atiende más de 8 horas.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro** se identificó que **el 6.25% de los CIS trabajan menos de 8 horas diarias** en jornada de 7:00 am a 1:00 pm y el **93.75% trabaja 8 horas diarias** de 7:00 am a 3:00 pm.

En esta región **15 de 16 CIS que representan el 93.75%** tienen un porcentaje de cumplimiento del horario de atención que según la norma debe ser de 8 horas diarias, y que es mayor al **78%** que observa a nivel nacional. Los CIS que trabajan menos de 8 horas diarias realizan actividades extramuros como brigadas de vacunación, atención domiciliaria de pacientes para asegurar tratamientos anti tuberculosis o anti retrovirales para pacientes con VIH /sida, entre otras.

Cabe recalcar que la atención médica se observa limitada en un horario de atención de 6 horas en algunos establecimientos de salud debido a que según la Ley del Estatuto del Médico Empleado el personal médico tiene un horario de trabajo de 6 horas diarias de lunes a viernes en jornada matutina de 7:00 am a 1:00 pm o jornada vespertina de 1:00 pm a 7:00 pm (Ver Gráfico 1 y Tabla 5).

**Gráfico 1. Horario de atención de los CIS del departamento de Yoro**



**Tabla 5. Nombre de los CIS por municipios del departamento de Yoro**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | Horario de Atención |
|-------------|---------------------------------------|---------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | 07:00 am a 03:00 pm |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | 07:00 am a 03:00 pm |
|             | CIS La 36                             | 07:00 am a 03:00 pm |
|             | CIS Toyos                             | 07:00 am a 03:00 pm |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | 07:00 am a 03:00 pm |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 07:00 am a 01:00 pm |
|             | CIS Urraco                            | 07:00 am a 03:00 pm |
| Jocón       | CIS Jocón                             | 07:00 am a 03:00 pm |
| Morazán     | CIS Morazán                           | 07:00 am a 03:00 pm |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | 07:00 am a 03:00 pm |
| Olancho     | CIS El Carril                         | 07:00 am a 03:00 pm |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | 07:00 am a 03:00 pm |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | 07:00 am a 03:00 pm |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 07:00 am a 03:00 pm |
| Yorito      | CIS Yorito                            | 07:00 am a 03:00 pm |

| Municipios | Nombre del Establecimiento | Horario de Atención |
|------------|----------------------------|---------------------|
| Yoro       | CIS Subirana               | 07:00 am a 03:00 pm |

### 3.1.3. Centros Integrales de Salud que tienen un rótulo que identifique su categoría y prestación de servicios

A nivel nacional se identificó el **83%** de CIS cuentan con el debido rótulo que indique su categoría y prestación de servicios, el restante **17%** de los establecimientos no estaban rotulados.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro** el **75%** de los CIS cuentan con rotulación, no obstante, el **25%** no tiene rótulos. La rotulación de 12 de 16 CIS para esta región es menor que la observada a nivel nacional que es del **83%** (Ver Tablas 6 y 7).

**Tabla 6. CIS que respondieron al instrumento con relación a la rotulación**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI       | NO      |
|------------------|----------------------|----------|---------|
| Yoro             | 16                   | 12 (75%) | 4 (25%) |

**Tabla 7. Listado de CIS y su estado de rotulación**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuenta el establecimiento con un rotulo que indique el nombre del mismo? |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Jocón       | CIS Jocón                             | No                                                                        |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | No                                                                        |
| Arenal      | CIS Arenal                            | Si                                                                        |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                                                                        |
|             | CIS La 36                             | Si                                                                        |
|             | CIS Toyos                             | Si                                                                        |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | No                                                                        |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | No                                                                        |
|             | CIS Urraco                            | Si                                                                        |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si                                                                        |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                                        |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Si                                                                        |

| Municipios | Nombre del Establecimiento     | ¿Cuenta el establecimiento con un rotulo que indique el nombre del mismo? |
|------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Victoria   | CIS Las Vegas                  | Si                                                                        |
|            | CIS Victoria / Margarita Cubas | Si                                                                        |
| Yorito     | CIS Yorito                     | Si                                                                        |
| Yoro       | CIS Subirana                   | Si                                                                        |

#### 3.1.4. Licencia Sanitaria

Un elemento clave que certifica la prestación de servicios de salud es la Licencia Sanitaria. A nivel nacional el **54% de CIS señaló no contar con Licencia Sanitaria**. El Reglamento de Control Sanitario en el Artículo No. 70, establece que previo a su funcionamiento e instalación todo establecimiento de salud requiere Licencia Sanitaria aplicando a públicos y privados como del sector asegurado.

No obstante, a través de la veeduría social realizada se pudo constatar que la Licencia Sanitaria no es garante o clave de la prestación de servicios, ya que algunos establecimientos que poseen Licencia Sanitaria no cuentan con los 11 servicios que deben ofertar, en contraposición a otras que no poseen esta licencia y si tienen los 11 servicios. Cumplir para obtener la Licencia Sanitaria implica un reto bastante grande para las Regiones Sanitarias y la misma Secretaría de Salud desde el Nivel Central.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro, 8 de 16 CIS (50%) manifestaron tener licencia sanitaria**, esto denota que si se aplicara el artículo No.70 del Reglamento de Control Sanitario, el **50% de los CIS** infringen el cumplimiento. **La falta de licenciamiento sanitario** de esta región se evidenció en **6 de 16 CIS (37.50%)**, siendo menor que el porcentaje a nivel nacional que es de **57%** (ver Tabla 8). Se presenta detalle de CIS que no cuentan con licenciamiento sanitario en la Tabla 9. Cabe recalcar que de los 6 CIS que no tienen licencia sanitaria **1 CIS (16.67%)** expresó que tenía su licencia en proceso y **2 de los 6 CIS (33.33%)** no respondieron a la pregunta.

**Tabla 8. CIS que respondieron no al instrumento**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | NO         |
|------------------|----------------------|------------|
| Yoro             | 14                   | 6 (37.50%) |

**Tabla 9. Establecimientos de Salud por municipios que no cuentan con licenciamiento sanitario**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿El establecimiento cuenta con licencia sanitaria? |
|-------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | No                                                 |
| El Progreso | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | No                                                 |
| Jocón       | CIS Jocón                             | No                                                 |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | No                                                 |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | No                                                 |
| Yoro        | CIS Subirana                          | No                                                 |

### 3.1.5. Planificación Operativa Anual (POA)

A nivel nacional, según los directores de los CIS, el **91%** de los CIS visitados **cuentan con un Plan Operativo Anual** de presupuesto. Cabe resaltar la importancia de los Planes Operativos Anuales de Presupuesto pues son los que permiten estructurar actividades y ejecutar las estrategias de funcionamiento para alcanzar los objetivos de manera anual o plurianual en el sector salud.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, según los directores de establecimientos **14 de 16 CIS (88%) tienen un POA, siendo menor que el 91% a nivel nacional. 2 de 16 CIS (12%) carecen de un POA** según la consulta realizada (Ver Tablas 10 y 11).

**Tabla 10. ¿Cuenta el establecimiento con un POA?**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI       | NO      |
|------------------|----------------------|----------|---------|
| Yoro             | 16                   | 14 (88%) | 2 (12%) |

**Tabla 11. Establecimientos de Salud por municipios que elaboran o no elaboran POA**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuenta el establecimiento con un POA? |
|-------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | No                                     |
| Yoro        | CIS Subirana                          | No                                     |
| Arenal      | CIS Arenal                            | Si                                     |
| El Negrito  | CIS La 36                             | Si                                     |
|             | CIS Toyos                             | Si                                     |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Si                                     |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                     |
|             | CIS Urraco                            | Si                                     |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Si                                     |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si                                     |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                     |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Si                                     |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Si                                     |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Si                                     |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si                                     |
| Yorito      | CIS Yorito                            | Si                                     |

### 3.1.6. Oferta de servicios de salud de CIS

De los 284 CIS visitados a nivel nacional, solamente 77 CIS cumplen con la prestación de los 11 servicios, representando el 27 % de la muestra.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro** el 37.50%, es decir solo 6 de 16 CIS ofertan 11 servicios porcentaje mayor al observado a nivel nacional igual al 27%. Cabe recalcar que un alto porcentaje 62.50% que equivale a 10 de 16 CIS requieren expandir su prestación de servicios (Ver Tablas 12, 13 y 14).

**Tabla 12. Servicios de la Región sanitaria departamental de Yoro que cuenta con 11 servicios**

| <b>Región Sanitaria</b> | <b>CIS que respondieron</b> | <b>CIS con 11 servicios</b> |
|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Yoro                    | 16                          | 6 (37.50%)                  |

**Tabla 13. CIS que ofertan los 11 servicios**

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b> | <b>Ofertan 11 servicios</b> |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| El Negrito        | CIS El Negrito                    | Si                          |
| Jocón             | CIS Jocón                         | Si                          |
| Morazán           | CIS Morazán                       | Si                          |
| Olancho           | CIS El Carril                     | Si                          |
| Sulaco            | CIS Sulaco                        | Si                          |
| Yorito            | CIS Yorito                        | Si                          |

**Tabla 14. CIS que no ofertan los 11 servicios**

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b>     | <b>Ofertan 11 servicios</b> |
|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| Yoro              | CIS Subirana                          | No                          |
| Arenal            | CIS Arenal                            | No                          |
| El Negrito        | CIS La 36                             | No                          |
|                   | CIS Toyos                             | No                          |
| El Progreso       | CIS Guacamaya                         | No                          |
|                   | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | No                          |
|                   | CIS Urraco                            | No                          |
| Morazán           | CIS Nueva Esperanza                   | No                          |
| Victoria          | CIS Las Vegas                         | No                          |
|                   | CIS Victoria / Margarita Cubas        | No                          |

### **3.1.6.1. Tipo de Servicios ofertados**

El servicio ambulatorio comprende la consulta externa la cual integra la Preclínica para adultos y niños, a nivel nacional el **98%** de los CIS cuentan con este servicio que lo sitúa entre los servicios más ofertados del total de la muestra.

La consulta de medicina general fue otro de los servicios que más se encontró ofertado en los CIS a nivel nacional también en el **98%**. Cabe resaltar que este servicio debe estar presente en el 100% de los establecimientos del Primer Nivel de Atención desde los UAPS y CIS, además en la encuesta se puntualiza que se realizó a manera de consulta, sin verificar que el CIS cuente con el número correspondiente de médicos de acuerdo a su capacidad resolutive y carga poblacional.

A nivel nacional 275 CIS ofrecen el servicio de Vacunación, inyectables y curaciones, representando el 97%, el servicio de Terapia Respiratoria (Nebulización) se observó en el 93% que corresponden a 265 CIS, la Terapia de Rehidratación (oral e intravenoso) en el 94% en 268 establecimientos y el servicio de Odontología General se encontró en el 72% que corresponde a 205 CIS pese a que en algunos de estos no funciona adecuadamente ya sea por falta de: personal permanente, equipo e insumos.

El servicio Obstétrico integra la atención de parto de bajo riesgo solo representó el 25% como servicio ofertado que corresponde a 70 CIS que cuentan con Servicios Maternos Infantiles (SMI) adscritos.

El servicio diagnóstico y central que integra el Laboratorio Clínico y esterilización sólo se encontró en el 62% que corresponde a 176 CIS visitados, un porcentaje bajo tomando en cuenta que es un servicio de suma importancia para evitar la migración de pacientes al Segundo Nivel de Atención.

El servicio terapéutico que incluye farmacia fue el servicio más ofertado de acuerdo a los datos analizados con un 100%, que representan la totalidad de 284 establecimientos visitados, esto tampoco indica que su presencia asegura el abastecimiento y disponibilidad de medicamentos necesarios para las demandas de la población ya que la cadena logística de medicamentos funciona, por otros mecanismos desde los niveles Regionales y el nivel central de la Secretaría de Salud.

El servicio de soporte asistencial integra el área de admisión y archivo clínico, se encontró en el 97% que corresponden a 276 CIS siendo este otro servicio de suma importancia para el manejo de la información de los pacientes a través de los expedientes clínicos.

La visita domiciliaria que para esta encuesta sólo valora la atención en la comunidad como servicio del establecimiento representa el 93%, lo que significa que sólo 265 CIS de 284 visitados realiza acciones en la comunidad de cualquier tipo. Esto puede estar vinculado a deficiencia en personal como técnicos de salud ambiental, promotores de salud y equipos de salud familiar.

El servicio de ambulancia se encontró únicamente en el 31% de los establecimientos equivalente a 89 CIS de la muestra, este servicio es importante para la referencia de pacientes en situaciones de urgencias, emergencias, interconsultas o seguimiento de pacientes en otro nivel de atención.

Entre los servicios más ofertados en la **Región Sanitaria departamental de Salud de Yoro solo 6 de 16 CIS** que representan el **37.50%** ofertan los 11 servicios de atención en salud que dicta la norma (Ver Tabla 13). La distribución de la oferta de servicios es de **16 CIS (100%)** Admisión y archivo, preclínica, medicina general, farmacia y vacunación; **15 de 16 CIS (93.75%)** tienen visita domiciliaria y terapia de rehidratación oral y terapia respiratoria (nebulizaciones), **13 de 16 CIS** que representa el **81.25%** oferta el servicio de odontología, **5 de 16 CIS (31.25%)** tienen servicio de ambulancia, **7 de 16 CIS (43.75%)** cuenta con atención de parto bajo riesgo y laboratorio clínico.

### **3.1.7. Procesos de supervisión, auditoría, control y evaluación en los últimos tres meses**

A nivel nacional la monitoria representó una de las acciones más realizadas en la red de establecimientos de salud con el **65%** que corresponde a 185 establecimientos de salud de 284 visitados en las 20 Regiones Sanitarias, seguido de la supervisión con el **64%**, un total de 183 CIS de los encuestados. Estos procesos son desarrollados por las Regiones Sanitarias como parte de las acciones de control y mejora para el funcionamiento de los servicios en los establecimientos.

La evaluación es otro proceso desarrollado por la Región Sanitaria que se refleja a nivel nacional en el **52%** de los CIS del total de la muestra visitada.

Las auditorías que son procesos de mejora continua de la calidad que el rector regional utiliza mediante un instrumento que permite obtener evidencia competente y suficiente para emitir opiniones técnicas; sólo se ha realizado en el **30%** de los CIS correspondiente a 85 establecimientos de 284 visitados.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, la actividad de **Supervisión** se identificó en **12 de 16 CIS que representan el 75%**, la **Auditoría** es un proceso que solo practica **1 de 16 CIS que representan el 6.25%**, la **Monitoría** está presente en **1 de 16 CIS es decir el 6.25%** y la **Evaluación** que representa **el 6.25%** está presente, solamente en **1 de 16 CIS**. Debe hacerse notar que existen **2 de 16 CIS (12.50%)** que no tienen ningún tipo de estas actividades. Estos procesos son importantes debido a que este tipo de acciones establecen un mejor mecanismo de control y seguimiento, que al final contribuye al mejoramiento oportuno de los CIS y otros establecimientos de salud (ver Tabla 15). En la Tabla 16 se detalla la realización o no en los últimos tres meses de los procesos de control, por cada CIS de esta región.

A nivel nacional la actividad de supervisión es realizada en menor porcentaje comparada con el porcentaje de observancia de la región, con respecto a este proceso, en contraste con las actividades de monitoría, evaluación y auditoría cuyos porcentajes son menores en la región (Ver Tablas 15 y 16).

**Tabla 15. Procesos de supervisión, auditoría, monitoría y evaluación en los últimos tres meses**

| <b>Región Sanitaria</b> | <b>Supervisión</b> | <b>Auditoría</b> | <b>Monitoría</b> | <b>Evaluación</b> | <b>Ninguna</b> |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------|
| Yoro                    | 12 (75%)           | 1 (6.25%)        | 1 (6.25%)        | 1 (6.25%)         | 2 (12.50%)     |

**Tabla 16. ¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento? |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | Evaluación                                                                                        |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Supervisión                                                                                       |
|             | CIS La 36                             | Supervisión                                                                                       |
|             | CIS Toyos                             | Supervisión                                                                                       |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Supervisión                                                                                       |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Supervisión                                                                                       |
|             | CIS Urraco                            | Supervisión                                                                                       |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Supervisión                                                                                       |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Supervisión                                                                                       |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Supervisión                                                                                       |
| Olanchito   | CIS El Carril                         | Ninguna                                                                                           |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Monitoria                                                                                         |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Supervisión                                                                                       |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Supervisión                                                                                       |
| Yorito      | CIS Yorito                            | Supervisión                                                                                       |
| Yoro        | CIS Subirana                          | Ninguna                                                                                           |

### **3.1.7.1. Ente que realizó la supervisión, auditoría, monitoria o evaluación**

Entre los entes que realizan las actividades de supervisión, auditoría, monitoria o evaluación, a nivel nacional, que destacan está **la SESAL en el 14%, Región Sanitaria en el 47%, Gestor 2% y el 40% otros.**

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro** las actividades anteriores son realizadas por la Región Sanitaria en **9 de 16 CIS es decir el 56.25%, Gestor 0%, SESAL 0%, y otros en un 6 de 16 CIS o el 37.50%.** En la Tabla 18 se detallan las entidades que realizan ese tipo de actividades (Ver Tablas 17 y 18).

**Tabla 17. ¿Quiénes han realizado supervisión, auditoria, monitoria y/o evaluación?**

| Región Sanitaria | CIS | Han realizado evaluación |                     |        |                          |
|------------------|-----|--------------------------|---------------------|--------|--------------------------|
|                  |     | SESAL<br>(Nivel Central) | Región<br>Sanitaria | Gestor | Otros<br>(Municipalidad) |
| Yoro             | 16  | 0%                       | 9 (56.25%)          | 0%     | 6 (37.50%)               |

**Tabla 18. ¿Quiénes han realizado la auditoria, monitoria o evaluación por municipios a los Establecimientos de Salud?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento     | ¿Quiénes han realizado la auditoria, monitoria o evaluación? |
|-------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Morazán     | CIS Nueva Esperanza            | Equipo Municipal                                             |
| Yorito      | CIS Yorito                     | Equipo Municipal y la Región                                 |
| El Negrito  | CIS El Negrito                 | Equipo técnico de la Región                                  |
| Arenal      | CIS Arenal                     | La Municipalidad y la Jefatura Municipal                     |
| El Progreso | CIS Guacamaya                  | Municipalidad                                                |
|             | CIS Urraco                     | Municipalidad                                                |
| Victoria    | CIS Victoria / Margarita Cubas | Municipalidad                                                |
| Morazán     | CIS Morazán                    | Nivel Regional y Municipio                                   |
| Jocón       | CIS Jocón                      | PAI y Salud Ambiental                                        |
| Sulaco      | CIS Sulaco                     | Región de Salud                                              |
| El Negrito  | CIS La 36                      | Región de Yoro                                               |
|             | CIS Toyos                      | Región Sanitaria                                             |
| Victoria    | CIS Las Vegas                  | Municipalidad                                                |

### **3.1.8. Planes de habilitación disponible para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología.**

Los planes de habilitación para un servicio del establecimiento están relacionados a las determinaciones de acciones, técnicas y cumplimiento de estándares mínimos de los CIS de acuerdo a su categoría definida en el Modelo Nacional de Salud vigente. Esto como parte de su responsabilidad en el marco de la nueva categorización y tipificación de establecimientos de salud del primer nivel de atención.

La Secretaría de Salud a través de la Dirección General de Vigilancia del Marco Normativo y enmarcado en el reglamento de control sanitario ha definido 5 estándares mínimos que los establecimientos deben cumplir de acuerdo a sus servicios ofertados, estos estándares son: instalaciones físicas, recurso humano, equipo, normativas y manejo de residuos peligrosos. Estos también están relacionados a la obtención de una Licencia Sanitaria.

De 272 establecimientos de salud que respondieron a nivel nacional, 193 **(71%)**, manifestaron tener planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología y categoría.

Según el Acuerdo Ministerial 3224 del año 2016, establece que los nuevos proyectos de sustitución/ampliación de establecimientos de Primer Nivel de Atención se realizan en base a la nueva categorización.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro, 11 de 14 CIS es decir el 78.57% si tiene planes de habilitación** para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología, este porcentaje es mayor que el observado a nivel nacional. Los CIS de Arenal. El Carril y Jocón, es decir **3 de 14 CIS (21.43%)** no tienen planes de habilitación (Ver Tabla 19), Los establecimientos CIS Las Vegas y CIS La 36 no respondieron a la pregunta de si tenían o no planes de habilitación. En la Tabla 20 se detalla que CIS tienen o no planes de habilitación disponibles (Ver Tablas 19 y 20).

**Tabla 19. ¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?**

| <b>Región Sanitaria</b> | <b>CIS que respondieron</b> | <b>SI</b>   | <b>NO</b>  |
|-------------------------|-----------------------------|-------------|------------|
| Yoro                    | 14                          | 11 (78.57%) | 3 (21.43%) |

**Tabla 20. Establecimientos de Salud por municipios que tienen o no planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología**

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b>     | <b>¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?</b> |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arenal            | CIS Arenal                            | No                                                                                                                  |
| Jocón             | CIS Jocón                             | No                                                                                                                  |
| Olanchito         | CIS El Carril                         | No                                                                                                                  |
| El Negrito        | CIS El Negrito                        | Si                                                                                                                  |
|                   | CIS Toyos                             | Si                                                                                                                  |
| El Progreso       | CIS Guacamaya                         | Si                                                                                                                  |
|                   | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                                                                                                  |
|                   | CIS Urraco                            | Si                                                                                                                  |
| Morazán           | CIS Morazán                           | Si                                                                                                                  |
|                   | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                                                                                  |
| Sulaco            | CIS Sulaco                            | Si                                                                                                                  |
| Victoria          | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si                                                                                                                  |
| Yorito            | CIS Yorito                            | Si                                                                                                                  |
| Yoro              | CIS Subirana                          | Si                                                                                                                  |

### **3.1.9. Manejo de fondos recuperados**

A nivel nacional 213 CIS (75%), manejan fondos recuperados. Los establecimientos de salud que no manejan fondos recuperados en la mayoría de los casos están vinculados a estrategias de gestión de servicios de salud de manera descentralizada, representando el 25%.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro, 9 de 16 CIS (56.25%) maneja fondos recuperados siendo un porcentaje menor que el 75% de CIS observado a nivel nacional** (Ver Tabla 21). En la Tabla 22 se detalla los CIS que no manejan fondos recuperados.

**Tabla 21. CIS que manejan fondos recuperados**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI         | NO         |
|------------------|----------------------|------------|------------|
| Yoro             | 16                   | 9 (56.25%) | 7 (43.75%) |

**Tabla 22. Municipios del departamento que manejan o no fondos recuperados**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Manejan fondos recuperados? |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------|
| Morazán     | CIS Morazán                           | No                           |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | No                           |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | No                           |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | No                           |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | No                           |
| Yorito      | CIS Yorito                            | No                           |
| Arenal      | CIS Arenal                            | Si                           |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                           |
|             | CIS La 36                             | Si                           |
|             | CIS Toyos                             | Si                           |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Si                           |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                           |
|             | CIS Urraco                            | No                           |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Si                           |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Si                           |
| Yoro        | CIS Subirana                          | Si                           |

### 3.1.9.1. Inversión de los fondos recuperados

De los 231 establecimientos que respondieron a nivel nacional manejar fondos recuperados mediante el cobro de los servicios a la población, **213 CIS (75%)** hacen uso de los fondos en base al reglamento, primero son depositados a la Región Sanitaria y posteriormente retorna el 75% del total de los fondos. Cabe mencionar que pese a disponer de fondos, estos solo cubren necesidades mínimas de los servicios y en los términos permitidos en el Manual para la Administración de Fondos Recuperados.

El **12%** restante, refieren no invertir fondos recuperados que representan, razones que muy probablemente están vinculadas a estrategias de gestión de servicios de salud de modelo descentralizada en estos municipios.

Dentro de las visitas no se realizó una evaluación *in situ* del manejo de estos fondos recuperados en los Centros Integrales de Salud los cuales se generan a través de la cuota por los servicios que brindan a la población.

En la **Región Sanitaria departamental Yoro, 9 de 16 CIS (56.25%) invierten fondos recuperados** porcentaje menor al observado, a nivel nacional (Ver Tablas 23 y 24).

**Tabla 23. Se invierten los fondos recuperados**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI         | NO         |
|------------------|----------------------|------------|------------|
| Yoro             | 10                   | 9 (56.25%) | 7 (43.75%) |

**Tabla 24. Fondos recuperados que se invierten por CIS de cada municipio**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Se invierten los fondos recuperados? |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | Si                                    |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                                    |
|             | CIS La 36                             | Si                                    |
|             | CIS Toyos                             | Si                                    |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Si                                    |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                    |
|             | CIS Urraco                            | Si                                    |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Si                                    |
| Olanchito   | CIS El Carril                         | Si                                    |

### **3.1.9.2 Existe un encargado que maneja los fondos recuperados**

De los CIS que, a nivel nacional, manejan fondos recuperados, 208 tienen a un responsable para el manejo de los mismos. El **90%** de CIS, sí cuentan con un encargado para el manejo de los fondos recuperados según refieren los entrevistados; esto no significa que se esté cumpliendo con

la normativa de manejo de estos fondos, aunque establezca que los establecimientos deben designar un encargado del manejo administrativo independiente de la parte financiera para estos recursos.

La falta de un encargado para el manejo de fondos recibidos producto del cobro de los servicios representa uno de los graves incumplimientos establecidos en el Reglamento para la Administración de Fondos Recuperados.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro 9 de 16 CIS (56.25%) tienen un encargado para el manejo de fondos recuperados**, porcentaje menor al observado a nivel nacional que es igual al 90% (Ver Tablas 25 y 26).

**Tabla 25. Existe un encargado que maneja los fondos recuperados**

| <b>Región Sanitaria</b> | <b>CIS que respondieron</b> | <b>SI</b>  | <b>NO</b>  |
|-------------------------|-----------------------------|------------|------------|
| Yoro                    | 16                          | 9 (56.25%) | 7 (43.75%) |

**Tabla 26. CIS con encargado que maneja fondos recuperados**

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b>     | <b>¿Se invierten los fondos recuperados?</b> |
|-------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| Arenal            | CIS Arenal                            | Si                                           |
| El Negrito        | CIS El Negrito                        | Si                                           |
|                   | CIS La 36                             | Si                                           |
|                   | CIS Toyos                             | Si                                           |
| El Progreso       | CIS Guacamaya                         | Si                                           |
|                   | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                           |
|                   | CIS Urraco                            | Si                                           |
| Jocón             | CIS Jocón                             | Si                                           |
| Olancho           | CIS El Carril                         | Si                                           |

### 3.1.10. Cobro de montos por atenciones

En **281 CIS de 284** visitados se obtuvo respuesta sobre si realizan o no cobros por los servicios en los establecimientos. Los resultados reflejan que el **82%** un total de 231 CIS de los visitados realiza cobros sin especificar el tipo de atención o servicio.

Respecto a los CIS visitados a nivel nacional, 49 establecimientos refieren no cobrar algún monto por la atención de los servicios, estos representan el **17%** de los establecimientos, razón que puede estar relacionada a CIS que funcionan bajo un modelo de administración de servicios descentralizados.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, **10 de 16 CIS es decir 62.50%** cobra monto por atenciones generales porcentaje menor al observado a nivel nacional que corresponde al **82%** (Ver Tablas 27 y 28).

**Tabla 27. Se cobra algún monto por la atención general**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI          | NO         |
|------------------|----------------------|-------------|------------|
| Yoro             | 16                   | 10 (62.50%) | 6 (37.50%) |

**Tabla 28. ¿Se cobra algún monto por la atención general?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento     | ¿Se cobra algún monto por la atención general? |
|-------------|--------------------------------|------------------------------------------------|
| Morazán     | CIS Morazán                    | No                                             |
|             | CIS Nueva Esperanza            | No                                             |
| Sulaco      | CIS Sulaco                     | No                                             |
| Victoria    | CIS Las Vegas                  | No                                             |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas | No                                             |
| Yorito      | CIS Yorito                     | No                                             |
| Arenal      | CIS Arenal                     | Si                                             |
| El Negrito  | CIS El Negrito                 | Si                                             |
|             | CIS La 36                      | Si                                             |
|             | CIS Toyos                      | Si                                             |
| El Progreso | CIS Guacamaya                  | Si                                             |

| Municipios | Nombre del Establecimiento            | ¿Se cobra algún monto por la atención general? |
|------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
|            | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                             |
|            | CIS Urraco                            | Si                                             |
| Jocón      | CIS Jocón                             | Si                                             |
| Olanchito  | CIS El Carril                         | Si                                             |
| Yoro       | CIS Subirana                          | Si                                             |

### 3.1.10.1. Cobro del monto por atenciones generales

De los 281 CIS visitados a nivel nacional, que respondieron a la consulta de cobros por servicios ofertados, en 266 establecimientos predomina la cuota entre L 1.00 y L 20.00. Tomando en cuenta, que las modalidades varían de acuerdo al establecimiento y servicios ofertados, un solo pago de L 5.00 o L 10.00 lempiras, puede incluir la consulta general más el servicio de farmacia del CIS.

En otros establecimientos de salud, el pago de L 20.00 abarca un listado determinado de pruebas de laboratorio o procedimientos odontológicos generales. Cabe resaltar que, donde no se realizan cobros está vinculado al modelo de gestión descentralizada u otros donde estos servicios no funcionan ni son ofertados.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, los cobros oscilan entre L 0.00 y L 50.00 por las diferentes atenciones (Ver Tabla 29).

**Tabla 29. ¿Cuánto se cobra por atenciones generales en los CIS?**

| Servicio                   | Rango de cobros en Lempiras |      |       |        |            |
|----------------------------|-----------------------------|------|-------|--------|------------|
|                            | 0                           | 1-20 | 21-50 | 51-100 | Más de 100 |
| Consulta médica            | 6                           | 10   | 0     | 0      | 0          |
| Farmacia                   | 15                          | 1    | 0     | 0      | 0          |
| Consulta médica + Farmacia | 12                          | 4    | 0     | 0      | 0          |
| Servicios de laboratorio   | 10                          | 6    | 0     | 0      | 0          |
| Atención de partos         | 12                          | 3    | 0     | 1      | 0          |
| Odontología                | 11                          | 4    | 0     | 1      | 0          |

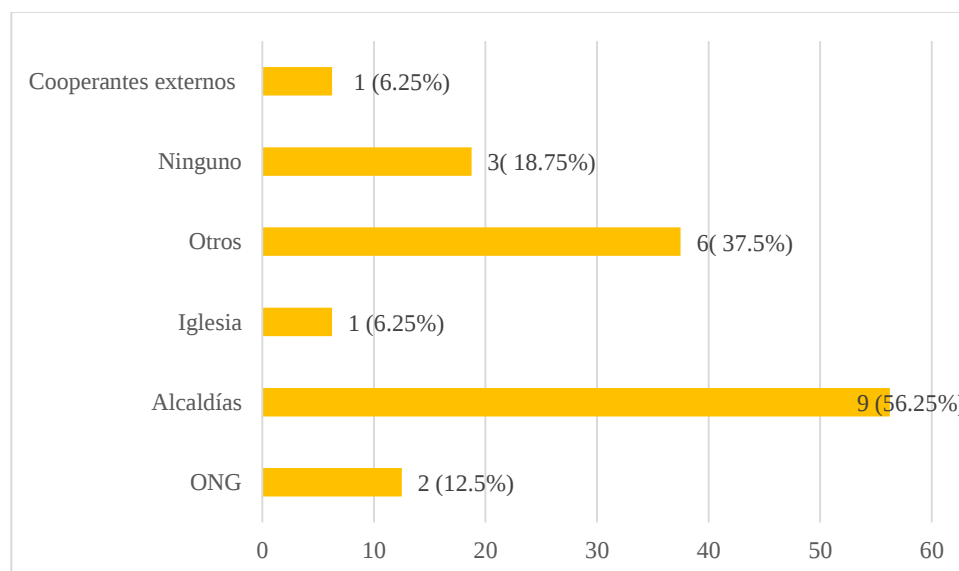
### 3.1.11. Apoyo de otras instituciones distintas a la Secretaría de Salud a los Centros Integrales de Salud

En relación a los CIS que reciben algún apoyo de entidades ajenas a la Secretaría de Salud (SESAL), de los 284 CIS visitados los que refieren recibir algún apoyo (de una o varias entidades que pueden ser en un mismo establecimiento), se observa en primer lugar las alcaldías con el **68%** (194 CIS), seguido de las Organizaciones no Gubernamentales (nacionales o internacionales) con el **38%** (108 CIS) y en menores porcentajes los Cooperantes Externos **15%**, otros que incluyen las empresas privadas, donantes locales y otras instituciones de gobierno como la Comisión Permanente de Contingencias (COPECO), Secretaría de Transporte Terrestre y Fundaciones el **8%** y las iglesias con el **9%** que reciben apoyo.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, **9 de 16 de CIS** es decir el **56.25%** reciben ayuda de la Alcaldía, **2 de 16 de CIS (12.50%)** reciben ayuda de Organizaciones no gubernamentales (ONG), **1 de 16 CIS (6.25%)** de Cooperantes externos, **1 de 16 CIS (6.25%)** de Iglesias, **6 de 16 CIS (37.50%)** de otros y **3 de 16 CIS (18.75%)** de ninguno (Ver Gráfico 2). En la Tabla 30 se detallan las instituciones u organizaciones ajenas a la SESAL que apoyan a los CIS.

Algunas instituciones ajenas a la SESAL que apoyan a los CIS lo hacen a través de donaciones de medicamentos prenatales, pago de personal como aseadoras en el caso del CIS de El Carril.

**Gráfico 2. Instituciones ajenas a la SESAL que apoyan a los CIS**



**Tabla 30. Instituciones u organizaciones que apoyan a los CIS**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | Instituciones de apoyo                                                       |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Alcaldía                                                                     |
| Yoro        | CIS Subirana                          | Ninguno                                                                      |
| Arenal      | CIS Arenal                            | Alcaldía                                                                     |
| El Negrito  | CIS La 36                             | Alcaldía-otros: Hondupalma <sup>1</sup>                                      |
|             | CIS Toyos                             | Iglesias-Otros: Hondupalma <sup>1</sup> y Cooperativas                       |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | ONG                                                                          |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Alcaldía-Save The Children <sup>2</sup> - Médicos sin Fronteras <sup>3</sup> |
|             | CIS Urraco                            | Otros: Patronatos locales                                                    |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Alcaldía                                                                     |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Alcaldía                                                                     |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Alcaldía-otros: Comité de Salud                                              |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Cooperante externo-Alcaldía-                                                 |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Alcaldía-ONG-CEPUDO <sup>4</sup>                                             |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Ninguno                                                                      |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Ninguno                                                                      |
| Yorito      | CIS Yorito                            | Alcaldía-otros                                                               |

<sup>1</sup> Palmas Aceiteras de Honduras (HONDUPALMA) es una Empresa Cooperativa Agroindustrial de la Reforma Agraria perteneciente al Sector Social de la Economía que se ha convertido en una importante fuente de desarrollo para el Valle de Sula y toda Honduras. Una realidad que se ha forjado gracias al esfuerzo y dedicación de sus asociados. Una realidad que se proyecta hacia el futuro con una sola idea: mejorar las condiciones de vida de nuestras familias y colaboradores, así como procurar el desarrollo del país (Hondupalma, 2023).

<sup>2</sup> Save The Children es una organización no-gubernamental comprometida con una visión en la que las niñas, niños y adolescentes gocen del derecho a una vida digna, a la protección, al desarrollo y a la participación. Buscamos garantizar la selección de personas comprometidas con nuestra misión, y consientes que tenemos una cultura de cero tolerancias ante sospechas de maltrato, abuso, y/o explotación sexual, acoso, intimidación y bullying hacia la niñez (Save The Children Honduras, 2023).

<sup>3</sup> Médicos sin Fronteras Honduras organización de acción médico-humanitaria: asistimos a personas amenazadas por conflictos armados, violencia, epidemias o enfermedades olvidadas, desastres naturales y exclusión de la atención médica. La acción humanitaria es un gesto solidario de sociedad civil a sociedad civil, de persona a persona, cuya finalidad es preservar la vida y aliviar el sufrimiento de otros seres humanos: esta es nuestra razón de ser (Médicos sin Fronteras, 2023).

<sup>4</sup> CEPUDO Capacitación, Educación, Producción, Unificación, Desarrollo, Organización caminando con Dios, trabaja con comunidades en Honduras para superar condiciones de pobreza extrema, proporcionando un techo a los más necesitados, aliviando el hambre mediante ayuda mensual y brindando esperanza a la niñez y la juventud a través de la educación (CEPUDO, 2023).

### 3.2 Infraestructura de CIS

#### 3.2.1. Número de consultorios por CIS

El estándar mínimo de consultorios de medicina general con rehabilitación basada en la comunidad es 3 por establecimiento de salud (Secretaría de Salud, 2017). A nivel nacional **152 CIS de 284** visitados es decir **54%**, respondieron que solo contaban con 1 a 2 consultorios, **126** CIS es decir el **44%** cuentan con 3 o más consultorios y **8 CIS es decir 3%** respondieron que no contaban con ningún consultorio.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, entre todos los 16 CIS hay 46 consultorios en existencia, de los cuales **8 de 16 CIS** es decir el **50%** tiene de 1-2 consultorios porcentaje menor que el del nivel nacional, Se encontró **8 de 16 CIS** es **50%** que tiene 3 o más consultorios. **El 50% de CIS incumplen el estándar de los 3 consultorios mínimo por establecimiento de salud**, porcentaje menor que el **54%** el del nivel nacional (Ver Tablas 31 y 32).

**Tabla 31. Número de consultorios**

| Región Sanitaria | Consultorios |         |         |
|------------------|--------------|---------|---------|
|                  | 0            | 1-2     | 3 o más |
| Yoro             | 0            | 8 (50%) | 8 (50%) |

**Tabla 32. Cantidad de consultorios por CIS para brindar atención médica**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento | Número de Consultorios para brindar atención clínica en el servicio |
|-------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                 | 2                                                                   |
| El Negrito  | CIS El Negrito             | 3                                                                   |
|             | CIS La 36                  | 1                                                                   |
|             | CIS Toyos                  | 2                                                                   |
| El Progreso | CIS Guacamaya              | 2                                                                   |

| Municipios   | Nombre del Establecimiento            | Número de Consultorios para brindar atención clínica en el servicio |
|--------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|              | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 7                                                                   |
|              | CIS Urraco                            | 3                                                                   |
| Jocón        | CIS Jocón                             | 2                                                                   |
| Morazán      | CIS Morazán                           | 5                                                                   |
|              | CIS Nueva Esperanza                   | 2                                                                   |
| Olancho      | CIS El Carril                         | 4                                                                   |
| Sulaco       | CIS Sulaco                            | 3                                                                   |
| Victoria     | CIS Las Vegas                         | 3                                                                   |
|              | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 4                                                                   |
| Yorito       | CIS Yorito                            | 2                                                                   |
| Yoro         | CIS Subirana                          | 1                                                                   |
| <b>Total</b> |                                       | <b>46</b>                                                           |

### 3.2.2. Disponibilidad de suficiente espacio

De 283 CIS a nivel nacional que respondieron a la consulta, 170 **refieren contar con espacios suficientes** en relación a la demanda de pacientes, representando el **60%** en las 20 Regiones Sanitarias, el restante **40% no disponen de suficientes espacios** para la atención de los pacientes, representando un total de 113 CIS.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, **4 de 16 CIS (25%) no dispone de suficientes espacios** para brindar una atención médica a sus pacientes, representando un porcentaje menor que el de nivel nacional (Ver Tabla 33).

En esta misma Región Sanitaria, de los CIS que tienen 1-2 consultorios y representan el **50%**, **6 de 8 CIS (75%)** tienen espacio físico suficiente y **2 de 8 CIS (25%)** no lo tienen. De los **8 de 16 CIS (50%)** que tienen 3 o más consultorios, **6 de 8 CIS (75%)** tienen el espacio físico necesario para las atenciones, mientras que **2 de 8 CIS (25%)** no tienen espacio físico suficiente. El **50% de CIS** de esta Región Sanitaria **incumplen el estándar de los 3 consultorios mínimo por establecimiento de salud** (Ver Tablas 33 y 34).

**Tabla 33. Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI       | NO      |
|------------------|----------------------|----------|---------|
| Yoro             | 16                   | 12 (75%) | 4 (25%) |

**Tabla 34. Espacios para la atención clínica en buen estado**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones? |
|-------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | No                                                                       |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | No                                                                       |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | No                                                                       |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | No                                                                       |
| Yorito      | CIS Yorito                            | No                                                                       |
| Yoro        | CIS Subirana                          | No                                                                       |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                                                                       |
|             | CIS La 36                             | Si                                                                       |
|             | CIS Toyos                             | Si                                                                       |
| El Progreso | CIS Urraco                            | Si                                                                       |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Si                                                                       |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si                                                                       |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                                       |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Si                                                                       |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Si                                                                       |
| Victoria    | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si                                                                       |

### 3.2.3 Espacios para brindar atención clínica en buenas condiciones

De los 284 CIS visitados que respondieron a esta consulta, se encontró que el **73%** considera que los establecimientos de salud visitados, cuentan con espacios en buenas condiciones para brindar atención clínica a los pacientes. El **27%**, refieren no contar con espacios en buenas condiciones.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, **10 de 16 CIS** es decir el **62.50% cuenta con espacios en buenas condiciones** porcentaje menor que el del nivel nacional, mientras que **6 de 16 CIS 37.50% no tiene espacios en buenas condiciones** (Ver Tablas 35 y 36).

De los **8 de 16 CIS** que tienen menos de 3 consultorios, **4 de 8 CIS (50%)** están en buenas condiciones y de los 8 de 16 CIS que tienen 3 o más consultorios, **6 de 8 CIS (75%)** están en buenas condiciones.

**Tabla 35. Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI          | NO         |
|------------------|----------------------|-------------|------------|
| Yoro             | 16                   | 10 (62.50%) | 6 (37.50%) |

**Tabla 36. ¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones? |
|-------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | No                                                                       |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | No                                                                       |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | No                                                                       |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | No                                                                       |
| Yorito      | CIS Yorito                            | No                                                                       |
| Yoro        | CIS Subirana                          | No                                                                       |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                                                                       |
|             | CIS La 36                             | Si                                                                       |
|             | CIS Toyos                             | Si                                                                       |
| El Progreso | CIS Urraco                            | Si                                                                       |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Si                                                                       |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si                                                                       |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                                       |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Si                                                                       |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Si                                                                       |
| Victoria    | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si                                                                       |

### 3.2.4. ¿El establecimiento está ubicado en una zona vulnerable a riesgo?

A nivel nacional se identificó que, 123 de los 284 establecimientos de salud visitados, se encuentran en zonas vulnerables a riesgos, lo que corresponde al **43%**.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, el **50%** es decir **8 de 16 CIS** se encuentran ubicados en zonas no vulnerables a riesgos, mismos que pueden ser ambientales o sociales. Cabe recalcar que este dato es mayor que el porcentaje a nivel nacional (Ver Tablas 37 y 38).

**Tabla 37. El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos**

| <b>Región Sanitaria</b> | <b>CIS que respondieron</b> | <b>SI</b> | <b>NO</b> |
|-------------------------|-----------------------------|-----------|-----------|
| Yoro                    | 16                          | 8 (50%)   | 8 (50%)   |

**Tabla 38. ¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?**

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b>     | <b>¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?</b> |
|-------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Arenal            | CIS Arenal                            | Si                                                                           |
| El Progreso       | CIS Guacamaya                         | Si                                                                           |
|                   | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                                                           |
|                   | CIS Urraco                            | Si                                                                           |
|                   | CIS Morazán                           | Si                                                                           |
| Morazán           | CIS Morazán                           | Si                                                                           |
| Olancho           | CIS El Carril                         | Si                                                                           |
| Victoria          | CIS Las Vegas                         | Si                                                                           |
| Yorito            | CIS Yorito                            | Si                                                                           |

### 3.2.5. Disponibilidad de agua en el establecimiento

#### 3.2.5.1. El establecimiento de salud cuenta con agua potable

267 CIS a nivel nacional refieren contar con el abastecimiento de agua potable representando un **94%** de establecimientos que disponen del vital líquido. El **6% no cuenta con agua potable**.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, el **100% de CIS** dispone de agua potable, porcentaje mayor que el observado a nivel nacional (Ver Tablas 39 y 40).

**Tabla 39. El establecimiento de salud cuenta con agua potable**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI        |
|------------------|----------------------|-----------|
| Yoro             | 16                   | 16 (100%) |

**Tabla 40. El establecimiento de salud cuenta con agua potable**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿El establecimiento de salud cuenta con agua potable? |
|-------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | Si                                                    |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                                                    |
|             | CIS La 36                             | Si                                                    |
|             | CIS Toyos                             | Si                                                    |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Si                                                    |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                                    |
|             | CIS Urraco                            | Si                                                    |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Si                                                    |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si                                                    |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                    |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Si                                                    |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Si                                                    |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Si                                                    |

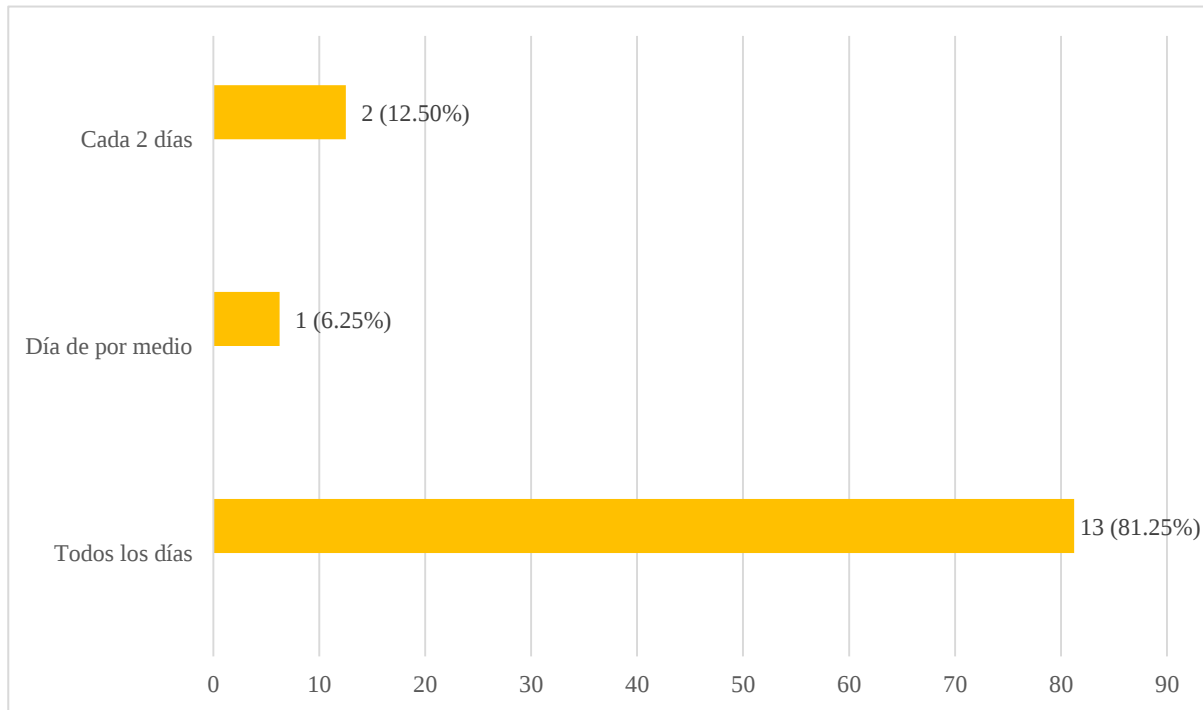
| Municipios | Nombre del Establecimiento     | ¿El establecimiento de salud cuenta con agua potable? |
|------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|
|            | CIS Victoria / Margarita Cubas | Si                                                    |
| Yorito     | CIS Yorito                     | Si                                                    |
| Yoro       | CIS Subirana                   | Si                                                    |

### 3.2.5.2. Frecuencia con que el establecimiento de salud recibe el agua

A nivel nacional el abastecimiento de agua a los 241 CIS se presenta de la siguiente manera: diariamente en 165 representando el **68%**, cada 2 días en 48 (**20%**), una vez a la semana en 19 (**8%**), cada 15 días en 7 (**3%**) y una vez al mes en 2 (**1%**), situación que podría empeorar si no se actúa pronto.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, la frecuencia de abastecimiento de agua fue en **13 de 16 CIS** que representa el **81.25%** todos los días, en **1 de 16 CIS (6.25%)** día de por medio y **2 de 16 CIS (12.50%)** cada 2 días. La Región presenta mayor porcentaje de abastecimiento de agua que el que se observa a nivel nacional (Ver Gráfico 3 y Tabla 41).

**Gráfico 3. Frecuencia de abastecimiento de agua**



**Tabla 41. Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua? |
|-------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Día de por medio                                   |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Cada 2 días                                        |
| Yoro        | CIS Subirana                          | Cada 2 días                                        |
| Arenal      | CIS Arenal                            | Todos los días                                     |
| El Negrito  | CIS La 36                             | Todos los días                                     |
|             | CIS Toyos                             | Todos los días                                     |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Todos los días                                     |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Todos los días                                     |
|             | CIS Urraco                            | Todos los días                                     |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Todos los días                                     |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Todos los días                                     |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Todos los días                                     |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Todos los días                                     |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Todos los días                                     |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Todos los días                                     |
| Yorito      | CIS Yorito                            | Todos los días                                     |

### 3.2.5.3. Tipos de almacenamiento de agua

Respecto al tipo de almacenamiento a nivel nacional, se obtuvo respuesta de 269 establecimientos de salud, de los cuales las más frecuentes son las pilas en el **60%**, los tanques elevados representan el **50%**. En otros CIS el tipo de almacenamiento de agua es en cisternas en el **18%** y el **12%** en barriles.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, los tipos de almacenamiento para agua utilizados son: **12 de 16 CIS (75%) pilas**, **4 de 16 CIS (25%) tanques elevados**, **barriles 1 de 16 CIS es decir 6.25%** y **1 de 16 CIS (6.25%) tienen cisternas** (Ver Tablas 42 y 43).

**Tabla 42. Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | Barriles  | Pilas       | Tanques elevados | Cisternas |
|------------------|----------------------|-----------|-------------|------------------|-----------|
| Yoro             | 16                   | 1 (6.25%) | 12 (75.00%) | 4 (25.00%)       | 1 (6.25%) |

**Tabla 43. ¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud? |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | Pilas-Tanques elevados                                                    |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Tanques elevados                                                          |
|             | CIS La 36                             | Pilas                                                                     |
|             | CIS Toyos                             | Pilas                                                                     |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Pilas-Tanques elevados                                                    |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Pilas-Tanques elevados                                                    |
|             | CIS Urraco                            | Pilas                                                                     |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Pilas                                                                     |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Pilas-Cisterna                                                            |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Tanques elevados                                                          |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Tanques elevados                                                          |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Pilas                                                                     |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Tanques elevados                                                          |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Barriles-Pilas                                                            |

| Municipios | Nombre del Establecimiento | ¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud? |
|------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Yorito     | CIS Yorito                 | Pilas-Tanques elevados                                                    |
| Yoro       | CIS Subirana               | Pilas                                                                     |

### 3.2.6. Sistema eléctrico en el establecimiento

#### 3.2.6.1. Cuenta el establecimiento con Sistema eléctrico

El **83%** de establecimientos visitados a nivel nacional, cuentan con un sistema eléctrico que permite el funcionamiento del mismo, sin embargo, la infraestructura continúa siendo en muchos casos antigua. El **17%** refieren no contar con un sistema eléctrico que cumpla con las demandas de los servicios, debido a que se encuentra deteriorado, insuficiente y/o inexistente.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, **12 de 16 CIS** que corresponde al **75%** si tiene un sistema eléctrico que cubre la demanda de los servicios y equipos que lo requieren, este porcentaje es menor que el del nivel nacional. El **25%** es decir **4 de 16 CIS** restante no. Esto significa que, aunque los **12 CIS** tienen un sistema eléctrico que cubre la demanda, hay un **25%** que necesita realizar mejoras para cubrir la demanda (Ver Tablas 44 y 45).

**Tabla 44. Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI          | NO         |
|------------------|----------------------|-------------|------------|
| Yoro             | 16                   | 12 (75.00%) | 4 (25.00%) |

**Tabla 45. ¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios de salud y equipos que lo requieren?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios y equipos que lo requieren? |
|-------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | No                                                                                                                    |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | No                                                                                                                    |
| Jocón       | CIS Jocón                             | No                                                                                                                    |
| Yoro        | CIS Subirana                          | No                                                                                                                    |
| Arenal      | CIS Arenal                            | Si                                                                                                                    |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                                                                                                                    |
|             | CIS La 36                             | Si                                                                                                                    |
|             | CIS Toyos                             | Si                                                                                                                    |
| El Progreso | CIS Urraco                            | Si                                                                                                                    |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si                                                                                                                    |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                                                                                    |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Si                                                                                                                    |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Si                                                                                                                    |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Si                                                                                                                    |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si                                                                                                                    |
| Yorito      | CIS Yorito                            | Si                                                                                                                    |

### 3.2.7. Sanitarios

#### 3.2.7.1. Sanitarios para el personal de salud

De las 280 respuestas obtenidas a nivel nacional, se identificó que 265 CIS (95%) indicaron que, **si contaban con sanitarios para personal de salud con agua disponible**, los restantes 15 CIS (5%) **no contaban con servicio sanitario para personal de salud con agua disponible** en las Regiones Sanitarias.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, el **100 %** de los CIS cuentan con **sanitarios para el personal de salud**, porcentaje con mayor cobertura que el nivel nacional (ver Tablas 46 y 47).

**Tabla 46. Sanitarios para el personal de salud**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI        | NO     |
|------------------|----------------------|-----------|--------|
| Yoro             | 16                   | 16 (100%) | 0 (0%) |

**Tabla 47. ¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible? |
|-------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | Si                                                                                  |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                                                                                  |
|             | CIS La 36                             | Si                                                                                  |
|             | CIS Toyos                             | Si                                                                                  |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Si                                                                                  |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                                                                  |
|             | CIS Urraco                            | Si                                                                                  |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Si                                                                                  |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si                                                                                  |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                                                  |
| Olanchito   | CIS El Carril                         | Si                                                                                  |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Si                                                                                  |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Si                                                                                  |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si                                                                                  |
| Yorito      | CIS Yorito                            | Si                                                                                  |
| Yoro        | CIS Subirana                          | Si                                                                                  |

### **3.2.7.2. Sanitarios para los usuarios del servicio de salud con agua disponible**

De 284 CIS a nivel nacional se encontró que en 281 establecimientos el **91%** que representa 257 establecimientos, cuentan con servicios sanitarios para usuarios sin estar diferenciados por sexo (hombre y mujer), el **9%** restante que corresponde a 24 CIS refieren no contar con sanitarios para usuarios.

Cabe resaltar que, para el ambiente de servicios ambulatorios la Normativa Arquitectónica para CIS establece se debe contar con servicios sanitarios diferenciados para pacientes mujeres y hombres. (Secretaría de Salud, 2017).

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, el **14 de 16 CIS (87.50%)** cuentan con **sanitarios para los usuarios del servicio de salud con agua disponible**, porcentaje con una menor cobertura al de nivel nacional (Ver Tablas 48 y 49).

**Tabla 48. Sanitarios para los usuarios del servicio**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI          | NO         |
|------------------|----------------------|-------------|------------|
| Yoro             | 16                   | 14 (87.50%) | 2 (12.50%) |

**Tabla 49. ¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible? |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| El Negrito  | CIS La 36                             | No                                                                                       |
| Yoro        | CIS Subirana                          | No                                                                                       |
| Arenal      | CIS Arenal                            | Si                                                                                       |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                                                                                       |
|             | CIS Toyos                             | Si                                                                                       |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Si                                                                                       |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                                                                       |
|             | CIS Urraco                            | Si                                                                                       |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Si                                                                                       |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si                                                                                       |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                                                       |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Si                                                                                       |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Si                                                                                       |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Si                                                                                       |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si                                                                                       |

| Municipios | Nombre del Establecimiento | ¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible? |
|------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yorito     | CIS Yorito                 | Si                                                                                       |

### 3.3. Recursos con los que cuenta el establecimiento

#### 3.3.1. Disponibilidad de recursos y material de oficina

A nivel nacional referente a la papelería, de 284 CIS visitados en 205 existía disponibilidad de la misma representando el **72%** y en 118 CIS tenían fotocopiadora significando un **42%**.

Con respecto a la impresora, de 287 CIS visitados, 158 contaba con este dispositivo representando el **56%**, y 186 equivalentes a un **65%** cuentan con una computadora. Existen 99 CIS, es decir el **34%** de los establecimientos que no disponen de este equipo, para conexión a internet o la implementación de programas digitales que mejoren los servicios y la gestión del establecimiento.

Si se compara con la cantidad ideal de computadoras e impresoras en función de los servicios ofertados en el CIS, son necesarias un total de 9 computadoras y 9 impresoras multifuncionales distribuidas en los servicios de los ambientes de: jefatura, promoción de la salud, admisión y archivo, farmacia, consultorios de evaluación y consultorios de atención clínica.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, 75% es decir **12 de 16 CIS tienen papelería**, 62.50% es decir **10 de 16 CIS tienen computadora**, 6 de 16 CIS (37.50%) tienen impresora y 5 de 16 CIS (31.25%) tienen fotocopiadora (Ver Tablas 50 y 51).

**Tabla 50. En el establecimiento cuentan con estos recursos**

| Región Sanitaria | CIS | Papelería   | Fotocopiadora | Impresora  | Computadora |
|------------------|-----|-------------|---------------|------------|-------------|
| Yoro             | 16  | 12 (75.00%) | 5 (31.25%)    | 6 (37.50%) | 10 (62.50%) |

**Tabla 51. Recursos con los que cuenta el establecimiento**

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b>     | <b>¿En el establecimiento cuentan con papelería para brindar la atención?</b> | <b>¿En el establecimiento cuentan con fotocopidora?</b> | <b>¿En el establecimiento cuentan con impresora?</b> | <b>¿En el establecimiento cuentan con computadora?</b> |
|-------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Arenal            | CIS Arenal                            | Si                                                                            | No                                                      | No                                                   | Si                                                     |
| El Negrito        | CIS El Negrito                        | No                                                                            | No                                                      | No                                                   | Si                                                     |
|                   | CIS La 36                             | Si                                                                            | No                                                      | No                                                   | No                                                     |
|                   | CIS Toyos                             | Si                                                                            | Si                                                      | Si                                                   | Si                                                     |
| El Progreso       | CIS Guacamaya                         | No                                                                            | No                                                      | No                                                   | No                                                     |
|                   | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | No                                                                            | No                                                      | No                                                   | No                                                     |
|                   | CIS Urraco                            | Si                                                                            | Si                                                      | Si                                                   | Si                                                     |
| Jocón             | CIS Jocón                             | Si                                                                            | Si                                                      | Si                                                   | Si                                                     |
| Morazán           | CIS Morazán                           | Si                                                                            | Si                                                      | Si                                                   | Si                                                     |
|                   | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                                            | No                                                      | No                                                   | Si                                                     |
| Olancho           | CIS El Carril                         | Si                                                                            | Si                                                      | Si                                                   | No                                                     |
| Sulaco            | CIS Sulaco                            | Si                                                                            | No                                                      | No                                                   | Si                                                     |
| Victoria          | CIS Las Vegas                         | No                                                                            | No                                                      | No                                                   | No                                                     |
|                   | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si                                                                            | No                                                      | No                                                   | No                                                     |
| Yorito            | CIS Yorito                            | No                                                                            | No                                                      | No                                                   | Si                                                     |
| Yoro              | CIS Subirana                          | Si                                                                            | No                                                      | Si                                                   | Si                                                     |

### **3.3.2. Artículos mínimos con los que cuentan las clínicas**

Se considera mobiliario para apoyo clínico a todo aquel mueble que permite desarrollar el apoyo en la labor clínica. Debe ser preferiblemente material de acero inoxidable quirúrgico y/o su equivalente, siendo el espesor mínimo de 1mm. El acero inoxidable proporciona ventajas adicionales como el fácil mantenimiento, menos contaminación, fácil limpieza y más resistencia al óxido. Todas las clínicas en los establecimientos de salud tienen al menos estos artículos: sillas, escritorio, camilla, lavamanos y basurero.

Con relación al mobiliario de un consultorio, se tomaron 5 artículos que se reflejan en la Tabla No. 48. Cabe recalcar que en este mobiliario no se consideró las balanzas de adultos ni las

balanzas pediátricas, sobre todo estas últimas, esenciales para la toma de peso de los niños que sirve para calcular sus dosis de medicamento pediátrico, así como para llevar un control de peso tanto en la población pediátrica, mujeres embarazadas, adultos mayores y pacientes en general.

A nivel nacional, cabe mencionar que el **55%** de los CIS cuenta con los 5 artículos. El **45%** restante (127 establecimientos) cuentan con 4 o menos de estos artículos importantes para brindar la atención como corresponde en el consultorio.

De los 284 CIS visitados 275 (**97%**) respondieron disponer de sillas y escritorios, 258 (**91%**) cuenta con camillas, 224 CIS cuentan con basureros en los consultorios representando el **79%**, y 213 con lavamanos, representando el **75%**.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, el **56.25%** es decir **9 de 16 CIS** cuentan con 5 artículos y los otros **7 de 16 CIS (43.75%)** solo con 4 artículos o menos (Ver Tabla 52). De estos, el **100%** cuenta con escritorios, **15 de 16 CIS (93.75%)** tiene lavamanos y camillas, **14 de 16 CIS (87.50%)** cuenta con sillas y **11 de 16 CIS (68.75%)** está equipada con basurero (Ver Tablas 52, 53 y 54).

No se profundizo en la existencia o no de las balanzas para adultos, balanzas pediátricas y tallímetro en los CIS, al momento de realizar la veeduría social.

**Tabla 52. Todas las clínicas tienen al menos estos artículos**

| <b>Región Sanitaria</b> | <b>CIS que respondieron</b> | <b>CIS con 5 artículos</b> | <b>CIS con 4 artículos o menos</b> |
|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Yoro                    | 16                          | 9 (56.25%)                 | 7 (43.75%)                         |

**Tabla 53. ¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | Sillas         | Basurero       | Escritorio   | Lavamanos      | Camilla        |
|------------------|----------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|
| Yoro             | 16                   | 14<br>(87.50%) | 11<br>(68.75%) | 16<br>(100%) | 15<br>(93.75%) | 15<br>(93.75%) |

**Tabla 54. CIS por municipio y artículos con los que cuenta**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?                                                                   |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Sillas-Escritorio- Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración                                        |
|             | CIS La 36                             | Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración |
|             | CIS Toyos                             | Sillas-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración                                         |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Sillas-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración                                         |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración |
|             | CIS Urraco                            | Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Camilla de exploración                                       |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración |

| Municipios | Nombre del Establecimiento        | ¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?                                                                          |
|------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Olancho    | CIS El Carril                     | Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-<br>Escritorio-Lavamanos con agua potable<br>disponible- Camilla Exploratoria  |
| Sulaco     | CIS Sulaco                        | Escritorio-Lavamanos con agua potable<br>disponible-Camilla de exploración                                                    |
| Victoria   | CIS Las Vegas                     | Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-<br>Escritorio-Lavamanos con agua potable<br>disponible-Camilla de exploración |
|            | CIS Victoria / Margarita<br>Cubas | Sillas-Lavamanos con agua potable disponible-<br>Camilla de exploración                                                       |
| Yorito     | CIS Yorito                        | Basurero con tapadera accionado a pedal-<br>Escritorio-Camilla de exploración                                                 |
| Yoro       | CIS Subirana                      | Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-<br>Escritorio-Lavamanos con agua potable<br>disponible-Camilla de exploración |

### 3.4. Servicios

#### 3.4.1. Otros servicios con los que cuenta el establecimiento

A nivel nacional, de 284 CIS visitados, el **75%** de CIS no cuenta con Servicio Materno Infantil (SMI), **89%** no tiene Servicio de Atención Integral (SAI), **73%** no tiene Clínica del adolescente, **40%** no tiene servicio de atención COVID-19 y el **49%** no tiene Clínica de Tuberculosis.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro, 14 de 16 CIS (87.50%)** no tienen Clínica del Adolescente, **11 de 16 CIS (68.75%)** no tiene Servicio de Atención Integral (SAI), **10 de 16 CIS (62.50%)** no tienen Servicio Materno Infantil, **5 de 16 CIS (31.25%)** no tienen Servicio de Atención COVID-19 y **3 de 16 CIS (18.75%)** no tienen Clínica de Tuberculosis, cabe señalar que estos servicios adicionales a los 11 que presta un CIS, requieren de un espacio y estructura operativa específica para la atención de esta población. (Ver Tablas 55 y 56).

**Tabla 55. Cuenta el establecimiento con estos servicios**

| Región Sanitaria | CIS | SMI               | Clínica del adolescente | Clínica de Tuberculosis | SAI               | Servicio de atención COVID-19 |
|------------------|-----|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Yoro             | 16  | SI 6<br>(37.50%)  | SI 2 (12.50%)           | SI 13 (81.25%)          | SI 5<br>(31.25%)  | SI 11<br>(68.75%)             |
|                  |     | NO 10<br>(62.50%) | NO 14<br>(87.50%)       | NO 3 (18.75%)           | NO 11<br>(68.75%) | NO 5<br>(31.25%)              |

**Tabla 56. ¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?                                                                                                                                                       |
|-------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | Clínica de Tuberculosis- Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH-Servicio de Atención COVID-19                                                                                     |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos-Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención COVID-19                                                                                                    |
|             | CIS La 36                             | Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención COVID-19                                                                                                                                                                |
|             | CIS Toyos                             | Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH-Servicio de Atención COVID-19                                                                                      |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Clínica de Tuberculosis                                                                                                                                                                                              |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH-Servicio de Atención COVID-19                                                                                      |
|             | CIS Urraco                            | Clínica de Tuberculosis                                                                                                                                                                                              |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Clínica de Tuberculosis                                                                                                                                                                                              |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos-Clínica del Adolescente-Clínica de Tuberculosis- Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH-Servicio de Atención COVID-19 |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención COVID-19                                                                                                                                                                |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos-Clínica de Tuberculosis                                                                                                                                  |

| Municipios | Nombre del Establecimiento     | ¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?                                                                                                                                                      |
|------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sulaco     | CIS Sulaco                     | Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos-Clínica del Adolescente-Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH-Servicio de Atención COVID-19 |
| Victoria   | CIS Las Vegas                  | Servicio de Atención COVID-19                                                                                                                                                                                       |
|            | CIS Victoria / Margarita Cubas | Servicio Materno Infantil adscrito (SMI)-atención de partos                                                                                                                                                         |
| Yorito     | CIS Yorito                     | Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos-Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención COVID-19                                                                                                   |
| Yoro       | CIS Subirana                   | Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH-Servicio de Atención COVID-19                                                                                                             |

### 3.4.2. Servicio de exámenes de laboratorio

#### 3.4.2.1. El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes

De 284 CIS visitados a nivel nacional, el **52%** refiere contar con los 3 exámenes de laboratorio, el **45%** cuenta entre 1 y 2 de estos exámenes.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, hay únicamente **8 de 16 CIS (50%)** que **cuenta con el servicio de laboratorio y tienen disponibilidad de reactivos** para realizar los 3 exámenes de laboratorio de rutina para un mes (Ver Tabla 57).

**Tabla 57. El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes**

| Región Sanitaria | CIS | CIS con 3 exámenes | CIS con 2 exámenes o menos | CIS sin exámenes |
|------------------|-----|--------------------|----------------------------|------------------|
| Yoro             | 16  | 8 (50%)            | 0 (0%)                     | 8 (50%)          |

### 3.4.2.2. Exámenes de Laboratorio que realiza el CIS

De 284 CIS visitados a nivel nacional, 151 cuentan con exámenes de sangre o hematología, 158 con pruebas de orina o de uroanálisis y 157 con examen de heces o coproanálisis disponible, con reactivos para 1 mes en el laboratorio.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro, 8 de 8 CIS (100%)** realizan exámenes de hematología, **8 de 8 CIS (100%)** realizan examen de orina o uroanálisis y **8 de 8 CIS (100%)** realizan examen de heces o coproanálisis (Ver Tablas 58 y 59).

**Tabla 58. Exámenes de laboratorio realizados por los CIS que tienen reactivos para estos para 1 mes**

| Región Sanitaria | CIS | Sangre   | Orina    | Heces    |
|------------------|-----|----------|----------|----------|
| Yoro             | 8   | 8 (100%) | 8 (100%) | 8 (100%) |

**Tabla 59. Disponibilidad de reactivos para realizar exámenes de laboratorio para 1 mes.**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿El servicio cuenta con reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes? |
|-------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | Sangre-Orina-Heces                                                                            |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Sangre-Orina-Heces                                                                            |
|             | CIS La 36                             | Ninguno                                                                                       |
|             | CIS Toyos                             | Ninguno                                                                                       |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Ninguno                                                                                       |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Sangre-Orina-Heces                                                                            |
|             | CIS Urraco                            | Ninguno                                                                                       |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Sangre-Orina-Heces                                                                            |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Sangre-Orina-Heces                                                                            |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Sangre-Orina-Heces                                                                            |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Sangre-Orina-Heces                                                                            |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Ninguno                                                                                       |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Sangre-Orina-Heces                                                                            |

| Municipios | Nombre del Establecimiento     | ¿El servicio cuenta con reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes? |
|------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | CIS Victoria / Margarita Cubas | Ninguno                                                                                       |
| Yorito     | CIS Yorito                     | Ninguno                                                                                       |
| Yoro       | CIS Subirana                   | Ninguno                                                                                       |

### 3.4.2.3. Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro

A nivel nacional, el **71%** de los establecimientos (197), manifestaron contar con refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro. El **29%** que corresponde a 79 CIS, no cuentan con estos equipos en el servicio de laboratorio.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, **13 de 16 CIS** que representan el **81.25%** tienen refrigerador para muestras con su respectivo termómetro, siendo este porcentaje mayor al obtenido a nivel nacional que es de **71%**.

Se pudo observar que existen **8 de 16 CIS** es decir **50%** que no tienen el servicio de laboratorio habilitado y de estos son **5 de 8 CIS (62.50%)** equipados con un refrigerador con termómetro, además de contar con espacio donde podría habilitarse el laboratorio, **2 de 8 CIS (25%)** no tienen espacio físico para habilitar el laboratorio (Ver Tablas 60 y 61). **El CIS de Victoria que representa el 12.50% tiene laboratorio habilitado, pero no funciona por falta de personal.**

**Tabla 60. Cantidad de CIS que respondieron sobre existencia de refrigerador**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI          | NO         |
|------------------|----------------------|-------------|------------|
| Yoro             | 16                   | 13 (81.25%) | 3 (18.75%) |

**Tabla 61. ¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro? |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | No                                                                                    |
| Morazán     | CIS Nueva Esperanza                   | No                                                                                    |
| Yoro        | CIS Subirana                          | No                                                                                    |
| Arenal      | CIS Arenal                            | Si                                                                                    |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                                                                                    |
|             | CIS La 36                             | Si                                                                                    |
|             | CIS Toyos                             | Si                                                                                    |
| El Progreso | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                                                                    |
|             | CIS Urraco                            | Si                                                                                    |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Si                                                                                    |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si                                                                                    |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Si                                                                                    |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Si                                                                                    |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Si                                                                                    |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si                                                                                    |
| Yorito      | CIS Yorito                            | Si                                                                                    |

#### 3.4.2.4. Espacio físico para recepción y toma de muestras

De 284 CIS visitados a nivel nacional, 274 refieren ofertar el servicio de laboratorio clínico, de los cuales 187 (**66%**), cuentan con el espacio físico para la recepción y toma de muestras de pacientes. El **32%** restante, no cuentan con este espacio acondicionado en el establecimiento que está relacionado a que no funciona el servicio, tomando en cuenta que en 10 CIS no se obtuvo respuesta a esta pregunta.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, **14 de 16 CIS que tienen habilitado el servicio de laboratorio que representa el 87.50%**, si cuenta con espacio específico para recepción y toma de muestra porcentaje mayor al dato nacional (Ver Tablas 62 y 63). Adicionalmente **5 de 8 CIS**, es decir **62.50%** pese a no brindar este servicio tienen espacio físico donde poder habilitarlo a futuro.

**Tabla 62. Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras**

| <b>Región Sanitaria</b> | <b>CIS que respondieron</b> | <b>SI</b>   | <b>NO</b>  |
|-------------------------|-----------------------------|-------------|------------|
| Yoro                    | 16                          | 14 (87.50%) | 2 (12.50%) |

**Tabla 63. Disponibilidad de espacio específico para recepción y toma de muestras**

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b>     | <b>¿Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras?</b> |
|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| El Progreso       | CIS Guacamaya                         | No                                                                          |
| Yoro              | CIS Subirana                          | No                                                                          |
| Arenal            | CIS Arenal                            | Si                                                                          |
| El Negrito        | CIS El Negrito                        | Si                                                                          |
|                   | CIS La 36                             | Si                                                                          |
|                   | CIS Toyos                             | Si                                                                          |
| El Progreso       | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                                                          |
|                   | CIS Urraco                            | Si                                                                          |
| Jocón             | CIS Jocón                             | Si                                                                          |
| Morazán           | CIS Morazán                           | Si                                                                          |
|                   | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                                          |
| Olanchito         | CIS El Carril                         | Si                                                                          |
| Sulaco            | CIS Sulaco                            | Si                                                                          |
| Victoria          | CIS Las Vegas                         | Si                                                                          |
|                   | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si                                                                          |
| Yorito            | CIS Yorito                            | Si                                                                          |

### 3.5. Recurso Humano

#### 3.5.1. Personal Médico

##### 3.5.1.1. Médicos Generales

En los CIS visitados a nivel nacional, se encontró un total de 970 médicos generales en las 3 modalidades a nivel nacional, de los cuales, la mayoría de los médicos se encuentran nombrados por acuerdo 68%, y en menores porcentajes 20% por contrato y 12% por servicio social.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, se encontró que cuenta **con 41 médicos generales**, de los cuales el **56.10%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo, el **21.95%** por contrato y **21.95%** realizando un servicio social. El **93.75%** de los CIS cuenta al menos con un médico general. El CIS de Victoria que representa **el 6.25%** no tiene médico general bajo ninguna modalidad de contrato (Ver Tablas 64 y 65).

La Cantidad mínima requerida de recursos para el funcionamiento del CIS es de 2 médicos generales por establecimiento de salud (SESAL, 2017). De acuerdo a lo anterior, la región sanitaria está obligada a tener entre todos sus CIS 32 médicos como mínimo, para atender la demanda de la población que requiere sus servicios de salud, no obstante, cuenta con 42 médicos generales. Cabe recalcar que, aunque la Región Sanitaria tiene un total de 41 médicos generales, existen **6 de 16 CIS (37.50%)** que solo tienen 1 médico general, incumpliendo lo que dicta la norma.

**Tabla 64. Cantidad de médicos generales**

| Región Sanitaria | Total por región | ¿Cuántos médicos generales tienen por acuerdo? | ¿Cuántos médicos generales tienen por contrato? | ¿Cuántos médicos generales tienen en servicio social? |
|------------------|------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Yoro             | 41               | 23 (56.10%)                                    | 9 (21.95%)                                      | 9 (21.95%)                                            |

**Tabla 65. Modalidad de trabajo de los médicos generales por CIS**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuántos médicos generales tienen por acuerdo? | ¿Cuántos médicos generales tienen por contrato? | ¿Cuántos médicos generales tienen en servicio social? |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | 1                                              | 1                                               | 1                                                     |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | 2                                              | 0                                               | 1                                                     |
|             | CIS La 36                             | 1                                              | 0                                               | 0                                                     |
|             | CIS Toyos                             | 1                                              | 0                                               | 0                                                     |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | 1                                              | 0                                               | 0                                                     |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 6                                              | 0                                               | 3                                                     |
|             | CIS Urraco                            | 0                                              | 1                                               | 1                                                     |
| Jocón       | CIS Jocón                             | 1                                              | 0                                               | 1                                                     |
| Morazán     | CIS Morazán                           | 2                                              | 3                                               | 1                                                     |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | 1                                              | 1                                               | 1                                                     |
| Olancho     | CIS El Carril                         | 2                                              | 0                                               | 0                                                     |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | 1                                              | 3                                               | 0                                                     |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | 1                                              | 0                                               | 0                                                     |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 0                                              | 0                                               | 0                                                     |
| Yorito      | CIS Yorito                            | 2                                              | 0                                               | 0                                                     |
| Yoro        | CIS Subirana                          | 1                                              | 0                                               | 0                                                     |

### 3.5.1.2. Médicos Especialistas

A nivel nacional existen 10 de las 20 regiones de salud, que no tienen médicos especialistas en sus CIS.

La **Región Sanitaria departamental de Yoro** figura dentro de estas regiones que tienen 2 especialistas en 1 de todos sus CIS, es decir que **1 de 16 CIS, tiene a 2 médicos especialistas como recurso**, lo anterior representa el **6.25%** de toda la región, aunque la normativa no considera que los CIS cuenten con médicos especialistas, pues según las características distintivas de este establecimiento de salud, solo debe contar con: Médico General, Auxiliar de enfermería, Promotor, Odontólogo y Laboratorista. Se desconoce el tipo de especialidad y modalidad de

contrato, aunque se sabe que son recurso humano perteneciente al CIS El Negrito (Ver Tablas 66 y 67).

**Tabla 66. Cantidad de médicos especialistas por región sanitaria**

| <b>Región Sanitaria</b> | <b>Total por región</b> | <b>¿Cuántos médicos especialistas tiene por acuerdo?</b> | <b>¿Cuántos médicos especialistas tiene por contrato?</b> | <b>¿Cuántos médicos especialistas tiene en servicio social?</b> |
|-------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Yoro                    | 2                       | *                                                        | *                                                         | *                                                               |

\*El CIS El Negrito tiene 2 médicos especialistas, pero se desconoce el tipo de especialidad y su modalidad de trabajo.

**Tabla 67. Modalidad de trabajo de médicos especialistas**

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b>     | <b>¿Cuántos médicos especialistas tiene por acuerdo?</b> | <b>¿Cuántos médicos especialistas tiene por contrato?</b> | <b>¿Cuántos médicos especialistas tiene en servicio social?</b> |
|-------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Arenal            | CIS Arenal                            | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
| El Negrito        | CIS El Negrito                        | *                                                        | *                                                         | *                                                               |
|                   | CIS La 36                             | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
|                   | CIS Toyos                             | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
| El Progreso       | CIS Guacamaya                         | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
|                   | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
|                   | CIS Urraco                            | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
| Jocón             | CIS Jocón                             | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
| Morazán           | CIS Morazán                           | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
|                   | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
| Olancho           | CIS El Carril                         | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
| Sulaco            | CIS Sulaco                            | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
| Victoria          | CIS Las Vegas                         | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
|                   | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
| Yorito            | CIS Yorito                            | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |
| Yoro              | CIS Subirana                          | 0                                                        | 0                                                         | 0                                                               |

### 3.5.1.3. Microbiólogos

Respecto al personal de microbiología se identifican 136 recursos, donde la mayor cantidad corresponden a la modalidad por acuerdo (**71%**) que corresponden a 97 profesionales, seguido por (**25%**) por contrato y el (**4%**) de servicio social a nivel nacional.

El estándar de microbiólogos según la normativa es al menos 1 profesional por CIS, que en este sentido hay un gran número de CIS de los 284 visitados que no cuentan con este recurso. Es importante mencionar que pese a las necesidades existentes hay una baja cantidad de personal contratado para estos establecimientos, factor que también afecta la respuesta a la población desde los servicios desde los servicios de laboratorio.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro** existen **3 microbiólogos**, el **67%** de Microbiólogos esta por acuerdo y un **33%** labora bajo la modalidad de contrato. No existen microbiólogos en servicio social. Solo **3 CIS de los 16 (18.75%)** visitados cuentan con microbiólogos pues los profesionales existentes están concentrados en los CIS de Arenal, CIS El Negrito y CIS Progreso / Dr. Carlos B. González, representando el **18.75%** de todos los CIS de la región. Lo anterior incumple la norma ya que los microbiólogos son insuficientes (Ver Tablas 68 y 69).

**Tabla 68. Cantidad de microbiólogos**

| Región Sanitaria | Total por región | ¿Cuántos microbiólogos tiene por acuerdo? | ¿Cuántos microbiólogos tiene por contrato? | ¿Cuántos microbiólogos tienen en servicio social? |
|------------------|------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Yoro             | 3                | 2 (67%)                                   | 1 (33%)                                    | (0%)                                              |

**Tabla 69. Cantidad de microbiólogos por CIS**

| Municipios | Nombre del Establecimiento | ¿Cuántos microbiólogos tienen por acuerdo? | ¿Cuántos microbiólogos tienen por contrato? | ¿Cuántos microbiólogos tienen en servicio social? |
|------------|----------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Arenal     | CIS Arenal                 | 0                                          | 1                                           | 0                                                 |
| El Negrito | CIS El Negrito             | 1                                          | 0                                           | 0                                                 |

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuántos microbiólogos tienen por acuerdo? | ¿Cuántos microbiólogos tienen por contrato? | ¿Cuántos microbiólogos tienen en servicio social? |
|-------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|             | CIS La 36                             | 0                                          | 0                                           | 0                                                 |
|             | CIS Toyos                             | 0                                          | 0                                           | 0                                                 |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | 0                                          | 0                                           | 0                                                 |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 1                                          | 0                                           | 0                                                 |
|             | CIS Urraco                            | 0                                          | 0                                           | 0                                                 |
| Jocón       | CIS Jocón                             | 0                                          | 0                                           | 0                                                 |
| Morazán     | CIS Morazán                           | 0                                          | 0                                           | 0                                                 |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                          | 0                                           | 0                                                 |
| Olancho     | CIS El Carril                         | 0                                          | 0                                           | 0                                                 |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | 0                                          | 0                                           | 0                                                 |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | 0                                          | 0                                           | 0                                                 |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 0                                          | 0                                           | 0                                                 |
| Yorito      | CIS Yorito                            | 0                                          | 0                                           | 0                                                 |
| Yoro        | CIS Subirana                          | 0                                          | 0                                           | 0                                                 |

#### 3.5.1.4. Técnicos de laboratorio

De los 284 CIS a nivel nacional existe un total de 169 técnicos en microbiología, de los cuales, 127 (75%) están por acuerdo, por contrato 34 (20%) y servicio social 8 un (5%).

Para el funcionamiento adecuado de los CIS es importante como mínimo contar con 1 técnico de laboratorio

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, los CIS **tienen 10 técnicos de laboratorio**, de los cuales **60%** laboran por acuerdo y el **40%** por contrato. En esta región no existen técnicos de laboratorio bajo la modalidad de servicio social. Solo **7 CIS de 16 (43.75%)** visitados cuentan con técnicos de laboratorio que son los CIS de Toyos, CIS Progreso / Dr. Carlos B. González, CIS Jocón, CIS Morazán, CIS El Carril, CIS Sulaco y CIS Yorito, representando el **43.75% de todos los CIS de la región**. La cantidad de técnicos de laboratorio es insuficiente e incumple la norma (Ver Tablas 70 y 71).

**Tabla 70. Cantidad de técnicos de laboratorio**

| Región Sanitaria | Total por región | ¿Cuántos técnicos en laboratorio tienen por acuerdo? | ¿Cuántos técnicos en laboratorio tienen por contrato? | ¿Cuántos técnicos en laboratorio tienen en servicio social? |
|------------------|------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Yoro             | 10               | 6 (60%)                                              | 4 (40%)                                               | 0%                                                          |

**Tabla 71. Cantidad de técnicos de laboratorio por CIS**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuántos técnicos en laboratorio tienen por acuerdo? | ¿Cuántos técnicos en laboratorio tienen por contrato? | ¿Cuántos técnicos en laboratorio tienen en servicio social? |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | 0                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | 0                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
|             | CIS La 36                             | 0                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
|             | CIS Toyos                             | 0                                                    | 1                                                     | 0                                                           |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | 0                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 3                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
|             | CIS Urraco                            | 0                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
| Jocón       | CIS Jocón                             | 1                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
| Morazán     | CIS Morazán                           | 0                                                    | 2                                                     | 0                                                           |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
| Olanchito   | CIS El Carril                         | 1                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | 1                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | 0                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 0                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
| Yorito      | CIS Yorito                            | 0                                                    | 1                                                     | 0                                                           |
| Yoro        | CIS Subirana                          | 0                                                    | 0                                                     | 0                                                           |

### 3.5.1.5. Enfermeras profesionales

Para el funcionamiento adecuado de un CIS es importante tener al menos 1 licenciada en enfermería. A nivel nacional en los 284 CIS visitados se encontró un total de 444 enfermeras

profesionales, de las cuales, 281 tienen acuerdo representando el **(64%)**, seguido por el **(18%)** de enfermeras por contrato y el **(18%)** en servicio social.

Para el funcionamiento adecuado de un CIS es importante tener al menos 1 licenciada en enfermería.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro** existen **21 enfermeras profesionales**, de las cuales el **38.10%** labora bajo la modalidad de acuerdo, **23.81%** bajo modalidad de contrato y un **38.10%** en servicio social (Ver Tabla 72). Solo **12 CIS de los 16** visitados cuentan con enfermeras profesionales, representando el **75%** de todos los CIS de la región, aunque la cantidad de enfermeros profesionales es insuficiente pues su distribución no cubre todos los CIS. Los CIS que no tienen enfermeras profesionales son el CIS Guacamaya, CIS Las Vegas, CIS Victoria / Margarita Cubas y CIS Subirana, representando el 25% de todos los CIS de la Región. (Ver Tabla 73).

**Tabla 72. Cantidad de enfermeras profesionales**

| <b>Región Sanitaria</b> | <b>Total por región</b> | <b>Suma de ¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por acuerdo?</b> | <b>Suma de ¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por contrato?</b> | <b>Suma de ¿Cuántas enfermeras profesionales tiene en servicio social?</b> |
|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Yoro                    | 21                      | 8 (38.10%)                                                          | 5 (23.81%)                                                           | 8 (38.10%)                                                                 |

**Tabla 73. Cantidad de enfermeras profesionales por CIS**

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b> | <b>¿Cuántas enfermeras profesionales tienen por acuerdo?</b> | <b>¿Cuántas enfermeras profesionales tienen por contrato?</b> | <b>¿Cuántas enfermeras profesionales tienen en servicio social?</b> |
|-------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Arenal            | CIS Arenal                        | 1                                                            | 0                                                             | 0                                                                   |
| El Negrito        | CIS El Negrito                    | 0                                                            | 0                                                             | 2                                                                   |
|                   | CIS La 36                         | 0                                                            | 0                                                             | 1                                                                   |
|                   | CIS Toyos                         | 0                                                            | 0                                                             | 1                                                                   |
| El Progreso       | CIS Guacamaya                     | 0                                                            | 0                                                             | 0                                                                   |

| Municipios | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuántas enfermeras profesionales tienen por acuerdo? | ¿Cuántas enfermeras profesionales tienen por contrato? | ¿Cuántas enfermeras profesionales tienen en servicio social? |
|------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|            | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 4                                                     | 0                                                      | 2                                                            |
|            | CIS Urraco                            | 0                                                     | 1                                                      | 0                                                            |
| Jocón      | CIS Jocón                             | 1                                                     | 0                                                      | 1                                                            |
| Morazán    | CIS Morazán                           | 1                                                     | 1                                                      | 0                                                            |
|            | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                                     | 1                                                      | 0                                                            |
| Olancho    | CIS El Carril                         | 1                                                     | 0                                                      | 0                                                            |
| Sulaco     | CIS Sulaco                            | 0                                                     | 1                                                      | 1                                                            |
| Victoria   | CIS Las Vegas                         | 0                                                     | 0                                                      | 0                                                            |
|            | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 0                                                     | 0                                                      | 0                                                            |
| Yorito     | CIS Yorito                            | 0                                                     | 1                                                      | 0                                                            |
| Yoro       | CIS Subirana                          | 0                                                     | 0                                                      | 0                                                            |

### 3.5.1.6. Auxiliares de enfermería

Para el funcionamiento adecuado de un Centro Integral de Salud es necesario como mínimo 2 recursos auxiliares de enfermería en el establecimiento. De los 284 CIS visitados a nivel nacional, se encontró un total de 1,387 auxiliares de enfermería, de los cuales, el **66%** cuentan con acuerdo el **20%** por contrato y en servicio social el **14%**.

**En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Yoro, existen 85 auxiliares de enfermería, de las cuales 38.82% están bajo la modalidad de acuerdo, 43.53% bajo modalidad de contrato y un 17.65% bajo modalidad en servicio social (Ver Tabla 74). El 100% de los CIS cuenta al menos con una auxiliar de enfermería (Ver Tabla 75).**

**Tabla 74. Cantidad de auxiliares de enfermería**

| Región Sanitaria | Total por región | ¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por acuerdo? | ¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por contrato? | ¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene en servicio social? |
|------------------|------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Yoro             | 85               | 33 (38.82%)                                          | 37 (43.53%)                                           | 15 (17.65%)                                                 |

**Tabla 75. Cantidad de auxiliares de enfermería por CIS**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por acuerdo? | ¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por contrato? | ¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene en servicio social? |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | 1                                                    | 2                                                     | 2                                                           |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | 4                                                    | 1                                                     | 2                                                           |
|             | CIS La 36                             | 0                                                    | 0                                                     | 2                                                           |
|             | CIS Toyos                             | 1                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | 1                                                    | 0                                                     | 1                                                           |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 3                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
|             | CIS Urraco                            | 0                                                    | 0                                                     | 1                                                           |
| Jocón       | CIS Jocón                             | 2                                                    | 1                                                     | 0                                                           |
| Morazán     | CIS Morazán                           | 5                                                    | 11                                                    | 3                                                           |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                                    | 3                                                     | 0                                                           |
| Olancho     | CIS El Carril                         | 7                                                    | 0                                                     | 0                                                           |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | 3                                                    | 13                                                    | 0                                                           |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | 1                                                    | 2                                                     | 2                                                           |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 2                                                    | 2                                                     | 0                                                           |
| Yorito      | CIS Yorito                            | 1                                                    | 2                                                     | 0                                                           |
| Yoro        | CIS Subirana                          | 2                                                    | 0                                                     | 2                                                           |

### 3.5.1.7. Técnicos en salud ambiental

A nivel nacional, los 284 CIS visitados tienen un total de 535 técnicos de salud ambiental, de los cuales, el **51%** tienen acuerdo (270), seguido por el **47%** por contrato (253) y el **2%** en servicio social.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, existen **27 técnicos en salud ambiental**, de los cuales **33.33%** están laborando bajo la modalidad de acuerdo, el **66.67%** bajo modalidad de contrato y el **0%** en servicio social (Ver Tabla 76). El **56.25%** es decir **9 de 16 CIS** cuenta al menos con un técnico en salud ambiental o promotores en salud. Existen 7 de 16 CIS que no tienen técnicos en salud ambiental y estos son el CIS Toyos, CIS Guacamaya, CIS Urraco, CIS Jocón, CIS Nueva Esperanza, CIS Victoria / Margarita Cubas y CIS Subirana (Ver Tabla 77).

**Tabla 76. Cantidad de técnicos en salud ambiental**

| <b>Región Sanitaria</b> | <b>Total por región</b> | <b>¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tienen por acuerdo?</b> | <b>¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tienen por contrato?</b> | <b>¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tienen por servicio social?</b> |
|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yoro                    | 27                      | 9 (33.33%)                                                                            | 18 (66.67%)                                                                            | 0%                                                                                            |

**Tabla 77. Cantidad de técnicos en salud ambiental por CIS**

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b>     | <b>¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tienen por acuerdo?</b> | <b>¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tienen por contrato?</b> |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Arenal            | CIS Arenal                            | 1                                                                                     | 0                                                                                      |
| El Negrito        | CIS El Negrito                        | 1                                                                                     | 0                                                                                      |
|                   | CIS La 36                             | 1                                                                                     | 0                                                                                      |
|                   | CIS Toyos                             | 0                                                                                     | 0                                                                                      |
| El Progreso       | CIS Guacamaya                         | 0                                                                                     | 0                                                                                      |
|                   | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 3                                                                                     | 0                                                                                      |
|                   | CIS Urraco                            | 0                                                                                     | 0                                                                                      |
| Jocón             | CIS Jocón                             | 0                                                                                     | 0                                                                                      |
| Morazán           | CIS Morazán                           | 0                                                                                     | 7                                                                                      |
|                   | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                                                                     | 0                                                                                      |
| Olancho           | CIS El Carril                         | 1                                                                                     | 0                                                                                      |
| Sulaco            | CIS Sulaco                            | 1                                                                                     | 6                                                                                      |
| Victoria          | CIS Las Vegas                         | 0                                                                                     | 2                                                                                      |
|                   | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 0                                                                                     | 0                                                                                      |

| Municipios | Nombre del Establecimiento | ¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tienen por acuerdo? | ¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tienen por contrato? |
|------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Yorito     | CIS Yorito                 | 1                                                                              | 3                                                                               |
| Yoro       | CIS Subirana               | 0                                                                              | 0                                                                               |

### 3.5.1.8. Auxiliares en salud ambiental

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 221 auxiliares de salud ambiental, de los cuales, el **54%** tienen acuerdo (119 recursos), seguido del **46%** del personal que labora bajo la modalidad de contrato (102).

En los CIS de **la Región Sanitaria departamental de Yoro**, existen **7 auxiliares de salud ambiental**, de los cuales el **42.86%** laboran bajo la modalidad de acuerdo y **57.14%** labora por contrato (Ver Tabla 78). **Solo 5 CIS de los 16 (31.25%) visitados tiene auxiliares de salud ambiental**, estos son el CIS Arenal, Negrito, CIS Progreso / Dr. Carlos B. González, Jocón y CIS Victoria / Margarita Cubas (Ver Tabla 79).

**Tabla 78. Cantidad de auxiliares en salud ambiental**

| Región Sanitaria | Total por región | ¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por acuerdo? | ¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por contrato? |
|------------------|------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Yoro             | 7                | 3 (42.86%)                                                | 4 (57.14%)                                                 |

**Tabla 79. Cantidad de auxiliares en salud ambiental por CIS**

| Municipios | Nombre del Establecimiento | ¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por acuerdo? | ¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por contrato? |
|------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Arenal     | CIS Arenal                 | 0                                                         | 1                                                          |
| El Negrito | CIS El Negrito             | 1                                                         | 0                                                          |
|            | CIS La 36                  | 0                                                         | 0                                                          |
|            | CIS Toyos                  | 0                                                         | 0                                                          |

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por acuerdo? | ¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por contrato? |
|-------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | 0                                                         | 0                                                          |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 1                                                         | 0                                                          |
|             | CIS Urraco                            | 0                                                         | 0                                                          |
| Jocón       | CIS Jocón                             | 1                                                         | 1                                                          |
| Morazán     | CIS Morazán                           | 0                                                         | 0                                                          |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                                         | 0                                                          |
| Olanchito   | CIS El Carril                         | 0                                                         | 0                                                          |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | 0                                                         | 0                                                          |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | 0                                                         | 0                                                          |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 0                                                         | 2                                                          |
| Yorito      | CIS Yorito                            | 0                                                         | 0                                                          |
| Yoro        | CIS Subirana                          | 0                                                         | 0                                                          |

### 3.5.1.9. Personal administrativo

A nivel nacional, de los 284 CIS visitados se encontró un total de 405 personas que están distribuidas como personal administrativo, de los cuales, el **58%** tienen acuerdo que corresponden a 236 recursos, seguido del personal por contrato en el **42%** que representa a 169 recursos.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, el **personal administrativo asciende a 18**, de los cuales **55.56%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo y el **44.44%** bajo modalidad contrato (Ver Tabla 80). Solo **7 CIS de los 16 visitados** cuentan con personal administrativo, representando el **43.75%** de todos los CIS de la región, estos son el CIS El Negrito, CIS Guacamaya, CIS Progreso / Dr. Carlos B. González, CIS El Carril, CIS Sulaco, CIS Las Vegas y CIS Victoria / Margarita Cubas (Ver Tabla 81).

El CIS Guacamaya tiene 1 colaborador administrativo cuyo salario es pagado por una ONG.

**Tabla 80. Cantidad de personal administrativo**

| Región Sanitaria | Total por región | ¿Cuánto personal administrativo tiene por acuerdo? | ¿Cuánto personal administrativo tiene por contrato? | ¿Cuánto personal administrativo tiene por servicio social? |
|------------------|------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Yoro             | 18               | 10 (55.56%)                                        | 8 (44.44%)                                          | 0%                                                         |

**Tabla 81. Cantidad de personal administrativo por CIS**

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b>     | <b>¿Cuánto personal administrativo tiene por acuerdo?</b> | <b>¿Cuánto personal administrativo tiene por contrato?</b> |
|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Arenal            | CIS Arenal                            | 0                                                         | 0                                                          |
| El Negrito        | CIS El Negrito                        | 1                                                         | 0                                                          |
|                   | CIS La 36                             | 0                                                         | 0                                                          |
|                   | CIS Toyos                             | 0                                                         | 0                                                          |
| El Progreso       | CIS Guacamaya                         | 0                                                         | 1                                                          |
|                   | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 6                                                         | 0                                                          |
|                   | CIS Urraco                            | 0                                                         | 0                                                          |
| Jocón             | CIS Jocón                             | 0                                                         | 0                                                          |
| Morazán           | CIS Morazán                           | 0                                                         | 0                                                          |
|                   | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                                         | 0                                                          |
| Olanchito         | CIS El Carril                         | 2                                                         | 0                                                          |
| Sulaco            | CIS Sulaco                            | 1                                                         | 5                                                          |
| Victoria          | CIS Las Vegas                         | 0                                                         | 1                                                          |
|                   | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 0                                                         | 1                                                          |
| Yorito            | CIS Yorito                            | 0                                                         | 0                                                          |
| Yoro              | CIS Subirana                          | 0                                                         | 0                                                          |

### **3.5.1.10. Cantidad de psicólogos**

A nivel nacional, de los 284 CIS visitados se encontró un total de 63 psicólogos, de los cuales, el **40%** se encuentran laborando bajo la modalidad de contrato (25 recursos), seguido del personal por acuerdo el **40%** (25 recursos) y el **20%** que corresponde a 13 psicólogos de servicio social.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, existe solo **1 psicólogo**, que labora bajo la modalidad de servicio social, representando el **100%**. Solo el CIS Progreso / Dr. Carlos B. González, 1 de los 16 visitados cuentan con psicólogo, representando el **6.25%** de todos los CIS de la región (Ver Tablas 82 y 83). En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Yoro, se identificó solamente 1 psicólogo, y está laborando bajo la modalidad de servicio social. De estos CIS de la Región Sanitaria departamental de Yoro, el **93.75 %** es decir **15 de 16 CIS** no cuenta con psicólogos, aunque la norma no lo establece como requisito.

**Tabla 82. Psicólogos**

| Región Sanitaria | Total por región | ¿Cuántos psicólogos tienen por acuerdo? | ¿Cuántos psicólogos tienen por contrato? | ¿Cuántos psicólogos tienen en servicio social? |
|------------------|------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Yoro             | 1                | 0%                                      | 0%                                       | 1 (100%)                                       |

**Tabla 83. Cantidad de psicólogos por CIS**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuántos psicólogos tienen por acuerdo? | ¿Cuántos psicólogos tienen por contrato? | ¿Cuántos psicólogos tienen en servicio social? |
|-------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
|             | CIS La 36                             | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
|             | CIS Toyos                             | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 0                                       | 0                                        | 1                                              |
|             | CIS Urraco                            | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
| Jocón       | CIS Jocón                             | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
| Morazán     | CIS Morazán                           | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
| Olancho     | CIS El Carril                         | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
| Yorito      | CIS Yorito                            | 0                                       | 0                                        | 0                                              |
| Yoro        | CIS Subirana                          | 0                                       | 0                                        | 0                                              |

### 3.5.1.11. Odontólogos

A nivel nacional en los 284 CIS visitados se encontró un total de 288 odontólogos, de los cuales, la mayoría el **49%** se encuentran por acuerdo (141 profesionales) en menor cantidad por contrato 87 recursos que representa el **30%** y **21%** en servicio social.

Los CIS deben contar con laboratorio y servicio de odontología general, teniendo como mínimo 3 odontólogos y 2 auxiliares de odontología para la funcionalidad.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro** existen **16 odontólogos**, de los cuales **37.50%** están laborando bajo modalidad de acuerdo, **50%** bajo modalidad de contrato y un **12.50%** en servicio social (Ver Tabla 84). Solo **11 CIS de los 16** visitados, que representan el **68.75%** cuentan con odontólogos, lo que es insuficiente e incumple la norma (Ver Tablas 84 y 85). Los establecimientos de salud, que no tienen odontólogos son el CIS Arenal, CIS La 36, CIS Toyos, CIS Urraco y CIS Subirana.

**Tabla 84. Cantidad de odontólogos**

| Región Sanitaria | Total por región | ¿Cuántos odontólogos tienen por acuerdo? | ¿Cuántos odontólogos tienen por contrato? | ¿Cuántos odontólogos tienen en servicio social? |
|------------------|------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Yoro             | 16               | 6 (37.50%)                               | 8 (50%)                                   | 2 (12.50%)                                      |

**Tabla 85. Cantidad de odontólogos por CIS**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuántos odontólogos tienen por acuerdo? | ¿Cuántos odontólogos tienen por contrato? | ¿Cuántos odontólogos tienen en servicio social? |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | 0                                        | 0                                         | 0                                               |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | 2                                        | 0                                         | 1                                               |
|             | CIS La 36                             | 0                                        | 0                                         | 0                                               |
|             | CIS Toyos                             | 0                                        | 0                                         | 0                                               |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | 1                                        | 0                                         | 0                                               |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 1                                        | 2                                         | 0                                               |
|             | CIS Urraco                            | 0                                        | 0                                         | 0                                               |
| Jocón       | CIS Jocón                             | 1                                        | 0                                         | 0                                               |
| Morazán     | CIS Morazán                           | 0                                        | 1                                         | 1                                               |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                        | 1                                         | 0                                               |
| Olancho     | CIS El Carril                         | 1                                        | 0                                         | 0                                               |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | 0                                        | 1                                         | 0                                               |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | 0                                        | 1                                         | 0                                               |

| Municipios | Nombre del Establecimiento     | ¿Cuántos odontólogos tienen por acuerdo? | ¿Cuántos odontólogos tienen por contrato? | ¿Cuántos odontólogos tienen en servicio social? |
|------------|--------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|            | CIS Victoria / Margarita Cubas | 0                                        | 1                                         | 0                                               |
| Yorito     | CIS Yorito                     | 0                                        | 1                                         | 0                                               |
| Yoro       | CIS Subirana                   | 0                                        | 0                                         | 0                                               |

### 3.5.1.12. Farmacéuticos

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 60 farmacéuticos, de los cuales, el **57%** se encuentran por acuerdo (34 recursos), el **30%** de personal por contrato (18 recursos) y 8 farmacéuticos de servicio social que representa el **13%**.

Para el funcionamiento adecuado del servicio de farmacia en los CIS, es necesario como mínimo contar con 1 doctor en química y farmacia, además de 1 despachador de farmacia, en total se requieren 2 recursos para esta área

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro** existen **3 farmacéuticos**, de los cuales **100%** están laborando bajo modalidad de contrato, Solo **3 CIS de los 16** visitados, que representan el **18.75%** cuentan con farmacéuticos, incumpliendo la norma pues el recurso es insuficiente (Ver Tablas 86 y 87). Los establecimientos de salud que si tienen odontólogos son el CIS Arenal, CIS Jocón y CIS Morazán.

**Tabla 86. Cantidad de farmacéuticos**

| Región Sanitaria | Total por región | ¿Cuántos farmacéuticos tienen por acuerdo? | ¿Cuántos farmacéuticos tienen por contrato? | ¿Cuántos farmacéuticos tienen en servicio social? |
|------------------|------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Yoro             | 3                | 0%                                         | 3 (100%)                                    | 0%                                                |

**Tabla 87. Cantidad de farmacéuticos por CIS**

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b>     | <b>¿Cuántos farmacéuticos tienen por acuerdo?</b> | <b>¿Cuántos farmacéuticos tienen por contrato?</b> | <b>¿Cuántos farmacéuticos tienen en servicio social?</b> |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Arenal            | CIS Arenal                            | 0                                                 | 1                                                  | 0                                                        |
| El Negrito        | CIS El Negrito                        | 0                                                 | 0                                                  | 0                                                        |
|                   | CIS La 36                             | 0                                                 | 0                                                  | 0                                                        |
|                   | CIS Toyos                             | 0                                                 | 0                                                  | 0                                                        |
| El Progreso       | CIS Guacamaya                         | 0                                                 | 0                                                  | 0                                                        |
|                   | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 0                                                 | 0                                                  | 0                                                        |
|                   | CIS Urraco                            | 0                                                 | 0                                                  | 0                                                        |
| Jocón             | CIS Jocón                             | 0                                                 | 1                                                  | 0                                                        |
| Morazán           | CIS Morazán                           | 0                                                 | 1                                                  | 0                                                        |
|                   | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                                 | 0                                                  | 0                                                        |
| Olancho           | CIS El Carril                         | 0                                                 | 0                                                  | 0                                                        |
| Sulaco            | CIS Sulaco                            | 0                                                 | 0                                                  | 0                                                        |
| Victoria          | CIS Las Vegas                         | 0                                                 | 0                                                  | 0                                                        |
|                   | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 0                                                 | 0                                                  | 0                                                        |
| Yorito            | CIS Yorito                            | 0                                                 | 0                                                  | 0                                                        |
| Yoro              | CIS Subirana                          | 0                                                 | 0                                                  | 0                                                        |

### **3.5.1.13. Trabajadores sociales**

A nivel nacional en los 284 CIS visitados se encontró un total de 29 trabajadores sociales, de los cuales, el **86%** tiene acuerdo de trabajo y el **14%** corresponde a personal por contrato.

Los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro, no tienen trabajadores sociales** (Ver Tabla 88). En la Tabla 89 se detalla el listado de CIS que no tienen este recurso. El **100%** de CIS no tiene trabajadores sociales.

**Tabla 88. Cantidad de trabajadores sociales**

| <b>Región Sanitaria</b> | <b>Total por región</b> | <b>¿Cuántos trabajadores sociales tienen por acuerdo?</b> | <b>¿Cuántos trabajadores sociales tienen por contrato?</b> | <b>¿Cuántos trabajadores sociales en servicio social?</b> |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Yoro                    | 0                       | 0%                                                        | 0%                                                         | 0%                                                        |

**Tabla 89. Cantidad de trabajadores sociales por CIS**

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b>     | <b>¿Cuántos trabajadores sociales tienen por acuerdo?</b> | <b>¿Cuántos trabajadores sociales tienen por contrato?</b> | <b>¿Cuántos trabajadores sociales tienen en servicio social?</b> |
|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Arenal            | CIS Arenal                            | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
| El Negrito        | CIS El Negrito                        | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
|                   | CIS La 36                             | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
|                   | CIS Toyos                             | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
|                   | CIS Guacamaya                         | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
| El Progreso       | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
|                   | CIS Urraco                            | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
| Jocón             | CIS Jocón                             | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
| Morazán           | CIS Morazán                           | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
|                   | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
| Olancho           | CIS El Carril                         | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
| Sulaco            | CIS Sulaco                            | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
| Victoria          | CIS Las Vegas                         | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
|                   | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
| Yorito            | CIS Yorito                            | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |
| Yoro              | CIS Subirana                          | 0                                                         | 0                                                          | 0                                                                |

#### **3.5.1.14. Personal de aseo**

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 288 recursos de aseo, de los cuales, el **70%** labora bajo la modalidad de contrato (203), el **27%** tiene acuerdo y el restante

3% prestan el servicio de aseo mediante otras modalidades como voluntariado, comités de apoyo de la comunidad entre otros.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro, 10 de 16 CIS (62.50%)** tienen a **16 personas laborando como personal de aseo**, de los cuales el **18.75%** tiene acuerdo y el **81.25%** labora bajo modalidad de contrato (Ver Tabla 90). Solo **6 CIS de los 16 visitados, no cuenta con personal de aseo**, representando el **37.50%** de todos los CIS de la región, estos son el CIS Negrito, CIS Toyos, CIS Guacamaya, CIS Progreso / Dr. Carlos B. González, CIS Victoria / Margarita Cubas y CIS Subirana (Ver Tabla 91).

En el CIS de Urraco las dos personas que forman parte del personal de aseo son pagados por fondos recuperados.

**Tabla 90. Cantidad de personal de aseo**

| Región Sanitaria | Total por región | ¿Cuánto personal de aseo tiene por acuerdo? | ¿Cuánto personal de aseo tiene por contrato? | ¿Cuánto personal de aseo tiene por otra modalidad? |
|------------------|------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Yoro             | 16               | 3 (18.75%)                                  | 13 (81.25%)                                  | 0%                                                 |

**Tabla 91. Cantidad de personal de aseo por CIS**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuánto personal de aseo tiene por acuerdo? | ¿Cuánto personal de aseo tiene por contrato? |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | 1                                           | 0                                            |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | 0                                           | 0                                            |
|             | CIS La 36                             | 0                                           | 1                                            |
|             | CIS Toyos                             | 0                                           | 0                                            |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | 0                                           | 0                                            |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 0                                           | 0                                            |
|             | CIS Urraco                            | 0                                           | 2                                            |
| Jocón       | CIS Jocón                             | 0                                           | 1                                            |
| Morazán     | CIS Morazán                           | 0                                           | 5                                            |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                           | 1                                            |

| Municipios | Nombre del Establecimiento     | ¿Cuánto personal de aseo tiene por acuerdo? | ¿Cuánto personal de aseo tiene por contrato? |
|------------|--------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Olanchito  | CIS El Carril                  | 1                                           | 0                                            |
| Sulaco     | CIS Sulaco                     | 0                                           | 2                                            |
| Victoria   | CIS Las Vegas                  | 1                                           | 0                                            |
|            | CIS Victoria / Margarita Cubas | 0                                           | 0                                            |
| Yorito     | CIS Yorito                     | 0                                           | 1                                            |
| Yoro       | CIS Subirana                   | 0                                           | 0                                            |

### 3.5.1.15. Vigilantes

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 126 recursos de vigilancia, de los cuales, la mayoría se encuentran por contrato 80 recursos, representado un **63%**, seguido del personal por acuerdo 46 recursos que representa el **37%**.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, solo existen **6 vigilantes a nivel de región**, de los cuales el **100%** laboran bajo la modalidad de contrato. Solo **6 de 16 CIS** visitados cuentan con vigilantes, representando el **37.50%** de todos los CIS de la región. Esto significa que **10 de 16 CIS (62.50%) están desprotegidos**, pues no tienen seguridad interna o servicio de vigilancia que resguarde sus instalaciones y sus bienes (Ver Tablas 92 y 93). Los establecimientos que tienen servicio de vigilancia son los CIS Arenal, CIS Jocón, CIS Morazán, CIS Nueva Esperanza, CIS Sulaco y CIS Yorito.

**Tabla 92. Cantidad de vigilantes**

| Región Sanitaria | Total por región | ¿Cuántos vigilantes tiene por acuerdo? | ¿Cuántos vigilantes tiene por contrato? |
|------------------|------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Yoro             | 6                | 0%                                     | 6 (100%)                                |

**Tabla 93. Cantidad de vigilantes por CIS**

| Municipios | Nombre del Establecimiento | ¿Cuántos vigilantes tiene por acuerdo? | ¿Cuántos vigilantes tiene por contrato? |
|------------|----------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Arenal     | CIS Arenal                 | 0                                      | 1                                       |
| El Negrito | CIS El Negrito             | 0                                      | 0                                       |

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cuántos vigilantes tiene por acuerdo? | ¿Cuántos vigilantes tiene por contrato? |
|-------------|---------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|
|             | CIS La 36                             | 0                                      | 0                                       |
|             | CIS Toyos                             | 0                                      | 0                                       |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | 0                                      | 0                                       |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | 0                                      | 0                                       |
|             | CIS Urraco                            | 0                                      | 0                                       |
| Jocón       | CIS Jocón                             | 0                                      | 1                                       |
| Morazán     | CIS Morazán                           | 0                                      | 1                                       |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | 0                                      | 1                                       |
| Olancho     | CIS El Carril                         | 0                                      | 0                                       |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | 0                                      | 1                                       |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | 0                                      | 0                                       |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | 0                                      | 0                                       |
| Yorito      | CIS Yorito                            | 0                                      | 1                                       |
| Yoro        | CIS Subirana                          | 0                                      | 0                                       |

#### 3.5.1.1.16. Mora en pago salarial del personal de salud

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, 7 de 16 CIS que representan el **43.75%**, reportaron mora en el pago de sus salarios. El personal que labora bajo la modalidad de contrato es el que más ha experimentado retraso en sus salarios, en un periodo de tiempo que va de 3 meses a 7 meses (Ver Tablas 94 y 95).

**Tabla 94. Deuda salarial del personal de salud**

| Región Sanitaria | CIS | SI         | NO         |
|------------------|-----|------------|------------|
| Yoro             | 16  | 7 (43.75%) | 9 (56.25%) |

**Tabla 95. CIS y deuda salarial**

| Municipios | Nombre del Establecimiento | Deuda Salarial |
|------------|----------------------------|----------------|
| Arenal     | CIS Arenal                 | Si             |
| El Negrito | CIS El Negrito             | No             |
|            | CIS La 36                  | Si             |

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | Deuda Salarial |
|-------------|---------------------------------------|----------------|
|             | CIS Toyos                             | No             |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | No             |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | No             |
|             | CIS Urraco                            | Si             |
| Jocón       | CIS Jocón                             | No             |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si             |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | No             |
| Olancho     | CIS El Carril                         | No             |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Si             |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | No             |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si             |
| Yorito      | CIS Yorito                            | Si             |
| Yoro        | CIS Subirana                          | No             |

### 3.6. Capacitación del personal en normativa nacional

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 135 establecimientos de salud capacitados en cualquier normativa en el último mes, representando el **48%**, de igual forma el **25%** fue capacitado en los últimos seis meses traducido en 70 establecimientos y el **22%** en el último año (62).

De los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro, 13 de 16 CIS (81.25)** involucrados en la atención han sido capacitados en la normativa nacional, de estos **8 de 16 CIS el 50%** fue capacitado en el último mes, **3 de 16 CIS el 18.75%** fue capacitado en los últimos 6 meses y **2 de 16 CIS el 12.50%** fue capacitado en el último año y **3 de 16 CIS el 18.75% es decir los establecimientos CIS El Negrito, CIS Sulaco y CIS Victoria / Margarita Cubas no recibieron ninguna capacitación** (Ver Tablas 96 y 97).

**Tabla 96. El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional**

| Región Sanitaria | CIS | Último mes | Últimos 6 meses | Último año | Ninguna    |
|------------------|-----|------------|-----------------|------------|------------|
| Yoro             | 16  | 8 (50%)    | 3 (18.75%)      | 2 (12.50%) | 3 (18.75%) |

**Tabla 97. ¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional? |
|-------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | En el último mes                                                                     |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Ninguna                                                                              |
|             | CIS La 36                             | En el último mes                                                                     |
|             | CIS Toyos                             | En el último mes                                                                     |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | En los últimos 6 meses                                                               |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | En el último mes                                                                     |
|             | CIS Urraco                            | En el último mes                                                                     |
| Jocón       | CIS Jocón                             | En el último mes                                                                     |
| Morazán     | CIS Morazán                           | En el último mes                                                                     |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | En el último año                                                                     |
| Olancho     | CIS El Carril                         | En el último año                                                                     |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Ninguna                                                                              |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | En el último mes                                                                     |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Ninguna                                                                              |
| Yorito      | CIS Yorito                            | En los últimos 6 meses                                                               |
| Yoro        | CIS Subirana                          | En los últimos 6 meses                                                               |

### 3.7. Farmacia

#### 3.7.1. El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 266 establecimientos de salud que respondieron de manera positiva, destacando que la mayoría de **establecimientos (más de 95%)** tienen el área de farmacia ordenada y limpia.

En los 14 CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, se encontró que el **100% de CIS** tienen el área de farmacia ordenada y limpia (Ver Tablas 98 y 99).

**Tabla 98. ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI        | NO     |
|------------------|----------------------|-----------|--------|
| Yoro             | 16                   | 16 (100%) | 0 (0%) |

**Tabla 99. ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios? |
|-------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | Si                                                                                                    |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                                                                                                    |
|             | CIS La 36                             | Si                                                                                                    |
|             | CIS Toyos                             | Si                                                                                                    |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Si                                                                                                    |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                                                                                    |
|             | CIS Urraco                            | Si                                                                                                    |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Si                                                                                                    |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si                                                                                                    |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                                                                    |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Si                                                                                                    |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Si                                                                                                    |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Si                                                                                                    |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si                                                                                                    |
| Yorito      | CIS Yorito                            | Si                                                                                                    |
| Yoro        | CIS Subirana                          | Si                                                                                                    |

### 3.7.2. Medicamentos y su debida rotulación

A nivel nacional de los 284 CIS visitados un total de 275 establecimientos de salud respondieron de manera positiva, que los medicamentos se encuentran debidamente rotulados destacando que la mayoría de establecimientos **(99%)** tienen identificados los medicamentos con un rotulo.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, el **100%** tiene los medicamentos debidamente rotulados (Ver Tabla 100 y 101).

**Tabla 100. ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?**

| Región Sanitaria | CIS | Si        | No |
|------------------|-----|-----------|----|
| Yoro             | 16  | 16 (100%) | 0% |

**Tabla 101. ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?**

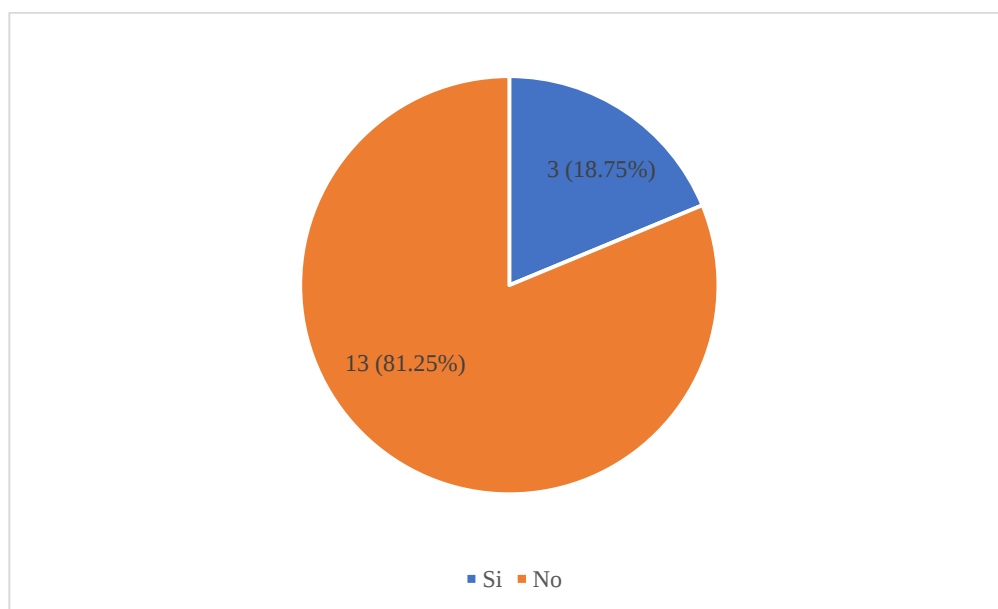
| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Los medicamentos están debidamente rotulados? |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | Si                                             |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                                             |
|             | CIS La 36                             | Si                                             |
|             | CIS Toyos                             | Si                                             |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Si                                             |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                             |
|             | CIS Urraco                            | Si                                             |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Si                                             |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si                                             |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                             |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Si                                             |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Si                                             |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Si                                             |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si                                             |
| Yorito      | CIS Yorito                            | Si                                             |
| Yoro        | CIS Subirana                          | Si                                             |

### 3.7.3. Farmacia y disponibilidad de aire acondicionado y termómetro

A nivel nacional de 284 CIS a los que se les realizó la consulta, solo 281 respondieron, de éstos el **29%** cuenta con termómetro y aire acondicionado representando a 81 establecimientos de salud, el **71%** restante no cuenta con los insumos descritos representado por 200 establecimientos.

De los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, **13 de 16 CIS (81.25%)** no cuenta con área de farmacia con aire acondicionado y termómetro (Ver Gráfico 4, Tablas 102 y 103).

**Gráfico 4. ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?**



**Tabla 102. CIS que respondieron**

| Región Sanitaria | CIS | Si         | No          |
|------------------|-----|------------|-------------|
| Yoro             | 16  | 3 (18.75%) | 13 (81.25%) |

**Tabla 103. ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?**

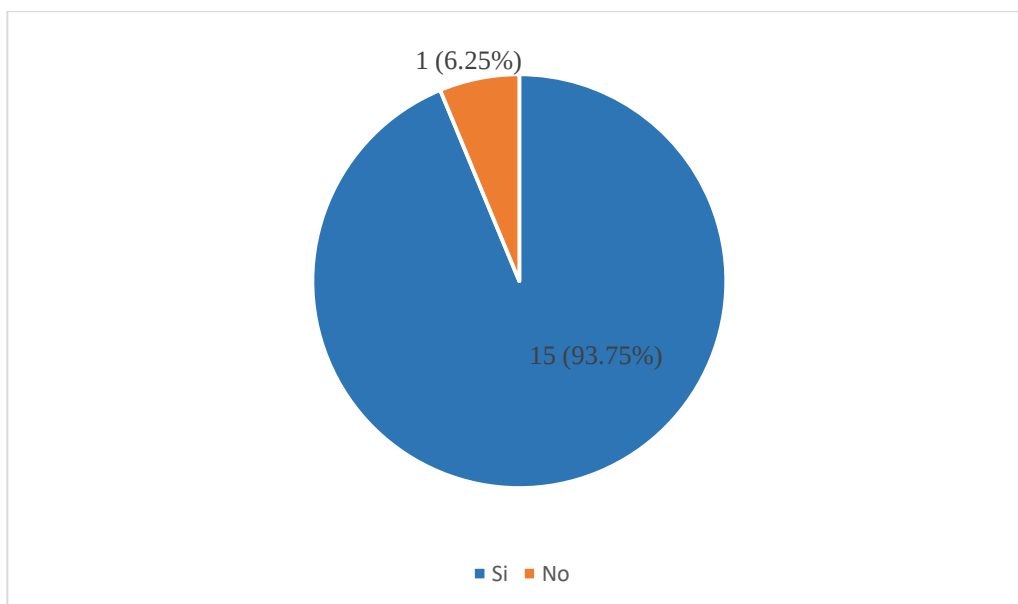
| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro? |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Arenal      | CIS Arenal                            | No                                                               |
| El Negrito  | CIS La 36                             | No                                                               |
|             | CIS Toyos                             | No                                                               |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | No                                                               |
| Jocón       | CIS Jocón                             | No                                                               |
| Morazán     | CIS Morazán                           | No                                                               |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | No                                                               |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | No                                                               |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | No                                                               |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | No                                                               |
| Yoro        | CIS Subirana                          | No                                                               |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                                                               |
| El Progreso | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                                               |
|             | CIS Urraco                            | Si                                                               |
| Olanchito   | CIS El Carril                         | Si                                                               |
| Yorito      | CIS Yorito                            | No                                                               |

### 3.7.4. Registro de desabastecimiento en los últimos 3 meses

A nivel nacional de 284 CIS a los que se les realizó la consulta, 283 respondieron, de éstos el **72%** respondió que presentó desabastecimiento de medicamentos en los últimos 3 meses representando a 204 establecimientos de salud, el **28%** restante se encontraba abastecido al momento de la visita representado por 79 establecimientos.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, **15 de 16 CIS (93.75%)** si ha registrado desabastecimiento de medicamentos, porcentaje mayor al nacional (Ver Gráfico 5 y Tablas 104 y 105).

**Gráfico 5. ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?**



**Tabla 104. CIS que respondieron**

| Región Sanitaria | CIS | Si          | No        |
|------------------|-----|-------------|-----------|
| Yoro             | 16  | 15 (93.75%) | 1 (6.25%) |

**Tabla 105. ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento? |
|-------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| El Progreso | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | No                                                          |
| Arenal      | CIS Arenal                            | Si                                                          |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Si                                                          |
|             | CIS La 36                             | Si                                                          |
|             | CIS Toyos                             | Si                                                          |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Si                                                          |
|             | CIS Urraco                            | Si                                                          |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Si                                                          |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si                                                          |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                          |
| Olanchito   | CIS El Carril                         | Si                                                          |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Si                                                          |

| Municipios | Nombre del Establecimiento     | ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento? |
|------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Victoria   | CIS Las Vegas                  | Si                                                          |
|            | CIS Victoria / Margarita Cubas | Si                                                          |
| Yorito     | CIS Yorito                     | Si                                                          |
| Yoro       | CIS Subirana                   | Si                                                          |

#### 3.7.4.1. Causa de desabastecimiento de medicamentos

A nivel nacional de 284 CIS a los que se les realizó la consulta, solo 159 respondieron, de éstos el **46%** manifestó que la causa de desabastecimiento estaba atribuida a cambios administrativos que afectan la cadena logística de suministros representando a 74 establecimientos.

De **4 CIS** que respondieron de la **Región Sanitaria departamental de Yoro, 15 de 16 CIS (93.75%)** (Ver Tabla 106) reporta desabastecimiento debido:

- a) Retraso en la compra de la SESAL;
- b) Falta de envío de requisición;
- c) Porque no los han llevado;
- d) Por las inundaciones de las últimas dos tormentas;
- e) No había en almacén regional;
- f) Falta de transferencias del proyecto pues no estaban realizadas;
- g) Por las firmas del nuevo convenio y no se había efectuado las transferencias;
- h) Falta de desembolso;
- i) Se hace la solicitud mensual pero no se envía;
- j) Por falta de compra de la región; y
- k) Porque el almacén municipal no entregaba el medicamento

**Tabla 106. Causas de desabastecimiento**

| Municipios | Nombre del Establecimiento | ¿Cuál fue la causa de desabastecimiento?     |
|------------|----------------------------|----------------------------------------------|
| El Negrito | CIS El Negrito             | No fue enviado y a la vez no les han llegado |

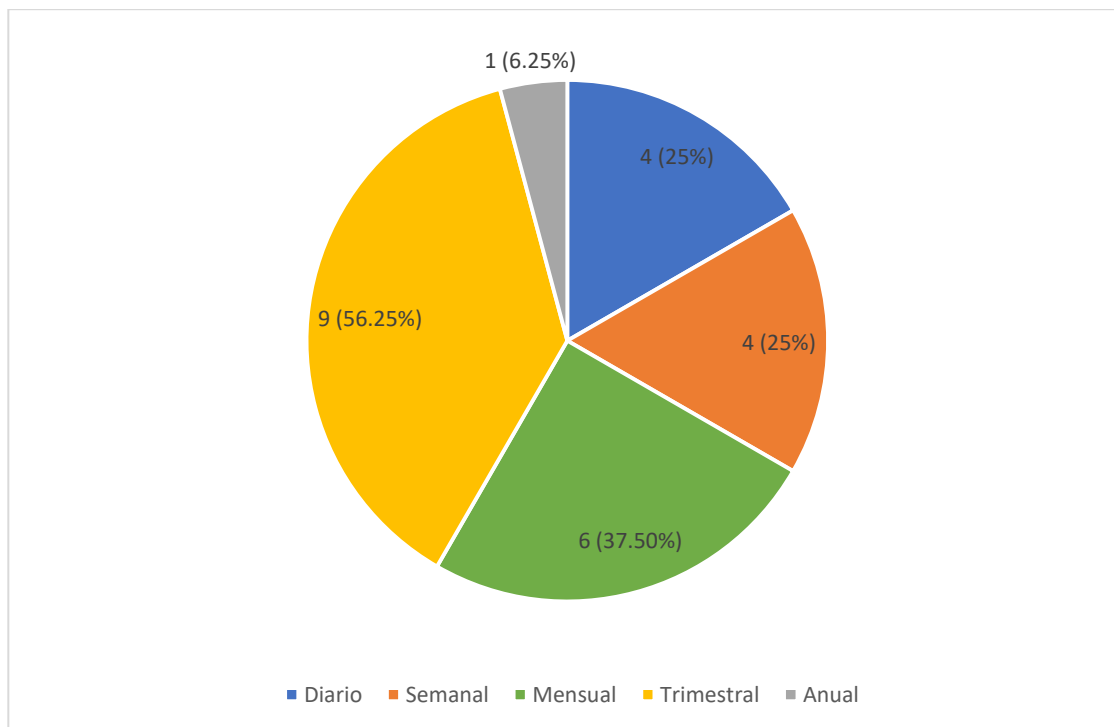
| Municipios  | Nombre del Establecimiento     | ¿Cuál fue la causa de desabastecimiento?                                              |
|-------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| El Progreso | CIS Guacamaya                  | desconocida                                                                           |
|             | CIS Urraco                     | Las inundaciones de las últimas tormentas                                             |
| Jocón       | CIS Jocón                      | No había en almacén regional.                                                         |
| Morazán     | CIS Morazán                    | Las transferencias del producto no están autorizadas                                  |
|             | CIS Nueva Esperanza            | Por las firmas del nuevo convenio y no se han efectuado las trasferencias             |
| Sulaco      | CIS Sulaco                     | Falta de desembolso                                                                   |
| Victoria    | CIS Las Vegas                  | No hay suficiente                                                                     |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas | Se hacen solicitudes mensuales, pero no mandan                                        |
| Yorito      | CIS Yorito                     | Por falta de la región                                                                |
| Yoro        | CIS Subirana                   | Por el almacén municipal no entregan los medicamentos con 40% de abastecimiento mutuo |

### 3.7.5. Inventarios físicos de medicamentos

A nivel nacional de 284 CIS a los que se les realizó la consulta, 280 respondieron, de éstos el **41%** realiza los inventarios mensuales representado por 115 establecimientos, el **33%** lo realiza de manera semanal (91 establecimientos), el **9%** lo realiza a diario, el **16%** lo hace trimestral (45 establecimientos) y solo un **2%** lo realiza anual.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, el inventario físico de medicamentos se realizó diario en **1 de 16 CIS (6.25%)**, semanal en **4 de 16 CIS (25%)**, mensual en **6 de 16 CIS (37.50%)**, trimestral en **9 de 16 CIS (56.25%)** y anual en **1 de 16 CIS (6.25%)**, (Ver gráfico 6 y Tablas 107 y 108).

**Gráfico 6. ¿Se realizan inventarios físicos de medicamentos?**



**Tabla 107. Cuadro de control de inventarios físicos de medicamentos**

| Región Sanitaria | CIS | Diario  | Semanal | Mensual    | Trimestral | Anual     |
|------------------|-----|---------|---------|------------|------------|-----------|
| Yoro             | 16  | 4 (25%) | 4 (25%) | 6 (37.50%) | 9 (56.25%) | 1 (6.25%) |

**Tabla 108. ¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento     | ¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos? |
|-------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| El Progreso | CIS Urraco                     | Mensual                                                       |
| Morazán     | CIS Morazán                    | Mensual                                                       |
| Victoria    | CIS Las Vegas                  | Mensual                                                       |
| Victoria    | CIS Victoria / Margarita Cubas | Mensual                                                       |
| El Negrito  | CIS El Negrito                 | Semanal                                                       |
| El Progreso | CIS Guacamaya                  | Semanal, mensual, trimestral y anual                          |
| Yorito      | CIS Yorito                     | Semanal                                                       |
| Yoro        | CIS Subirana                   | Semanal                                                       |
| Arenal      | CIS Arenal                     | Trimestral                                                    |

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos? |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| El Negrito  | CIS La 36                             | Trimestral                                                    |
| El Negrito  | CIS Toyos                             | Trimestral                                                    |
| El Progreso | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Mensual y trimestral                                          |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Trimestral                                                    |
| Morazán     | CIS Nueva Esperanza                   | Trimestral                                                    |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Trimestral                                                    |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Trimestral                                                    |

### 3.8. Manejo de residuos sólidos

#### 3.8.1. Manejo de bolsas rojas y bolsas negras

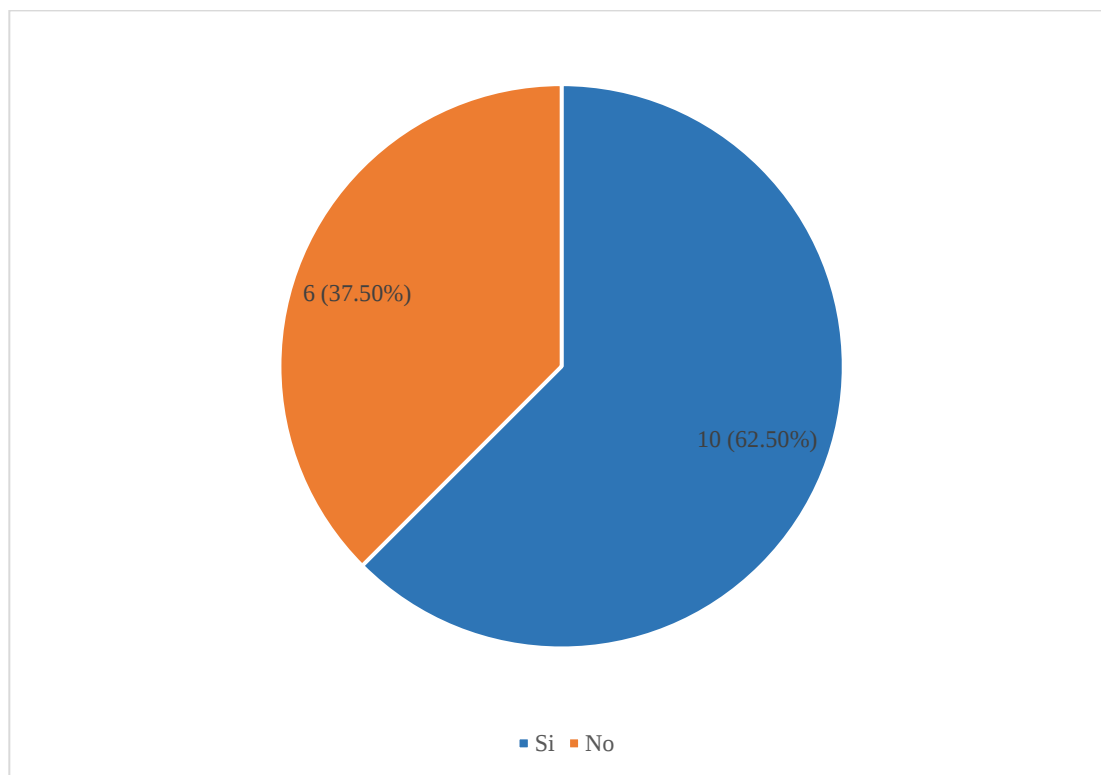
A nivel nacional de 284 establecimientos de salud visitados, el **76%** respondió que utilizan bolsas negras y rojas para el manejo de desechos comunes y bioinfecciosos generados en establecimientos de salud (216 establecimientos) y el **24%** respondió que no las utilizan (68 establecimientos).

Así mismo a nivel nacional de los 284 CIS visitados, solo se obtuvo comentarios en 71 encuestas referentes a la disponibilidad de bolsas negras y bolsas rojas, de los cuales el **61%** respondió que solo tenían bolsas negras, representando a 43 establecimientos, **28%** respondió que tenía ambas (20 establecimientos) y el **11%** no tenía bolsas (8 establecimientos).

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, **10 de 16 CIS (62.50%)** utiliza bolsas negras y rojas para desechos comunes y bioinfecciosos, porcentaje menor al observado a nivel nacional (Ver Gráfico 7 y Tablas 109, 110 y 111).

Seguidamente al consultar si cuentan con bolsas negras y rojas, el **37.50%** no tiene disponibles bolsas.

**Gráfico 7. ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?**



**Tabla 109. CIS que respondieron**

| Región Sanitaria | No. CIS | SI          | NO         |
|------------------|---------|-------------|------------|
| Yoro             | 16      | 10 (62.50%) | 6 (37.50%) |

**Tabla 110. Cuentan con bolsas negras y rojas**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | Cuentan con bolsas negras y rojas | Solo tienen bolsas negras | No tienen bolsas |
|------------------|----------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------------|
| Yoro             | 16                   | 10 (62.50%)                       | 0%                        | 6 (37.50%)       |

**Tabla 111. ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?**

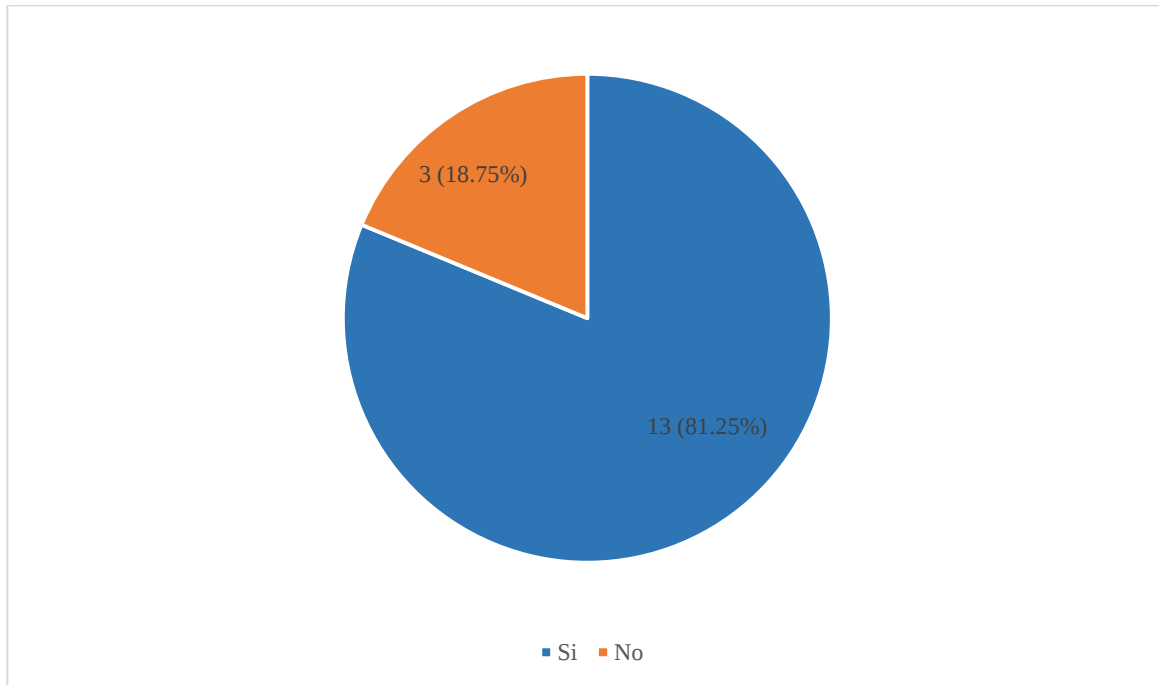
| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b>     | <b>¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?</b> |
|-------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| El Negrito        | CIS El Negrito                        | No                                                                                   |
|                   | CIS La 36                             | No                                                                                   |
| Jocón             | CIS Jocón                             | No                                                                                   |
| Olancho           | CIS El Carril                         | No                                                                                   |
| Victoria          | CIS Victoria / Margarita Cubas        | No                                                                                   |
| Yoro              | CIS Subirana                          | No                                                                                   |
| Arenal            | CIS Arenal                            | Si                                                                                   |
| El Negrito        | CIS Toyos                             | Si                                                                                   |
| El Progreso       | CIS Guacamaya                         | Si                                                                                   |
|                   | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                                                                   |
|                   | CIS Urraco                            | Si                                                                                   |
| Morazán           | CIS Morazán                           | Si                                                                                   |
|                   | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                                                   |
| Sulaco            | CIS Sulaco                            | Si                                                                                   |
| Victoria          | CIS Las Vegas                         | Si                                                                                   |
| Yorito            | CIS Yorito                            | Si                                                                                   |

### **3.8.2. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?**

A nivel nacional de los 284 CIS visitados, 282 respondieron a esta pregunta, de los cuales el **78%** realiza la correcta segregación lo que indica que 219 establecimientos de salud lo realizan, caso contrario el **22%** no lo realiza lo que corresponde a 63 establecimientos.

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, el **13 de 16 CIS** es decir el **81.25%** realiza la correcta segregación de los desechos. Clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos, **3 de 16 CIS (18.75%)** que representa el CIS El Negrito, CIS Jocón y CIS Subirana no lo realiza, pues no cuentan con un lugar adecuado según la norma (Ver Gráfico 8 y Tablas 112 y 113). En el CIS de Subirana se hace en un pozo que está en malas condiciones.

**Gráfico 8. Segregación de desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos**



**Tabla 112. CIS que contestaron**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI          | NO         |
|------------------|----------------------|-------------|------------|
| Yoro             | 16                   | 13 (81.25%) | 3 (18.75%) |

**Tabla 113. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?**

| Municipios | Nombre del Establecimiento | ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos? |
|------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El Negrito | CIS El Negrito             | No                                                                                                                                 |
| Jocón      | CIS Jocón                  | No                                                                                                                                 |
| Yoro       | CIS Subirana               | No                                                                                                                                 |
| Arenal     | CIS Arenal                 | Si                                                                                                                                 |
| El Negrito | CIS La 36                  | Si                                                                                                                                 |
|            | CIS Toyos                  | Si                                                                                                                                 |

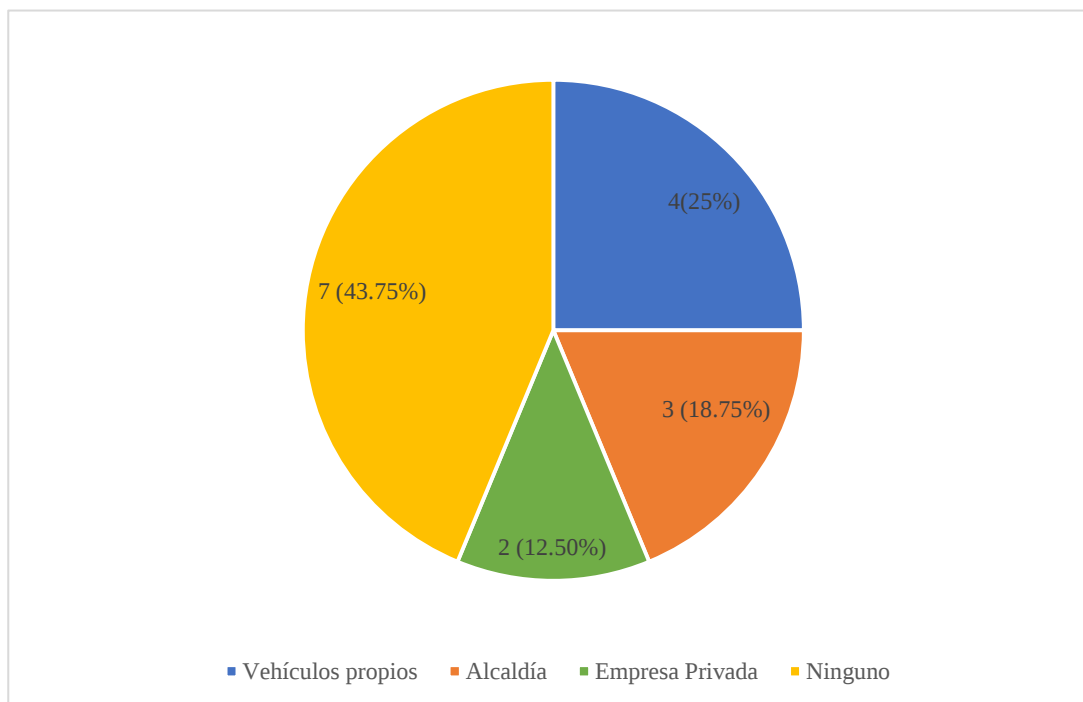
| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos? |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Si                                                                                                                                 |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Si                                                                                                                                 |
|             | CIS Urraco                            | Si                                                                                                                                 |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Si                                                                                                                                 |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | Si                                                                                                                                 |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Si                                                                                                                                 |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Si                                                                                                                                 |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Si                                                                                                                                 |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Si                                                                                                                                 |
| Yorito      | CIS Yorito                            | Si                                                                                                                                 |

### 3.8.3. Recolección y transporte de desechos

A nivel nacional de 284 CIS visitados, 280 respondieron a la pregunta sobre los medios de transporte utilizados para la recolección de residuos sólidos, de los cuales el **51%** utiliza el medio de transporte de la alcaldía (144 establecimientos), **31%** no utiliza ningún medio de transporte (87 establecimientos), **16%** utiliza vehículos propios (46 establecimientos) y solo el **4%** lo hace por medio de empresa privada licenciada para tal fin.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, la recolección y transporte de desechos se lleva a cabo en **4 de 16 CIS (25%)** en vehículos propios, **3 de 16 CIS (18.75%)** la alcaldía, **2 de 16 CIS (12.50%)** la empresa privada y **7 de 16 CIS (43.75%)** ninguno (Ver Gráfico 9 y Tablas 114 y 115).

**Gráfico 9. ¿Quién transporta los desechos?**



**Tabla 114. ¿Quién transporta los desechos?**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | Vehículos propios | Alcaldía   | Empresa privada licenciadas para tal fin | Ninguno    |
|------------------|----------------------|-------------------|------------|------------------------------------------|------------|
| Yoro             | 16                   | 4 (25%)           | 3 (18.75%) | 2 (12.50%)                               | 7 (43.75%) |

**Tabla 115. La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios**

| Municipios | Nombre del Establecimiento | La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios |
|------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arenal     | CIS Arenal                 | Empresa privada licenciadas para tal fin                                                      |
| El Negrito | CIS El Negrito             | El Tren de aseo y le dan en L 100.00 por servicio                                             |
| El Negrito | CIS La 36                  | Vehículos propios                                                                             |
| El Negrito | CIS Toyos                  | Vehículos propios                                                                             |

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios |
|-------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | Vehículos propios                                                                             |
| El Progreso | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Alcaldía                                                                                      |
| El Progreso | CIS Urraco                            | Vehículos propios                                                                             |
| Jocón       | CIS Jocón                             | Alcaldía                                                                                      |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Alcaldía                                                                                      |
| Morazán     | CIS Nueva Esperanza                   | Alcaldía                                                                                      |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Ninguno                                                                                       |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Ninguno (Utilizan incinerador y fosa de entierro)                                             |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Ninguno (Tienen incinerador)                                                                  |
| Victoria    | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Ninguno (Utilizan el crematorio del CIS, pero actualmente está malo)                          |
| Yorito      | CIS Yorito                            | Ninguno (Incineran la basura)                                                                 |
| Yoro        | CIS Subirana                          | Ninguno                                                                                       |

A nivel nacional de 284 CIS visitados, 240 respondieron a la pregunta sobre la frecuencia de la recolección de residuos sólidos generados en establecimientos de salud, de los cuales el **54%** lo hace semanal (129 establecimientos), **21%** cada 3 días (51 establecimientos), **13%** una vez al mes (31 establecimientos), el **7%** lo hace cada 15 días (16 establecimientos), **2%** lo hace a diario (5 establecimientos) y el **3%** no lo realiza (8 establecimientos).

En la **Región Sanitaria departamental de Yoro** de los CIS que respondieron a la frecuencia con que el vehículo de la Alcaldía recolecta la basura, **3 de 16 CIS (18.75%)** cada 3 días, **3 de 16 CIS (18.75%)** semanal, **1 de 16 CIS (6.25%)** cada 15 días, **4 de 16 CIS (25%)** **1 vez al mes** y **5 de 16 CIS (31.25%)** ninguno. En el CIS de Subirana ellos clasifican la basura, mientras que en el CIS El Negrito pagan L 100.00 por el servicio del tren de aseo (Ver Tabla 116).

De los **5 de 16 CIS (31.25%)** que no tienen servicio de tren de aseo, **3 de 5 CIS (60%)** incineran la basura, **1 de 5 CIS (20%)** utilizan el crematorio, **1 de 5 CIS (20%)** utilizan fosa de entierro y **1 de 5 CIS (20%)** hacen clasificación de la basura (Ver Tablas 117, 118 y 119).

**Tabla 116. ¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura?**

| Región Sanitaria | CIS | Cada 3 días | Semanal    | Cada 15 días | 1 vez al mes | Ninguno    |
|------------------|-----|-------------|------------|--------------|--------------|------------|
| Yoro             | 14  | 3 (18.75%)  | 3 (18.75%) | 1 (6.25%)    | 4 (25.00%)   | 5 (31.25%) |

**Tabla 117. Frecuencia de servicio de vehículo recolector**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura? |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Jocón       | CIS Jocón                             | Semanal                                                       |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Ninguna                                                       |
| Arenal      | CIS Arenal                            | Cada 3 días                                                   |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | Cada 3 días                                                   |
|             | CIS La 36                             | Cada 15 días                                                  |
|             | CIS Toyos                             | 1 vez al mes                                                  |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | 1 vez al mes                                                  |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | Semanal                                                       |
|             | CIS Urraco                            | 1 vez al mes                                                  |
| Morazán     | CIS Morazán                           | Cada 3 días                                                   |
|             | CIS Nueva Esperanza                   | 1 vez al mes                                                  |
| Olancho     | CIS El Carril                         | Ninguna                                                       |
| Victoria    | CIS Las Vegas                         | Semanal                                                       |
|             | CIS Victoria / Margarita Cubas        | Ninguna                                                       |
| Yorito      | CIS Yorito                            | Ninguna                                                       |
| Yoro        | CIS Subirana                          | Ninguna                                                       |

**Tabla 118. Manejo de desechos de los CIS que no reciben servicio de tren de aseo**

| Región Sanitaria | CIS | Incinerador | Crematorio | Fosa de entierro | Clasificación de la basura |
|------------------|-----|-------------|------------|------------------|----------------------------|
| Yoro             | 5   | 3 (60%)     | 1 (20%)    | 1 (20%)          | 1 (20%)                    |

**Tabla 119. CIS que incineran la basura**

| Municipios | Nombre del Establecimiento | Manejo de desechos                      |
|------------|----------------------------|-----------------------------------------|
| Sulaco     | CIS Sulaco                 | Utilizan incinerador y fosa de entierro |
| Victoria   | CIS Las Vegas              | Utilizan incinerador                    |

| Municipios | Nombre del Establecimiento     | Manejo de desechos                              |
|------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|
|            | CIS Victoria / Margarita Cubas | Utilizan el crematorio, pero está en mal estado |
| Yorito     | CIS Yorito                     | Utilizan incinerador                            |
| Yoro       | CIS Subirana                   | El personal clasifica la basura                 |

### 3.9. Visitas de veeduría social

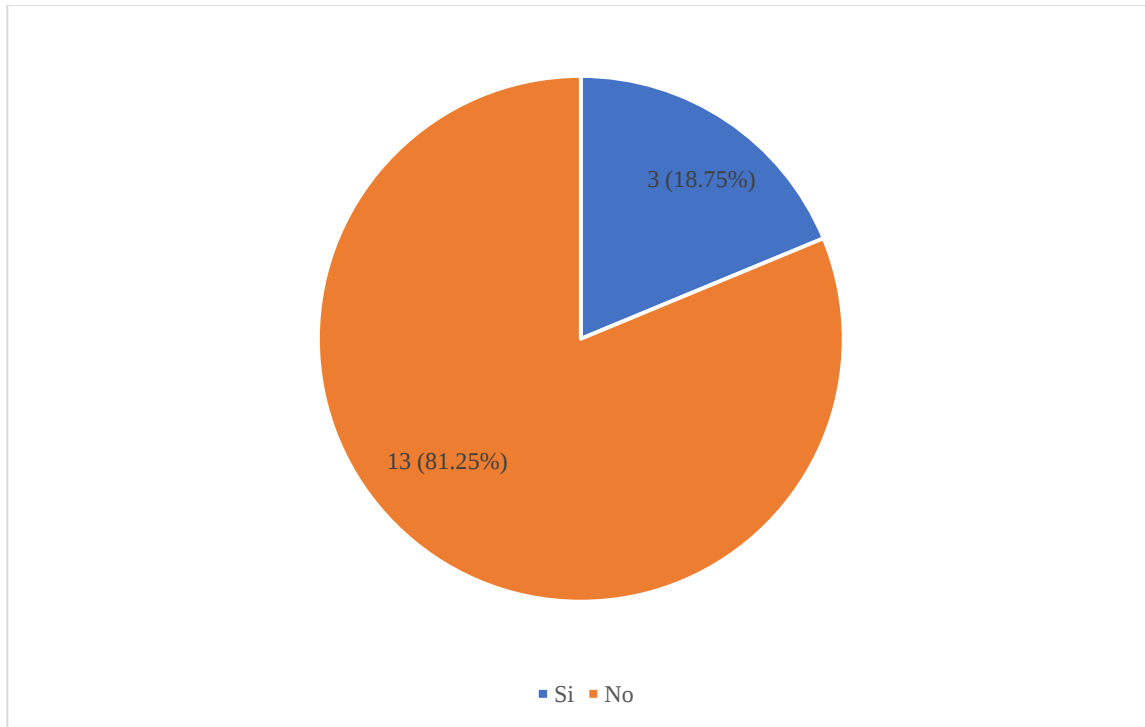
A nivel nacional de 284 CIS visitados, 280 que representan el **33%** respondieron que han recibido una visita de veeduría en los últimos 6 meses (93 establecimientos) y el **67%** restante no ha recibido ninguna visita de veeduría lo que representa a 187 establecimientos de salud.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Yoro**, solamente **3 de 16 CIS (18.75%)** ha recibido visita de entes de veeduría social porcentaje mayor si se compara con el nacional, pero que es significativamente bajo, pues las acciones de Veeduría de la Sociedad Civil, es necesaria para garantizar la mejora y la transparencia en la administración pública que debe estar al servicio del pueblo hondureño (Ver Gráfico 10, Tablas 120 y 121).

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de **81.25% no ha recibido visita de entes de veeduría social.**

Solo CIS Sulaco, Urraco y Yorito han hecho veeduría en los últimos 6 meses.

**Gráfico 10. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?**



**Tabla 120. CIS que respondieron**

| Región Sanitaria | CIS que respondieron | SI         | NO          |
|------------------|----------------------|------------|-------------|
| Yoro             | 16                   | 3 (18.75%) | 13 (81.25%) |

**Tabla 121. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?**

| Municipios  | Nombre del Establecimiento            | ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses? |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Jocón       | CIS Jocón                             | No                                                            |
| Sulaco      | CIS Sulaco                            | Si                                                            |
| Arenal      | CIS Arenal                            | No                                                            |
| El Negrito  | CIS El Negrito                        | No                                                            |
|             | CIS La 36                             | No                                                            |
|             | CIS Toyos                             | No                                                            |
| El Progreso | CIS Guacamaya                         | No                                                            |
|             | CIS Progreso / Dr. Carlos B. González | No                                                            |

| <b>Municipios</b> | <b>Nombre del Establecimiento</b> | <b>¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?</b> |
|-------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                   | CIS Urraco                        | Si                                                                   |
| Morazán           | CIS Morazán                       | No                                                                   |
|                   | CIS Nueva Esperanza               | No                                                                   |
| Olanchito         | CIS El Carril                     | No                                                                   |
| Victoria          | CIS Las Vegas                     | No                                                                   |
|                   | CIS Victoria / Margarita Cubas    | No                                                                   |
| Yorito            | CIS Yorito                        | Si                                                                   |
| Yoro              | CIS Subirana                      | No                                                                   |

## Capítulo IV Perspectiva del Veedor Social

### ***Consulta Testimonial a la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC***

*En el presente capítulo se recopila la mirada del Veedor y las experiencias testimoniales en el proceso de levantamiento de información en los establecimientos de salud, CIS a nivel nacional y de la Región Sanitaria departamental de Yoro, en el marco del Modelo Nacional de Salud y la Nueva Categorización de establecimientos.*

#### ***4.1. Generalidades de la red de servicios.***

Dentro de las generalidades de los establecimientos de salud a nivel nacional, los veedores sociales identificaron como elementos de interés, el rótulo del establecimiento, la licencia sanitaria, los servicios ofertados, el manejo de los fondos recuperados y el apoyo que reciben de otras instituciones externas a la SESAL. A continuación, se indica la relevancia de cada uno de los elementos mencionados.

A nivel nacional una variable de interés para la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, fue el tema del rótulo; los veedores en campo encontraron que, muchos establecimientos aún conservan los antiguos rótulos en este caso de CESAMO, algunos solamente pintado; sin embargo, también se encontraron establecimientos sin rótulo de acuerdo a la nueva categoría. En la Región Sanitaria departamental de Yoro el **25%** de CIS no están rotulados.

Otro punto interesante es que, existe cierto desconocimiento de parte de los funcionarios de este nuevo modelo de salud. Pese a que su aprobación fue en el año 2013, en muchos CIS persiste la idea del viejo sistema (CESAMO); lo cual señala desconocimiento de los funcionarios de los establecimientos de salud. Por lo tanto se debe unificar y homologar en las especificaciones de estos rótulos (tamaño, letra, color, logos, dialecto, incluso idioma de acuerdo a la zona). Adicionalmente, en la entrada del establecimiento no se presentaba la cartera de servicios ofertados ni su horario de atención.

## **Licencia Sanitaria**

- A nivel nacional en relación a la existencia de la licencia sanitaria, muchos funcionarios de los establecimientos de salud encuestados, mencionaron a los veedores sociales desconocer la Ley en ese sentido, incluso que era la primera vez que escuchaban este requisito para operar bajo estándares propuestos por la misma Secretaría de Salud. Los resultados del estudio reflejaron que en el departamento de Yoro el **37.50%** no cuenta con una Licencia Sanitaria emitida por la Secretaría de Salud, sin embargo, en los casos donde se señaló contar con la misma no estaba a la vista del veedor social e indicaron esta debía estar en la Región Sanitaria de Salud.

## **Servicios Ofertados**

A nivel nacional dentro de los servicios ofertados, los veedores sociales en la experiencia en sus comunidades reportan poco impacto en las políticas y apoyo psicológico en intervenciones para la disminución del embarazo en adolescentes con seguimiento de trabajadores sociales. Los CIS visitados reportaron aumento de las mujeres embarazadas y la demanda por partos y que, en muchos casos las camillas eran insuficientes, en casos de riesgo las pacientes se refieren a hospitales en transportes no adecuados en los que se dan casos de partos extra hospitalarios en los medios de transporte, además hay carencia de personal, de ambulancias y dependencia del apoyo que para efecto de estos traslados puede brindar el gobierno local. En la Región Sanitaria departamental de Yoro solo el **37.50%** de los CIS ofrece los 11 servicios que la normativa dicta.

Adicionalmente indican que, se debe fortalecer estrategias como club de embarazadas y mejorar la relación de los servicios materno infantil con los CIS a nivel nacional a fin de que exista una coordinación de todas las estrategias.

Con respecto a la vacunación COVID-19, pese a que existe ya en los establecimientos la población no acude espontáneamente a aplicarse la vacuna, comportamiento observado a nivel regional como nacional.

Por su parte, el **68.75%** de CIS de la Región Sanitaria departamental de Yoro visitados, no cuentan con servicios de atención integral (SAI) para VIH, incluye consejería, pruebas diagnósticas y remisión a hospitales (si amerita), atención a pacientes nuevos y en seguimiento para brindar su tratamiento antiretroviral<sup>5</sup>. Cabe resaltar que debido al limitado espacio en algunos establecimientos a nivel nacional, se atiende en el mismo cubículo tuberculosis, VIH y COVID-19 e incluso adolescentes.

### **Fondos Recuperados**

En cuanto al manejo de fondos recuperados, el estudio reflejó que, el **75%** de CIS visitados a nivel nacional manejan fondos, esto es equivalente a 234 establecimientos de salud, de los cuales, pese a que el personal supone conocer el manejo, muchos no cumplen con el reglamento para este fin. Lo cual va desde no contar con un registro diario actualizado de los depósitos y los retornos hasta afectar a la población con una serie de cobros adicionales en los servicios. En la Región Sanitaria departamental de Yoro, el **56.25% de CIS** maneja fondos recuperados, que ayudan a estos establecimientos de salud a costearse necesidades básicas como fotocopias de papelería, materiales y equipo de aseo entre otros

En relación al apoyo del gobierno local, a nivel nacional como regional muchos se involucran con los establecimientos de salud, para temas de combustible y transporte, alimentación en jornadas como la vacunación, pago de personal de salud en los CIS y POL, conformación de comités municipales de salud y en ciertos casos donación para compras de medicamentos.

### ***4.2 Instalaciones físicas de los establecimientos de salud.***

A nivel nacional en lo que respecta a la situación de la infraestructura en los establecimientos de salud a nivel nacional, los veedores sociales identificaron como variables de interés, las condiciones de los espacios para las clínicas y consultorios, el acceso al agua, energía eléctrica, sanitarios, y zonas vulnerables.

---

<sup>5</sup> El tratamiento antirretroviral (TAR) consiste en el uso de medicamentos contra el VIH para tratar dicha infección.

De manera general, en el testimonial los veedores sociales declaran múltiples incumplimientos en los CIS, como ser, espacios no adecuados para atender a la población y para el mismo personal, espacios compartidos e improvisados a fin de dar respuesta a la demanda de pacientes. Se encontraron falencias o incluso en algunos casos no existían áreas específicas como ser: vacunación, terapia de rehidratación oral, preclínica, toma de muestra de laboratorio, nebulizaciones. En otros casos se encontró que, algunas están en la misma sala de espera provocando aglomeración de pacientes.

Hay que tomar en cuenta que, gran parte de los CIS visitados tienen proyectos inconclusos, espacios valdíos o sin uso adecuado.

En relación a la disponibilidad de agua los veedores sociales retratan que los CIS cuentan con almacenamiento en pilas o tanques “rotoplas”, pero predomina en muchos el daño en las tuberías internas y externas de abastecimiento, lo que crea en sí mismo problemas en la disponibilidad del vital líquido.

En relación a los servicios sanitarios se constató que muchos son compartidos entre el personal y usuarios, y las malas condiciones que requieren de una pronta reparación y habilitación. Sumado a esto no se cuenta en la mayoría de los establecimientos con agua directamente en los servicios sanitarios, sino que, se debe utilizar baldes o tambos para poder limpiarlos. Para mejorar esta situación, algunos CIS manifestaron han establecido convenios con las juntas de agua.

En temas de infraestructura de techos y pisos, la mayoría de los establecimientos no cumplen con buenas condiciones, tampoco garantizan el acceso a personas con capacidades especiales, es decir no tienen pasamanos ni rampas de acceso.

En la Región Sanitaria departamental de Yoro los CIS en relación al tema de infraestructura, los CIS que necesitan realizar algunas mejoras, se detallan a continuación:

- a) CIS El Carril necesita remodelación del establecimiento y encielado;
- b) CIS El Negrito necesita un lugar para almacenamiento de la basura, baños para los pacientes en el área de afuera, un nuevo tanque para almacenamiento de agua y climatizar la farmacia;

- c) CIS Guacamaya necesita acondicionar las áreas de atención clínica, reparación del sistema de cableado eléctrico, acondicionar un área para laboratorio clínico y mejorar las vías o rampas de acceso para pacientes con discapacidad;
- d) CIS Jocón necesitan climatizar la farmacia y otras áreas;
- e) CIS La 36 necesita climatizar la farmacia, acondicionar un área para productos peligrosos, cerco perimetral, encielado raso y pintura del establecimiento;
- f) CIS Las Vegas necesita reparación de su infraestructura pues esta en mal estado y reparación del cerco perimetral;
- g) CIS Nueva Esperanza necesita aire acondicionado y mejoras en el laboratorio;
- h) CIS Progreso / Dr. Carlos B. González necesita mejorar su infraestructura y pintura, aire acondicionado para áreas como farmacia, reparación del sistema eléctrico, restauración de las canaletas y habilitar una bodega para insumos;
- i) CIS Subirana necesita un nuevo sistema eléctrico, la creación de un crematorio, estructura y remodelación del establecimiento, construcción de un área de archivo y de odontología y un tanque elevado para almacenamiento de agua;
- j) CIS Sulaco, necesita nuevo sistema eléctrico, mejorar el piso, nuevo rótulo y aire acondicionado para el área de vacunas;
- k) CIS Toyos necesita mobiliario para el área de nebulización;
- l) CIS Victoria / Margarita Cubas necesita reparación de los baños; y
- m) CIS Yorito necesita reparaciones del encielado raso, de paredes, del piso, sistema eléctrico, del lavamanos y baño; pintura del establecimiento, además de construir un área de archivo.

A nivel nacional la inseguridad ciudadana fue significativamente retratada por los veedores sociales, indicando que, muchos CIS sirven de límite territorial entre maras y pandillas contrarias, donde el personal denuncia la deficiente vigilancia que pone en peligro la integridad física propia, de los usuarios de los servicios y de los bienes del mismo centro. El aumento de la criminalidad y la delincuencia, intimidaciones, asaltos al personal y al establecimiento, violaciones y hasta secuestros fueron enunciados por los entrevistados.

Otra condición de vulnerabilidad identificada resultó de la ubicación de los establecimientos de salud que se encuentran en zonas de alto tránsito de personas, junto a carreteras

con tráfico, así como otros ubicados inadecuadamente, contiguo a canchas deportivas, cantinas e incluso en zonas de fallas geológicas e inundables. Se pudo evidenciar además que algunos establecimientos de salud pese a que no esten ubicados en zonas vulnerables a fenómenos naturales, si lo están a fenómenos sociales como las maras, pandillas, delincuencia común, entre otros. En la Región Sanitaria de Yoro, la mitad de los CIS están ubicados en zonas vulnerables a riesgos tanto ambientales como sociales.

A nivel nacional los problemas en la red eléctrica son un factor común en los establecimientos de salud y provocan daños constantes en los equipos de laboratorio y odontología, el personal refiere que la SESAL no cuenta con fondos para el mantenimiento del sistema eléctrico, ni con la existencia de plantas de suministro de energía en zonas donde la misma es intermitente. En la Región Sanitaria de Yoro, CIS Guacamaya, CIS Progreso / Dr. Carlos B. González, CIS Jocón y CIS Subirana necesita mejorar su sistema eléctrico.

En muchos establecimientos a nivel nacional se encontraron murales integrales de salud realizados por estudiantes, personal de enfermería y médicos del mismo establecimiento, acción que fue aplaudida por los veedores y considerada un esfuerzo no reconocido, que es parte de la utilización de los fondos recuperados para la promoción, la prevención de enfermedades y riesgos de salud.

#### ***4.3. Equipamiento y suministros de laboratorio en los establecimientos de salud.***

En lo referente al equipamiento y suministros de laboratorio, los veedores sociales encontraron como variables de interés, el abastecimiento de los medicamentos, la rotulación y las condiciones de los equipos y suministros, tal como se detalla en los siguientes párrafos.

A nivel nacional en lo relacionado a laboratorio, los veedores sociales encontraron equipo en mal estado, identificando múltiples carencias. De manera que, cuando existe espacio para el laboratorio, hay falta de equipo o de personal capacitado (microbiólogos o técnicos). En algunos establecimientos de salud el laboratorio no funciona pese a tener el espacio físico, equipo y personal, porque no tienen reactivos para realizar los exámenes laboratoriales básicos. En la

Región Sanitaria departamental de Yoro, reportaron necesita se habilite el servicio de laboratorio en los CIS que todavía no ofertan este servicio que son 8 establecimientos, así como realizar mejoras en los espacios donde ya se oferta, entre las que cuenta la climatización del laboratorio, compra de equipo, abastecimiento de insumos.

Por su parte, a nivel nacional los servicios de odontología no cuentan con sillas adecuadas o tienen falta de personal del mismo. Las Consultas odontológicas generalmente cuestan entre L 5.00 y L 20.00 no obstante los procedimientos odontológicos tienen costos que oscilan entre L50.00 y más de L 100.00, lo que sitúa este servicio fuera del alcance de los pacientes o usuarios de los servicios de salud. Alrededor de los CIS, existe una fuerte red privada de clínicas, farmacias, laboratorios y servicios odontológicos que los mismos veedores refieren por testimonios de los usuarios de los servicios de salud, que algunos son propiedad o tienen vinculación con funcionarios dentro de los CIS, que hace más deplorable las atenciones para crear descontento en la población y buscar atención a nivel privado. En la Región Sanitaria departamental de Yoro es necesario ampliar la cobertura de este servicio, pues existen 10 CIS que no ofertan el servicio.

#### ***4.4. Recursos humanos en los establecimientos de salud.***

Los veedores sociales identificaron como variables de interés, la oferta de médicos generales y médicos especialistas de acuerdo a la tipología del establecimiento, la capacitación y la motivación del personal de salud, las cuales, se desarrollan a continuación.

Las experiencias en el levantamiento de información durante las visitas de campo de los veedores sociales fueron diversas, pero en el testimonial, prevalece el sentir de un personal de alguna manera desmotivado, lo que, al principio generó dificultades a los veedores sociales para la aplicación de la encuesta en algunos establecimientos. No obstante, y dadas las capacidades de formación para la aplicación de las encuestas, los veedores sociales de manera atenta escucharon con atención la incomodidad y malestar del personal, ante la frustración y limitantes que enfrentan para prestar la atención como se debe, basados en: sobrecarga laboral por falta de personal, falta insumos e incumplimiento o retraso en los pagos de salarios entre otros.

Los veedores sociales también se vieron como actor o mecanismo de recepción de quejas del sentir del personal, de las necesidades urgentes y la esperanza en que se logre una incidencia en el mejoramiento de las condiciones de los establecimientos de salud, al brindar la información necesaria para la encuesta. Cabe mencionar que, en ausencia de los responsables del CIS, la información fue brindada por el personal delegado que en su mayoría resultó ser personal de enfermería y administrativo.

Destacan los veedores sociales que es necesario fortalecer el tema de concursos, la creación de nuevas plazas, valorar el zonaje del personal, los incentivos y el nivel de especialización, reponer las plazas del personal jubilado o fallecido. Se resalta también la necesidad de personal de farmacia, microbiólogos, técnicos, trabajadores sociales y psicólogos por el aumento de enfermedades como el estrés y producto de las nuevas pandemias.

En los establecimientos bajo el modelo descentralizado se observó una atención diferenciada y un trato y comportamiento más amable del personal con los usuarios del establecimiento, así mismo se observó un mayor control y rigurosidad en el trabajo realizado por los Técnicos de Salud Ambiental (TSA) en los establecimientos que deben tener los servicios de estos recursos.

Con relación a las capacitaciones, no existen procesos unificados y continuos, la mayoría del personal del CIS refiere no haber recibido capacitaciones en la normativa nacional, pero sí en otras áreas de interés, por lo que es común que el personal se autocapacite en algunas temáticas. En la Región Sanitaria departamental de Yoro el recurso humano necesita capacitación constante en la normativa nacional, ya que aún existen CIS que no reciben ningún tipo de capacitación, ejemplo de estos son el CIS El Negrito, CIS Sulaco y CIS Victoria / Margarita Cubas.

#### ***4.5. Abastecimiento de Medicamentos***

En lo que respecta a las farmacias de los CIS visitados por los veedores sociales se encontró que contaban con orden de los lotes, fechas e indicadores de alertas con colores a fin de llevar un

mejor control sobre los mismos, sin embargo en su mayoría no disponen de equipo de aire acondicionado, así como tampoco termómetros.

Por su parte, el desabastecimiento fue un factor importante en muchos CIS, en algunos casos debido a los constantes atrasos desde el nivel central de la SESAL.

Además desde el almacén regional se dan problemas como que el pedido de medicamentos es menor a lo solicitado, la ausencia de medicamentos vitales y esenciales como antihipertensivos y en algunos casos el personal que atiende farmacia no tiene el perfil requerido, que conduce al manejo inadecuado de la farmacia. En la Región Sanitaria departamental de Yoro, es necesario fortalecer el aprovisionamiento del cuadro básico de medicamentos entre ellos antibióticos, analgésicos, antipiréticos y de uso crónico. La población que acude a estos establecimientos también adolece además de las enfermedades estacionales, de enfermedades crónicas como hipertensión arterial, diabetes mellitus, entre otras, que ameritan el aseguramiento de su esquema de tratamiento para evitar enfermar y tener que hacer uso del nivel inmediato superior como POL y Hospitales.

#### ***4.6. Manejo de residuos sólidos en los establecimientos de salud***

A nivel nacional en lo relacionado con el manejo de residuos, los veedores sociales tomaron como variable de interés la relevancia de la adecuada manipulación que debe realizarse en el establecimiento de salud.

En algunos casos los establecimientos de salud entierran o queman los desechos, en otros la recolección se realiza por la municipalidad o un carro de la SESAL. Cabe mencionar que, no todos los establecimientos poseen basureros según la normativa y tampoco cuentan con bolsas adecuadas para la segregación de los mismos, sino que, utilizan solo bolsas negras y fosas sépticas para la basura y material bioinfeccioso.

Adicionalmente, la mayoría de los establecimientos según el testimonial no cuentan con almacenamiento temporal para desechos.

Es importante que el personal a cargo de estas actividades se encuentre debidamente capacitado y vacunado. Y hay que tomar en cuenta que, los veedores consideran que a pesar de que los CIS realicen una adecuada segregación de los desechos, al final se mezclan, lo que es una practica inadecuada y debe ser denunciada al igual que la quema de basura en predios de los establecimientos de salud.

#### **4.7. Mecanismos de veeduría social en los Centros Integrales de Salud**

Con respecto a las mejoras para la veeduría social a nivel nacional, los veedores refieren que se deben generar herramientas que evalúen los establecimientos con gestión descentralizada ya que estos no cobran por los servicios de salud.

## **Resumen Hallazgos de los CIS de la Región Sanitaria departamental de Yoro**

### ***a) Generalidades de los CIS***

El FONAC realizó Veeduría Social durante el período de octubre a noviembre del 2022 a 16 de 20 CIS de la Región Sanitaria departamental de Yoro que representan el 80% de establecimientos de la Región. Se constató que de estos establecimientos 8 de 16 CIS (50%) contaban con licencia sanitaria, misma que es garantía del cumplimiento de requisitos para funcionar brindando atención médica según los parámetros establecidos por la normativa existente.

Con relación a la Cartera de Servicios, se observó que la oferta de los 11 servicios de salud que un CIS está obligado a brindar según la misma normativa, es mínima, pues solo 6 de 16 CIS (37.50%) oferta esos 11 servicios.

Solamente 1 de 16 CIS (%), incumplió el horario de 8 horas de atención. Cabe recalcar que el personal de atención médica se rige por la Ley del Estatuto del Médico Empleado, que establece su jornada en 6 horas. Sumado a lo anterior la falta de personal obliga a los establecimientos a tener que fraccionar las jornadas de atención médica del establecimiento para poder realizar otro tipo de actividades extramuros como vacunación, visita de atención domiciliaria, entre otras.

### ***b) Prestación de Servicios***

Entre los servicios más ofertados en la Región Sanitaria departamental de Yoro en un 100% es decir en todos los 16 CIS, son: Admisión y archivo, preclínica, medicina general, farmacia y vacunación; 15 de 16 CIS (93.75%) tienen visita domiciliaria y terapia de rehidratación oral y terapia respiratoria (nebulizaciones), 13 de 16 CIS que representa el 81.25% oferta el servicio de odontología, 5 de 16 CIS (31.25%) tienen servicio de ambulancia, 7 de 16 CIS (43.75%) cuenta con atención de parto bajo riesgo y laboratorio clínico.

El 18.75% que representan a 3 CIS, no tienen áreas adecuadas para cumplir con la normativa de Clínica de Tuberculosis, tanto en la protección del personal de salud, el usuario del servicio y de otros.

En el marco de la pandemia por la COVID-19, de los 16 CIS visitados, 5 CIS no cuentan con Servicio de Atención COVID-19 representando el 31.25%.

Con respecto a los Servicios Materno Infantil (SMI) se encontró que, 10 CIS 62.50%, no ofertan este servicio, pese a que en Honduras la tasa de mortalidad materna para el año 2021 fue de 125 muertes maternas por cada 100,000 nacidos vivos, siendo las causas principales hemorragias, infecciones y trastornos hipertensivos, la mayoría de ellas prevenibles.

Se identificaron 2 CIS con Clínicas del Adolescente que representan el 12.50% de los CIS. En 14 CIS (87.50%) no se cuenta con este servicio de atención al adolescente.

En 5 CIS visitados, que representan el 31.25% contaban con los Servicios de Atención Integral (SAI), cabe resaltar que, estos servicios, son exclusivos para personas que viven con VIH. Existen 11 CIS (68.75%) que no disponen de este servicio.

#### **c) *Infraestructura***

En la Región Sanitaria departamental de Yoro, durante la visita a 16 CIS se observó 46 consultorios en existencia, de los cuales 8 CIS (50%) tiene de 1-2 consultorios y 8 CIS (50%) tienen 3 o más consultorios. El 50% de CIS incumplen el estándar de los 3 consultorios mínimo por establecimiento de salud. Sumado a lo anterior, 4 CIS (25%) no dispone de suficientes espacios para brindar atención en salud a la población que la demanda y el 37.50% no tiene espacios en buenas condiciones.

El **25% de CIS** no tiene un sistema eléctrico que cubre la demanda de los servicios y equipos que lo requieren.

Las condiciones de infraestructura podrían mejorar mediante la implementación de planes de mejora y de habilitación, no obstante, se encontró que el 21.43% de CIS no contaban con planes de habilitación disponibles al momento de la entrevista o no los habían realizado.

#### **d) *Recursos humanos de los CIS***

La presencia del médico general, así como el resto del recurso humano en los establecimientos de salud, garantiza la atención oportuna a la población que requiere de los servicios. En la Región Sanitaria departamental de Yoro, se encontró un total de 41 médicos

generales en las 3 modalidades (acuerdo, contrato y servicio social). El 93.75% de los CIS cuenta al menos con un médico general.

La enfermera profesional juega un papel importante en la administración, gestión y atención en los establecimientos de salud. En los CIS visitados se encontró un total de 21 enfermeras profesionales. El 75% de los CIS cuenta al menos con un enfermero profesional, aunque la cantidad de enfermeros profesionales es insuficiente pues su distribución no cubre todos los CIS

La enfermera auxiliar es un recurso vital para el funcionamiento adecuado de los establecimientos de salud. En los CIS visitados se identificaron 85 auxiliares de enfermería. El **100% de los CIS** cuenta al menos con un auxiliar de enfermería, aunque el recurso es insuficiente e incumple la norma

En los 16 CIS visitados se encontró un total de 16 odontólogos. El 68.75% de los CIS cuenta al menos con un odontólogo, lo que es insuficiente e incumple la norma

Respecto al personal de microbiología en sus 3 diferentes modalidades se identifican 3 recursos. El **18.75%** de los CIS cuenta al menos con un microbiólogo, incumpliendo con lo que dicta la norma, debido a que son insuficientes

#### ***e) Medicamentos***

Cabe mencionar que, en la Región Sanitaria departamental de Yoro, 15 de 16 CIS (93.75%) visitados hasta el mes de noviembre del 2022, se registró algún desabastecimiento en los últimos 3 meses. Lo que representa un porcentaje elevado de CIS con falta de productos farmacéuticos y que será producto de análisis en el futuro a fin de identificar los problemas de base en la cadena logística de los medicamentos e insumos, en los establecimientos del Primer Nivel de Atención CIS

Una de las causas más frecuentes de desabastecimiento de medicamentos en los últimos 3 meses reportada en los CIS, fue los cambios administrativos que afectaron la cadena logística de la SESAL y como segunda causa la alta demanda de medicamentos por parte de los pacientes.

## Recomendaciones

### Mejora continua y cumplimiento de la Normativa

- ✓ Es de vital importancia implementar un Sistema de Gestión de la Calidad a Nivel Central, Regional y Local, de tal forma que pueda también asegurarse el cumplimiento de la Normativa vigente que establece los requisitos básicos para la prestación de servicios del primer y segundo nivel de atención en salud.
- ✓ Se sugiere que Nivel central de la SESAL, como ente rector de la salud del pueblo hondureño, establezca un Plan de Formación Continua, obligatorio a todo el personal, donde se incluya además la formación de 3 recursos como mínimo por cada Región Sanitaria, como Auditores Internos de Calidad, para que ellos puedan realizar actividades de auditoría periódica a los CIS con el fin de medir el desempeño de estos en la prestación de servicios a la población, medición que servirá para realizar gestiones en lo concerniente a la mejora de infraestructura física, recurso humano y cadena logística de suministro de medicamentos.
- ✓ Con relación a los estándares de los establecimientos, los Coordinadores del establecimiento de salud **deben someterse al proceso de inspección sanitaria**, para poder obtener una **Licencia Sanitaria**, proceso realizado por la misma SESAL desde el nivel regional, y deberán cumplir con todos los estándares mínimos de licenciamiento establecidos en la normativa nacional vigente, incluyendo la prestación de los 11 servicios que según la normativa deben prestar.
- ✓ La SESAL carece de datos estadísticos actualizados referentes al Sistema de Salud, por ello es necesario que se incluya dentro de las políticas de reforma la investigación y recolección de datos sin importar el modelo de salud a seguir. En este informe se ha puesto en evidencia el panorama general del Sistema de Salud y sus reformas, pero es necesario que se incluya y actualice un sistema estadístico moderno para registrar y publicar los

logros como las oportunidades de mejora a las reformas o modelo de salud que se implemente en Honduras.

- ✓ Con respecto a las capacitaciones, la SESAL debe procurar unificar los procesos de formación y actualización del personal desde el Nivel Central y Regional, e incidir en los niveles locales de los CIS y POL. Adicionalmente, se debe realizar un estudio de la inversión de los presupuestos municipales en materia de salud de los CIS y POL.

### **Prestación de servicios**

- a) La Región Sanitaria departamental de Yoro, es la gestora por excelencia de la SESAL puesto que sobre ella recae la prestación de servicios de calidad y con calidez a su población beneficiaria, por ello se sugiere fortalezca su función, mediante la sinergia con actores como Organizaciones No Gubernamentales, Alcaldías, Cooperación Externa, entre otras, previo Mapeo de Actores, que le acompañen, sobre todo proponiendo proyectos que le ayuden a reducir las brechas de servicios no ofertados, entre ellos: Servicio de Ambulancia (de suma importancia en el traslado de pacientes a niveles de salud de mayor complejidad, Sistema de Referencia y Respuesta del Sistema Nacional de Salud (SRRSNS), traslado de pacientes en situaciones de desastres, entre otras), Clínica de Adolescentes, Clínica de Tuberculosis, SAI, SMI, entre otros.
- ✓ Se hace necesario que el Nivel Central de la SESAL procure el acompañamiento de la Región Sanitaria departamental de Yoro, a fin de potenciar el desarrollo de cada CIS, mediante la formulación de proyectos de habilitación o mejora continua de infraestructura física, de recurso humano y de otros que busquen fortalecer la capacidad instalada de cada establecimiento, a fin de cumplir con la cartera de servicios a ofertar, los horarios de atención estipulados en la normativa y sobre todo el licenciamiento de los establecimientos que aún no cuentan con este requisito.

## Infraestructura

- ✓ El Primer Nivel de Atención es la puerta de entrada de la población al Sistema de Salud y aproximadamente el **70 %** de la población, asiste a estos establecimientos. Para garantizar una atención de calidad, la SESAL ha desarrollado un conjunto de Guías de Diseño Médico Funcional, Arquitectónico y Equipamiento de Infraestructura, para que las Regiones Sanitarias y las autoridades puedan planificar, revisar y dimensionar los diferentes tipos de establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención en el territorio nacional. Para la ejecución de nuevas obras de infraestructura, reformas y/o mejoras de los Centros Integrales de Salud o la construcción de nuevos Policlínicos deben apegarse al cumplimiento de la normativa en su materia.
- ✓ La autoridades regionales y de los establecimiento de salud deben someterse al proceso establecido por el Nivel Central en la Dirección General de Vigilancia del Marco Normativo, para la transición de los establecimientos CESAMO a CIS y cumplir con las actividades que establece el Acuerdo 3224 del Primer Nivel de Atención, de los proyectos de sustitución o ampliación, adquisición de equipo médico para la provisión de servicios, distribución de medicamentos, así como los planes estratégicos de la RISS, mismos que deben realizarse en el marco de la nueva categorización, por ende los POA presupuesto de cada establecimiento de Salud y de la Red Integrada de Servicios de Salud, deben ir priorizando las nuevas necesidades de la nueva categorización y tipificación de establecimientos del Primer Nivel de Atención.
- ✓ La nueva categorización de los centros integrales de salud y policlínicos sigue siendo un reto principalmente en temas de la infraestructura, esto debido a que sus instalaciones datan de décadas y las mejoras han sido insuficientes para brindar los servicios de salud en las condiciones adecuadas que aseguren la atención de calidad a la población y para el recurso humano que labora en estos establecimientos. Para el cumplimiento de lo anterior, debe realizarse una fuerte inversión en modernización de infraestructura, equipamiento, recurso

humano, medicamentos seguros, accesibles y asequibles para la población, bajo los criterios o atributos de las Redes Integradas de Servicios de Salud.

### **Presupuesto**

- ✓ Aumento del presupuesto en salud, el cual deberá suplir el sector privado y/o público, no tomando la decisión de construcción de hospitales u otro tipo de centros de atención, sino generando nuevas inversiones en el Primer Nivel de Atención que es el de mayor cobertura y de menor complejidad en las regiones donde se requiera.
- ✓ La SESAL debe habilitar una partida presupuestaria para el mantenimiento, rehabilitación y renovación del equipo de los establecimientos CIS y POL, además de la dotación de plantas eléctricas en zonas donde hay intermitencia de la misma.
- ✓ La SESAL debe habilitar una partida presupuestaria para el mantenimiento, rehabilitación y renovación, así como de instalación del equipo de almacenamiento de agua de los establecimientos CIS y POL.

### **Coordinaciones Interinstitucionales**

- ✓ Se debe desarrollar una mesa de coordinación interinstitucional con los alcaldes, regidores y las corporaciones municipales en pleno, con las autoridades de los Centros Integrales de Salud y Policlínicos, para facilitar la focalización de actividades y acciones consensuadas y el seguimiento del presupuesto municipal en este tema.
- ✓ Fomentar en conjunto con los Colegios Profesionales y Asociaciones Profesionales la creación de nuevas plazas y concursos en coordinación con la SESAL, para fortalecer los Centros Integrales de Salud y Policlínicos, a fin de cumplir con las carteras de servicios de salud, en base a los acuerdos vigentes y el MNS, de igual manera la situación del personal jubilado o que ha fallecido.

## **Medicamentos**

- ✓ Se hace necesario que la SESAL realice una actualización y ampliación del cuadro básico de medicamentos para los CIS y POL, a razón del aumento de la demanda de pacientes por las nuevas patologías producto de las pandemias.

## Bibliografía

Castellanos, P. (2005). *Revista Médica Hondureña*. 2(73), 17-36. Obtenido de <https://revistamedicahondurena.hn/assets/Uploads/Vol73-S2-2005-4.pdf>

CEPUDO. (24 de agosto de 2023). Obtenido de <http://cepuhonduras.org/>

COMIECO. (2013). *Reglamento Tecnico Centroamericano RTCA 11.03.59:11, ANEXO 1 DE LA RESOLUCIÓN No. 333-2013 (COMIECO-LXVI)*.

Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios, C. (2016). *Guía para almacenes de depósito y distribución de medicamentos y demás insumos para la salud*. México.

CONADEH. (1 de agosto de 2023). Obtenido de <https://www.conadeh.hn/les-adeudan-6-mesesinstan-a-la-secretaria-de-salud-pagar-salario-a-unos-3000-empleadosdel-sistema/>

Convenio Hombro a Hombro. (3 de Agosto de 2023). <https://hondurasrobot.org/wp-content/uploads/2018/05/Department-KA-Lite-SIGNED-Acuerdo.pdf>. Obtenido de <https://hondurasrobot.org/wp-content/uploads/2018/05/Department-KA-Lite-SIGNED-Acuerdo.pdf>

Hondupalma. (24 de agosto de 2023). HONDUPALMA. Obtenido de <https://hondupalmahn.com/home/>

Honduras, S. (Diciembre de 2017). *Guía de Diseño, Médico Funcional, Arquitectónico, y Equipamiento para Establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención en el Sistema Nacional de Salud de Honduras Policlinico*. Tegucigalpa, Honduras.

Instituto Nacional de Estadística [INE]. (Octubre de 2021). Instituto Nacional de Estadística, INE. Obtenido de ENDESA/MICS-2019: [www.ine.gob.hn](http://www.ine.gob.hn)

Instituto Nacional de Estadística. (2022). [www.ine.gob.hn](http://www.ine.gob.hn).

Instituto Nacional de Estadística. (2022). [www.ine.gob.hn](http://www.ine.gob.hn).

Lino Carmenate-Milián, A. H. (2016). *Situación del Sistema de Salud en Honduras y el Nuevo Modelo de Salud Propuesto*. 12.

*mdmnovedades científicas . (2018). Obtenido de <https://mdmcientifica.com/reactivos-de-laboratorio/>*

*Médicos sin Fronteras. (24 de agosto de 2023). Obtenido de <https://www.msf.es/quienes-somos>*

*OPS/OMS. (2020). Funciones Esenciales de la Salud Pública en Las Américas, una renovación para el siglo XXI. Obtenido de Institutional Repository for Information Sharing/Panamerican Health Organization: <http://iris.paho.org>.*

*Salud., O. M. (2016). Normas básicas de higiene del entorno en la asistencia sanitaria. 1. Ginebra, Suiza: OMS.*

*Save The Children Honduras. (24 de agosto de 2023). Obtenido de <https://www.savethechildrenhonduras.org/>*

*Secretaría de Salud. (Junio de 2007). Manual para la Administración de Fondos Recuperados por las Unidades de Servicio. Tegucigalpa, Honduras.*

*Secretaría de Salud. (2007). Reglamento para la Administración de los Fondos Recuperados por las Unidades de Servicios de Salud. Tegucigalpa, Honduras.*

*Secretaría de Salud. (2008). Reglamento para el Manejo de Desechos Peligrosos Generados en Establecimientos de Salud. Tegucigalpa, Honduras.*

*Secretaría de Salud. (2013). Modelo Nacional de Salud. Tegucigalpa.*

*Secretaría de Salud. (Diciembre de 2017). Guía de Diseño Médico funcional, Arquitectónico y Equipamiento para Establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención en el Sistema Nacional de Salud de Honduras, Policlínicos. Tegucigalpa, Honduras.*

*Secretaria de Salud. (Diciembre de 2017). Guía de diseño, médico funcional, arquitectónico y equipamiento para establecimientos de salud del primer nivel de atención, en el sistema nacional de salud de Honduras, Centro Integral de Salud- CIS. Tegucigalpa, Distrito Central, Honduras.*

*Secretaría de Salud. (Junio de 2019). Plan Estratégico Institucional 2018-2022. Tegucigalpa, Francisco Morazán, Honduras.*

*Secretaría de Salud. (2021). Área Estadística de la Salud. Obtenido de Anuario Estadístico 2021: [www.sesal.gob.hn](http://www.sesal.gob.hn)*

*Secretaría de Salud. (2021). [www.sesal.gob.hn](http://www.sesal.gob.hn). Obtenido de Anuario Estadístico 2021.*

*Secretaria de Salud Honduras. (2021). [www.sesal.gob.hn](http://www.sesal.gob.hn). Obtenido de Anuario Esatadistico 2021.*

*Secretaría de Salud Honduras, Unidad de Gestión Sanitaria Ambiental. (2005). Manual Tecnico-Operativo para técnico de salud ambiental. Tegucigalpa, Honduras.*

*Secretaria de Salud, Honduras. (15 de Mayo de 2014). Obtenido de Reglamento de Organizacion y Funciones de la Secretaria de Salud (ROF), Acuerdo 406 con PCM 061,2013: <https://www.tsc.gob.hn>*

*Secretaría de Salud, Honduras. (13 de Septiembre de 2016). Acuerdo Ministerial 3224. Obtenido de Nueva Categorizacion y Tipificacion de Establecimientos de Salud del Primer y Segundo Nivel de Atencion en el Marco del Modelo Nacional de Salud: <https://portalunico.iaip.gob.hn>*

*SESAL. (Diciembre de 2017). La Guía de Diseño, Médico Funcional, Arquitectónico y Equipamiento para Establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención en el Sistema Nacional de Salud de Honduras. Obtenido de <https://salud.gob.hn/sshome/index.php/component/jdownloads/?task=download.send&id=271>*

*Siméant, S. (1981). Capacidad resolutive de la atencion de morbilidad a nivel primario. Chile.*

*Universidad Andres Bello, Colombia. (s.f.). <https://advance.unab.cl>. Obtenido de <https://advance.unab.cl/eventos/sabes-que-hace-un-trabajador-social/>*

## Anexos

### Anexo 1

#### Instrumento aplicado.

### ENCUESTA DIAGNOSTICA DE LINEA BASE PREVIA A LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS FICHAS TECNICAS DE VEEDURIA SOCIAL EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCION

#### Instrucciones de llenado:

Los veedores deben usar esta lista de verificación para asegurarse de que los establecimientos del Primer Nivel de Atención se encuentran en condiciones óptimas para brindar servicios de atención. Marque “Sí” o “No” con una X. Si una sección o pregunta específica no es aplicable, marque la casilla N/A. Proporcione comentarios para todas las secciones que están marcadas como "No".

|                                            |  |
|--------------------------------------------|--|
| Fecha de la visita:                        |  |
| Departamento:                              |  |
| Municipio:                                 |  |
| Región Sanitaria:                          |  |
| Nombre del Establecimiento:                |  |
| Responsable del Establecimiento:           |  |
| Persona entrevistada:                      |  |
| Horario de Atención:                       |  |
| # de teléfono (ES, director o responsable) |  |
| Código RUPS                                |  |
| Red a la que pertenece:                    |  |
| Correo electrónico:                        |  |
| Equipo veedor:                             |  |
|                                            |  |
|                                            |  |

| A. ¿Cuáles de los siguientes servicios oferta el establecimiento? Marque con una X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ESPECIFICO PARA CIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ESPECIFICO PARA<br>POLICLINICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | COMENTARIOS |
| <input type="checkbox"/> Preclínica<br><input type="checkbox"/> Consulta de medicina general<br><input type="checkbox"/> Consulta de odontología<br><input type="checkbox"/> Visita y atención domiciliaria<br><input type="checkbox"/> Atención de parto de bajo riesgo. (Cuando aplique)<br><input type="checkbox"/> Laboratorio clínico<br><input type="checkbox"/> Farmacia<br><input type="checkbox"/> Admisión y archivo<br><input type="checkbox"/> Servicio de ambulancia<br><input type="checkbox"/> Terapia de rehidratación oral<br><input type="checkbox"/> Terapia respiratoria (nebulizaciones)<br><input type="checkbox"/> Vacunación | <input type="checkbox"/> Preclínica<br><input type="checkbox"/> Consulta de medicina general<br><input type="checkbox"/> Consulta medicina interna<br><input type="checkbox"/> Consulta de pediatría<br><input type="checkbox"/> Consulta de ginecología<br><input type="checkbox"/> Consulta de cirugía.<br><input type="checkbox"/> Consulta de odontología<br><input type="checkbox"/> Urgencias<br><input type="checkbox"/> Visita y atención domiciliaria<br><input type="checkbox"/> Atención de parto de bajo riesgo.<br><input type="checkbox"/> Laboratorio clínico<br><input type="checkbox"/> Farmacia<br><input type="checkbox"/> Admisión y archivo<br><input type="checkbox"/> Servicio de ambulancia<br><input type="checkbox"/> Rayos X<br><input type="checkbox"/> Ultrasonido<br><input type="checkbox"/> Terapia de rehidratación oral<br><input type="checkbox"/> Terapia respiratoria (nebulizaciones)<br><input type="checkbox"/> Vacunación<br><input type="checkbox"/> Psicología<br><input type="checkbox"/> Nutrición<br><input type="checkbox"/> Rehabilitación con base comunitaria |             |

\*\*\* Llenar el formulario completo para el diagnóstico del sitio. \*\*\*

| <b>I. Generalidades de la Red</b>                                            | <b>SI</b>                | <b>NO</b>                | <b>N/A</b>               | <b>COMENTARIOS</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| B. ¿Cuenta el establecimiento con un rótulo que indique el nombre del mismo? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| C. ¿El establecimiento cuenta con Licencia Sanitaria?                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| D. ¿Cuenta el establecimiento con un POA?                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>E. ¿En los últimos 3 meses se le ha realizado al establecimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisión</li> <li>• Auditoria</li> <li>• Monitoria</li> <li>• Evaluación</li> <li>• Ninguna</li> </ul>               | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |                  |
| <p>F. ¿Quiénes han realizado la supervisión, auditoria, monitoria o evaluación? Anotar</p>                                                                                                                                                |                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                  |
| <p>G. ¿Tiene Planes de Habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología? CIS o POLICLINICO</p>                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 |                  |
| <p>H. ¿Manejan fondos recuperados? (*En caso de ser NO o N/A pasar al inciso K)</p>                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 |                  |
| <p>I. ¿Se invierten los fondos recuperados? ¿En qué se invierten estos fondos? Anotar</p>                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 |                  |
| <p>J. ¿Existe un encargado que maneja los fondos recuperados?</p>                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 |                  |
| <p>K. ¿Se cobra algún monto por la atención general?</p>                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 |                  |
| <p>L. ¿Cuánto se cobra? Especifique cantidad en observaciones para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta médica</li> <li>• Farmacia</li> <li>• Consulta Médica + Farmacia</li> <li>• Servicios de laboratorio</li> </ul> | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/>                             | <br><br><br><br> |



|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los días</li> <li>• Cada 2 días</li> <li>• 1 vez a la semana</li> <li>• Cada 15 días</li> <li>• 1 vez al mes</li> </ul> | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |                    |
| G. ¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?                                                                                           |                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barriles</li> <li>• Pilas</li> <li>• Tanques elevados</li> <li>• Cisternas</li> </ul>                                         | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/>                             |                    |
| H. ¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios y equipos que lo requieren?                                               | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 |                    |
| I. ¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 |                    |
| J. ¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                 |                    |
|                                                                                                                                                                        | <b>SÍ</b>                                                                                                                                | <b>NO</b>                                                                                                                                | <b>N/A</b>                                                                                                                               | <b>COMENTARIOS</b> |
| K. En el establecimiento tienen los siguientes insumos:                                                                                                                |                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelería</li> <li>• Fotocopiadora</li> <li>• Impresora</li> <li>• Computadora</li> </ul>                                     | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/>                             |                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          |                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <p>L. ¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sillas</li> <li>Basurero con tapadera accionado a pedal</li> <li>Escritorio</li> <li>Lavamanos con agua potable disponible</li> <li>Camilla de exploración</li> </ul>                                                            | <input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/> | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> |
| <p>M. ¿Aproximadamente cuántas atenciones brindaron en el último al mes? Anotar en comentarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menores de 5 años</li> <li>Escolares (6 a 9)</li> <li>Adolescentes (10 a 19)</li> <li>Adultos (20 a 64)</li> <li>Embarazadas (Nuevas + Control)</li> <li>Adulto Mayor (Mayor 65)</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>COMENTARIOS</b></p> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>                            |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          |                                                             |



| IV. Recursos humanos                                                                                                    | Número (#)               |                          |                          | Acuerdo            | Contrato | Servicio Social |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|----------|-----------------|
| A. Número de médicos generales disponibles                                                                              |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| B. Número de médicos especialistas                                                                                      |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| C. Número de microbiólogos                                                                                              |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| D. Técnicos de laboratorio disponibles.                                                                                 |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| E. Número de enfermeras profesionales                                                                                   |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| F. Numero de auxiliares de enfermería.                                                                                  |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| G. Numero de Técnicos en salud ambiental o promotores de salud.                                                         |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| H. Auxiliar de Salud Ambiental (ASA)                                                                                    |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| I. Personal administrativo                                                                                              |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| J. Psicólogo                                                                                                            |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| K. Odontólogo                                                                                                           |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| L. Trabajadores sociales                                                                                                |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| M. Farmacéutico                                                                                                         |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| N. Personal de Aseo                                                                                                     |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| O. Vigilante                                                                                                            |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| P. Otros                                                                                                                |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| <b>Total</b>                                                                                                            |                          |                          |                          |                    |          |                 |
|                                                                                                                         | <b>SÍ</b>                | <b>NO</b>                | <b>N/A</b>               | <b>COMENTARIOS</b> |          |                 |
| Q. ¿Al personal de salud del establecimiento se le adeuda salario?<br>Si la respuesta es <b>NO</b> pase a la pregunta S | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |          |                 |
| R. Especifique hace cuánto tiempo                                                                                       |                          |                          |                          |                    |          |                 |
| • 3 meses                                                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |          |                 |
| • 6 meses                                                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |          |                 |
| • No ha recibido salario en todo el año                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |          |                 |

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                                              |                                                                                                              |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <p>S. ¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el último mes</li> <li>• En los últimos 6 meses</li> <li>• En el último año.</li> </ul> | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     |                    |
| <b>V. Abastecimiento de Medicamentos</b>                                                                                                                                                                                           | <b>SÍ</b>                                                                                                    | <b>NO</b>                                                                                                    | <b>N/A</b>                                                                                                   | <b>COMENTARIOS</b> |
| A. ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?                                                                                                                           | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     |                    |
| B. ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     |                    |
| C. ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     |                    |
| D. ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento? En caso afirmativo mencione el producto (s)                                                                                                                         | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     |                    |
| E. ¿Cuál fue la causa de desabastecimiento? Anote en comentarios                                                                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                                                                              |                                                                                                              |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                    | <b>SÍ</b>                                                                                                    | <b>NO</b>                                                                                                    | <b>N/A</b>                                                                                                   | <b>COMENTARIOS</b> |
| <p>F. ¿Se realizan inventarios físicos de Medicamentos?</p> <p>Semanal</p> <p>Mensual</p> <p>Trimestral</p> <p>Anual</p>                                                                                                           | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |                    |
| <b>VI. Manejo de los Residuos Solidos</b>                                                                                                                                                                                          |                                                                                                              |                                                                                                              |                                                                                                              |                    |

|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |                                                                                                              |                                                                                                              |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| A. ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     |                    |
| B. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     |                    |
| C. La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vehículos propios</li> <li>• Alcaldía</li> <li>• Empresa privada licenciadas para tal fin</li> </ul> | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/>                             |                    |
| D. ¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada 3 días</li> <li>• Semanal</li> <li>• Cada 15 días</li> <li>• 1 vez al mes</li> </ul>                       | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |                    |
| <b>VII. Mecanismo de Veeduría</b>                                                                                                                                                                                         | <b>SÍ</b>                                                                                                    | <b>NO</b>                                                                                                    | <b>N/A</b>                                                                                                   | <b>COMENTARIOS</b> |
| E. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?<br>¿Cuántas?                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                                     |                    |

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| <b>VIII. Resumen</b> | <b>COMENTARIOS</b> |
|----------------------|--------------------|

|                                                                                                       |                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Escriba las prioridades para el establecimiento según lo referido por la persona entrevistada.</p> | <p><i>Registre cualquier situación para el seguimiento por parte del veedor del sitio</i></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

