



FONAC
Veeduría Social e Incidencia Política

Informe de Veeduría Social al Primer Nivel de Atención Centros Integrales de Salud

Octubre 2023

**Región Sanitaria
Departamental de La Paz**

© Informe de Veeduría Social al

Primer Nivel de Atención en Salud

Centros Integrales de Salud 2022

Región Sanitaria departamental de La Paz

Publicado en octubre de 2023

Copyright © 2023 Foro Nacional de
Convergencia (FONAC)

Elaborado por la Unidad de Veeduría
Social con información recopilada por
la Red Nacional de Veedores Sociales
del FONAC

Tegucigalpa, MDC – Honduras CA.

www.fonac.hn

info@fonac.hn

La información contenida en este Informe de Veeduría Social al Primer Nivel de Atención en Salud de Centros Integrales de Salud (CIS) 2022/ Región Sanitaria departamental de La Paz puede ser utilizada por el lector, sin previa autorización del autor, siempre y cuando se cite la fuente.

Contenido

Capítulo I	21
1.1. Introducción	21
1.2. Primer Nivel de Atención de Salud.....	21
Tabla 1. Niveles de Atención y sus principales características	23
A continuación, se detalla el resumen de establecimientos de salud por Región Sanitaria 2021 del Área Estadística de la Salud del Nivel Central:	23
Tabla 2. Niveles de atención del primer nivel de atención en salud según el Nuevo Modelo Nacional de Salud	24
1.3. Justificación.....	24
1.4. Foro Nacional de Convergencia (FONAC)	26
1.5. Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC	27
1.5.1. Estructura.	27
1.6. Objetivos	29
1.6.1. Objetivo general.....	29
1.6.2. Objetivos específicos.....	29
Capítulo II Metodología.....	30
2.1. Diseño de la investigación	30
2.2. Definición de variables e indicadores	30
2.3. Descripción de elementos en los instrumentos.....	30
2.4. Definición de la Población y Muestra.....	31
Tabla 3. Resumen de establecimientos de salud visitados por el FONAC en la Región Sanitaria departamental de La Paz	32
2.5. Proceso de veeduría social.....	33
Capítulo III Resultados	35
3.1. Generalidades de la red.....	35

3.1.1. Centro Integral de Salud por Región Sanitaria	35
Tabla 4. CIS por municipios del departamento de La Paz	36
3.1.2. Horarios de atención de los CIS	36
Gráfico 1. Horario de atención de los CIS del departamento de La Paz.....	37
Tabla 1. Nombre de los CIS por municipios del departamento de La Paz y horario de trabajo	37
3.1.4. Licencia Sanitaria.....	39
Tabla 2. CIS que respondieron al instrumento con relación a la rotulación.....	38
Tabla 7. Listado de CIS y su estado de rotulación	39
Tabla 8. CIS que respondieron no al instrumento	40
Tabla 9. Establecimientos de Salud por municipios que no cuentan con licenciamiento sanitario	40
3.1.5. Planificación Operativa Anual (POA).....	41
Tabla 10. ¿Cuenta el establecimiento con un POA?.....	41
Tabla 11. Establecimientos de Salud por municipios que elaboran o no elaboran POA	41
3.1.6. Oferta de servicios de salud de CIS	42
3.1.6.1. Tipo de Servicios ofertados	42
Tabla 12. Servicios de la Región sanitaria departamental de La Paz que cuenta con 11 servicios	44
3.1.7. Procesos de supervisión, auditoría, control y evaluación en los últimos tres meses	44
Tabla 13. Procesos de supervisión, auditoría, control y evaluación en los últimos tres meses	45
3.1.7.1. Ente que realizó la supervisión, auditoría, monitoria o evaluación	45
Tabla 14. ¿Quiénes han realizado supervisión, auditoría, monitoria y/o evaluación?.....	46
Tabla 15. ¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?.....	46

Tabla 16.	¿Quiénes han realizado la auditoria, monitoria o evaluación por municipios a los Establecimientos de Salud?.....	47
	3.1.8. Planes de habilitación disponible para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología.	48
Tabla 17.	¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?.....	48
Tabla 18.	Establecimientos de Salud por municipios que tienen o no planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología	48
	3.1.9. Manejo de fondos recuperados	49
Tabla 19.	CIS que manejan fondos recuperados.....	49
Tabla 20.	Municipios del departamento que manejan o no fondos recuperados	50
	3.1.9.1. Inversión de los fondos recuperados.....	50
Tabla 21.	Se invierten los fondos recuperados	51
Tabla 22.	Fondos recuperados que se invierten por CIS de cada municipio	51
	3.1.9.2 Existe un encargado que maneja los fondos recuperados.....	52
Tabla 23.	Existe un encargado que maneja los fondos recuperados.....	52
Tabla 24.	Existencia de encargado que maneja fondos recuperados	53
	3.1.10. Cobro de montos por atenciones.....	53
Tabla 25.	Se cobra algún monto por la atención general	54
Tabla 26.	¿Se cobra algún monto por la atención general?	54
	3.1.10.1. Cobro del monto por atenciones generales	55
Tabla 27.	Cuánto se cobra.....	55
	3.1.11. Apoyo de otras instituciones distintas a la Secretaría de Salud a los Centros Integrales de Salud	55
Gráfico 2.	Instituciones ajenas a la SESAL que apoyan a los CIS	56
Tabla 28.	Instituciones y Organizaciones que apoyan a los CIS	56

3.2 Infraestructura de CIS	57
3.2.1. Número de consultorios por CIS.....	57
El estándar mínimo de consultorios de medicina general con rehabilitación basada en la comunidad son 3 por establecimiento de salud. (Secretaria de Salud, 2017)	57
Tabla 29. Número de consultorios	58
Tabla 30. Número de Consultorios por CIS en los municipios	58
3.2.2. Disponibilidad de suficiente espacio	58
Tabla 31. Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes	59
Tabla 32. Espacios para la atención clínica en buen estado.....	59
3.2.3 Espacios para brindar atención clínica en buenas condiciones.....	60
Tabla 33. Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones	60
Tabla 34. ¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?.....	60
3.2.4. ¿El establecimiento está ubicado en una zona vulnerable a riesgo?.....	61
Tabla 35. El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos revisar	61
Tabla 36. ¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?	62
3.2.5. Disponibilidad de agua en el establecimiento	62
3.2.5.1. El establecimiento de salud cuenta con agua potable	62
Tabla 37. El establecimiento de salud cuenta con agua potable	63
3.2.5.2. Frecuencia con que el establecimiento de salud recibe el agua	63
Gráfico 3. Frecuencia de abastecimiento de agua.....	63
Tabla 38. Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua	64
3.2.5.3. Tipos de almacenamiento de agua	64

Tabla 39.	Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud	65
Tabla 40.	¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?	65
	3.2.6. Sistema eléctrico en el establecimiento	66
	3.2.6.1. Cuenta el establecimiento con Sistema eléctrico	66
Tabla 41.	Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico.....	66
Tabla 42.	¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios de salud y equipos que lo requieren?.....	66
	3.2.7. Sanitarios.....	67
	3.2.7.1. Sanitarios para el personal de salud con agua disponible	67
Tabla 43.	Sanitarios para el personal de salud	68
Tabla 44.	¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?	68
	3.2.7.2. Sanitarios para los usuarios del servicio de salud con agua disponible	68
Tabla 45.	Sanitarios para los usuarios del servicio	69
Tabla 46.	¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?	69
	3.3. Disponibilidad de recursos y material de oficina	70
	3.3.1. Recursos con los que cuenta el establecimiento.....	70
Tabla 47.	En el establecimiento cuentan con estos recursos.....	71
Tabla 48.	Recursos con los que cuenta el establecimiento	71
	3.3.2. Artículos mínimos con los que cuentan las clínicas	72
Tabla 49.	Todas las clínicas tienen al menos estos artículos	73
Tabla 50.	¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?.....	73
Tabla 51.	CIS por municipio y artículos con los que cuenta	73
	3.4. Servicios	75

3.4.1. Otros servicios con los que cuenta el establecimiento.....	75
Tabla 52. Cuenta el establecimiento con estos servicios	76
Tabla 53. ¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?	76
3.4.2. Servicio de exámenes de laboratorio.....	77
3.4.2.1. El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes	77
Tabla 54. El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes	77
3.4.2.2. Exámenes de Laboratorio que realiza el CIS	77
Tabla 55. Exámenes de laboratorio que realiza el CIS	78
Tabla 56. ¿El servicio cuenta con reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes?	78
3.4.2.3. Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro.....	79
Tabla 57. Cantidad de CIS que respondieron sobre existencia de refrigerador	79
3.4.2.4. Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro.....	79
Tabla 58. ¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?	79
3.4.2.5. Espacio físico para recepción y toma de muestras.....	80
Tabla 59. Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras.....	80
Tabla 60. Disponibilidad de espacio específico para recepción y toma de muestras	81
3.5. Recurso Humano.....	81
3.5.1. Personal Médico.....	81

3.5.1.1. Médicos Generales.....	81
Tabla 61. Cantidad de médicos generales.....	82
Tabla 62. Modalidad de trabajo de los médicos generales por CIS.....	82
3.5.1.2. Médicos Especialistas.....	83
Tabla 63. Cantidad de médicos especialistas.....	83
Tabla 64. Cantidad de médicos especialistas por CIS.....	84
3.5.1.3. Microbiólogos.....	84
Tabla 65. Cantidad de microbiólogos.....	85
Tabla 66. Cantidad de microbiólogos por CIS.....	85
3.5.1.4. Técnicos de laboratorio.....	86
Tabla 67. Cantidad de técnicos de laboratorio.....	87
Tabla 68. Cantidad de técnicos de laboratorio por CIS.....	87
3.5.1.5. Enfermeras profesionales.....	88
Tabla 69. Cantidad de enfermeras profesionales.....	88
Tabla 70. Cantidad de enfermeras profesionales por CIS.....	89
3.5.1.6. Auxiliares de enfermería.....	89
Tabla 71. Cantidad de auxiliares de enfermería.....	90
Tabla 72. Cantidad de auxiliares de enfermería por CIS.....	90
3.5.1.7. Técnicos en salud ambiental.....	91
Tabla 73. Cantidad de técnicos en salud ambiental.....	92
Tabla 74. Cantidad de técnicos en salud ambiental por CIS.....	92
3.5.1.8. Auxiliares en salud ambiental.....	93
Tabla 75. Lista de CIS sin auxiliares de salud ambiental (ASA).....	93
3.5.1.9. Personal administrativo.....	94

Tabla 76.	Cantidad de personal administrativo.....	95
Tabla 77.	Cantidad de personal administrativo por CIS	95
	3.5.1.10. Cantidad de psicólogos.....	96
Tabla 78.	Psicólogos	96
Tabla 79.	Cantidad de psicólogos por CIS.....	97
	3.5.1.11. Odontólogos	97
Tabla 80.	Cantidad de odontólogos.....	98
Tabla 81.	Cantidad de odontólogos por CIS	98
	3.5.1.12. Farmacéuticos.....	99
Tabla 82.	Cantidad de farmacéuticos	99
Tabla 83.	Cantidad de farmacéuticos por CIS	100
	3.5.1.13. Trabajadores sociales	100
Tabla 84.	Lista de CIS sin trabajadores sociales.....	101
	3.5.1.14. Personal de aseo	101
Tabla 85.	Cantidad de personal de aseo.....	102
Tabla 86.	Cantidad de personal de aseo por CIS	102
	3.5.1.15. Vigilantes	103
Tabla 87.	Cantidad de vigilantes.....	103
Tabla 88.	Cantidad de vigilantes por CIS	104
	3.6. Capacitación del personal en normativa nacional.....	104
Tabla 89.	El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional	

Tabla 90.	¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?	105
3.7. Farmacia		106
3.7.1. El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios		106
Tabla 91.	¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?	106
Tabla 92.	¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?	106
3.7.2. Medicamentos y su debida rotulación		107
Tabla 93.	CIS que respondieron ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?	107
Tabla 94.	¿Los medicamentos están debidamente rotulados?	108
3.7.3. Farmacia y disponibilidad de aire acondicionado y termómetro		108
Gráfico 4.	¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?	109
Tabla 95.	CIS que respondieron el área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro	109
Tabla 96.	¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?	109
3.7.4. Registro de desabastecimiento en los últimos 3 meses		110
Gráfico 5.	¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?	111
Tabla 97.	CIS que respondieron en los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento	111
Tabla 98.	¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?	111
3.7.4.1. Causa de desabastecimiento de medicamentos		112
Tabla 99.	¿Cuál fue la causa de desabastecimiento?	113

Tabla 100.	CIS por municipio y causa de desabastecimiento.....	113
	3.7.5. Inventarios físicos de medicamentos.....	114
Gráfico 6.	¿Se realizan inventarios físicos de medicamentos?	114
Tabla 101.	Cuadro control de inventarios físicos de medicamentos.....	115
Tabla 102.	¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?.....	115
	3.8. Manejo de residuos sólidos	116
	3.8.1. manejo de bolsas rojas y bolsas negras.....	116
Tabla 103.	CIS que respondieron contar con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos	116
Tabla 104.	Cuentan con bolsas negras y rojas	116
Tabla 105.	¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?	117
	3.8.2. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?.....	117
Tabla 106.	CIS que contestaron respondieron Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos...	118
Tabla 107.	¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?.....	118
	3.8.3. Recolección y transporte de desechos.....	119
	3.8.3.1. Quien transporta los desechos.....	119
Tabla 108.	¿Quién transporta los desechos?.....	119
Tabla 109.	La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios	120
Gráfico 7.	¿Quién transporta los desechos?.....	121
	3.8.3.2. Frecuencia con que pasa el vehículo recolector de desechos	121
Gráfico 8.	¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura?.....	122

3.9. Visitas de veeduría social.....	122
Gráfico 9. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?.....	123
Tabla 110. CIS que respondieron Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses 123	
Tabla 111. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?.....	123
Capítulo IV Perspectiva del Veedor Social	125
4.1. Generalidades de la red de servicios.	125
4.2. Instalaciones físicas de los establecimientos de salud.	127
4.3. Equipamiento y suministros de laboratorio en los establecimientos de salud.	130
4.4. Recursos humanos en los establecimientos de salud.	131
4.5. Abastecimiento de Medicamentos.....	133
4.6. Manejo de residuos sólidos en los establecimientos de salud.....	133
4.7. Mecanismos de veeduría social en los Centros Integrales de Salud.....	134
Resumen Hallazgos de los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz	135
Recomendaciones Generales	140
Bibliografía	146
Anexos	149

Índice de Tablas

Tabla 1. Niveles de Atención y sus principales características	23
Tabla 2. Niveles de atención del primer nivel de atención en salud según el Nuevo Modelo Nacional de Salud.....	24
Tabla 3. Resumen de establecimientos de salud visitados por el FONAC en la Región Sanitaria departamental de La Paz.....	32
Tabla 4. CIS por municipios del departamento de La Paz	36
Tabla 5. Nombre de los CIS por municipios del departamento de La Paz que cumplen con el horario de 8 horas de trabajo	37
Tabla 6. CIS que respondieron al instrumento con relación a la rotulación.....	38
Tabla 7. Listado de CIS y su estado de rotulación	39
Tabla 8. CIS que respondieron no al instrumento	40
Tabla 9. Establecimientos de Salud por municipios que no cuentan con licenciamiento sanitario	40
Tabla 10. ¿Cuenta el establecimiento con un POA?	41
Tabla 11. Establecimientos de Salud por municipios que elaboran o no elaboran POA.....	41
Tabla 12. Servicios de la Región sanitaria departamental de La Paz que cuenta con 11 servicios.....	44
Tabla 13. Procesos de supervisión, auditoría, control y evaluación en los últimos tres meses.....	45
Tabla 14. ¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?46	
Tabla 15. ¿Quiénes han realizado supervisión, auditoría, monitoria y/o evaluación?.....	46

Tabla 16. ¿Quiénes han realizado la auditoria, monitoria o evaluación por municipios a los Establecimientos de Salud?.....	47
Tabla 17. ¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?.....	48
Tabla 18. Establecimientos de Salud por municipios que tienen o no planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología	48
Tabla 19. CIS que manejan fondos recuperados	49
Tabla 20. Municipios del departamento que manejan o no fondos recuperados.....	50
Tabla 21. Se invierten los fondos recuperados.....	51
Tabla 22. Fondos recuperados que se invierten por CIS de cada municipio	51
Tabla 23. Existe un encargado que maneja los fondos recuperados	52
Tabla 24. Existencia de encargado que maneja fondos recuperados	53
Tabla 25. Se cobra algún monto por la atención general	54
Tabla 26. ¿Se cobra algún monto por la atención general?.....	54
Tabla 27. Cuánto se cobra	55
Tabla 28. Instituciones y Organizaciones que apoyan a los CIS	56
Tabla 29. Número de consultorios	58
Tabla 30. Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes.....	59
Tabla 31. Espacios para la atención clínica en buen estado.....	59
Tabla 32. Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones.....	60
Tabla 33. ¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?.....	60

Tabla 34. El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos revisar.....	61
Tabla 35. ¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?.....	62
Tabla 36. El establecimiento de salud cuenta con agua potable	63
Tabla 37. Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua.....	64
Tabla 38. Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud.....	65
Tabla 39. ¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?.....	65
Tabla 40. Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico.....	66
Tabla 41. ¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios de salud y equipos que lo requieren?	66
Tabla 42. Sanitarios para el personal de salud	68
Tabla 43. ¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?.....	68
Tabla 44. Sanitarios para los usuarios del servicio	69
Tabla 45. ¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?.....	69
Tabla 46. En el establecimiento cuentan con estos recursos.....	71
Tabla 47. Recursos con los que cuenta el establecimiento	71
Tabla 48. Todas las clínicas tienen al menos estos artículos	73
Tabla 49. ¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?.....	73
Tabla 50. CIS por municipio y artículos con los que cuenta.....	73
Tabla 51. Cuenta el establecimiento con estos servicios	76
Tabla 52. ¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?	76

Tabla 53. El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes.....	77
Tabla 54. Exámenes de laboratorio que realiza el CIS ..	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 55. Disponibilidad de reactivos para realizar exámenes de laboratorio para 1 mes.....	¡E
rror! Marcador no definido.	
Tabla 56. Cantidad de CIS que respondieron sobre existencia de refrigerador.....	79
Tabla 57. ¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?.....	79
Tabla 58. Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras	80
Tabla 59. Disponibilidad de espacio específico para recepción y toma de muestras.....	81
Tabla 60. Cantidad de médicos generales	82
Tabla 61. Modalidad de trabajo de los médicos generales por CIS	82
Tabla 62. Cantidad de microbiólogos	85
Tabla 63. Cantidad de microbiólogos por CIS	85
Tabla 64. Cantidad de técnicos de laboratorio	87
Tabla 65. Cantidad de técnicos de laboratorio por CIS.....	87
Tabla 66. Cantidad de enfermeras profesionales	88
Tabla 67. Cantidad de enfermeras profesionales por CIS	89
Tabla 68. Cantidad de auxiliares de enfermería.....	90
Tabla 69. Cantidad de auxiliares de enfermería por CIS	90
Tabla 70. Cantidad de técnicos en salud ambiental	92
Tabla 71. Cantidad de técnicos en salud ambiental por CIS	92

Tabla 72.	Cantidad de auxiliares en salud ambiental	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 73.	Cantidad de auxiliares en salud ambiental por CIS	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 74.	Cantidad de personal administrativo	95
Tabla 75.	Cantidad de personal administrativo por CIS	95
Tabla 76.	Psicólogos	96
Tabla 77.	Cantidad de psicólogos por CIS	97
Tabla 78.	Cantidad de odontólogos	98
Tabla 79.	Cantidad de odontólogos por CIS	98
Tabla 80.	Cantidad de farmacéuticos	99
Tabla 81.	Cantidad de farmacéuticos por CIS	100
Tabla 82.	Cantidad de trabajadores sociales	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 83.	Cantidad de trabajadores sociales por CIS	101
Tabla 84.	Cantidad de personal de aseo	102
Tabla 85.	Cantidad de personal de aseo por CIS	102
Tabla 86.	Cantidad de vigilantes	103
Tabla 87.	Cantidad de vigilantes por CIS	104
Tabla 88.	El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional	105
Tabla 89.	¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?	105
Tabla 90.	¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?	106
Tabla 91.	¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?	106
Tabla 92.	¿Los medicamentos están debidamente rotulados?	107

Tabla 93.	¿Los medicamentos están debidamente rotulados?.....	108
Tabla 94.	CIS que respondieron.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 95.	¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?	109
Tabla 96.	CIS que respondieron.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 97.	¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?.....	111
Tabla 98.	¿Cuál fue la causa de desabastecimiento?.....	113
Tabla 99.	CIS por municipio y causa de desabastecimiento	113
Tabla 100.	Cuadro control de inventarios físicos de medicamentos.....	115
Tabla 101.	¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?.....	115
Tabla 102.	CIS que respondieron.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 103.	Cuentan con bolsas negras y rojas	116
Tabla 104.	¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?.....	117
Tabla 105.	CIS que contestaron	118
Tabla 106.	¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?	118
Tabla 107.	La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios	120
Tabla 108.	¿Quién transporta los desechos?	119
Tabla 109.	CIS que respondieron.....	123
Tabla 110.	¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?.....	123

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Horario de atención de los CIS del departamento de La Paz.....	37
Gráfico 2. Instituciones ajenas a la SESAL que apoyan a los CIS.....	56
Gráfico 3. Frecuencia de abastecimiento de agua.....	63
Gráfico 4. ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?.....	109
Gráfico 5. ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?.....	111
Gráfico 6. ¿Se realizan inventarios físicos de medicamentos?	114
Gráfico 7. ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?.....	¡Error! Marcador no definido.
Gráfico 8. Segregación de desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos.....	¡Error! Marcador no definido.
Gráfico 9. ¿Quién transporta los desechos?.....	121
Gráfico 10. ¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura?.....	122
Gráfico 11. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?.....	123

Capítulo I

1.1. Introducción

El presente informe describe la veeduría social desarrollada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC) a los establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención con tipologías II y III, específicamente en las categorías de Centros Integrales de Salud (CIS) y Policlínicos (POL), de la Región Sanitaria departamental de La Paz, que forman parte de los 305 establecimientos de salud sujetos de la veeduría social realizada en el país, a través de la Red Nacional de veedores sociales. Lo anterior, con el propósito de diagnosticar las condiciones de atención de los establecimientos de salud del Primer Nivel y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a una provisión de servicios de salud cercanos a la población.

El Modelo Nacional de Salud de Honduras establece dos niveles de atención, definiendo así un Primer Nivel de Atención de mayor cobertura, menor complejidad y más cercano a la población y un Segundo Nivel eminentemente hospitalario. Las formas de organizar y jerarquizar los establecimientos de salud de acuerdo a su complejidad y a su capacidad resolutive en el marco de la reforma del sector salud, representa una oportunidad para la Secretaría de Salud (SESAL) de atender las necesidades y demandas en la provisión de servicios de salud (Secretaría de Salud, 2013).

1.2. Primer Nivel de Atención de Salud

El Modelo Nacional de Salud para dar respuesta a las necesidades de la población y garantizar la continuidad y complementariedad de la atención, define organizar la Provisión de Servicios de Salud en dos Niveles de Atención (Secretaría de Salud, 2013).

El Primer Nivel de Atención es el encargado de brindar servicios ambulatorios y el Segundo Nivel de Atención es eminentemente hospitalario, cada uno de estos a su vez contienen servicios de diferente escalón de complejidad creciente. Estos niveles son formas de organizar y jerarquizar los establecimientos de salud, de acuerdo a su complejidad, recursos humanos y tecnológicos disponibles, acceso y tipos de problemas de salud de diferente magnitud y severidad a resolver con eficacia y eficiencia (Secretaría de Salud, 2013).

Así mismo, el Primer Nivel de Atención, es el de mayor cobertura, menor complejidad y más cercano a la población, es el primer contacto de la familia con los Servicios de Salud y deberá cumplir las siguientes funciones:

- 1) Ser la puerta de entrada al sistema;
- 2) Atender ambulatoriamente el mayor volumen de la demanda de salud, incluyendo urgencias médicas de menor severidad;
- 3) Facilitar y coordinar el tránsito o itinerario de sus pacientes y asegurar la continuidad de la atención;
- 4) Proveer bienes y servicios de atención en salud, especialmente de promoción y prevención de enfermedades y daños a la salud, diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de las enfermedades prevalentes y de baja complejidad, brindado por personal institucional, agentes de salud o comunitarios en los diferentes ambientes de intervención; en el hogar, la comunidad, y en los ambientes escolar, laboral y otros; y
- 5) Asegurar el registro y la organización de la información de sus pacientes o usuarios (Secretaría de Salud, 2013).

De igual forma, el Primer Nivel de Atención se caracteriza en concretizar la finalidad de la Estrategia de Atención Primaria de Salud articulando sus servicios con la comunidad a través de la definición del rol y conformación de los Equipos de Salud Familiar (ESFAM) constituyéndose en la puerta de entrada y el primer contacto de la población con el Sistema de Salud. Los ESFAM son el conjunto básico y multidisciplinario de profesionales y técnicos de la salud del Primer Nivel de Atención, responsables del cuidado de la salud de un número determinado de personas y familias asignadas. Deben responder al tamaño del espacio poblacional determinado y a las necesidades de salud de los individuos, las familias y las comunidades que residen en ese espacio o territorio. Sus integrantes deberán poseer las competencias adecuadas para el cumplimiento de sus responsabilidades y mantener una relación muy estrecha y efectiva con la comunidad (Secretaría de Salud, 2013).

Tabla 1. Niveles de Atención y sus principales características

Nivel de Atención en Salud	Escalón de Complejidad Creciente	Categoría y Tipo de Establecimiento de Salud	Características distintivas del Establecimiento de Salud
	Nivel de complejidad 1	ES Tipo 1 Unidad de Atención Primaria de Salud (UAPS)	Con Médico General, Auxiliar de enfermería y Promotor.
Primer Nivel de Atención (Ambulatorio)	Nivel de complejidad 2	ES Tipo 2 Centro Integral de Salud (CIS)	Lo anterior, más odontología y laboratorio.
	Nivel de complejidad 3	ES Tipo 3 Policlínico (Equipo de Apoyo Clínico y Técnico)	Lo anterior más tres especialidades básicas: Medicina Interna, G-O y Pediatría, USG, R-X y Atención de partos de bajo riesgo las 24 horas. Puede contar con camas de corta estadía (12 horas).
Segundo Nivel de Atención (Hospitalario)	Nivel de Complejidad 4	ES Tipo 1 Hospital Básico	Atención de urgencias, especialidades básicas , consulta externa especializada.
	Nivel de Complejidad 5	ES Tipo 2 Hospital General	Lo anterior más otras especialidades y de otras subespecialidades.
	Nivel de Complejidad 6	ES Tipo 3 Hospital especialidades	Lo anterior. Hospital especializado de referencia nacional.
	Nivel de Complejidad 7	ES Tipo 4 Instituto	Lo anterior, altamente especializado, de Referencia nacional.

A continuación, se detalla el resumen de establecimientos de salud por Región Sanitaria 2021 del Área Estadística de la Salud del Nivel Central:

Tabla 2. Niveles de atención del primer nivel de atención en salud según el Nuevo Modelo Nacional de Salud

N°	Regiones Sanitarias	Redes	Unidad de Atención Primaria de Salud (UAPS) Tipo I	Centro Integral de Salud (CIS) Tipo II	Policlínico Tipo III	Servicios Materno Infantil (SMI)	Zonas de Promoción y Prevención (ZPP)
1	Atlántida	3	33	14	4	0	6
2	Colón	3	26	17	0	3	20
3	Comayagua	3	48	27	0	5	16
4	Copan	3	68	17	2	3	5
5	Cortés	5	47	28	3	4	3
6	Choluteca	3	67	21	2	7	58
7	El Paraíso	4	59	24	1	5	19
8	Francisco Morazán	4	76	20	0	2	6
9	Gracias a Dios	4	21	8	1	3	17
10	Intibucá	4	34	14	0	7	8
11	Islas de la Bahía	1	7	2	0	0	0
12	La Paz	2	25	19	0	3	26
13	Lempira	5	79	27	0	8	0
14	Ocotepeque	2	28	8	0	2	10
15	Olancho	4	58	28	4	7	90
16	Santa Bárbara	3	53	17	1	6	11
17	Valle	2	15	16	1	5	40
18	Yoro	4	55	20	4	10	10
19	Metropolitana del Distrito Central	8	35	28	3	0	0
20	Metropolitana de San Pedro Sula	3	23	10	2	1	0
Total		70	857	365	28	81	345

1.3. Justificación

El Foro Nacional de Convergencia (FONAC), en cumplimiento a su misión, desarrolla modelos de veeduría social que verifican, monitorean y asocian los programas y proyectos que implementa la institucionalidad gubernamental y ante los retos del Sistema de Salud de Honduras después de la llegada de la pandemia por COVID-19 en el año 2020 y los severos daños generados a la infraestructura sanitaria por los huracanes Eta e Iota, y con una mirada hacia el futuro en aras de que se fortalezca el Sistema de Salud de Honduras, a través de la Unidad de Veeduría Social del FONAC; desarrolló una línea de veeduría social general y técnica del área de salud.

Lo anterior, basado en las recomendaciones internacionales y el Modelo Nacional de Salud vigente en Honduras en el componente de Atención/Provisión de los Servicios de Salud del Primer Nivel de Atención y los servicios establecidos en el Acuerdo N°3224 del 16 de septiembre del 2016 en sus Categorías Centros Integrales de Salud (CIS) y Policlínicos (POL), Tipologías II y III respectivamente con el enfoque de veeduría social de estándares mínimos para su funcionamiento. Desde una mirada integral del veedor social y su rol en los niveles locales, se determinó implementar un pilotaje de veeduría social en 2 fases y dos Regiones Sanitarias (Francisco Morazán y Metropolitana del Distrito Central) y posteriormente a nivel regional y nacional a través de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC.

Frente a este escenario, la Resolución 22 del 49° Congreso Directivo de la OPS, propuso el desarrollo de Sistemas de Salud basados en Atención Primaria de Salud (APS) y el ordenamiento de los establecimientos de salud públicos y no públicos en Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), para facilitar la provisión de servicios de salud accesibles, equitativos, eficientes y con la calidad técnica, mejorando e incrementado: la cobertura y el acceso universal, la atención integral, integrada, continua y complementaria, el cuidado en el nivel apropiado, la organización y la gestión óptima, la orientación familiar y comunitaria y la acción intersectorial.

Este nuevo Modelo Nacional de Salud (MNS) contiene los aspectos conceptuales, estratégicos, metodológicos e instrumentales para la organización y administración de las Redes

de Servicios de Salud. Y, de acuerdo a ello establece la delimitación e implementación de las RISS (Secretaría de Salud, 2013).

La nueva categorización y tipificación de establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención del Sistema Nacional de Salud comprende:

- Nivel 1, Tipo I/Unidad de Atención Primaria de Salud (UAPS), Antiguo Centro de Salud Rural “CESAR”,
- Nivel 2, Tipo II/Centro Integral de Salud (CIS), antiguo Centro de Salud Médico Odontológico “CESAMO”, las Clínicas Materno Infantiles (CMI) pasan a formar parte de los CIS como Servicios Maternos Infantiles (SMI).
- Nivel 3, Tipo III/Policlínico como parte de una nueva categoría en el Primer Nivel de Atención que funciona como cabeza de red ofreciendo las especialidades de medicina interna, ginecología y obstetricia, pediatría y rehabilitación basada en la comunidad que funciona como centro de referencia de los establecimientos CIS y UAPS (Secretaría de Salud, Honduras, 2016).

La Secretaría de Salud cuenta en su organigrama con la Subsecretaría de Redes Integradas de Servicios de Salud (SSRISS), instancia de apoyo al nivel de conducción superior responsable de dirigir y armonizar la Red de Provisión de Servicios en sus diferentes modalidades de gestión definidas en el MNS, en sus componentes de atención/provisión y gestión (Secretaría de Salud, Honduras, 2014).

La SSRISS está conformada por la Dirección General de Redes de Servicios de Salud (DGRISS) y será la responsable de dirigir los procesos y estrategias de atención/provisión para proteger la salud de la población contra las eventualidades de enfermar o morir, con el fin de contribuir a la salud de los individuos, familias y comunidades, haciendo énfasis en los grupos más vulnerables (Secretaría de Salud, Honduras, 2014).

1.4. Foro Nacional de Convergencia (FONAC)

El FONAC, es una plataforma de la sociedad civil creada en el año 1994, mediante decreto legislativo No. 155 -94 del Congreso Nacional de la República de Honduras. El FONAC, es una instancia representativa y de elevada capacidad técnica, que mediante la participación ciudadana promueve diálogos y consensos intersectoriales, así como mecanismos de control social e incidencia política, para garantizar la eficiencia y eficacia en el uso de los recursos públicos.

Del mismo modo, el FONAC, es el espacio de diálogo en el convergen diferentes sectores de la sociedad hondureña, tales como organizaciones no gubernamentales, gremios del sector empresarial, instituciones académicas, iglesias evangélicas y católicas, centrales obreras y campesinas, sector social de la economía, colegios profesionales, entre otros.

Subsecuentemente por la coyuntura de la situación del país, como resultado de la crisis democrática, sanitaria y embate de fenómenos naturales, el FONAC, robusteció sus capacidades institucionales y amplió sus mecanismos de participación ciudadana en la veeduría social a la gestión pública y la acción de incidencia política ante los tomadores de decisiones del Estado.

Alineado al marco estratégico y programático del FONAC, se llevan a cabo actividades de control ciudadano en áreas relacionadas a la salud, la educación y la gestión municipal; asimismo, se han efectuado acciones de veeduría e incidencia a los programas de desarrollo social y a los relacionados con el apoyo al sector social de la economía y a las micro, pequeñas y medianas empresas.

1.5. Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC

1.5.1. Estructura.

La Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, se constituye como una plataforma de sociedad civil y espacio de diálogo para el abordaje de temas de interés nacional, que de manera coordinada y articulada, coadyuva a la verificación, implementación y cumplimiento por parte de la institucionalidad responsable en la ejecución de programas, presupuestos y otras políticas

públicas emanadas por el Estado de Honduras, mediante la participación y acompañamiento en procesos de veeduría social establecidos por FONAC.

Es importante destacar que desde sus inicios la Red de Veedores Sociales del FONAC, se integró principalmente por líderes pastores miembros de la Confraternidad Evangélica de Honduras, la Coalición Apostólica y el Consejo Apostólico, ésta alianza entre el FONAC y la Iglesia Evangélica constituyó una base sólida para desarrollar la primera actividad de veeduría social en el marco de la pandemia a la entrega de raciones de alimentos mediante el programa “Operación Honduras Solidaria” en las ciudades de Tegucigalpa y San Pedro Sula, sin embargo el espíritu común de dichas instituciones por contribuir y garantizar el cumplimiento de las intervenciones gubernamentales subsiguientes, permitió consolidar y robustecer la Red de Veedores del FONAC en 18 departamentos y otros municipios del país, acreditando debidamente a sus integrantes como veedores sociales ante las autoridades competentes.

De igual manera se manifestaron muestras de interés y de objetivos comunes por integrarse a la Red, otros espacios y alianzas estratégicas, de tal manera que, la Red se fue consolidando y aumentando en el número de sus miembros, por hombres y mujeres voluntarios que afines a las acciones de veeduría social que se emprendían desde el FONAC se incorporaron a esta plataforma, como ser la Red Nacional de Auditores Sociales e Infraestructura (RENASI), Comisiones Ciudadanas de Transparencia (CCT), voluntarios que de forma coyuntural se fueron sumando como pobladores de Fuerzas Vivas Locales, y otras instancias ciudadanas como la Plataforma Juvenil por la Democracia, integrada por la Red Mundial de Jóvenes Políticos, Impacto Ciudadano por la Democracia Honduras (IMCIDEH) y Alianza por la Paz y la Justicia, entre otras, y con las cuales se desarrolló una acción conjunta de observación electoral.

En sus inicios la Red de Veedores tuvo presencia en 162 municipios. Actualmente mantiene presencia en 18 departamentos, 238 municipios, con el registro oficial en el directorio del FONAC de 802 veedores voluntarios, de los cuales 404 veedores sociales están debidamente acreditados y realizando de manera activa las acciones de veeduría social emprendidas por FONAC.

Para el proceso de observación electoral, la Red de Veedores Sociales del FONAC se vio significativamente incrementada al registrarse la participación, interés y compromiso de veedores sociales que se les volvió a contactar y motivar su participación, así como de voluntarios que se integraron como observadores electorales a los comicios del 28 de noviembre del año 2021, para un registro en ese momento de 1,580 veedores.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Presentar los resultados del diagnóstico elaborado de los Centros Integrales de Salud (CIS) de la Región Sanitaria departamental de La Paz, en el marco de la veeduría social realizada a los establecimientos del Primer Nivel de Atención del Modelo Nacional de Salud vigente para Honduras, basado en las recomendaciones internacionales y en el componente de Atención/Provisión de los Servicios de Salud en sus categorías y tipologías Tipo II (Centro Integral de Salud) y Tipo III (Policlínico) de la Región Sanitaria del departamento de La Paz, en la identificación de estándares para la organización y funcionamiento de los establecimientos de salud en los niveles locales de las Redes Integradas de Salud, con el acompañamiento de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC.

1.6.2. Objetivos específicos

- a) Fortalecer las capacidades de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC en materia teórico y práctica del Modelo Nacional de Salud de Honduras y sus diferentes estrategias de implementación en el Primer Nivel de Atención.
- b) Desarrollar una encuesta diagnóstica de generalidades de las redes y estándares para el funcionamiento de establecimientos de salud Tipo II (Centros Integrales de Salud “CIS”) y Tipo III (Policlínicos “POL”) de la Región Sanitaria departamental de La Paz que permita la recolección de información y la presentación de sus resultados a través de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC.

- c) Analizar la información para el desarrollo de indicadores de seguimiento con el fin de generar incidencia en el accionar del sector salud mediante la elaboración de un informe general.

Capítulo II Metodología

2.1. Diseño de la investigación

Para este proceso de veeduría social en salud en el Primer Nivel de Atención el FONAC optó por un estudio de línea base con fines de obtener un diagnóstico situacional de los referentes básicos de un establecimiento de salud para su funcionamiento.

2.2. Definición de variables e indicadores

Se definieron indicadores específicos para evaluar la viabilidad, el impacto y la relevancia de las variables seleccionadas de análisis, que caracterizan la situación actual de los establecimientos de salud por medio del instrumento de recolección de información para diagnóstico de la línea base para CIS con el objetivo de:

- Definir técnicas e instrumentos convencionales o estandarizados que garanticen la obtención de la información necesaria referida a los indicadores clave.
- Organizar una base de datos conforme a necesidades de información identificada en los indicadores.
- Diseño del instrumento de medición y seguimiento de evolución de indicadores de la línea base.
- Promover la eficiencia en el uso de recursos y la ejecución de la veeduría social.
- Ayudar a implementar un sistema de seguimiento y evaluación con el fin de medir los efectos generados por las acciones de la veeduría social.

2.3. Descripción de elementos en los instrumentos

El instrumento “fuente primaria” lo constituyó la encuesta diagnóstica de línea base del Primer Nivel de Atención, mediante la formulación de preguntas tanto abiertas como cerradas y de selección múltiple, con la finalidad de medir percepciones y tendencias mediante la opinión de personas con puestos claves, que laboran al momento del levantamiento en los establecimientos de salud de mayor complejidad, en el Primer Nivel de Atención para Centros Integrales de Salud (CIS) con la observación directa de los veedores sociales en el establecimiento de salud.

Además, la herramienta de veeduría social implementada contó con un apartado de comentarios por cada pregunta y un resumen al final de la encuesta, que muestra algunas prioridades para el establecimiento de salud desde el punto de vista del diagnóstico con enfoque de veeduría social en la Red Integrada de Servicios de Salud y puntos críticos a mejorar.

A continuación, se presenta el resumen de los bloques de contenido de la Encuesta Diagnóstica de Línea Base del Primer Nivel de Atención:

- Generalidades de la Red de Servicios de Salud.
- Instalaciones físicas.
- Laboratorio, equipo y suministros.
- Recurso Humano.
- Abastecimiento de medicamentos.
- Manejo de Residuos sólidos.
- Mecanismo de veeduría social.
- Resumen.

2.4. Definición de la Población y Muestra

Para la definición del área geográfica de estudio, se tomaron en cuenta los Centros Integrales de Salud (CIS) de los municipios incluidos en la configuración y delimitación nacional de las 70 Redes de Servicios de Salud, del Modelo Nacional de Salud (MNS) vigente.

Se utilizó el cálculo muestral para poblaciones finitas, utilizando como base las estadísticas de CIS de la SESAL, que asciende a 365 establecimientos de esta tipología, definiendo los siguientes datos:

Población:	365 Centros Integrales de Salud (CIS) a nivel nacional
Nivel de Confianza:	99%
Margen de error:	3.7%
Tamaño de la muestra:	282 Centros Integrales de Salud (CIS) a nivel nacional

Pese a que el cálculo de la muestra para poblaciones finitas fue de 282 CIS, se realizó 284 levantamientos de información.

Para esta veeduría se seleccionaron los establecimientos de salud de mayor complejidad del Primer Nivel, que corresponden a 19 (CIS) visitados **de los establecimientos** en la Región Sanitaria departamental de La Paz según el Código de Registro de Unidades Prestadoras de Salud (RUPS) vigente de la Secretaría de Salud.

Tabla 3. Resumen de establecimientos de salud visitados por el FONAC en la Región Sanitaria departamental de La Paz

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique
Cabañas	CIS Cabañas
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez
Chinacla	CIS Chinacla
Guajiquiro	CIS Guajiquiro
	CIS Santa Rosita
La Paz	CIS La Granja
	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales
Marcala	CIS Marcala
Opatoro	CIS La Florida
	CIS Opatoro
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento
San José	CIS San José
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares
Santa Ana	CIS Santa Ana
Santa Elena	CIS Santa Elena
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla
Yarula	CIS Yarula

2.5. Proceso de veeduría social

El proceso de veeduría social implementado por el FONAC está compuesto por cinco fases complementarias, que se muestran en los siguientes apartados:

2.5.1. Fase I Preparatoria

En esta fase se organizó y recopiló toda la información vinculada al proceso de veeduría social que se pretendía desarrollar, definiéndose como objeto de diagnóstico realizar la veeduría social en los centros integrales de salud y policlínicos, como primera respuesta comunitaria en el primer nivel de atención en salud.

2.5.2. Fase II Planificación

En esta fase se desarrolló un plan metodológico, la herramienta a aplicar (ficha), se identificaron los veedores sociales que participarían en el proceso para poder diseñar jornadas de capacitación para su fortalecimiento en materia de la veeduría social a realizar.

2.5.3. Fase III Ejecución

En esta fase se puso en marcha el plan de trabajo de la veeduría social (selección de Centros Integrales de Salud, cronograma de trabajo y capacitación de veedores sociales) y realizar la recolección de la información (a través de miembros de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, originarios de 181 municipios del País).

2.5.4. Fase IV Análisis

En esta fase se realizó el análisis de la información recopilada y la elaboración del informe. Para lo que fue necesario realizar la validación del mismo y posteriormente la presentación y socialización de los hallazgos.

2.5.5. Fase V Incidencia

Es la fase final, una vez que sean socializados los resultados del presente informe, se tomarán como punto de partida para desarrollar un plan de seguimiento, en el que se consideren las problemáticas principales para formular propuestas dirigidas a los actores clave con el fin de generar cambios para mejorar las condiciones encontradas en los centros integrales de salud. Cabe mencionar la importancia de realizar una actualización posterior de datos, para determinar si desde los meses en que se llevó a cabo la recolección de la información (periodo de octubre a noviembre del 2022), al momento en que se van a diseñar el plan de seguimiento, existen o no Centros Integrales de Salud que han sido intervenidos para mejoras tanto en su infraestructura sanitaria, como en los componentes de prestación de servicios, recursos humanos, equipamiento, entre otros.

Capítulo III Resultados

En los siguientes apartados se da a conocer el análisis de la situación de los Centros Integrales de Salud (CIS) de la Región Sanitaria Departamental de La Paz.

3.1. Generalidades de la red

3.1.1. Centro Integral de Salud por Región Sanitaria

Las Regiones Sanitarias a nivel departamental, representan las unidades desconcentradas de la autoridad sanitaria nacional y se constituyen en el nivel intermedio e interlocutor natural con los proveedores, los municipios y el nivel central de la Secretaría de Salud.

Está conformada por las unidades que le permitan cumplir a cabalidad las responsabilidades básicas en el plano de la rectoría, que comprenden:

- a) La función de planificación, tomándose como base las políticas dictadas por la autoridad sanitaria nacional y armonizando la provisión de servicios para atender la cobertura universal.
- b) La regulación en base a la normalización de los bienes y servicios de salud que sea establecida.
- c) La vigilancia de la salud de acuerdo a la norma nacional adoptada.
- d) La administración de los recursos asignados a su nivel; y

e) La garantía de la provisión de los servicios monitoreando y evaluando lo pactado con los gestores que los brindan a la población. (Secretaría de Salud Honduras, 2021)

Las Regiones Sanitarias a su vez están configuradas y delimitadas en redes de servicios de salud del primer y segundo nivel de atención; en su primer nivel se constituye por los establecimientos de salud, UAPS, CIS y POL.

En el departamento de La Paz se seleccionaron los establecimientos de salud de mayor complejidad del Primer Nivel, que corresponden a 19 de 19 CIS visitados, **que representa el 100% de los** establecimientos distribuidos en **16 municipios**, en la Región Sanitaria departamental de La Paz, según el Código de Registro de Unidades Prestadoras de Salud (RUPS) vigente de la Secretaría de Salud (Ver Tabla 3)

Tabla 4. CIS por municipios del departamento de La Paz

Municipio	Total de CIS visitados
Aguanqueterique	1
Cabañas	1
Cane	1
Chinacla	1
Guajiquireo	2
La Paz	2
Marcala	1
Opatoro	2
San Antonio del Norte	1
San José	1
San Pedro Tutule	1
Santa Ana	1
Santa Elena	1
Santa María	1
Santiago de Puringla	1
Yarula	1
Total	19

3.1.2. Horarios de atención de los CIS

A nivel nacional de las 20 Regiones Sanitarias consultadas sobre el horario de atención disponible para la atención de la población, se encontró que **el 53% de los CIS atienden en un horario de 7 am a 3 pm y 70 (25%) de 8 am a 4 pm** cumpliendo con el horario de atención estipulado. Se identificó **15% de CIS** que atienden menos de 8 horas.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz se identificó que **84.21%** trabaja 8 horas, de los cuales **el 73.68% de los CIS** están en jornada de 8 am a 4 pm, el **5.26% de los CIS** en jornada de **7:10 am a 3:10 pm** y un **5.26%** en jornada de 7:00 am a 3:00pm el **15.79% trabaja menos de 8 horas** (Ver Figura 1).

Gráfico 1. Horario de atención de los CIS del departamento de La Paz

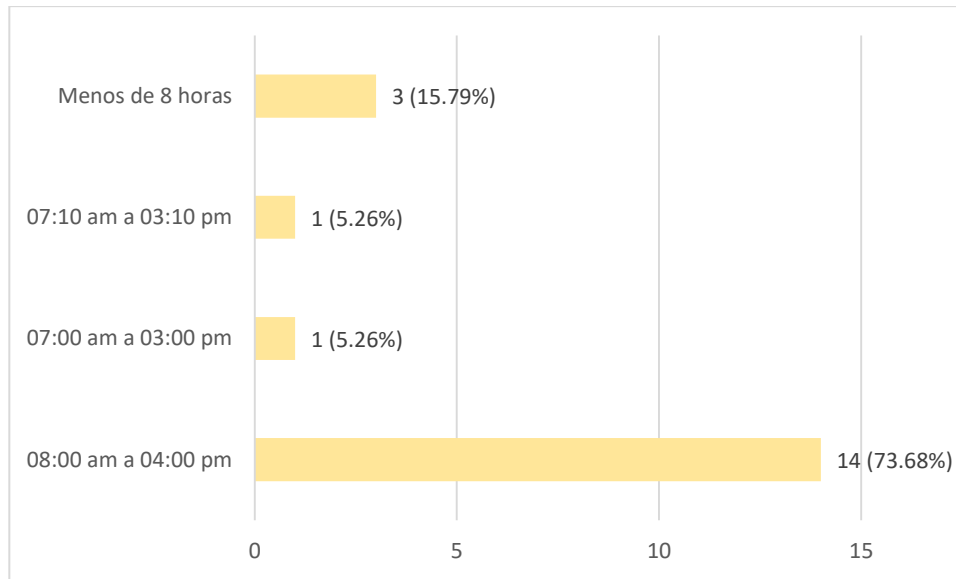


Tabla 1. Nombre de los CIS por municipios del departamento de La Paz y horario de trabajo

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	Horario de Atención
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	08:00 am a 04:00 pm
Cabañas	CIS Cabañas	08:00 am a 04:00 pm
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	08:00 am a 03:00 pm
Chinacla	CIS Chinacla	08:00 am a 04:00 pm
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	08:00 am a 02:00 pm
	CIS Santa Rosita	08:00 am a 04:00 pm
La Paz	CIS Concepción de Solutecca / Gaspar Bardales	07:10 am a 03:10 pm
	CIS La Granja	07:00 am a 03:00 pm
Marcala	CIS Marcala	08:00 am a 04:00 pm
Opatoro	CIS La Florida	08:00 am a 04:00 pm
	CIS Opatoro	08:00 am a 04:00 pm
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	08:00 am a 04:00 pm
San José	CIS San José	08:00 am a 04:00 pm
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	08:00 am a 02:00 pm
Santa Ana	CIS Santa Ana	08:00 am a 04:00 pm
Santa Elena	CIS Santa Elena	08:00 am a 04:00 pm
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	08:00 am a 04:00 pm
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	08:00 am a 04:00 pm
Yarula	CIS Yarula	08:00 am a 04:00 pm

3.1.3. Centros Integrales de Salud que tienen un rótulo que identifique su categoría y prestación de servicios

A nivel nacional se identificó el **83%** de CIS con el debido rótulo que indique su categoría y prestación de servicios, el restante **17%** de los establecimientos no estaban rotulados.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz el **78.95% de CIS si cuenta con rotulación**, no obstante, un alto porcentaje equivalente al **21.05% de CIS no están debidamente rotulados.** (Ver Tabla 2)

Tabla 2. CIS que respondieron al instrumento con relación a la rotulación

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	15 (78.95%)	4 (21.05%)

Tabla 7. Listado de CIS y su estado de rotulación

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta el establecimiento con un rotulo que indique el nombre del mismo?
Cabañas	CIS Cabañas	No
La Paz	CIS La Granja	No
Santa Ana	CIS Santa Ana	No
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	No
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
	CIS Santa Rosita	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
Opatoro	CIS La Florida	Si
	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.1.4. Licencia Sanitaria

Un elemento clave que certifica la prestación de servicios de salud es la Licencia Sanitaria. A nivel nacional el **54% de CIS señaló no contar con Licencia Sanitaria**. El Reglamento de Control Sanitario en el Artículo No. 70, establece que previo a su funcionamiento e instalación todo

establecimiento de salud requiere Licencia Sanitaria aplicando a públicos y privados como del sector asegurado.

No obstante, a través de la veeduría social realizada se pudo constatar que la Licencia Sanitaria no es garante o clave de la prestación de servicios, ya que algunos establecimientos que poseen Licencia Sanitaria no cuentan con los 11 servicios que deben ofertar, en contraposición a otras que no poseen esta licencia y si tienen los 11 servicios. Cumplir con los requisitos en los establecimientos de salud para obtener la Licencia Sanitaria, implica un gran desafío para las Regiones Sanitarias y la misma Secretaría de Salud desde el Nivel Central.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz el **26.32% de los CIS manifestaron tener licencia sanitaria**. La falta de licenciamiento sanitario de esta región se evidenció en el **73.68%** de los CIS visitados, esto denota que si se aplicara el artículo No.70 del Reglamento de Control Sanitario, la mayoría infringen este cumplimiento de la norma(Ver Tabla 8)

Tabla 8. CIS que respondieron no al instrumento

Región Sanitaria	CIS que respondieron	NO
La Paz	19	14 (73.68%)

Tabla 9. Establecimientos de Salud por municipios que no cuentan con licenciamiento sanitario

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento cuenta con licencia sanitaria?
Cabañas	CIS Cabañas	No
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	No
	CIS Santa Rosita	No
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	No
	CIS La Granja	No
Marcala	CIS Marcala	No
Opatoro	CIS La Florida	No

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento cuenta con licencia sanitaria?
	CIS Opatoro	No
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	No
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	No
Santa Elena	CIS Santa Elena	No
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	No
Yarula	CIS Yarula	No
Planes De Santa Maria	CIS Gavino Argueta	No
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Cane	CIS Manuel Francisco Velez	Si
San José	CIS San José	Si
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si

3.1.5. Planificación Operativa Anual (POA)

A nivel nacional el **91%** de los CIS visitados **cuentan con un Plan Operativo Anual** de presupuesto. Cabe resaltar la importancia de los Planes Operativos Anuales de Presupuesto pues son los que permiten estructurar actividades y ejecutar las estrategias de funcionamiento para alcanzar los objetivos de manera anual o plurianual en el sector salud.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz el **100% de CIS tienen un POA**, fundamental para realizar y dar seguimiento a los procesos y servicios de salud. (Ver Tabla 10).

Tabla 10. ¿Cuenta el establecimiento con un POA?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	19 (100%)	0 (0%)

Tabla 11. Establecimientos de Salud por municipios que elaboran o no elaboran POA

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta el establecimiento con un POA?
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	Si
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
	CIS Santa Rosita	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
Opatoro	CIS La Florida	Si
	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.1.6. Oferta de servicios de salud de CIS

De los 284 CIS visitados a nivel nacional, solamente 77 CIS cumplen con la prestación de los 11 servicios representando el **27 %** de la muestra.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz el **47% de CIS ofertan 11 servicios**, por lo que el **53%** requiere expandir su prestación de servicios. (Ver Tabla 12)

3.1.6.1. Tipo de Servicios ofertados

El servicio ambulatorio comprende la consulta externa la cual integra la Preclínica para adultos y niños, a nivel nacional el **98%** de los CIS cuentan con este servicio que lo sitúa entre los servicios más ofertados del total de la muestra.

La consulta de medicina general fue otro de los servicios que más se encontró ofertado en los CIS a nivel nacional también en el **98%**. Cabe resaltar que este servicio debe estar presente en el 100% de los establecimientos del Primer Nivel de Atención desde los UAPS y CIS, además en la encuesta se puntualiza que se realizó a manera de consulta, sin verificar que el CIS cuente con el número correspondiente de médicos de acuerdo a su capacidad resolutive y carga poblacional.

A nivel nacional 275 CIS ofrecen el servicio de Vacunación, inyectables y curaciones, representando el 97%, el servicio de Terapia Respiratoria (Nebulización) se observó en el 93% que corresponden a 265 CIS, la Terapia de Rehidratación (oral e intravenoso) en el 94% en 268 establecimientos y el servicio de Odontología General se encontró en el 72% que corresponde a 205 CIS pese a que en algunos de estos no funciona adecuadamente ya sea por falta de: personal permanente, equipo e insumos.

El servicio Obstétrico integra la atención de parto de bajo riesgo solo representó el 25% como servicio ofertado que corresponde a 70 CIS que cuentan con Servicios Maternos Infantiles (SMI) adscritos.

El servicio diagnóstico y central que integra el Laboratorio Clínico y esterilización sólo se encontró en el 62% que corresponde a 176 CIS visitados, un porcentaje bajo tomando en cuenta que es un servicio de suma importancia para evitar la migración de pacientes al Segundo Nivel de Atención.

El servicio terapéutico que incluye farmacia fue el servicio más ofertado de acuerdo a los datos analizados con un 100%, que representan la totalidad de 284 establecimientos visitados, esto tampoco indica que su presencia asegura el abastecimiento y disponibilidad de medicamentos necesarios para las demandas de la población ya que la cadena logística de medicamentos funciona por otros mecanismos desde los niveles regionales y el nivel central de la Secretaría de Salud.

El servicio de soporte asistencial integra el área de admisión y archivo clínico, se encontró en el 97% que corresponden a 276 CIS siendo este otro servicio de suma importancia para el manejo de la información de los pacientes a través de los expedientes clínicos.

La visita domiciliaria que para esta encuesta sólo valora la atención en la comunidad como servicio del establecimiento representa el 93%, lo que significa que sólo 265 CIS de 284 visitados realiza acciones en la comunidad de cualquier tipo. Esto puede estar vinculado a deficiencia en personal como técnicos de salud ambiental, promotores de salud y equipos de salud familiar.

El servicio de ambulancia se encontró únicamente en el 31% de los establecimientos equivalente a 89 CIS de la muestra, este servicio es importante para la referencia de pacientes en situaciones de urgencias, emergencias, interconsultas o seguimiento de pacientes en otro nivel de atención.

Entre los servicios más ofertados en la Región Sanitaria departamental de Salud de La Paz con un **100%** son Consulta de Medicina General, Farmacia, Admisión y Archivo, vacunación, visita y atención domiciliaria, en el **89.47%** el servicio Terapia de Rehidratación Oral, **94.74%** Terapia respiratoria (nebulizaciones), la Preclínica es el servicio ofertado en el **94.74%** de los CIS, el servicio de Laboratorio clínico en el **84.21%**; la Consulta de odontología en el **63.16%**, servicio de ambulancia en el **57.89%** y; la Atención de parto de bajo riesgo en el **15.79%**, constituyendo los servicios menos ofertados.

Tabla 12. Servicios de la Región sanitaria departamental de La Paz que cuenta con 11 servicios

Región Sanitaria	Cantidad	CIS con 11 servicios
La Paz	19	9 (47.37%)

3.1.7. Procesos de supervisión, auditoría, control y evaluación en los últimos tres meses

A nivel nacional la monitoria representó una de las acciones más realizadas en la red de establecimientos de salud con el **65%** que corresponde a 185 establecimientos de salud de 284 visitados en las 20 Regiones Sanitarias, seguido de la supervisión con el **64%** un total de 183 CIS de los encuestados. Estos procesos son desarrollados por las Regiones Sanitarias como parte de las acciones de control y mejora para el funcionamiento de los servicios en los establecimientos.

La evaluación es otro proceso desarrollado por la Región Sanitaria que se refleja a nivel nacional en el **52%** de los CIS del total de la muestra visitada.

Las auditorias que son procesos de mejora continua de la calidad que el rector regional utiliza mediante un instrumento que permite obtener evidencia competente y suficiente para emitir opiniones técnicas; sólo se ha realizado en el 30% de los CIS correspondiente a 85 establecimientos de 284 visitados.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, la actividad de **Supervisión se identificó en el 47.37%, la Auditoría en el 10.53%, Monitoria en el 73.68% y la Evaluación en el 63.16%**. Estos procesos son importantes y necesarios para establecer mejores controles que al final contribuyen al mejoramiento de los mismos CIS en la prestación de servicios. (Ver Tabla 13)

Tabla 13. Procesos de supervisión, auditoria, control y evaluación en los últimos tres meses

Región Sanitaria	Supervisión	Auditoría	Monitoria	Evaluación	Ninguna
La Paz	9 (47.37%)	2 (10.53%)	14 (73.68%)	12 (63.16%)	0 (0%)

3.1.7.1. Ente que realizó la supervisión, auditoría, monitoria o evaluación

Entre los entes que realizan las actividades de supervisión, auditoría, monitoria o evaluación, a nivel nacional, que destacan está **la SESAL en el 14%, Región Sanitaria en el 47%, Gestor 2% y el 40% otros.**

En la Región Sanitaria departamental de La Paz las actividades anteriores son realizadas por **SESAL en un 15.79%, Región Sanitaria en un 36.84% y otros en un 52.63%** (Ver Tabla 14).

Tabla 14. ¿Quiénes han realizado supervisión, auditoria, monitoria y/o evaluación?

Región Sanitaria	CIS	Han realizado evaluación			
		SESAL (Nivel central)	Región sanitaria	El Gestor	Otros
La Paz	19 (100%)	3 (15.79%)	7 (36.84%)		10 (52.63%)

Tabla 15. ¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?

Municipio	Nombre del Establecimiento	¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	Monitoria
Cabañas	CIS Cabañas	Evaluación
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Monitoria
Chinacla	CIS Chinacla	Supervisión - Monitoria - Evaluación - Auditoria
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Monitoria - Evaluación
	CIS Santa Rosita	Monitoria -
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Supervisión - Monitoria - Evaluación
	CIS La Granja	Evaluación
Marcala	CIS Marcala	Evaluación -
Opatoro	CIS La Florida	Supervisión - Monitoria
	CIS Opatoro	Monitoria -
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Evaluación - Monitoria

Municipio	Nombre del Establecimiento	¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?
San José	CIS San José	Supervisión - Monitoria - Evaluación - Auditoria
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Evaluación - Monitoria
Santa Ana	CIS Santa Ana	Supervisión
Santa Elena	CIS Santa Elena	Supervisión
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Supervisión - Monitoria - Evaluación
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Supervisión - Monitoria - Evaluación
Yarula	CIS Yarula	Evaluación - Supervisión - Monitoria

Tabla 16. ¿Quiénes han realizado la auditoria, monitoria o evaluación por municipios a los Establecimientos de Salud?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Quiénes han realizado la auditoria, monitoria o evaluación?
Marcala	CIS Marcala	Cada Jefe de Área
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Evaluadores de Marsupaz
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	La Región Sanitaria
Opatoro	CIS La Florida	La Región Sanitaria, supervisora municipal
	CIS Opatoro	La Región Sanitaria
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	La Región Sanitaria 12
	CIS La Granja	La SESAL
Santa Ana	CIS Santa Ana	Nialesip
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	PAI a Nivel Central, con acompañamiento de la Región Sanitaria.
Chinacla	CIS Chinacla	Personal Institucional de La Secretaría de Salud
Cabañas	CIS Cabañas	Por medio de la Red, evaluación semestral

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Quiénes han realizado la auditoria, monitoria o evaluación?
San José	CIS San José	Red de Marcala y Microred de La Paz
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Región de Salud y Municipio
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	Región La Paz
Yarula	CIS Yarula	Región Sanitaria Numero 12
Guajiquiro	CIS Santa Rosita	SESAL y RISS
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Supervisión Monitoria Control de la Gestión Región Sanitaria Evaluación Equipo Local de Conducción
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Supervisión a Nivel Local zona norte y zona sur. Región de salud
Santa Elena	CIS Santa Elena	Supervisora Municipal lo hace cada mes

Nota: Entiéndase Región Sanitaria como “Región”, “Regional” o “Nivel Regional”.

3.1.8. Planes de habilitación disponible para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología.

De 272 establecimientos de salud que respondieron a nivel nacional, 193 (71%), manifestaron tener planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología y categoría.

Según el Acuerdo Ministerial 3224 del año 2016, establece que los nuevos proyectos de sustitución/ampliación de establecimientos de Primer Nivel de Atención se realizan en base a la nueva categorización.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, **el 84.21% si tiene planes de habilitación** para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología, dato relacionado con la capacidad resolutoria actual de estos. (Ver Tabla 17).

Tabla 17. ¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	16 (84.21%)	3 (15.79%)

Tabla 18. Establecimientos de Salud por municipios que tienen o no planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?
Cabañas	CIS Cabañas	No
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	No
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	No
Aguanqueterique	CIS Aguantequeterique	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
	CIS Santa Rosita	Si
La Paz	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
Opatoro	CIS La Florida	Si
	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.1.9. Manejo de fondos recuperados

A nivel nacional 213 CIS (75%), manejan fondos recuperados. Los establecimientos de salud que no manejan fondos recuperados en la mayoría de los casos están vinculados a estrategias de gestión de servicios de salud de manera descentralizada, representando el 25%.

En la Región Sanitaria departamental de Salud de La Paz, el 57.89% de CIS manejan fondos recuperados (Ver Tabla 19)

Tabla 19. CIS que manejan fondos recuperados

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	11 (57.89%)	8 (42.11%)

Tabla 20. Municipios del departamento que manejan o no fondos recuperados

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Manejan fondos recuperados?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	No
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	No
	CIS Santa Rosita	No
Opatoro	CIS La Florida	No
	CIS Opatoro	No
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	No
Santa Ana	CIS Santa Ana	No
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	No
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.1.9.1. Inversión de los fondos recuperados

De los 231 establecimientos que respondieron a nivel nacional manejar fondos recuperados mediante el cobro de los servicios a la población, 203 CIS hacen uso de los fondos en base al reglamento, primero son depositados a la Región Sanitaria y posteriormente retorna el **75%** del total de los fondos. Cabe mencionar que pese a disponer de fondos, estos solo cubren necesidades mínimas de los servicios y en los términos permitidos en el Manual para la Administración de Fondos Recuperados.

El **12%** restante, refieren no invertir fondos recuperados que representan; razones que muy probablemente están vinculados a estrategias de gestión de servicios de salud de manera descentralizada en estos municipios.

Dentro de las visitas no se realizó una evaluación *in situ* del manejo de estos fondos recuperados en los Centros Integrales de Salud los cuales se generan a través de la cuota por los servicios que brindan a la población.

En la Región Sanitaria departamental de Salud de La Paz, el **57.89% de los CIS** refieren invertir los fondos recuperados, inferior a lo encontrado a nivel nacional. (Ver Tabla 21)

Tabla 21. Se invierten los fondos recuperados

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	11 (57.89%)	8 (42.11%)

Tabla 22. Fondos recuperados que se invierten por CIS de cada municipio

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Se invierten los fondos recuperados?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	No

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Se invierten los fondos recuperados?
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	No
	CIS Santa Rosita	No
Opatoro	CIS La Florida	No
	CIS Opatoro	No
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	No
Santa Ana	CIS Santa Ana	No
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	No
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.1.9.2 Existe un encargado que maneja los fondos recuperados

De los CIS que, a nivel nacional, manejan fondos recuperados, 208 tienen a un responsable para el manejo de los mismos. El **90%** de CIS, sí cuentan con un encargado para el manejo de los fondos recuperados según refieren los entrevistados; esto no significa que se esté cumpliendo con la normativa de manejo de estos fondos, pero si establece que los establecimientos deben designar un encargado del manejo administrativo independiente de la parte financiera para estos recursos.

La falta de un encargado para el manejo de fondos recibidos producto del cobro de los servicios representa uno de los graves incumplimientos establecidos en el Reglamento para la Administración de Fondos Recuperados.

En la Región Sanitaria departamental de Salud de La Paz, **10 de los 19 CIS (52.63%)** tienen un encargado para el manejo de fondos recuperados, inferior a lo encontrado a nivel nacional. (Ver Tabla 23)

Tabla 23. Existe un encargado que maneja los fondos recuperados

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19 (100%)	10 (52.63%)	9 (47.37%)

Tabla 24. Existencia de encargado que maneja fondos recuperados

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Existe un encargado que maneje los fondos recuperados?
Cabañas	CIS Cabañas	No
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	No
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	No
	CIS Santa Rosita	No
Opatoro	CIS La Florida	No
	CIS Opatoro	No
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	No
Santa Ana	CIS Santa Ana	No
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	No
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.1.10. Cobro de montos por atenciones

En **281 CIS de 284** visitados se obtuvo respuesta sobre si realizan o no cobros por los servicios en los establecimientos.

Los resultados reflejan que el **82%** un total de 281 CIS de los visitados realiza cobros sin especificar el tipo de atención o servicio.

Respecto a los CIS visitados a nivel nacional, 49 establecimientos refieren no cobrar algún monto por la atención de los servicios, estos representan el **17%** de los establecimientos razón que puede estar relacionado a CIS que funcionan bajo un modelo de administración de servicios descentralizados.

En la Región Sanitaria departamental de Salud de La Paz, el **47.37% de los CIS cobra montos por atenciones generales**, menor a lo encontrado a nivel nacional. (Ver Tabla 25).

Tabla 25. Se cobra algún monto por la atención general

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	9 (47.37%)	10 (52.63%)

Tabla 26. ¿Se cobra algún monto por la atención general?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Se cobra algún monto por la atención general?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	No
Guajiquiro	CIS Santa Rosita	No
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	No
Opatoro	CIS La Florida	No
	CIS Opatoro	No
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	No
Santa Ana	CIS Santa Ana	No
Santa Elena	CIS Santa Elena	No
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	No
Yarula	CIS Yarula	No
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Se cobra algún monto por la atención general?
Chinacla	CIS Chinacla	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	SI
Marcala	CIS Marcala	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si

3.1.10.1. Cobro del monto por atenciones generales

De los 281 CIS que respondieron este apartado, de los 284 CIS visitados a nivel nacional, en 266 establecimientos predomina la cuota entre L1.00 y L 20.00 Tomando en cuenta, que las modalidades varían de acuerdo al establecimiento y servicios ofertados, un solo pago de L 5.00 o L10.00, puede incluir la consulta general más el servicio de farmacia del CIS.

En otros establecimientos de salud, el pago de 20 lempiras abarca un listado determinado de pruebas de laboratorio o procedimientos odontológicos generales. Cabe resaltar que, donde no se realizan cobros está vinculado al modelo de gestión descentralizada u otros donde estos servicios no funcionan ni son ofertados.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, los cobros oscilan entre L 0.00 y L 100.00 por las diferentes atenciones (Ver Tabla 27).

Tabla 27. Cuánto se cobra

Servicio	Rango de cobros				
	0	1-20	21-50	51-100	Más de 100
Consulta médica	4	10	0	0	0
Farmacia	10	2	0	0	0
Consulta médica + Farmacia	9	2	0	0	0
Servicios de laboratorio	7	2	4	0	0
Atención de partos	12	0	0	1	0
Odontología	9	1	3	0	0

3.1.11. Apoyo de otras instituciones distintas a la Secretaría de Salud a los Centros Integrales de Salud

En relación a los CIS que reciben algún apoyo de entidades ajenas a la Secretaría de Salud (SESAL), de los 284 CIS visitados los que refieren recibir algún apoyo (de una o varias entidades que pueden ser en un mismo establecimiento), se observa en primer lugar las alcaldías con el **68%**, seguido de las Organizaciones no Gubernamentales (nacionales o internacionales) con el **38%** y en menores porcentajes los Cooperantes Externos **15%**, otros que incluyen las empresas privadas, donantes locales y otras instituciones de gobierno como la Comisión Permanente de Contingencias (COPECO), Secretaría de Transporte Terrestre y Fundaciones el **8%** y las iglesias con el **9%** que reciben apoyo.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **42.11%** de CIS reciben ayuda de Organizaciones no gubernamentales (ONG), **89.47%** de las Alcaldías municipales, el **10.53%** de Cooperantes externos e Iglesias en el mismo porcentaje, el **5.26%** que no recibe ayuda de ningún cooperante y el restante **5.26%** de otros, particularmente en esta región sanitaria los gobiernos locales a través de las Alcaldías brindan mayor apoyo (Ver Gráfico 2)

Gráfico 2. Instituciones ajenas a la SESAL que apoyan a los CIS

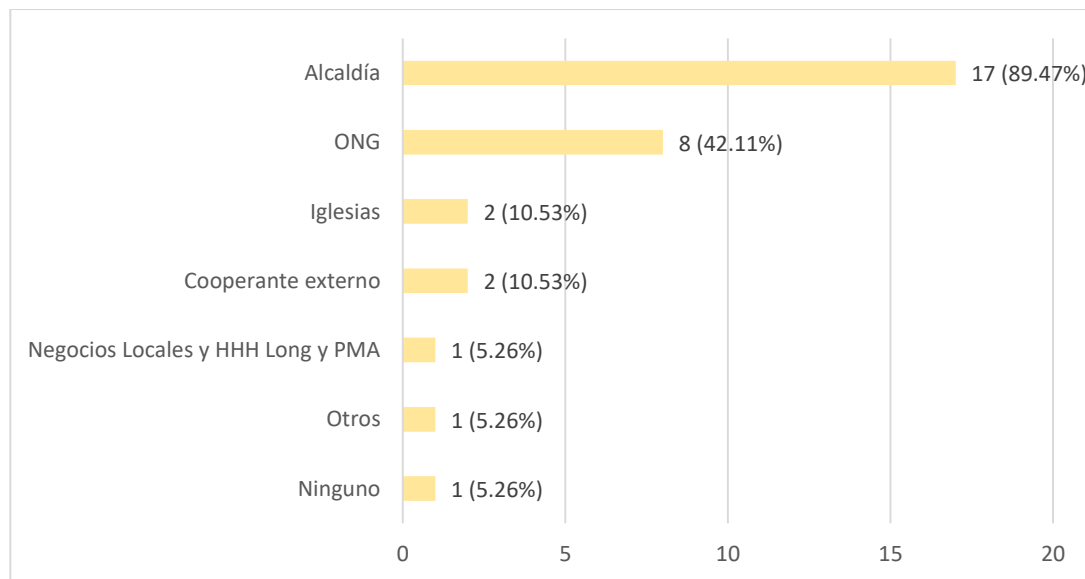


Tabla 28. Instituciones y Organizaciones que apoyan a los CIS

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿El Establecimiento de salud recibe algún tipo de apoyo de parte de una entidad ajena a la Secretaría de Salud?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	Alcaldía
Cabañas	CIS Cabañas	Alcaldía
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Alcaldía
Chinacla	CIS Chinacla	Cooperante externo - ONG - Alcaldía
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Iglesias
	CIS Santa Rosita	Alcaldía
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Alcaldía
	CIS La Granja	Alcaldía
Marcala	CIS Marcala	ONG - Alcaldía- Otros
Opatoro	CIS La Florida	Ninguno
	CIS Opatoro	Alcaldía- Iglesias
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Alcaldía
San José	CIS San José	ONG - Alcaldía
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	ONG – Alcaldía - Cooperante externo
Santa Ana	CIS Santa Ana	ONG - Alcaldía
Santa Elena	CIS Santa Elena	ONG - Alcaldía
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	ONG – Alcaldía - Negocios Locales y HHH Long y PMA
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Alcaldía
Yarula	CIS Yarula	Alcaldía - ONG

3.2 Infraestructura de CIS

3.2.1. Número de consultorios por CIS

El estándar mínimo de consultorios de medicina general con rehabilitación basada en la comunidad son 3 por establecimiento de salud. (Secretaría de Salud, 2017)

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **84.21% tiene de 1-2 consultorios** y el **15.79% tiene 3 o más consultorios**, denotando una gran necesidad de mejoras y ampliación de la estructura de casi todos los establecimientos de salud de esta región sanitaria. (Ver Tabla 29)

Tabla 29. Número de consultorios

Región sanitaria	Consultorios		
	0	1-2	3 o más
La Paz	0	16 (84.21%)	3 (15.79%)

Tabla 30. Número de Consultorios por CIS en los municipios

Municipio	Nombre del Establecimiento	Indique el Número de Consultorios para brindar atención clínica en el servicio
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	1
Cabañas	CIS Cabañas	9
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	2
Chinacla	CIS Chinacla	1
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	2
	CIS Santa Rosita	1
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	2
	CIS La Granja	2
Marcala	CIS Marcala	6
Opatoro	CIS La Florida	1
	CIS Opatoro	1
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	1
San José	CIS San José	1
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	1
Santa Ana	CIS Santa Ana	1
Santa Elena	CIS Santa Elena	2
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	2
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	3
Yarula	CIS Yarula	2

3.2.2. Disponibilidad de suficiente espacio

283 de 284 CIS a nivel nacional que respondieron a la consulta, 170 **refieren contar con espacios suficientes** en relación a la demanda de pacientes, representando el **60%** en las 20 Regiones Sanitarias, el restante **40% no disponen de suficientes espacios** para la atención de los pacientes, representando un total de 113 CIS.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **26.32% refiere no disponer de suficientes espacios** para brindar una atención médica, a pesar que más del **80% no** tiene el mínimo de 3 consultorios que debería contar según normativa vigente. (Ver Tabla 29 y 31)

Tabla 31. Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	14 (73.68%)	5 (26.32%)

Tabla 32. Espacios para la atención clínica en buen estado

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes?
Cabañas	CIS Cabañas	No
Guajiquiro	CIS Santa Rosita	No
La Paz	CIS La Granja	No
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	No
Marcala	CIS Marcala	No
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
Opatoro	CIS La Florida	Si
	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes?
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.2.3 Espacios para brindar atención clínica en buenas condiciones

De los 284 CIS visitados que respondieron a esta consulta, se encontró que el **73%** considera que los establecimientos de salud visitados, cuentan con espacios en buenas condiciones para brindar atención clínica a los pacientes. El **27%**, refieren no contar con espacios en buenas condiciones.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **73.68% cuenta con espacios en buenas condiciones**, mientras que el **26.31%** refiere no disponer de espacios en buenas condiciones, dato igual a lo encontrado a nivel nacional. (Ver Tabla 33)

Tabla 33. Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	14 (73.68%)	5 (26.31%)

Tabla 34. ¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?
Chinacla	CIS Chinacla	No
La Paz	CIS La Granja	No
Marcala	CIS Marcala	No
San José	CIS San José	No
Opatoro	CIS La Florida	No

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?
Aguanqueterique	CIS Aguantequeterique	Si
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
	CIS Santa Rosita	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
Opatoro	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.2.4. ¿El establecimiento está ubicado en una zona vulnerable a riesgo?

Se identificó que, 123 de los 284 establecimientos de salud visitados, se encuentran en zonas vulnerables a riesgos, lo que corresponde al **43%**.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **31.58%** de CIS se encuentran ubicados en zonas vulnerables a riesgos, mismos que pueden ser ambientales o sociales. Cabe recalcar que este dato es menor que el porcentaje nacional (Ver Tabla 35)

Tabla 35. El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos revisar

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	6 (31.58%)	13 (68.42%)

Tabla 36. ¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?
Marcala	CIS Marcala	No
San José	CIS San José	No
Cabañas	CIS Cabañas	No
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	No
	CIS Santa Rosita	No
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	No
Opatoro	CIS La Florida	No
	CIS Opatoro	No
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	No
Santa Ana	CIS Santa Ana	No
Santa Elena	CIS Santa Elena	No
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	No
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	No
Chinacla	CIS Chinacla	Si
La Paz	CIS La Granja	Si
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.2.5. Disponibilidad de agua en el establecimiento

3.2.5.1. El establecimiento de salud cuenta con agua potable

A nivel nacional 267 CIS refieren contar con el abastecimiento de agua potable representando el **94%** de establecimientos que disponen del vital líquido. El **6% no cuenta con agua potable.**

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **94.74%** de CIS dispone de agua potable. El **5.26%** no cuenta con el vital líquido, dato similar a lo encontrado a nivel nacional. (Ver Tabla 37)

Tabla 37. El establecimiento de salud cuenta con agua potable

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	18 (94.74%)	1 (5.26%)

3.2.5.2. Frecuencia con que el establecimiento de salud recibe el agua

A nivel nacional 241 CIS reportaron la frecuencia el abastecimiento de agua de la siguiente manera: diariamente el **68%** (165), cada 2 días el **20%** (48), una vez a la semana el **8%** (19), cada 15 días el **3%** (7) y una vez al mes el **1%** (2), situación que podría empeorar si no se actúa pronto.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, la frecuencia de abastecimiento de agua fue: **78.95%** todos los días, **15.79%** cada dos días, **5.26%** cada quince días, superior en comparación a lo encontrado a nivel nacional. (Ver Gráfico 3)

Gráfico 3. Frecuencia de abastecimiento de agua

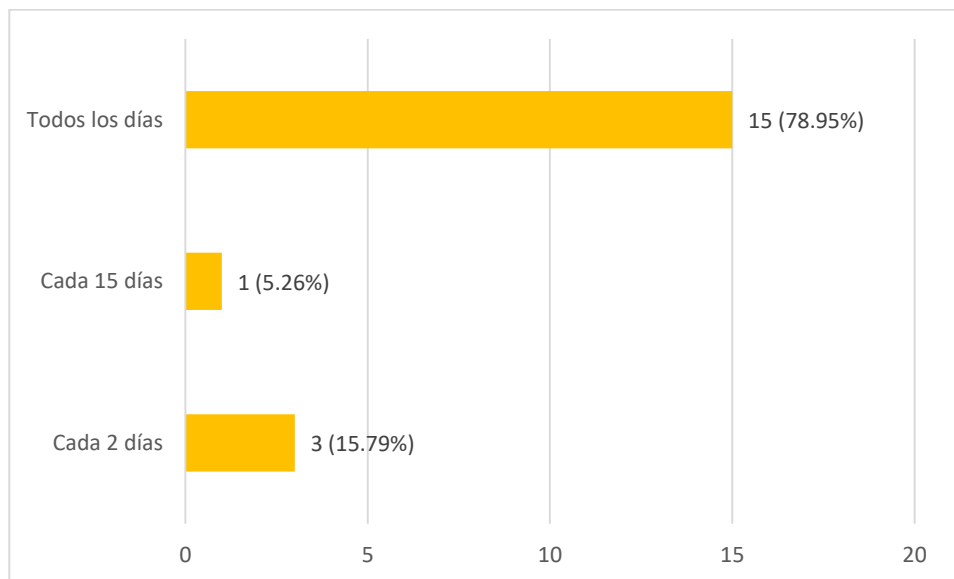


Tabla 38. Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua?
San José	CIS San José	Cada 2 días
La Paz	CIS La Granja	Cada 15 días
Chinacla	CIS Chinacla	Cada 2 días
La Paz	CIS Concepción de Solutecca / Gaspar Bardales	Cada 2 días
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	Todos los días
Cabañas	CIS Cabañas	Todos los días
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Todos los días
Guajiquiro	CIS Santa Rosita	Todos los días
Marcala	CIS Marcala	Todos los días
Opatoro	CIS La Florida	Todos los días
Opatoro	CIS Opatoro	Todos los días
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Todos los días
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Todos los días
Santa Ana	CIS Santa Ana	Todos los días
Santa Elena	CIS Santa Elena	Todos los días
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Todos los días
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Todos los días
Yarula	CIS Yarula	Todos los días
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Todos los días

3.2.5.3. Tipos de almacenamiento de agua

Respecto al tipo de almacenamiento, se obtuvo respuesta de 269 establecimientos de salud, de los cuales las más frecuentes son las pilas en el **60%**, los tanques elevados representan el **50%**. En otros CIS el tipo de almacenamiento de agua es en cisternas en el **18%** y el **12%** en barriles.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, los tipos de almacenamiento para agua utilizados son: **Pilas 63.16%**, **tanques elevados 47.37%** y **barriles 5.26%**, similar a lo observado a nivel nacional. (Ver Tabla 39)

Cabe recalcar que la variable tipo de almacenamiento obedece a respuesta múltiple, es decir que los establecimientos pueden tener más de un tipo de almacenamiento, en el caso de no contar con fluido de agua constante.

Tabla 39. Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud

Región Sanitaria	CIS	Barriles	Pilas	Tanques elevados	Cisternas
La Paz	19	1 (5.26%)	12 (63.16%)	9 (47.37%)	0 (0%)

Tabla 40. ¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?

Municipio La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Barriles – Pilas - Tanques elevados
Santa Ana	CIS Santa Ana	Pilas- Tanques elevados
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Pilas
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Pilas
	CIS La Granja	Pilas
San José	CIS San José	Pilas
Marcala	CIS Marcala	Pilas
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Pilas - Tanques elevados
Cabañas	CIS Cabañas	Tanques elevados
Chinacla	CIS Chinacla	Tanques elevados
Opatoro	CIS La Florida	Pilas
	CIS Opatoro	Tanques elevados
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Tanques elevados
Yarula	CIS Yarula	Tanques elevados
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	Cisternas
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Tanques elevados
Guajiquiro	CIS Santa Rosita	Pilas
San Antonio del Norte	CIS San Antonio del Norte	Pilas

Municipio La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?
Santa Elena	CIS Santa Elena	Pilas

3.2.6. Sistema eléctrico en el establecimiento

3.2.6.1. Cuenta el establecimiento con Sistema eléctrico

El **83%** de establecimientos visitados a nivel nacional, cuentan con un sistema eléctrico que permite el funcionamiento del establecimiento, sin embargo, la infraestructura continúa siendo en muchos casos antigua. El **17%** refieren no contar con un sistema eléctrico que cumpla con las demandas de los servicios, debido a que se encuentra deteriorado, insuficiente y/o inexistente.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **78.95%** si tiene un sistema eléctrico, sin embargo, el **21.05 %** de CIS restantes no, lo que denota una gran necesidad de mejora en este aspecto, ya que, al no contar con este sistema, se dificulta la habilitación de equipos y servicios como laboratorio. (Ver Tabla 41)

Tabla 41. Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	15 (78.95%)	4 (21.05%)

Tabla 42. ¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios de salud y equipos que lo requieren?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios y equipos que lo requieren?
Cabañas	CIS Cabañas	No
Opatoro	CIS Opatoro	No

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios y equipos que lo requieren?
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	No
Opatoro	CIS La Florida	No
Aguanqueterique	CIS Aguantequérique	Si
Guajiquiro	CIS Santa Rosita	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
San José	CIS San José	Si
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Si
Yarula	CIS Yarula	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Marcala	CIS Marcala	Si

3.2.7. Sanitarios

3.2.7.1. Sanitarios para el personal de salud con agua disponible

De las 280 respuestas obtenidas a nivel nacional, se identificó que 265 CIS (95%) indicaron **contar con sanitarios para personal de salud con agua disponible**, los restantes 15 CIS (5%) **no contaban con servicio sanitario para personal de salud con agua disponible** en las Regiones Sanitarias.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **100 %** de los CIS **cuentan con sanitarios para el personal de salud**, superior a lo encontrado a nivel nacional. (Ver Tabla 43)

Tabla 43. Sanitarios para el personal de salud

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	19 (100%)	0 (0%)

Tabla 44. ¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	Si
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
Opatoro	CIS La Florida	Si
	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Si
Yarula	CIS Yarula	Si
Guajiquiro	CIS Santa Rosita	Si

3.2.7.2. Sanitarios para los usuarios del servicio de salud con agua disponible

De 284 CIS a nivel nacional se encontró que en 281 establecimientos el **91%** que representa 257 establecimientos, cuentan con servicios sanitarios para usuarios sin estar

diferenciados por sexo (hombre y mujer), el **9%** restante que corresponde a 24 CIS refieren no contar con sanitarios para usuarios.

Cabe resaltar que, para el ambiente de servicios ambulatorios la Normativa Arquitectónica para CIS establece se debe contar con servicios sanitarios diferenciados para pacientes mujeres y hombres. (Secretaría de Salud, 2017).

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **100%** de CIS cuentan con **sanitarios para los usuarios del servicio de salud**, superior a lo encontrado a nivel nacional. (Ver Tabla 45)

Tabla 45. Sanitarios para los usuarios del servicio

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	19 (100%)	0 (0%)

Tabla 46. ¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	Si
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
Opatoro	CIS La Florida	Si
	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Si
Yarula	CIS Yarula	Si
Guajiquiro	CIS Santa Rosita	Si

3.3. Disponibilidad de recursos y material de oficina

3.3.1. Recursos con los que cuenta el establecimiento

Referente a la papelería, de 284 CIS visitados en 205 existía disponibilidad de la misma representando el **72%** y en 118 CIS tenían fotocopiadora significando un **42%**.

Con respecto a la impresora, de 284 CIS visitados, 158 contaba con este dispositivo representando el **56%**, y 186 equivalentes a un **65%** cuentan con una computadora. Existen 99 CIS, es decir el **34%** de los establecimientos que no disponen de este equipo, para conexión a internet o la implementación de programas digitales que mejoren los servicios y la gestión del establecimiento.

Si se compara con la cantidad ideal de computadoras e impresoras en función de los servicios ofertados en el CIS, son necesarias un total de 9 computadoras y 9 impresoras multifuncionales distribuidas en los servicios de los ambientes de: jefatura, promoción de la salud, admisión y archivo, farmacia, consultorios de evaluación y consultorios de atención clínica.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, **94.74% de CIS tienen computadora, 68.42% papelería, 57.89% fotocopiadora y el 63.16% impresora**, superior a lo encontrado a nivel nacional, pero que, sin embargo, representa una gran brecha para el funcionamiento y reportería de los establecimientos de salud de esta Región Sanitaria. (Ver Tabla 47)

Tabla 47. En el establecimiento cuentan con estos recursos

Región Sanitaria	CIS	Papelería	Fotocopiadora	Impresora	Computadora
La Paz	19	13 (68.42%)	11 (57.89%)	12 (63.16%)	18 (94.74%)

Tabla 48. Recursos con los que cuenta el establecimiento

Municipio	Nombre del Establecimiento	¿En el establecimiento cuentan con papelería para brindar la atención?	¿En el establecimiento cuentan con fotocopiadora?	¿En el establecimiento cuentan con impresora?	¿En el establecimiento cuentan con computadora?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	No	No	No	Si
Cabañas	CIS Cabañas	Si	Si	Si	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	No	No	No	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si	Si	Si	Si
Guajiquiro	CIS Santa Rosita	No	No	No	Si
	CIS Guajiquiro	Si	No	No	No
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si	No	No	Si
	CIS La Granja	Si	No	Si	Si
Marcala	CIS Marcala	No	No	No	Si
Opatoro	CIS La Florida	Si	Si	Si	Si
	CIS Opatoro	Si	Si	Si	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	No	No	No	Si
San José	CIS San José	No	Si	Si	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si	Si	Si	Si
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si	Si	Si	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si	Si	Si	Si

Municipio	Nombre del Establecimiento	¿En el establecimiento cuentan con papelería para brindar la atención?	¿En el establecimiento cuentan con fotocopiadora?	¿En el establecimiento cuentan con impresora?	¿En el establecimiento cuentan con computadora?
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si	Si	Si	Si
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Si	Si	Si	Si
Yarula	CIS Yarula	Si	Si	Si	Si

3.3.2. Artículos mínimos con los que cuentan las clínicas

Se considera mobiliario para apoyo clínico a todo aquel mueble que permite desarrollar el apoyo en la labor clínica. Debe ser preferiblemente material de acero inoxidable quirúrgico y/o su equivalente, siendo el espesor mínimo de 1mm. El acero inoxidable proporciona ventajas adicionales como el fácil mantenimiento, menos contaminación, fácil limpieza y más resistencia al óxido. Todas las clínicas en los establecimientos de salud tienen al menos estos artículos: sillas, escritorio, camilla, lavamanos y basurero (Ver tabla No. 48).

Con relación al mobiliario de un consultorio, se tomaron 5 artículos que se reflejan en la Tabla No. 48. Cabe recalcar que en este mobiliario no se consideró las balanzas de adultos ni las balanzas pediátricas, sobre todo estas últimas, esenciales para la toma de peso de los niños que sirve para calcular sus dosis de medicamento pediátrico, así como para llevar un control de peso tanto en la población pediátrica, mujeres embarazadas, adultos mayores y pacientes en general.

A nivel nacional, cabe mencionar que el **55%** de los CIS cuenta con los 5 artículos. El **45%** restante (127 establecimientos) cuentan con 4 o menos de estos artículos importantes para brindar la atención como corresponde en el consultorio.

De los 284 CIS visitados 275 (97%) respondieron disponer de sillas y escritorios, 258 (91%) cuenta con camillas, 224 CIS cuentan con basureros en los consultorios representando el 79%, y 213 con lavamanos, representando el 75%.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, el 68.42% de CIS cuentan con 5 artículos y el 31.58% solo con 4 artículos o menos (Ver Tabla 49). De estos el 100% cuenta con escritorios, 100% con sillas, 100% con camillas, 84.21% con lavamanos y el 84.21% con basureros (Ver Tabla 49).

Tabla 49. Todas las clínicas tienen al menos estos artículos

Región Sanitaria	CIS	CIS con 5 artículos	CIS con 4 artículos o menos
La Paz	19	13 (68.42%)	6 (31.58%)

Tabla 50. ¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?

Región Sanitaria	Cantidad de CIS	Sillas	Basurero	Escritorio	Lavamanos	Camilla
La Paz	19	19 (100%)	16 (84.21%)	19 (100%)	16 (84.21%)	19 (100%)

Tabla 51. CIS por municipio y artículos con los que cuenta

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
Cabañas	CIS Cabañas	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Camilla de exploración

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?
Chinacla	CIS Chinacla	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Camilla de exploración
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Camilla de exploración
	CIS Santa Rosita	Basurero con tapadera accionado a pedal - Sillas - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Sillas - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
	CIS La Granja	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
Marcala	CIS Marcala	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
Opatoro	CIS La Florida	Sillas - Basurero sin tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
	CIS Opatoro	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
San José	CIS San José	Sillas - Basurero sin tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Sillas - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?
Santa Ana	CIS Santa Ana	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
Santa Elena	CIS Santa Elena	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Sillas - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Sillas - Escritorio - Basurero con tapadera accionado a pedal - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
Yarula	CIS Yarula	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración

3.4. Servicios

3.4.1. Otros servicios con los que cuenta el establecimiento

A nivel nacional, de 284 CIS visitados, el **75%** de CIS no cuenta con Servicio Materno Infantil (SMI), **89%** no tiene Servicio de Atención Integral (SAI), **73%** no tiene Clínica del adolescente, **40%** no tiene servicio de atención COVID-19 y el **49%** no tiene Clínica de Tuberculosis.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **94.74%** de CIS no cuenta con Servicio de Atención Integral (SAI), **89.47%** no tiene Servicio Materno Infantil adscrito (SMI), **78.95%** no tiene Clínica de Tuberculosis, **47.37%** no tiene servicio de atención COVID-19 y el **42.11%** no tiene Clínica de adolescente, lo que representa una gran brecha para dar respuesta a algunos de los problemas priorizados de salud. (Ver Tabla 52)

Tabla 52. Cuenta el establecimiento con estos servicios

Región Sanitaria	CIS	SMI	Clínica del adolescente	Clínica de Tuberculosis	SAI	Servicio de atención COVID-19
La Paz	19	SI 2 (10.53%)	SI 11 (57.89%)	SI 4 (21.05%)	SI 1 (5.26%)	SI 10 (52.63%)
		NO 17 (89.47%)	NO 8 (42.11%)	NO 15 (78.95%)	NO 18 (94.74%)	NO 9 (47.37%)

Tabla 53. ¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	Clínica del Adolescente
Cabañas	CIS Cabañas	Clínica del Adolescente - Servicio de Atención COVID-19
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Servicio de Atención COVID-19 – Clínica de Tuberculosis
Chinacla	CIS Chinacla	Servicio de Atención COVID-19
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Clínica del Adolescente
	CIS Santa Rosita	Clínica de Tuberculosis
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH - Servicio de Atención COVID-19
	CIS La Granja	Servicio de Atención COVID-19
Marcala	CIS Marcala	Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos - Clínica del Adolescente - Clínica de Tuberculosis - Servicio de Atención COVID-19
Opatoro	CIS La Florida	Ninguno
	CIS Opatoro	Clínica del Adolescente
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Clínica del Adolescente - Servicio de Atención COVID-19
San José	CIS San José	Clínica del Adolescente - Servicio de Atención COVID-19
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Clínica del Adolescente - Servicio de Atención COVID-19
Santa Ana	CIS Santa Ana	Clínica del Adolescente
Santa Elena	CIS Santa Elena	Clínica del Adolescente

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Ninguno
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos
Yarula	CIS Yarula	Clínica del Adolescente - Clínica de Tuberculosis - Servicio de Atención COVID-19

3.4.2. Servicio de exámenes de laboratorio

3.4.2.1. El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes

De 284 CIS visitados a nivel nacional, el **52%** refiere contar con los 3 exámenes de laboratorio, el **45%** cuenta entre 1 y 2 de estos exámenes.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, **84.21%** de los CIS cuentan con 3 exámenes y el **15.79%** con 2 o menos exámenes, con reactivos para realizar exámenes de laboratorio para 1 mes, dato superior a lo encontrado a nivel nacional. (Ver Tabla 54)

Tabla 54. El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes

Región Sanitaria	CIS	CIS con 3 exámenes	CIS con 2 exámenes o menos	CIS sin exámenes
La Paz	19	16 (84.21%)	0 (0%)	3 (15.79%)

3.4.2.2. Exámenes de Laboratorio que realiza el CIS

De 284 CIS visitados a nivel nacional, 151 cuentan con exámenes de sangre o hematología, 158 con pruebas de orina o de uroanálisis y 157 con examen de heces o coproanálisis disponible, con reactivos para 1 mes en el laboratorio.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, 16 CIS realizan exámenes de hematología, 16 con examen de orina o uroanálisis y 16 con examen de heces o coproanálisis, los restantes 3 CIS no realizan ningún examen laboratorial. (Ver Tabla 55)

Tabla 55. Exámenes de laboratorio que realiza el CIS

Región Sanitaria	CIS	Sangre	Orina	Heces	Ninguno
La Paz	19	16	16	16	3

Tabla 56. ¿El servicio cuenta con reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿El servicio cuenta con reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes?
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	Sangre - Orina - Heces
Cabañas	CIS Cabañas	Sangre - Orina - Heces
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Ninguno
Chinacla	CIS Chinacla	Sangre - Orina - Heces
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Sangre - Orina - Heces
	CIS Santa Rosita	Ninguno
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Sangre - Orina - Heces
	CIS La Granja	Sangre - Orina - Heces
Marcala	CIS Marcala	Sangre - Orina - Heces
Opatoro	CIS La Florida	Sangre - Orina - Heces
	CIS Opatoro	Sangre - Orina - Heces
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Sangre - Orina - Heces
San José	CIS San José	Ninguno
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Sangre - Orina - Heces
Santa Ana	CIS Santa Ana	Sangre - Orina - Heces
Santa Elena	CIS Santa Elena	Sangre - Orina - Heces
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Sangre - Orina - Heces
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Sangre - Orina - Heces

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿El servicio cuenta con reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes?
Yarula	CIS Yarula	Sangre - Orina - Heces

3.4.2.3. Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro

A nivel nacional, el **71%** de los establecimientos (197), manifestaron contar con refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro. El **29%** que corresponde a 79 CIS, no cuentan con estos equipos en el servicio de laboratorio.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz el **94.74%** de CIS tiene refrigerador con termómetro para almacenamiento de muestras, dato superior de lo encontrado a nivel nacional. (Ver Tabla 57)

Tabla 57. Cantidad de CIS que respondieron sobre existencia de refrigerador

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	18 (94.74%)	1 (5.26%)

3.4.2.4. Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro

Tabla 58. ¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	No
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	Si
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
	CIS Santa Rosita	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
Opatoro	CIS La Florida	Si
	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.4.2.5. Espacio físico para recepción y toma de muestras

De 284 CIS visitados a nivel nacional, 274 refieren ofertar el servicio de laboratorio clínico representando el **68%**, de los cuales 187 cuentan con el espacio físico para la recepción y toma de muestras de pacientes. El **32%** restante, no cuentan con este espacio acondicionado en el establecimiento que está relacionado a que no funciona el servicio, tomando en cuenta que en 10 CIS no se obtuvo respuesta a esta pregunta.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **89.47%** de CIS si cuenta con espacio específico para recepción y toma de muestra, superior a lo encontrado a nivel nacional, sin embargo, aún es necesario fortalecer el resto de CIS. (Ver Tabla 59)

Tabla 59. Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	17 (89.47%)	2 (10.53%)

Tabla 60. Disponibilidad de espacio específico para recepción y toma de muestras

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras?
Guajiquiro	CIS Santa Rosita	No
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	No
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	Si
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
Opatoro	CIS La Florida	Si
	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.5. Recurso Humano

3.5.1. Personal Médico

3.5.1.1. Médicos Generales

En los CIS visitados a nivel nacional, se encontró un total de 970 médicos generales en las 3 modalidades a nivel nacional, de los cuales, la mayoría de los médicos se encuentran nombrados por acuerdo **68%**, y en menores porcentajes **20%** por contrato y **12%** por servicio social.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, se encontró que cuenta con 39 médicos generales, de los cuales el **51.28%** se encuentra bajo la modalidad por contrato, **38.46%** mediante

acuerdo y el **10.26%** por servicio social, representando una de las regiones sanitarias con menor cantidad de médicos permanentes, a su vez, una brecha que resolver con el fin de asegurar la continuidad de los servicios de salud en esta región sanitaria. (Ver Tabla 61)

Tabla 61. Cantidad de médicos generales

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos médicos generales tiene por acuerdo?	¿Cuántos médicos generales tiene por contrato?	¿Cuántos médicos generales tiene en servicio social?
La Paz	39	15 (38.46%)	20 (51.28%)	4 (10.26%)

Tabla 62. Modalidad de trabajo de los médicos generales por CIS

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos médicos generales tiene por acuerdo?	¿Cuántos médicos generales tiene por contrato?	¿Cuántos médicos generales tiene en servicio social?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	0	1	0
Cabañas	CIS Cabañas	1	0	0
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	1	1	0
Chinacla	CIS Chinacla	1	0	1
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	0	1	0
	CIS Santa Rosita	0	1	0
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	1	0	0
	CIS La Granja	1	0	1
Marcala	CIS Marcala	6	6	0
Opatoro	CIS La Florida	0	1	0
	CIS Opatoro	0	1	0
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	0	1	0
San José	CIS San José	1	0	0

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos médicos generales tiene por acuerdo?	¿Cuántos médicos generales tiene por contrato?	¿Cuántos médicos generales tiene en servicio social?
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	2	1	0
Santa Ana	CIS Santa Ana	0	1	0
Santa Elena	CIS Santa Elena	0	2	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	1	0	2
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	0	2	0
Yarula	CIS Yarula	0	1	0

3.5.1.2. Médicos Especialistas

A nivel nacional existen 10 de las 20 regiones de salud, que no tienen médicos especialistas en sus CIS

La Región Sanitaria departamental de La Paz figura dentro de estas regiones que tienen 1 especialista en 1 de todos sus CIS, aunque la normativa no considera que los CIS cuenten con médicos especialistas, pues según las características distintivas de este establecimiento de salud, solo debe contar con: Médico General, Auxiliar de enfermería, Promotor, Odontólogo y Laboratorista (Ver Tabla 63).

Tabla 63. Cantidad de médicos especialistas

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos médicos especialistas tiene por acuerdo?	¿Cuántos médicos especialistas tiene por contrato?
La Paz	1	1 (100%)	0%

Tabla 64. Cantidad de médicos especialistas por CIS

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos médicos especialistas tiene por acuerdo?	¿Cuántos médicos especialistas tiene por contrato?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	0	0
Cabañas	CIS Cabañas	0	0
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	0	0
Chinacla	CIS Chinacla	0	0
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	0	0
	CIS Santa Rosita	0	0
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	0	0
	CIS La Granja	0	0
Marcala	CIS Marcala	1	0
Opatoro	CIS La Florida	0	0
	CIS Opatoro	0	0
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	0	0
San José	CIS San José	0	0
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	0	0
Santa Ana	CIS Santa Ana	0	0
Santa Elena	CIS Santa Elena	0	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	0	0
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	0	0
Yarula	CIS Yarula	0	0

3.5.1.3. Microbiólogos

Respecto al personal de microbiología se identifican 136 recursos, donde la mayor cantidad corresponden a la modalidad por acuerdo (**71%**) que corresponden a 97 profesionales, seguido por (**25%**) por contrato y el (**4%**) de servicio social a nivel nacional.

El estándar de microbiólogos según la normativa es al menos 1 profesional por CIS, que en este sentido hay un gran número de CIS de los 284 visitados que no cuentan con este recurso. Es importante mencionar que pese a las necesidades existentes hay una baja cantidad de personal

contratado para estos establecimientos, factor que también afecta la respuesta a la población desde los servicios de laboratorio.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz se identificaron 13 microbiólogos, el **69.23%** de Microbiólogos esta por acuerdo y un **30.77%** labora bajo la modalidad de contrato, similar a lo encontrado a nivel nacional, cabe mencionar que, a pesar de existir 13 profesionales de esta rama, 8 CIS de esta región sanitaria no cuentan con uno. (Ver Tabla 65 y 66).

Tabla 65. Cantidad de microbiólogos

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos microbiólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos microbiólogos tiene por contrato?	¿Cuántos microbiólogos tiene en servicio social?
La Paz	13	9 (69.23%)	4 (30.77%)	(0%)

Tabla 66. Cantidad de microbiólogos por CIS

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos microbiólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos microbiólogos tiene por contrato?	¿Cuántos microbiólogos tiene en servicio social?
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	0	0	0
Cabañas	CIS Cabañas	1	0	0
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	0	0	0
Chinacla	CIS Chinacla	1	0	0
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	0	1	0
	CIS Santa Rosita	0	0	0
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	1	0	0
	CIS La Granja	1	0	0

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos microbiólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos microbiólogos tiene por contrato?	¿Cuántos microbiólogos tiene en servicio social?
Marcala	CIS Marcala	2	0	0
Opatoro	CIS La Florida	0	0	0
	CIS Opatoro	0	1	0
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	0	0	0
San José	CIS San José	0	0	0
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	1	0	0
Santa Ana	CIS Santa Ana	0	0	0
Santa Elena	CIS Santa Elena	0	1	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	1	0	0
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	1	1	0
Yarula	CIS Yarula	0	0	0

3.5.1.4. Técnicos de laboratorio

De los 284 CIS a nivel nacional existe un total de 169 técnicos en microbiología, de los cuales, 127 (**75%**) están por acuerdo por contrato 34 (**20%**) y servicio social 8 un (**5%**).

Para el funcionamiento adecuado de los CIS es importante como mínimo contar con 1 técnico de laboratorio.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, los CIS tienen 8 técnicos de laboratorio, de los cuales **50.00%** laboran por acuerdo, el **50.00%** por contrato y el **0%** bajo la modalidad de servicio social, cabe mencionar que, de 19 establecimientos, el **63% no cuenta con ninguno de ellos.** (Ver Tabla 67 y 68)

Tabla 67. Cantidad de técnicos de laboratorio

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene en servicio social?
La Paz	8	4 (50.00%)	4 (50.00%)	0%

Tabla 68. Cantidad de técnicos de laboratorio por CIS

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene en servicio social?
Aguanqueterique	CIS. Aguantequerique	0	0	0
Cabañas	CIS. Cabañas	0	0	0
Cane	CIS. Cane / Manuel Francisco Vélez	0	0	0
Chinacla	CIS. Chinacla	0	0	0
Guajiquiro	CIS. Guajiquiro	0	0	0
	CIS. Santa Rosita	0	0	0
La Paz	CIS. Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	0	0	0
	CIS. La Granja	0	0	0
Marcala	CIS. Marcala	2	0	0
Opatoro	CIS. La Florida	1	0	0
	CIS. Opatoro	0	0	0
San Antonio del Norte	CIS. San Antonio Del Norte	0	1	0
San José	CIS. San José	0	0	0
San Pedro Tutule	CIS. Tutule / Dr. Octavio Valladares	0	1	0
Santa Ana	CIS. Santa Ana	0	1	0
Santa Elena	CIS. Santa Elena	0	0	0

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene en servicio social?
Santa María	CIS. Planes / Gavino Argueta	1	0	0
Santiago de Puringla	CIS. Santiago Puringla	0	0	0
Yarula	CIS. Yarula	0	1	0

3.5.1.5. Enfermeras profesionales

Para el funcionamiento adecuado de un CIS es importante tener al menos 1 licenciada en enfermería. A nivel nacional en los 284 CIS visitados se encontró un total de 444 enfermeras profesionales, de las cuales, 281 tienen acuerdo representando el **(64%)**, seguido por el **(18%)** de enfermeras por contrato y el **(18%)** en servicio social.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz se identificaron 25 enfermeras profesionales, de las cuales el **64.00%** de enfermeras profesionales bajo la modalidad de acuerdo, **32.00%** bajo modalidad de contrato y un **4.00%** en servicio social, similar a lo encontrado a nivel nacional, es importante mencionar que pesar de que esta región sanitaria cuenta con esta cantidad de profesionales de enfermería, el **32%** de ellas se encuentra concentradas en un solo CIS Marcala, y **11% de los CIS no** cuentan con ninguna enfermera profesional. (Ver Tabla 69 y 70).

Tabla 69. Cantidad de enfermeras profesionales

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por acuerdo?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por contrato?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene en servicio social?
La Paz	25	16 (64.00%)	8 (32.00%)	1 (4.00%)

Tabla 70. Cantidad de enfermeras profesionales por CIS

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por acuerdo?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por contrato?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene en servicio social?
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	0	1	0
Cabañas	CIS Cabañas	1	0	0
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	1	0	0
Chinacla	CIS Chinacla	1	1	0
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	1	0	0
	CIS Santa Rosita	1	0	0
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	0	0	0
	CIS La Granja	1	0	0
Marcala	CIS Marcala	4	4	0
Opatoro	CIS La Florida	0	0	0
	CIS Opatoro	0	0	0
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	1	0	0
San José	CIS San José	0	0	0
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	1	0	0
Santa Ana	CIS Santa Ana	0	1	0
Santa Elena	CIS Santa Elena	1	0	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	2	0	1
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	0	1	0
Yarula	CIS Yarula	1	0	0

3.5.1.6. Auxiliares de enfermería

Para el funcionamiento adecuado de un Centro Integral de Salud es necesario como mínimo 2 recursos auxiliares de enfermería en el establecimiento. De los 284 CIS visitados a nivel

nacional, se encontró un total de 1,387 auxiliares de enfermería, de los cuales, el **66%** cuentan con acuerdo el **20%** por contrato y en servicio social el **14%**.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, se identificaron 77 auxiliares de enfermería, de las cuales **55.84%** están bajo la modalidad de acuerdo, **37.66%** bajo modalidad de contrato y un **6.49%** bajo modalidad en servicio social, cabe mencionar que al igual que con las enfermeras profesionales, el 26% de las auxiliares de enfermería se encuentran concentradas en el CIS Marcala. (Ver Tabla 71)

Tabla 71. Cantidad de auxiliares de enfermería

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por contrato?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene en servicio social?
La Paz	77	43 (55.84%)	29 (37.66%)	5 (6.49%)

Tabla 72. Cantidad de auxiliares de enfermería por CIS

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por contrato?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene en servicio social?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	1	1	0
Cabañas	CIS Cabañas	2	0	2
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	1	1	0
Chinacla	CIS Chinacla	2	4	0
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	2	1	0
	CIS Santa Rosita	1	1	0
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	2	1	0

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por contrato?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene en servicio social?
	CIS La Granja	3	0	0
Marcala	CIS Marcala	10	10	0
Opatoro	CIS La Florida	3	0	0
	CIS Opatoro	1	0	1
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	1	1	0
San José	CIS San José	2	2	0
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	2	1	0
Santa Ana	CIS Santa Ana	2	1	0
Santa Elena	CIS Santa Elena	2	2	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	2	0	0
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	2	1	0
Yarula	CIS Yarula	2	2	2

3.5.1.7. Técnicos en salud ambiental

A nivel nacional, los 284 CIS visitados tienen un total de 535 técnicos de salud ambiental, de los cuales, el **51%** tienen acuerdo (270), seguido por el **47%** por contrato (253) y el **2%** en servicio social.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, existen 26 técnicos en salud ambiental, de los cuales **53.85%** están laborando bajo la modalidad de acuerdo, el **42.31%** bajo modalidad de contrato y el **3.85%** en servicio social, similar a lo encontrado a nivel nacional, es importante mencionar que el 16% de los CIS de esta región sanitaria no cuenta con profesionales de esta rama. (Ver Tabla 73 y 74)

Tabla 73. Cantidad de técnicos en salud ambiental

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por servicio social?
La Paz	26	14 (53.85%)	11 (42.31%)	1 (3.85%)

Tabla 74. Cantidad de técnicos en salud ambiental por CIS

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por servicio social?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	0	0	1
Cabañas	CIS Cabañas	1	0	0
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	1	1	0
Chinacla	CIS Chinacla	1	0	0
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	2	0	0
	CIS Santa Rosita	0	1	0
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	0	0	0
	CIS La Granja	0	0	0
Marcala	CIS Marcala	5	0	0
Opatoro	CIS La Florida	1	0	0
	CIS Opatoro	0	2	0
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	0	1	0
San José	CIS San José	1	0	0

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por servicio social?
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	1	0	0
Santa Ana	CIS Santa Ana	0	1	0
Santa Elena	CIS Santa Elena	0	3	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	1	0	0
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	0	0	0
Yarula	CIS Yarula	0	2	0

3.5.1.8. Auxiliares en salud ambiental

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 221 auxiliares de salud ambiental, de los cuales, el **54%** tienen acuerdo (119 recursos), seguido del **46%** del personal que labora bajo la modalidad de contrato (102).

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, no existen Auxiliares en salud ambiental. En la Tabla 75 se detalla el listado de CIS que no tienen este recurso.

Tabla 75. Lista de CIS sin auxiliares de salud ambiental (ASA)

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto auxiliares de salud ambiental tiene por acuerdo?	¿Cuánto auxiliares de salud ambiental tiene por contrato?	¿Cuánto auxiliares de salud ambiental tiene por servicio social?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	0	0	0
Cabañas	CIS Cabañas	0	0	0
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	0	0	0
Chinacla	CIS Chinacla	0	0	0

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto auxiliares de salud ambiental tiene por acuerdo?	¿Cuánto auxiliares de salud ambiental tiene por contrato?	¿Cuánto auxiliares de salud ambiental tiene por servicio social?
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	0	0	0
	CIS Santa Rosita	0	0	0
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	0	0	0
Marcala	CIS Marcala	0	0	0
Opatoro	CIS La Florida	0	0	0
	CIS Opatoro	0	0	0
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	0	0	0
San José	CIS San José	0	0	0
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	0	0	0
Santa Ana	CIS Santa Ana	0	0	0
Santa Elena	CIS Santa Elena	0	0	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	0	0	0
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	0	0	0
Yarula	CIS Yarula	0	0	0

3.5.1.9. Personal administrativo

A nivel nacional, de los 284 CIS visitados se encontró un total de 405 personas que están distribuidas como personal administrativo, de los cuales, el **58%** tienen acuerdo que corresponden a 236 recursos, seguido del personal por contrato en el **42%** que representa a 169 recursos.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, el personal administrativo asciende a 8 recursos, de los cuales el **75%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo y el **25%** bajo modalidad de contrato, es importante mencionar que el **74%** de CIS no cuentan con este recurso y que el **50%** de ellos se encuentra concentrado en el CIS Marcala. (Ver Tabla 76 y 77)

Tabla 76. Cantidad de personal administrativo

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuánto personal administrativo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal administrativo tiene por contrato?	¿Cuánto personal administrativo tiene por servicio social?
La Paz	8	6 (75.00%)	2 (25.00%)	0%

Tabla 77. Cantidad de personal administrativo por CIS

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto personal administrativo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal administrativo tiene por contrato?	¿Cuánto personal administrativo tiene por servicio social?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	0	0	0
Cabañas	CIS Cabañas	0	0	0
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	1	0	0
Chinacla	CIS Chinacla	0	0	0
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	1	0	0
	CIS Santa Rosita	0	0	0
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	0	0	0
	CIS La Granja	0	0	0
Marcala	CIS Marcala	4	0	0
Opatoro	CIS La Florida	0	0	0
	CIS Opatoro	0	0	0
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	0	0	0
San José	CIS San José	0	0	0
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	0	1	0
Santa Ana	CIS Santa Ana	0	0	0

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto personal administrativo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal administrativo tiene por contrato?	¿Cuánto personal administrativo tiene por servicio social?
Santa Elena	CIS Santa Elena	0	0	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	0	0	0
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	0	0	0
Yarula	CIS Yarula	0	1	0

3.5.1.10. Cantidad de psicólogos

A nivel de los 284 CIS visitados se encontró un total de 63 psicólogos, de los cuales, el **40%** se encuentran laborando bajo la modalidad de contrato (25 recursos), seguido del personal por acuerdo el **40%** (25 recursos) y el **20%** que corresponde a 13 psicólogos de servicio social.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, existen 3 psicólogos, de los cuales **66.67%** labora bajo modalidad de contrato y el **33.33%** son psicólogos en servicio social (Ver Tabla 78).

Tabla 78. Psicólogos

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos psicólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos psicólogos tiene por contrato?	¿Cuántos psicólogos tiene en servicio social?
La Paz	3	0%	2 (66.67%)	1 (33.33%)

Tabla 79. Cantidad de psicólogos por CIS

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos psicólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos psicólogos tiene por contrato?	¿Cuántos psicólogos tiene en servicio social?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	0	0	0
Cabañas	CIS Cabañas	0	0	0
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	0	0	0
Chinacla	CIS Chinacla	0	1	0
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	0	0	0
	CIS Santa Rosita	0	0	0
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	0	0	0
	CIS La Granja	0	0	0
Marcala	CIS Marcala	0	0	0
Opatoro	CIS La Florida	0	0	0
	CIS Opatoro	0	0	0
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	0	0	0
San José	CIS San José	0	0	0
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	0	0	0
Santa Ana	CIS Santa Ana	0	0	0
Santa Elena	CIS Santa Elena	0	0	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	0	0	1
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	0	1	0
Yarula	CIS Yarula	0	0	0

3.5.1.11. Odontólogos

A nivel nacional en los 284 CIS visitados se encontró un total de 288 odontólogos, de los cuales, la mayoría el **49%** se encuentran por acuerdo (141 profesionales) en menor cantidad por contrato 87 recursos que representa el **30%** y **21%** en servicio social.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz se identificaron 9 odontólogos, de los cuales **22.22%** están laborando bajo modalidad de acuerdo, **66.67%** bajo modalidad de contrato y un **11.11%** en servicio social, el 53% de CIS de esta región sanitaria no cuenta con estos profesionales. (Ver Tabla 80)

Tabla 80. Cantidad de odontólogos

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos odontólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos odontólogos tiene por contrato?	¿Cuántos odontólogos tiene en servicio social?
La Paz	9	2 (22.22%)	6 (66.67%)	1 (11.11%)

Tabla 81. Cantidad de odontólogos por CIS

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos odontólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos odontólogos tiene por contrato?	¿Cuántos odontólogos tiene en servicio social?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	0	1	0
Cabañas	CIS Cabañas	0	0	0
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	1	0	0
Chinacla	CIS Chinacla	0	0	0
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	1	0	0
	CIS Santa Rosita	0	0	0
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	0	0	0
	CIS La Granja	0	0	0
Marcala	CIS Marcala	0	0	0
Opatoro	CIS La Florida	0	0	0
	CIS Opatoro	0	1	0
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	0	0	0
San José	CIS San José	0	0	0

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos odontólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos odontólogos tiene por contrato?	¿Cuántos odontólogos tiene en servicio social?
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	0	0	1
Santa Ana	CIS Santa Ana	0	0	0
Santa Elena	CIS Santa Elena	0	1	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	0	1	0
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	0	1	0
Yarula	CIS Yarula	0	1	0

3.5.1.12. Farmacéuticos

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 60 farmacéuticos, de los cuales, el **57%** se encuentran por acuerdo (34 recursos), el **30%** de personal por contrato (18 recursos) y 8 farmacéuticos de servicio social que representa el **13%**.

Para el funcionamiento adecuado del servicio de farmacia en los CIS, es necesario como mínimo contar con 1 doctor en química y farmacia, además de 1 despachador de farmacia, en total se requieren 2 recursos para esta área.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz se 1 farmacéutico en los 19 centros visitados. (Ver Tabla 82).

Tabla 82. Cantidad de farmacéuticos

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos farmacéuticos tiene por acuerdo?	¿Cuántos farmacéuticos tiene por contrato?	¿Cuántos farmacéuticos tiene en servicio social?
La Paz	1	1 (100%)	0	0

Tabla 83. Cantidad de farmacéuticos por CIS

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos farmacéuticos tiene por acuerdo?	¿Cuántos farmacéuticos tiene por contrato?	¿Cuántos farmacéuticos tiene en servicio social?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	1	0	0
Cabañas	CIS Cabañas	0	0	0
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	0	0	0
Chinacla	CIS Chinacla	0	0	0
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	0	0	0
	CIS Santa Rosita	0	0	0
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	0	0	0
	CIS La Granja	0	0	0
Marcala	CIS Marcala	0	0	0
Opatoro	CIS La Florida	0	0	0
	CIS Opatoro	0	0	0
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	0	0	0
San José	CIS San José	0	0	0
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	0	0	0
Santa Ana	CIS Santa Ana	0	0	0
Santa Elena	CIS Santa Elena	0	0	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	0	0	0
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	0	0	0
Yarula	CIS Yarula	0	0	0

3.5.1.13. Trabajadores sociales

A nivel nacional en los 284 CIS visitados se encontró un total de 29 trabajadores sociales, de los cuales, el **86%** tiene acuerdo de trabajo y el **14%** corresponde a personal por contrato.

Los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, no tienen trabajadores sociales. En la Tabla 84 se detalla el listado de CIS que no tienen este recurso.

Tabla 84. Lista de CIS sin trabajadores sociales

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto trabajadores sociales tiene por acuerdo?	¿Cuánto trabajadores sociales tiene por contrato?	¿Cuánto trabajadores sociales tiene por servicio social?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	0	0	0
Cabañas	CIS Cabañas	0	0	0
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	0	0	0
Chinacla	CIS Chinacla	0	0	0
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	0	0	0
	CIS Santa Rosita	0	0	0
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	0	0	0
	CIS La Granja	0	0	0
Marcala	CIS Marcala	0	0	0
Opatoro	CIS La Florida	0	0	0
	CIS Opatoro	0	0	0
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	0	0	0
San José	CIS San José	0	0	0
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	0	0	0
Santa Ana	CIS Santa Ana	0	0	0
Santa Elena	CIS Santa Elena	0	0	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	0	0	0
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	0	0	0
Yarula	CIS Yarula	0	0	0

3.5.1.14. Personal de aseo

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 288 recursos de aseo, de los cuales, el **70%** labora bajo la modalidad de contrato (203), el **27%** tiene acuerdo y el restante **3%** prestan el servicio de aseo mediante otras modalidades como voluntariado, comités de apoyo de la comunidad entre otros.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, se identificaron 22 personas laborando como personal de aseo, de los cuales el **72.73%** por contrato, el **27.27%** labora bajo modalidad de acuerdo (Ver Tabla 85).

Tabla 85. Cantidad de personal de aseo

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuánto personal de aseo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal de aseo tiene por contrato?	¿Cuánto personal de aseo tiene por servicio social?
La Paz	22	6 (27.27%)	16 (72.73%)	0%

Tabla 86. Cantidad de personal de aseo por CIS

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto personal de aseo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal de aseo tiene por contrato?	¿Cuánto personal de aseo tiene por servicio social?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	0	1	0
Cabañas	CIS Cabañas	0	1	0
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	0	1	0
Chinacla	CIS Chinacla	0	1	0
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	0	1	0
	CIS Santa Rosita	1	0	0
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	0	1	0
	CIS La Granja	1	0	0
Marcala	CIS Marcala	4	0	0
Opatoro	CIS La Florida	0	1	0
	CIS Opatoro	0	1	0
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	0	1	0
San José	CIS San José	0	1	0

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto personal de aseo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal de aseo tiene por contrato?	¿Cuánto personal de aseo tiene por servicio social?
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	0	1	0
Santa Ana	CIS Santa Ana	0	1	0
Santa Elena	CIS Santa Elena	0	1	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	0	1	0
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	0	1	0
Yarula	CIS Yarula	0	1	0

3.5.1.15. Vigilantes

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 126 recursos de vigilancia, de los cuales, la mayoría se encuentran por contrato 80 recursos, representado un **63%**, seguido del personal por acuerdo 46 recursos que representa el **37%**.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, se identificaron 4 vigilantes, de los cuales el **25%** tiene acuerdo y el **75%** laboran bajo la modalidad de contrato. Es necesario mencionar que de los 19 CIS que formaron parte de esta veeduría, no cuentan con vigilancia (Ver Tabla 87).

Tabla 87. Cantidad de vigilantes

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos vigilantes tiene por acuerdo?	¿Cuántos vigilantes tiene por contrato?
La Paz	4	1 (25.00%)	3 (75.00%)

Tabla 88. Cantidad de vigilantes por CIS

Municipio	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos vigilantes tiene por acuerdo?	¿Cuántos vigilantes tiene por contrato?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	0	0
Cabañas	CIS Cabañas	0	0
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	0	0
Chinacla	CIS Chinacla	0	0
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	0	0
	CIS Santa Rosita	0	1
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	0	1
	CIS La Granja	1	0
Marcala	CIS Marcala	0	0
Opatoro	CIS La Florida	0	0
	CIS Opatoro	0	0
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	0	0
San José	CIS San José	0	0
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	0	1
Santa Ana	CIS Santa Ana	0	0
Santa Elena	CIS Santa Elena	0	0
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	0	0
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	0	0
Yarula	CIS Yarula	0	0

3.6. Capacitación del personal en normativa nacional

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 135 establecimientos de salud capacitados en cualquier normativa en el último mes, representando el **48%**, de igual forma el **25%** fue capacitado en los últimos seis meses traducido en 70 establecimientos y el **22%** en el último año (62).

De los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, 19 involucrados en la atención han sido capacitados en la normativa nacional, de estos el **47.37%** fue capacitado en el último

mes, **36.84%** fue capacitado en los últimos 6 meses y el **15.79%** fue capacitado en el último año, dato muy parecido con lo encontrado a nivel nacional. (Ver Tabla 89)

Tabla 89. El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional

Región Sanitaria	CIS	Último mes	Últimos 6 meses	Último año
La Paz	19	9 (47.37%)	7 (36.84%)	3 (15.79%)

Tabla 90. ¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?

Municipio	Nombre del Establecimiento	¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	En el último mes
Cabañas	CIS Cabañas	En el último mes
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	En el último año
Chinacla	CIS Chinacla	En el último año
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	En el último mes
	CIS Santa Rosita	En los últimos 6 meses
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	En los últimos 6 meses
	CIS La Granja	En el último mes
Marcala	CIS Marcala	En los últimos 6 meses
Opatoro	CIS La Florida	En los últimos 6 meses
	CIS Opatoro	En los últimos 6 meses
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	En los últimos 6 meses
San José	CIS San José	En el último año
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	En el último mes
Santa Ana	CIS Santa Ana	En el último mes
Santa Elena	CIS Santa Elena	En el último mes
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	En el último mes

Municipio	Nombre del Establecimiento	¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	En los últimos 6 meses
Yarula	CIS Yarula	En el último mes

3.7. Farmacia

3.7.1. El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 269 establecimientos de salud que respondieron de manera positiva, destacando que la mayoría de **establecimientos (más de 90%)** tienen el área de farmacia ordenada y limpia.

En los 19 CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, se encontró que el **100%** tienen el área de farmacia ordenada y limpia. (Ver Tabla 91)

Tabla 91. ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	19 (100%)	0 (0%)

Tabla 92. ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	Si
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
	CIS Santa Rosita	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
Opatoro	CIS La Florida	Si
	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.7.2. Medicamentos y su debida rotulación

A nivel nacional de los 284 CIS visitados un total de 275 establecimientos de salud respondieron de manera positiva, que los medicamentos se encuentran debidamente rotulados destacando que la mayoría de establecimientos (**99%**) tienen identificados los medicamentos con un rotulo.

En los 19 CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **100%** tiene los medicamentos debidamente rotulados. (Ver Tabla 93)

Tabla 93. CIS que respondieron ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	19 (100%)	0%

Tabla 94. ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Los medicamentos están debidamente rotulados?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	Si
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
	CIS Santa Rosita	Si
La Paz	CIS Concepción de Solutecca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
Opatoro	CIS La Florida	Si
	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.7.3. Farmacia y disponibilidad de aire acondicionado y termómetro

A nivel nacional de 284 CIS a los que se les realizó la consulta, solo 284 respondieron, de éstos el **29%** cuenta con termómetro y aire acondicionado representando a 82 establecimientos de salud, el **71%** restante no cuenta con los insumos descritos representado por 202 establecimientos.

De los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **42.11%** cuenta con área de farmacia con aire acondicionado y termómetro, superior a lo encontrado a nivel nacional, sin

embargo, aun con una brecha de **57.89%** de establecimientos no tienen aire acondicionado ni termómetro. (Ver Tabla 95 y gráfico 4)

Gráfico 4. ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?

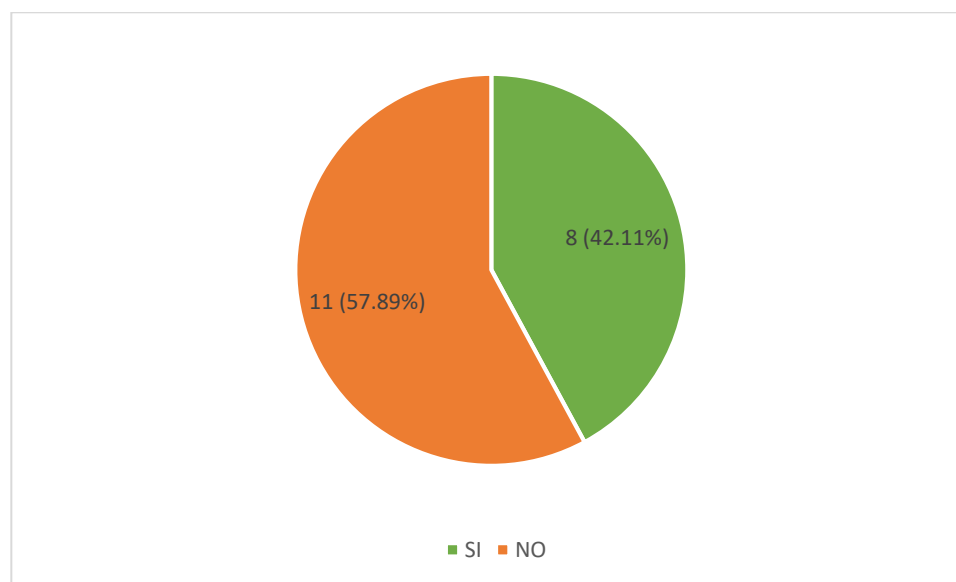


Tabla 95. CIS que respondieron el área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	8 (42.11%)	11 (57.89%)

Tabla 96. ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿El Área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?
Chinacla	CIS Chinacla	No
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	No

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿El Área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?
Opatoro	CIS La Florida	No
San José	CIS San José	No
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	No
Santa Ana	CIS Santa Ana	No
Santa Elena	CIS Santa Elena	No
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	No
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	No
Yarula	CIS Yarula	No
Guajiquiro	CIS Santa Rosita	No
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	Si
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
Opatoro	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si

3.7.4. Registro de desabastecimiento en los últimos 3 meses

A nivel nacional de 284 CIS el **72%** respondió que presentó desabastecimiento de medicamentos en los últimos 3 meses representando a 206 establecimientos de salud, el **28%** restante se encontraba abastecido al momento de la visita representado por 80 establecimientos.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **63.16%** si ha registrado desabastecimiento de medicamentos, dato levemente menor a lo encontrado a nivel nacional. (Ver tabla 97 y gráfico 5)

Gráfico 5. ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?

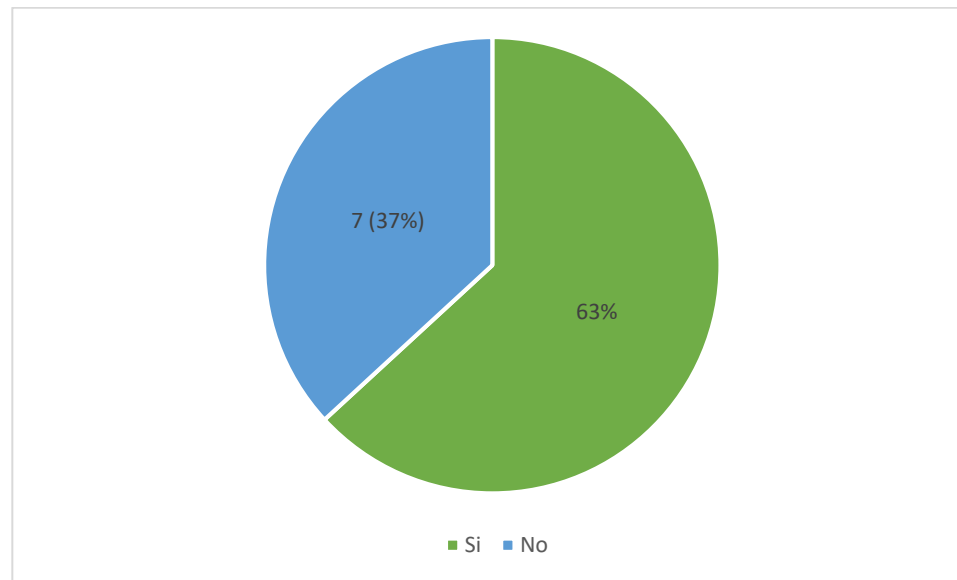


Tabla 97. CIS que respondieron en los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	12 (63.16%)	7 (36.84%)

Tabla 98. ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	No
Guajiquiro	CIS Santa Rosita	No
La Paz	CIS La Granja	No
Opatoro	CIS La Florida	No
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	No
Yarula	CIS Yarula	No
Santa Ana	CIS Santa Ana	No
Cabañas	CIS Cabañas	Si

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
Opatoro	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si

3.7.4.1. Causa de desabastecimiento de medicamentos

A nivel nacional de 284 CIS a los que se les realizó la consulta, solo 159 respondieron, de éstos el **46%** manifestó que la causa de desabastecimiento estaba atribuida a cambios administrativos que afectan la cadena logística de suministros representando a 74 establecimientos, el **28%** lo atribuye a la alta demanda de los medicamentos (44 establecimientos) y el **26%** restante lo atribuye a los cambios en el mecanismo de adquisición de los mismos (41 establecimientos).

De 13 de 19 CIS que respondieron en la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **69.23%** reporta cambios administrativos que afectan la cadena logística y un **7.69%** debido a alta demanda de la población y un **23.08%** debido al cambio de mecanismos de adquisición de medicamentos. (Ver Tabla 99)

Dentro de las causas más comunes de desabastecimiento de medicamentos se enunció el cambio del modelo de adquisiciones implementado por el gobierno, asimismo la disponibilidad presupuestaria y gestión gradual que requería garantizar toda la cadena logística requerida desde la compra hasta la distribución.

Tabla 99. ¿Cuál fue la causa de desabastecimiento?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SESAL (Cambio de mecanismos de adquisición de medicamentos)	Región Sanitaria (Cambios administrativos que afectan la cadena logística)	Alta demanda de la población
La Paz	13	3 (23.08%)	9 (69.23%)	1 (7.69%)

Tabla 100. CIS por municipio y causa de desabastecimiento

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuál fue la causa de desabastecimiento?
Cabañas	CIS Cabañas	No se ha comprado y no hay en el almacén central
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	No hay almacén central
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Retraso administrativo
La Paz	CIS La Granja	No había existencia en bodega, se hace el pedido a tiempo almacén central.
Marcala	CIS Marcala	Falta de compra
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Algunos medicamentos por demanda de pacientes
San José	CIS San José	No hay en el almacén central
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	En la región no hay, se hace pedido y se hace trimestral
Santa Elena	CIS Santa Elena	A nivel de la región no había medicamentos
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	No se encuentran en el almacén general.
Chinacla,	CIS Chinacla	La secretaria de salud no ha comprado
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	No había en el almacén central
Opatoro	CIS Opatoro	Hubo cambio de administración en MAMLESIP y también por tema presupuestario

3.7.5. Inventarios físicos de medicamentos

A nivel nacional de 284 CIS a los que se les realizó la consulta, 283 respondieron, de éstos el **41%** realiza los inventarios mensuales representado por 117 establecimientos, el **33%** lo realiza de manera semanal (92 establecimientos), el **8%** lo realiza a diario, el **16%** lo hace trimestral (45 establecimientos) y solo un **2%** lo realiza anual.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, el inventario físico de medicamentos se realiza mensual en un **57.89%**, semanal en un **31.58%**, a diario en un **5.26%**, trimestral en un **5.26%** y Anual **10.53%**. (Ver gráfico 6 y Tabla 101)

Gráfico 6. ¿Se realizan inventarios físicos de medicamentos?

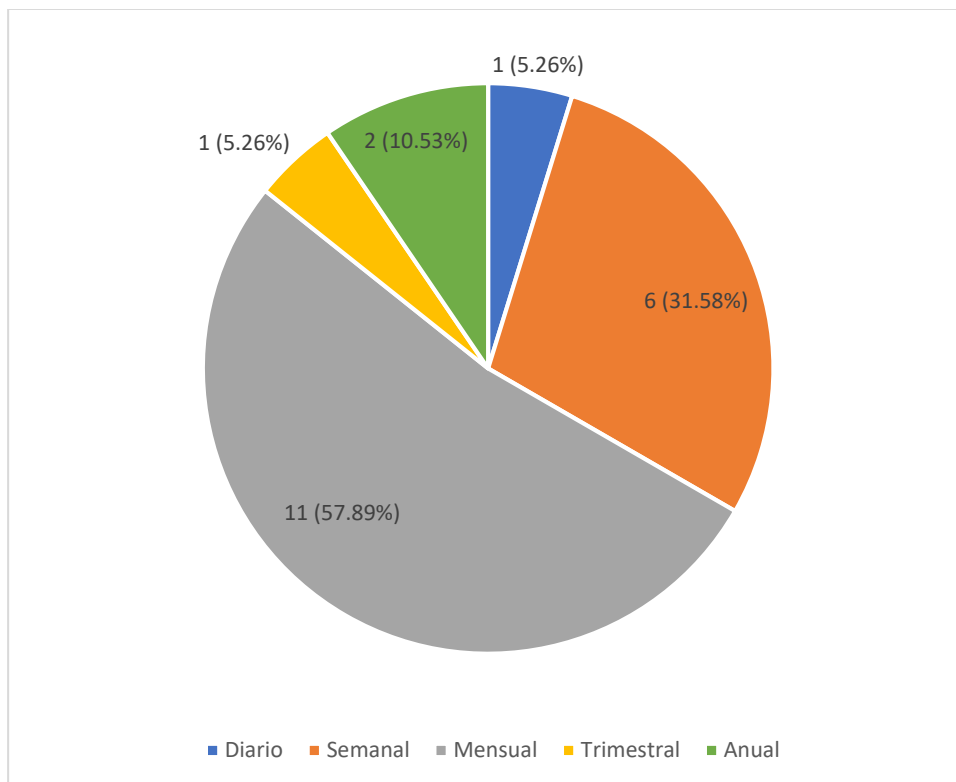


Tabla 101. Cuadro control de inventarios físicos de medicamentos

Región Sanitaria	No. CIS	Diario	Semanal	Mensual	Trimestral	Anual
La Paz	19	1 (5.26%)	6 (31.58%)	11 (57.89%)	1 (5.26%)	2 (10.53%)

Tabla 102. ¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	Mensual
Cabañas	CIS Cabañas	Semanal
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Mensual
Chinacla	CIS Chinacla	Mensual- trimestral- anual
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Semanal - Mensual – Trimestral-Anual
	CIS Santa Rosita	Mensual
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Mensual
	CIS La Granja	Semanal
Marcala	CIS Marcala	Trimestral
Opatoro	CIS La Florida	Mensual
	CIS Opatoro	Mensual
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Mensual
San José	CIS San José	Mensual- Trimestral- Anual
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Semanal
Santa Ana	CIS Santa Ana	Mensual
Santa Elena	CIS Santa Elena	Mensual
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Diario
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Mensual
Yarula	CIS Yarula	Semanal

3.8. Manejo de residuos sólidos

3.8.1. manejo de bolsas rojas y bolsas negras

A nivel nacional de 284 establecimientos de salud visitados, el **76%** respondió que utilizan bolsas negras y rojas para el manejo de desechos comunes y bioinfecciosos generados en establecimientos de salud (216 establecimientos) y el **24%** respondió que no las utilizan (68 establecimientos).

Así mismo a nivel nacional de los 284 CIS visitados, solo se obtuvo comentarios en 71 encuestas referentes a la disponibilidad de bolsas negras y bolsas rojas, de los cuales el **61%** respondió que solo tenían bolsas negras, representando a 43 establecimientos, **28%** respondió que tenía ambas (20 establecimientos) y el **11%** no tenía bolsas (8 establecimientos).

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **89.47%** utiliza bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos. (Ver Tabla 103).

Tabla 103. CIS que respondieron contar con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos

Región Sanitaria	No. CIS	SI	NO
La Paz	19	17 (89.47%)	2 (10.53%)

Tabla 104. Cuentan con bolsas negras y rojas

Región Sanitaria	No. CIS	Cuentan con bolsas negras y rojas	Solo tienen bolsas negras	No tienen bolsas
La Paz	19	17 (89.47%)	2 (10.53%)	0%

Tabla 105. ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?
Opatoro	CIS La Florida	No
San José	CIS San José	No
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	Si
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
	CIS Santa Rosita	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
Opatoro	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.8.2. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?

A nivel nacional de los 284 CIS visitados, 282 respondieron a esta pregunta, de los cuales el **78%** realiza la correcta segregación lo que indica que 219 establecimientos de salud lo realizan, caso contrario el **22%** no lo realiza lo que corresponde a 63 establecimientos.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **100%** realiza la correcta segregación de los desechos. Clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos (Ver Tabla 106).

Tabla 106. CIS que contestaron respondieron Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos

Región Sanitaria	Cantidad de CIS que respondieron	SI	NO
La Paz	19	19 (100%)	0 (0%)

Tabla 107. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?
Aguanqueterique	CIS Aguanqueterique	Si
Cabañas	CIS Cabañas	Si
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Si
Chinacla	CIS Chinacla	Si
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Si
	CIS Santa Rosita	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
	CIS La Granja	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
Opatoro	CIS La Florida	Si
	CIS Opatoro	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?
Santa Ana	CIS Santa Ana	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Si
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

3.8.3. Recolección y transporte de desechos

3.8.3.1. Quien transporta los desechos

A nivel nacional de 284 CIS visitados, 280 respondieron a la pregunta sobre los medios de transporte utilizados para la recolección de residuos sólidos, de los cuales el **51%** utiliza el medio de transporte de la alcaldía (144 establecimientos), **31%** no utiliza ningún medio de transporte (87 establecimientos), **16%** utiliza vehículos propios (46 establecimientos) y solo el **4%** lo hace por medio de empresa privada licenciada para tal fin.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, la recolección y transporte de desechos se lleva a cabo en el **21.05%** en vehículos propios, el **26.32%** la alcaldía, el **10.53%** la empresa privada y el **42.11%** ninguno. (Ver Tabla 108 y Gráfico 7)

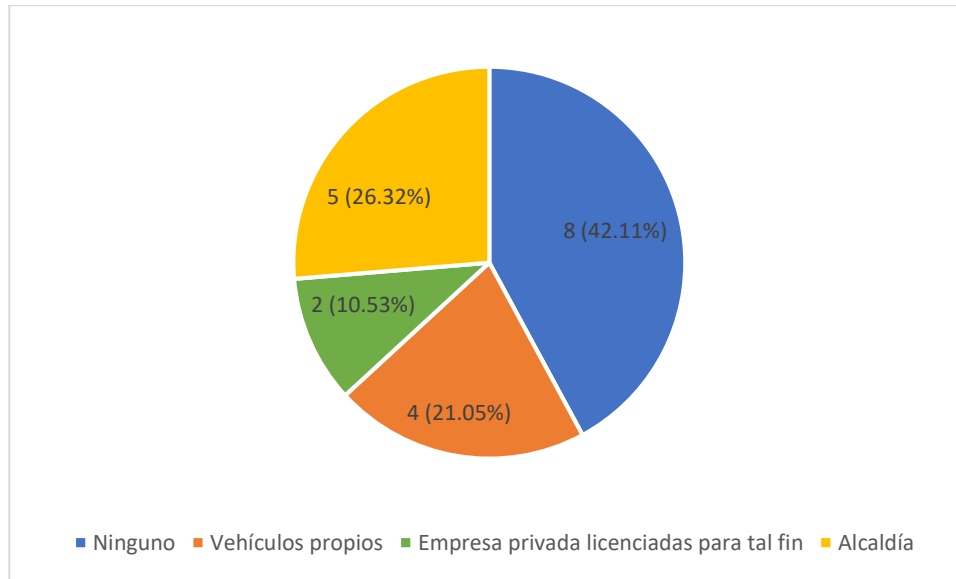
Tabla 108. ¿Quién transporta los desechos?

Región Sanitaria	No. CIS	Vehículos propios	Alcaldía	Empresa privada licenciadas para tal fin	Ninguno
La Paz	19	4 (21.05%)	5 (26.32%)	2 (10.53%)	8 (42.11%)

Tabla 109. La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	Ninguno
Cabañas	CIS Cabañas	Alcaldía
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	Vehículos propios
Chinacla	CIS Chinacla	Empresa privada licenciadas para tal fin
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	Ninguno
	CIS Santa Rosita	Vehículos propios
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Ninguno
	CIS La Granja	Vehículos propios
Marcala	CIS Marcala	Empresa privada licenciadas para tal fin
Opatoro	CIS La Florida	Ninguno
	CIS Opatoro	Alcaldía
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Alcaldía
San José	CIS San José	Alcaldía
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Alcaldía
Santa Ana	CIS Santa Ana	Ninguno
Santa Elena	CIS Santa Elena	Ninguno
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	Ninguno
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	Vehículos propios
Yarula	CIS Yarula	Ninguno

Gráfico 7. ¿Quién transporta los desechos?

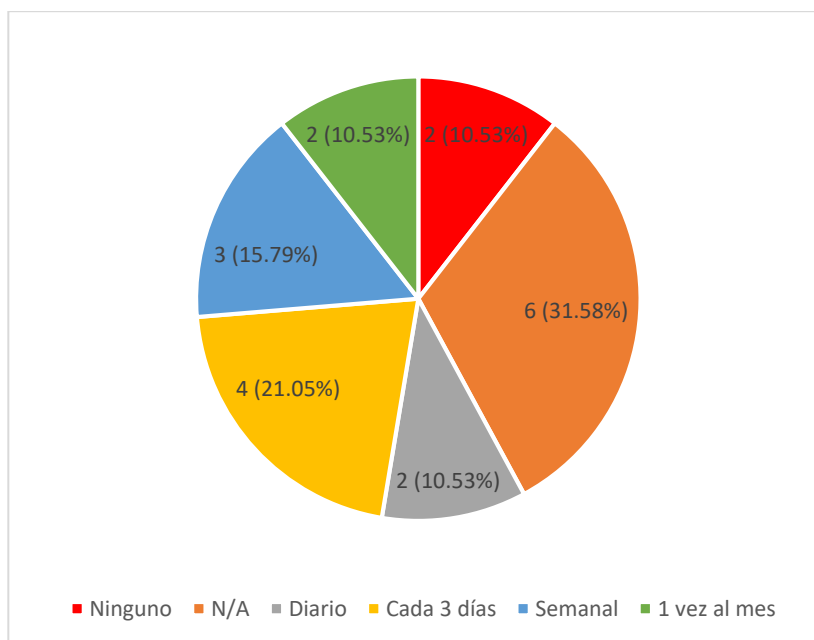


3.8.3.2. Frecuencia con que pasa el vehículo recolector de desechos

A nivel nacional de 287 CIS visitados, 240 respondieron a la pregunta sobre la frecuencia de la recolección de residuos sólidos generados en establecimientos de salud, de los cuales el **54%** lo hace semanal (129 establecimientos), **21%** cada 3 días (51 establecimientos), **13%** una vez al mes (31 establecimientos), el **7%** lo hace cada 15 días (16 establecimientos), **2%** lo hace a diario (5 establecimientos) y el **3%** no lo realiza (8 establecimientos).

En los 19 CIS de la Región de La Paz que respondieron a esta pregunta, en cuanto a la frecuencia de recolección de los desechos, el **21.05%** los recolecta cada 3 días, el **15.79%** semanal, el **10.53%** 1 vez al mes y el **10.53%** diario. (Ver Gráfico 8)

Gráfico 8. ¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura?



3.9. Visitas de veeduría social

A nivel nacional de 284 CIS visitados, 280 que representan el **33%** respondieron que han recibido una visita de veeduría en los últimos 6 meses (93 establecimientos) y el **67%** restante no ha recibido ninguna visita de veeduría lo que representa a 187 establecimientos de salud.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, solamente el **52.63%** ha recibido visita de entes de veeduría social. (Ver Tabla 110 y Gráfico 9)

Gráfico 9. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?

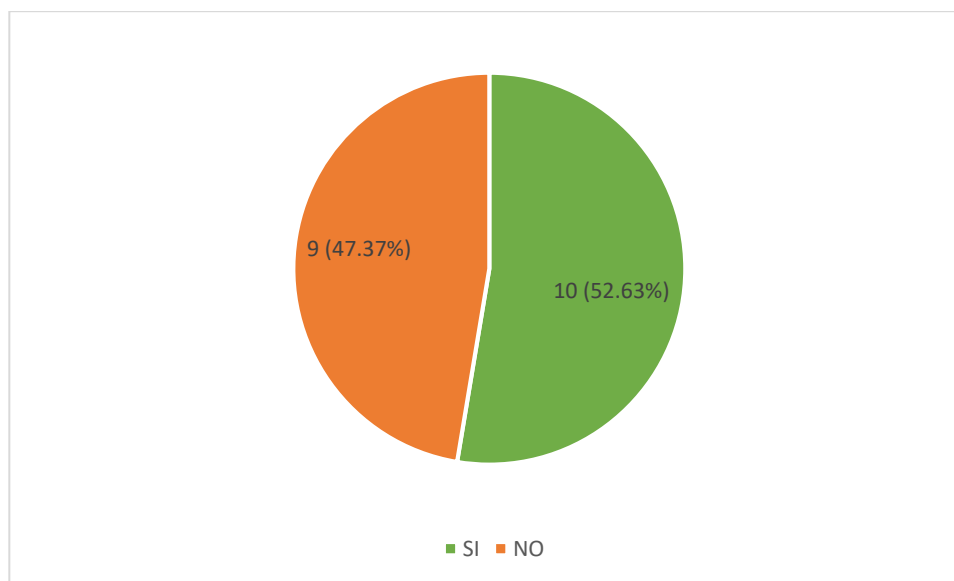


Tabla 110. CIS que respondieron Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses

Región Sanitaria	Cantidad de CIS	SI	NO
La Paz	19	10 (52.63%)	9 (47.37%)

Tabla 111. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?
Cane	CIS Cane / Manuel Francisco Vélez	No
Guajiquiro	CIS Guajiquiro	No
	CIS Santa Rosita	No
La Paz	CIS La Granja	No
Opatoro	CIS La Florida	No
	CIS Opatoro	No
Santa Ana	CIS Santa Ana	No
Santa María	CIS Planes / Gavino Argueta	No
Santiago de Puringla	CIS Santiago Puringla	No
Aguanqueterique	CIS Aguantequerique	Si
Cabañas	CIS Cabañas	Si

Municipio de La Paz	Nombre del Establecimiento	¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?
Chinacla	CIS Chinacla	Si
La Paz	CIS Concepción de Soluteca / Gaspar Bardales	Si
Marcala	CIS Marcala	Si
San Antonio del Norte	CIS San Antonio Del Norte	Si
San José	CIS San José	Si
San Pedro Tutule	CIS Tutule / Dr. Octavio Valladares	Si
Santa Elena	CIS Santa Elena	Si
Yarula	CIS Yarula	Si

Capítulo IV Perspectiva del Veedor Social

Consulta Testimonial a la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC

En el presente capítulo se recopila la mirada del Veedor y las experiencias testimoniales en el proceso de levantamiento de información en los establecimientos de salud, CIS a nivel nacional y de la Región Sanitaria departamental de La Paz, en el marco del Modelo Nacional de Salud y la Nueva Categorización de establecimientos.

4.1. Generalidades de la red de servicios.

Dentro de las generalidades de los establecimientos de salud a nivel nacional, los veedores sociales identificaron como elementos de interés, el rótulo del establecimiento, la licencia sanitaria, los servicios ofertados, el manejo de los fondos recuperados y el apoyo municipal. A continuación, se indica la relevancia de cada uno de los elementos mencionados.

Una variable de interés a nivel nacional para la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, fue el tema del rótulo; los veedores en campo encontraron que, muchos establecimientos aún conservan los antiguos rótulos en este caso de CESAMO, algunos solamente pintado; sin embargo, también se encontraron establecimientos sin rótulo de acuerdo a la nueva categoría.

A nivel nacional otro punto interesante es que, existe cierto desconocimiento de parte de los funcionarios de este nuevo modelo de salud. Pese a que su aprobación fue en el año 2013, en muchos CIS persiste la idea del viejo sistema (CESAMO); lo cual señala desconocimiento de los funcionarios de los establecimientos de salud. Por lo tanto se debe unificar y homologar en las especificaciones de estos rótulos (tamaño, letra, color, logos, dialecto, incluso idioma de acuerdo a la zona). Adicionalmente, en la entrada del establecimiento no se presentaba la cartera de servicios ofertados ni su horario de atención.

Licencia Sanitaria

- A nivel nacional en relación a la existencia de la licencia sanitaria, muchos funcionarios de los establecimientos de salud encuestados, mencionaron a los veedores sociales desconocer la Ley en ese sentido, incluso que era la primera vez que escuchaban este requisito para operar bajo estándares propuestos por la misma Secretaría de Salud. Los resultados del estudio reflejaron que en el departamento de La Paz el **73.68%** no cuenta con una Licencia Sanitaria emitida por la Secretaría de Salud, sin embargo, en los casos donde se señaló contar con la misma no estaba a la vista del veedor social e indicaron esta debía estar en la Región Sanitaria de Salud.

Servicios Ofertados

- A nivel nacional dentro de los servicios ofertados, los veedores sociales en la experiencia en sus comunidades reportan poco impacto en las políticas y apoyo psicológico en intervenciones para la disminución del embarazo en adolescentes con seguimiento de trabajadores sociales. Los CIS visitados reportaron aumento de la demanda por partos y que, en muchos casos las camillas eran insuficientes, en casos de riesgo las pacientes se refieren a hospitales en transportes no adecuados en los que se dan casos de partos extra hospitalarios en los medios de transporte, además hay carencia de personal, de ambulancias y dependencia de la colaboración que pueda brindar el gobierno local. En la Región Sanitaria departamental de La Paz el **47.37%** de los CIS ofrece los 11 servicios que la normativa dicta.

Adicionalmente indican que, se debe fortalecer estrategias como club de embarazadas y mejorar la relación de los servicios materno infantil con los CIS a nivel nacional a fin de que exista una coordinación de todas las estrategias.

Con respecto a la vacunación COVID-19, pese a que existe ya en los establecimientos la población no acude espontáneamente a aplicarse la vacuna, comportamiento observado a nivel regional como nacional.

Por su parte, el **94.74%** de CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz visitados, no cuentan con servicios de atención integral (SAI) para VIH, incluye consejería, pruebas diagnósticas y remisión a hospitales (si amerita), atención a pacientes nuevos y en seguimiento para brindar su tratamiento antirretroviral¹. Cabe resaltar que debido al limitado espacio en algunos establecimientos a nivel nacional, se atiende en el mismo cubículo tuberculosis, VIH y COVID-19 e incluso adolescentes.

Fondos Recuperados

En cuanto al manejo de fondos recuperados, el estudio reflejó que, el 74% de CIS visitados a nivel nacional manejan fondos, esto es equivalente a 234 establecimientos de salud, de los cuales, pese a que el personal supone conocer el manejo, muchos no cumplen con el reglamento para este fin. Lo cual va desde no contar con un registro diario actualizado de los depósitos y los retornos hasta afectar a la población con una serie de cobros adicionales en los servicios. En la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **57.89% de CIS** maneja fondos recuperados, que ayudan a estos establecimientos de salud a costearse necesidades básicas como fotocopias de papelería, materiales y equipo de aseo.

En relación al apoyo del gobierno local, a nivel nacional como regional muchos se involucran con los establecimientos de salud, para temas de combustible y transporte, alimentación en jornadas como la vacunación, pago de personal de salud en los CIS y POL, conformación de comités municipales de salud y en ciertos casos donación para compras de medicamentos.

4.2 Instalaciones físicas de los establecimientos de salud.

A nivel nacional en lo que respecta a la situación de la infraestructura en los establecimientos de salud a nivel nacional, los veedores sociales identificaron como variables de interés, las condiciones de los espacios para las clínicas y consultorios, el acceso al agua, energía

¹ El tratamiento antirretroviral (TAR) consiste en el uso de medicamentos contra el VIH para tratar dicha infección.

eléctrica, sanitarios, y zonas vulnerables. A continuación, se menciona con mayor detalle cada una de las variables identificadas.

De manera general, en el testimonial los veedores sociales declaran múltiples incumplimientos en los CIS, como ser, espacios no adecuados para atender a la población y para el mismo personal, espacios compartidos e improvisados a fin de dar respuesta a la demanda de pacientes. Se encontraron falencias o incluso en algunos casos no existían áreas específicas como ser: vacunación, terapia de rehidratación oral, preclínica, toma de muestra de laboratorio, nebulizaciones, laboratorio. En otros casos se encontró que, algunas están en la misma sala de espera provocando aglomeración de pacientes.

Hay que tomar en cuenta que, gran parte de los CIS visitados tienen proyectos inconclusos, espacios valdíos o sin uso adecuado.

En relación a la disponibilidad de agua los veedores sociales retratan que los CIS cuentan con almacenamiento en pilas o tanques “rotoplas”, pero predomina en muchos el daño en las tuberías internas y externas de abastecimiento, lo que crea en sí mismo problemas en la disponibilidad del vital líquido.

En relación a los servicios sanitarios se constató que muchos son compartidos entre el personal y usuarios, y las malas condiciones que requieren de una pronta reparación y habilitación. Sumado a esto no se cuenta con agua directamente, sino que, se debe utilizar baldes o tambos para poder limpiarlos. Para esto, algunos CIS han establecido convenios con las juntas de agua.

En temas de infraestructura de techos y pisos, la mayoría de los establecimientos no cumplen con buenas condiciones, tampoco garantizan el acceso a personas con capacidades especiales, es decir no tienen pasamanos ni rampas.

En la Región Sanitaria departamental de La Paz los CIS en relación al tema de infraestructura, necesitan realizarse algunas mejoras, entre ellas:

- a) CIS. Cabañas necesita ampliación de la sala de odontología, sala de la mujer y vacunas.
- b) CIS. Chinacla necesita abrir la clínica odontológica urgente; Contar con una clínica de tuberculosis y una clínica del adolescente.
- c) CIS. Guajiquiro necesita cerco perimetral.
- d) CIS. La Florida necesita reconstrucción total, techo, sistema eléctrico, muro perimetral, servicios sanitarios, fosa séptica, ampliación área de vacunación, preclínica y sala de espera.
- e) CIS. La Granja necesita construir sala de espera y laboratorio.
- f) CIS. Opatoro necesita cambiar el techo en la mayoría de las áreas del CIS, una salida de emergencia y obra en el muro perimetral.
- g) CIS. Planes / Gavino Argueta necesita ampliación de espacio físico para vacunas, farmacia, espacio para atención integral de la mujer y ampliar una sala de espera.
- h) CIS. San Antonio Del Norte necesita construcción de la sala odontológica, ampliación de laboratorio, otra clínica, área para archivo, un tanque rotoplas para almacenar agua, cambio de servicio sanitario y pintura del CIS.
- i) CIS. San José necesita mejorar la Clínica y todas las salas.
- j) CIS. Santa Elena necesita sanitarios de empleados y sanitarios de usuarios;
- k) CIS. Santa Rosita necesita construcción de laboratorio, muro perimetral, área de espera, nuevo cielo falso en mal estado.
- l) CIS. Yarula necesita remodelar baños de pacientes.

A nivel nacional la inseguridad ciudadana fue significativamente retratada por los veedores sociales, indicando que, muchos CIS sirven de límite territorial entre maras y pandillas contrarias, donde el personal denuncia la deficiente vigilancia que pone en peligro la integridad física propia, de los usuarios de los servicios y de los bienes del mismo centro. El aumento de la criminalidad y la delincuencia, intimidaciones, asaltos al personal y al establecimiento, violaciones y hasta secuestros fueron enunciados por los entrevistados.

Otra condición de vulnerabilidad identificada resultó de la ubicación de los establecimientos de salud que se encuentran en zonas de alto tránsito de personas, junto a carreteras

con tráfico, así como otros ubicados inadecuadamente, contiguo a canchas deportivas, cantinas e incluso en zonas de fallas geológicas e inundables. Se pudo evidenciar además que algunos establecimientos de salud pese a que no esten ubicados en zonas vulnerables a fenómenos naturales, si lo estan a fenómenos sociales como las maras, pandillas, delincuencia común, entre otros.

A nivel nacional los problemas en la red eléctrica son un factor común en los establecimientos de salud y provocan daños constantes en los equipos de laboratorio y odontología, el personal refiere que la SESAL no cuenta con fondos para el mantenimiento del sistema eléctrico, ni con la existencia de plantas de suministro de energía en zonas donde la misma es intermitente. En la Región Sanitaria de La Paz los CIS Cabañas, CIS Opatoro, CIS Planes / Gavino Argueta y CIS La Florida necesita mejorar su sistema eléctrico.

En muchos establecimientos a nivel nacional se encontraron murales integrales de salud realizados por estudiantes, personal de enfermería y médicos del mismo establecimiento, acción que fue aplaudida por los veedores y considerada un esfuerzo no reconocido, que es parte de la utilización de los fondos recuperados para la promoción, la prevención de enfermedades y riesgos de salud.

4.3. Equipamiento y suministros de laboratorio en los establecimientos de salud.

En lo referente al equipamiento y suministros de laboratorio, los veedores sociales encontraron como variables de interés, el abastecimiento de los medicamentos, la rotulación y las condiciones de los equipos y suministros, tal como se detalla en los siguientes párrafos.

A nivel nacional en lo relacionado a laboratorio, los veedores sociales encontraron equipo en mal estado, identificando múltiples carencias. De manera que, cuando existe espacio para el laboratorio, hay falta de equipo o de personal capacitado (microbiólogos o técnicos). En algunos establecimientos de salud el laboratorio no funciona pese a tener el espacio físico, equipo y

personal, porque no tienen reactivos para realizar los exámenes laboratoriales básicos. En la Región Sanitaria departamental de La Paz, reportaron necesita se habilite el servicio de laboratorio en los CIS que todavía no ofertan este servicio que son 3 (CIS Cane / Manuel Francisco Vélez, CIS Santa Rosita y CIS San José) establecimientos, así como realizar mejoras en los espacios donde ya se oferta, entre las que cuenta la climatización del laboratorio, compra de equipo, abastecimiento de insumos.

Por su parte, a nivel nacional los servicios de odontología no cuentan con sillas adecuadas o tienen falta de personal del mismo. Las Consultas odontológicas generalmente cuestan entre L 5.00 y L 20.00 no obstante los procedimientos odontológicos tienen costos que oscilan entre L50.00 y más de L 100.00, lo que sitúa este servicio fuera del alcance de los pacientes o usuarios de los servicios de salud. Alrededor de los CIS, existe una fuerte red privada de clínicas, farmacias, laboratorios y servicios odontológicos que los mismos veedores refieren por testimonios de los usuarios de los servicios de salud, que algunos son propiedad o tienen vinculación con funcionarios dentro de los CIS, que hace más deplorable las atenciones para crear descontento en la población y buscar atención a nivel privado. En la Región Sanitaria departamental de La Paz es necesario ampliar la cobertura de este servicio, pues existen 10 CIS que no ofertan el servicio.

4.4. Recursos humanos en los establecimientos de salud.

Los veedores sociales identificaron como variables de interés, la oferta de médicos generales y médicos especialistas de acuerdo a la tipología del establecimiento, la capacitación y la motivación del personal de salud, las cuales, se desarrollan a continuación.

Las experiencias en el levantamiento de información durante las visitas de campo de los veedores sociales fueron diversas, pero en el testimonial, prevalece el sentir de un personal de alguna manera desmotivado, lo que, al principio generó dificultades a los veedores sociales para la aplicación de la encuesta en algunos establecimientos. No obstante, y dadas las capacidades de formación para la aplicación de las encuestas, los veedores sociales de manera atenta escucharon con atención la incomodidad y malestar del personal, ante la frustración y limitantes que enfrentan

para prestar la atención como se debe, basados en: sobrecarga laboral por falta de personal, falta insumos e incumplimiento o retraso en los pagos de salarios entre otros.

Los veedores sociales también se vieron como actor o mecanismo de recepción de quejas del sentir del personal, de las necesidades urgentes y la esperanza en que se logre una incidencia en el mejoramiento de las condiciones de los establecimientos de salud, al brindar la información necesaria para la encuesta. Cabe mencionar que, en ausencia de los responsables del CIS, la información fue brindada por el personal delegado que en su mayoría resultó ser personal de enfermería y administrativo.

Destacan los veedores sociales que es necesario fortalecer el tema de concursos, la creación de nuevas plazas, valorar el zonaje del personal, los incentivos y el nivel de especialización, reponer las plazas del personal jubilado o fallecido. Se resalta también la necesidad de personal de farmacia, microbiólogos, técnicos, trabajadores sociales y psicólogos por el aumento de enfermedades como el estrés y producto de las nuevas pandemias.

En los establecimientos bajo el modelo descentralizado se observó una atención diferenciada y un trato y comportamiento más amable del personal con los usuarios del establecimiento, así mismo se observó un mayor control y rigurosidad en el trabajo realizado por los Técnicos de Salud Ambiental (TSA) en los establecimientos que deben tener los servicios de estos recursos.

Con relación a las capacitaciones, no existen procesos unificados y continuos, la mayoría del personal del CIS refiere no haber recibido capacitaciones en la normativa nacional, pero sí en otras áreas de interés, por lo que es común que el personal se autocapacite en algunas temáticas. En la Región Sanitaria departamental de La Paz el recurso humano necesita capacitación constante en la normativa nacional, ya que aún existen CIS que no reciben ningún tipo de capacitación.

4.5. Abastecimiento de Medicamentos

En lo que respecta a las farmacias de los CIS visitados por los veedores sociales se encontró que contaban con orden de los lotes, fechas e indicadores de alertas con colores a fin de llevar un mejor control sobre los mismos, sin embargo en su mayoría no disponen de equipo de aire acondicionado, así como tampoco termómetros.

Por su parte, el desabastecimiento fue un factor importante en muchos CIS, en algunos casos debido a los constantes atrasos desde el nivel central de la SESAL.

Además desde el almacén regional se dan problemas como que el pedido de medicamentos es menor a lo solicitado, la ausencia de medicamentos vitales y esenciales como antihipertensivos y en algunos casos el personal que atiende farmacia no tiene el perfil requerido, que conduce al manejo inadecuado de la farmacia. En la Región Sanitaria departamental de La Paz, es necesario fortalecer el aprovisionamiento del cuadro básico de medicamentos entre ellos antibióticos, analgésicos, antipiréticos y de uso crónico. La población que acude a estos establecimientos también adolece además de las enfermedades estacionales, de enfermedades crónicas como hipertensión arterial, diabetes mellitus, entre otras, que ameritan el aseguramiento de su esquema de tratamiento para evitar enfermar y tener que hacer uso del nivel inmediato superior como POL y Hospitales.

4.6. Manejo de residuos sólidos en los establecimientos de salud

A nivel nacional en lo relacionado con el manejo de residuos, los veedores sociales tomaron como variable de interés la relevancia de la adecuada manipulación que debe realizarse en el establecimiento de salud.

En algunos casos los establecimientos de salud entierran o queman los desechos, en otros la recolección se realiza por la municipalidad o un carro de la SESAL. Cabe mencionar que, no todos los establecimientos poseen basureros según la normativa y tampoco cuentan con bolsas

adecuadas para la segregación de los mismos, sino que, utilizan solo bolsas negras y fosas sépticas para la basura y material bioinfeccioso.

Adicionalmente, la mayoría de los establecimientos según el testimonial no cuentan con almacenamiento temporal para desechos.

Es importante que el personal a cargo de estas actividades se encuentre debidamente capacitado y vacunado. Y hay que tomar en cuenta que, los veedores consideran que a pesar de que los CIS realicen una adecuada segregación de los desechos, al final se mezclan, lo que es una practica inadecuada y debe ser denunciada al igual que la quema de basura en predios de los establecimientos de salud.

4.7. Mecanismos de veeduría social en los Centros Integrales de Salud

Con respecto a las mejoras para la veeduría social a nivel nacional, los veedores refieren que se deben generar herramientas que evalúen los establecimientos con gestión descentralizada ya que estos no cobran por los servicios de salud.

Resumen Hallazgos de los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz

El Nuevo Modelo Nacional de Salud (MNS), plantea dos niveles que son la columna vertebral de la salud del pueblo hondureño, pues en el primer nivel de atención la cobertura es amplia, menos compleja y constituye la puerta de acceso a la salud de todo el pueblo hondureño, por estar más cercano a él. Su segundo nivel es estrictamente hospitalario.

En este proceso de veeduría se observó cada uno de los elementos del Primer Nivel de Atención en Salud de Centros Integrales de Salud (CIS) Tipo II. Estos componentes conciernen a la disponibilidad de horarios, licenciamiento sanitario, infraestructura sanitaria, servicios ofertados, recurso humano e inclusive la parte administrativa que involucra la planificación operativa, planes de habilitación, manejo de fondos recuperados entre otros.

Para efectos de la identificación de las oportunidades de mejora de estos establecimientos de salud, que en el caso de este informe atañe a los CIS de la Región Sanitaria departamental de Lempira, describimos los puntos importantes encontrados en los resultados de este proceso de veeduría.

Generalidades

El FONAC realizó Veeduría Social durante el período de octubre a noviembre del 2022 a 19 de 19 CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz que representan el 100% de establecimientos de la Región. Se constató que de estos establecimientos **5 de 19 CIS (26.32%) contaban con licencia sanitaria**, misma que es garantía del cumplimiento de requisitos para funcionar brindando atención médica según los parámetros establecidos por la normativa existente.

Horarios de Atención

En la Región Sanitaria departamental de La Paz se identificó que **84.21%** trabaja 8 horas, de los cuales **el 73.68% de los CIS** están en jornada de 8 am a 4 pm, un **5.26% de los CIS** en

jornada de 7:10 am a 3:10 pm y un **5.26%** en jornada de 7:00 am a 3:00pm el **15.79%** **trabaja menos de 8 horas**

Licencia Sanitaria

En el tema de licenciamiento, de los **19** Centros Integrales de Salud “CIS” visitados en la Región Sanitaria departamental de La Paz, se encontró que el **26.32% de los CIS manifestaron tener licencia sanitaria**, esto denota que si se aplicara el artículo No.70 del Reglamento de Control Sanitario, la mayoría de ellos, representados con un **73.68%** infringen este cumplimiento.

Cabe mencionar que el proceso de licenciamiento también debe considerarse por cada servicio, no solo referente a la infraestructura y equipamiento, es importante mencionar también, que, a pesar de no disponer de la licencia sanitaria, no se han realizado las acciones correspondientes para comenzar con dicho trámite.

Cartera de servicios

La cartera de servicios de un CIS, es el conjunto de técnicas, tecnologías o procedimientos a los cuales la población tiene derecho por ley y se hacen efectivas mediante las prestaciones de salud.

Según el Acuerdo 3224 del 13 de septiembre del 2016 publicado en el Diario Oficial La Gaceta, el Centro Integral de Salud (CIS) presta 11 Servicios: 1) medicina general, 2) promoción de la salud y prevención de riesgos y enfermedades, 3) visita y atención domiciliaria, 4) rehabilitación con base comunitaria, 5) vacunación, 6) terapia respiratoria (nebulización), 7) terapia de rehidratación oral, 8) dispensación de medicamentos (farmacia), 9) odontología general, 10) laboratorio clínico y, 11) atención de partos de bajo riesgo (24hrs).

Dicho lo anterior y de acuerdo a los hallazgos de este estudio, en la Región Sanitaria departamental de La Paz el **47% de CIS ofertan 11 servicios**, por lo que el **53%** requiere expandir su prestación de servicios, lo que implica una situación de mucha preocupación ya que obliga a

los usuarios a buscar dichos servicios en los establecimientos de mayor complejidad, saturando y haciendo menos efectivos los servicios prestados en estos establecimientos.

Entre los servicios más ofertados en la Región Sanitaria departamental de Salud de La Paz con un **100%** son Consulta de Medicina General, Farmacia, Admisión y Archivo, seguido con **89.27%** Terapia de Rehidratación Oral, **94.74%** Terapia respiratoria (nebulizaciones), **100%** Vacunación, **100%** Visita y atención domiciliaria; el servicio ofertado en un **94.74% a 84.21%** es la Preclínica y Laboratorio clínico; en un **63.16% a 57.89%** es la Consulta de odontología y servicio de ambulancia; la Atención de parto de bajo riesgo en un **15.79%** o menos, constituyendo los servicios menos ofertados.

Infraestructura

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **73.68%** cuenta con espacios en buenas condiciones, mientras que el **26.31%** refiere no disponer de espacios en buenas condiciones, dato igual a lo encontrado a nivel nacional.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **26.32%** refiere no dispone de suficientes espacios para brindar una atención médica, a pesar que más del **80%** no tiene el mínimo de 3 consultorios que debería contar según normativa vigente, así mismo el **31.58%** de CIS se encuentran ubicados en zonas vulnerables a riesgos y el **21.05 %** de CIS de esta región sanitaria, refieren no contar un sistema eléctrico que cumpla con las demandas de los servicios.

Denotando la gran necesidad da esta región sanitaria para el fortalecimiento, adecuación, expansión y/o construcción de nuevos establecimientos de acordes a los lineamientos ya preestablecidos por la mismas SESAL y que permitan dar una atención con calidad y calidez a los usuarios.

Recursos humanos de los CIS

Médicos Generales

En la Región Sanitaria departamental de La Paz, se encontró que cuenta con 39 médicos generales, de los cuales el **51.28%** se encuentra bajo la modalidad por contrato, **38.46%** mediante acuerdo y el **10.26%** por servicio social, representando una de las regiones sanitarias con menor cantidad de médicos permanentes, a su vez, una brecha que resolver con el fin de asegurar la continuidad de los servicios de salud en esta región sanitaria.

Enfermeras Profesionales

Para el funcionamiento adecuado de un CIS es importante tener al menos 1 licenciada en enfermería.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz existen 25 enfermeras profesionales, de las cuales el **64%** de enfermeras profesionales bajo la modalidad de acuerdo, **32%** bajo modalidad de contrato y un **4%** en servicio social, similar a lo encontrado a nivel nacional, es importante mencionar que pesar de que esta región sanitaria cuenta con esta cantidad de profesionales de enfermería, **el 32% de ellas se encuentra concentradas en un solo CIS, CIS Marcala, y 11% de los CIS no cuentan con ninguna enfermera profesional.**

Auxiliares de Enfermería

Para el funcionamiento adecuado de un Centro Integral de Salud es necesario mínimo 2 recursos auxiliares de enfermería en el establecimiento. En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, existen 77 auxiliares de enfermería, de las cuales **55.84%** están bajo la modalidad de acuerdo, **37.66%** bajo modalidad de contrato y un **6.49%** bajo modalidad en servicio social, cabe mencionar que al igual que con las enfermeras profesionales, **el 26% de las auxiliares de enfermería se encuentran concentradas en el CIS Marcala.**

Odontólogos

Los CIS deben contar con laboratorio y servicio de odontología general, teniendo como mínimo 3 odontólogos y 2 auxiliares de odontología para la funcionalidad.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz existen 9 odontólogos, el 53% de CIS de esta región sanitaria no cuenta con estos profesionales, a pesar de ser un servicio obligatorio para esta tipología de establecimiento de salud.

Microbiólogos

Respecto al personal de microbiología en los CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz existen 13 microbiólogos, en su mayoría por acuerdo, no obstante, 8 CIS de esta región sanitaria no cuentan con uno, por lo que la prestación de servicios de laboratorio se ve limitada a la capacidad resolutoria de un técnico en laboratorio.

Técnicos de Laboratorio

Para el funcionamiento adecuado de los CIS es importante como mínimo contar con 1 técnico de laboratorio, este es el encargado del procesamiento de las muestras de los pacientes que acuden al establecimiento. En la Región Sanitaria departamental de La Paz el **63% no cuenta con ninguno de ellos**, por lo que la prestación de servicios de laboratorio se ve sumamente limitada en esta región sanitaria.

Medicamentos

En los 19 CIS de la Región Sanitaria departamental de La Paz, el **100%** tiene los medicamentos debidamente rotulados, únicamente el **42.11%** cuenta con área de farmacia con aire acondicionado y termómetro y el **63.16%** si ha registrado desabastecimiento de medicamentos atribuyendo como principales causas de desabastecimiento de medicamentos al cambio del modelo de adquisiciones implementado por el gobierno, asimismo la disponibilidad presupuestaria y gestión gradual que requería garantizar toda la cadena logística requerida desde la compra hasta la distribución.

Recomendaciones Generales

Nivel Local (autoridades de los CIS) de la Secretaría de Salud

- Con relación a los estándares de los establecimientos, los jefes y/o directores del establecimiento de salud **deben someterse al proceso de inspección sanitaria**, para poder obtener una **Licencia Sanitaria**, proceso realizado por la misma SESAL desde el nivel regional, y deberán cumplir con todos los estándares mínimos de licenciamiento establecidos en la normativa nacional vigente, incluyendo la prestación de los 11 servicios que según la normativa deben prestar.
- Es importante que los jefes / directores de los CIS realicen acciones oportunas como búsqueda activa de apoyo a través de los gobiernos locales, ONG y nivel regional de la SESAL para la adecuación y/o construcción de espacios necesarios, así como para la dotación de equipo, reactivos e insumos para prestar los servicios de laboratorio y odontología.
- Es necesario que realicen programaciones adecuadas de actividades y del recurso humano que disponen, así como realizar las solicitudes de manera oportuna del recurso humano del cual carecen para la prestación de servicios de salud.
- Es importante que las autoridades de los CIS supervisen de manera rutinaria el recurso humano bajo su cargo, a la vez, realicen las capacitaciones y actualizaciones en los protocolos y normas vigentes de la Secretaría de Salud.
- Es imperativo que las autoridades a este nivel realicen los POA en base a la normativa nacional vigente, teniendo en cuenta la demanda insatisfecha de servicios y medicamentos.
- Se sugiere realicen las gestiones necesarias para disponer de un sistema de control de medicamentos que les permita una mayor facilidad para la realización de controles de inventarios, actualización de Kardex, elaboración de informes y solicitudes, para ello deben solicitar según lo establecido en el Listado Nacional de Medicamentos según su tipología.

- Así también se recomienda a los jefes de los CIS de **Región Sanitaria de La Paz**, realicen las solicitudes correspondientes para equipar con refrigeradoras y aires acondicionados para el almacén y farmacia.

Nivel Regional de la Secretaría de Salud

- La autoridades regionales y de los establecimiento de salud deben realizar el proceso establecido por el Nivel Central en la Dirección General de Vigilancia del Marco Normativo, para la transición de los establecimientos CESAMO a CIS y cumplir con las actividades que establece el Acuerdo 3224 del Primer Nivel de Atención, de los proyectos de sustitución o ampliación, adquisición de equipo médico para la provisión de servicios, distribución de medicamentos, así como los planes estratégicos de la RISS, mismos que deben realizarse en el marco de la nueva categorización, **por ende los POA presupuesto de cada establecimiento de Salud y de la Red Integrada de Servicios de Salud, deben ir priorizando las nuevas necesidades de la nueva categorización y tipificación de establecimientos del Primer Nivel de Atención.**
- La Región Sanitaria departamental de La Paz, es la gestora por excelencia de la SESAL puesto que sobre ella recae la prestación de servicios de calidad y con calidez a su población beneficiaria, por ello se sugiere fortalezca su función, mediante la sinergia con actores como Organizaciones No Gubernamentales, Alcaldías, Cooperación Externa, entre otras, previo Mapeo de Actores, que le acompañen, sobre todo proponiendo proyectos que le ayuden a reducir las brechas de servicios no ofertados, entre ellos: Servicio de Ambulancia (de suma importancia en el traslado de pacientes a niveles de salud de mayor complejidad, Sistema de Referencia y Respuesta del Sistema Nacional de Salud (SRRSNS), traslado de pacientes en situaciones de desastres, entre otras), Clínica de Adolescentes, Clínica de Tuberculosis, SAI, SMI, entre otros.
- Se debe desarrollar una mesa de coordinación interinstitucional con los alcaldes, regidores y las corporaciones municipales en pleno, con las autoridades de los Centros Integrales de Salud y Policlínicos, para facilitar la focalización de actividades y acciones consensuadas y el seguimiento del presupuesto municipal en este tema.

- Se debe realizar supervisiones capacitantes con mayor periodicidad, de tal manera que todo el personal que labora en los distintos establecimientos de salud, esté debidamente capacitado para un correcto abordaje de los usuarios.
- Es necesario realizar una redistribución de recurso humano que dispone la **Región Sanitaria de La Paz**, dando prioridad a aquellos establecimientos de salud donde no hay recurso humano necesario para la atención de los usuarios, esto debido a que parte del recurso humano se encuentra concentrado en ciertos CIS de esta región sanitaria, en particular el **CIS Marcala**.
- Es imperativo que la **Región Sanitaria de la Paz** realice las gestiones necesarias para la **adecuación, construcción de espacios y equipamiento, contratación de recursos, compra de insumos y reactivos para la habilitación de los servicios de Laboratorio, Odontología, SAI, Clínica de Tuberculosis, Clínica del Adolescente y Servicios Materno Infantil**.
- Se recomienda al nivel regional, elaborar un plan de mejora continua de los Establecimientos de Salud bajo su cargo, idealmente debería elaborarse en conjunto con cada una de los jefes de dichos establecimientos.
- Es imperativo la contratación de recursos humanos en la **Región Sanitaria de La Paz** para la prestación de servicios de laboratorio como ser **Microbiólogos, Técnicos de Laboratorio**, así también es necesario la contratación de **Médicos Generales, Enfermeras Profesionales, Odontólogos, Auxiliares de Enfermería, Técnicos y Auxiliares de Salud Ambiental, Trabajadores Sociales, Farmacéuticos, Personal Administrativo, Psicólogos, Personal de Aseo y Vigilancia** ya que estos recursos son de los que menos se dispone en esta región sanitaria y son esenciales para el correcto funcionamiento de estos establecimientos de salud.
- Se sugiere incorporar dentro de los POA las necesidades reales de cada CIS, según las directrices generales vigentes de la SESAL, donde estipula lo que debe contar cada establecimiento de salud, incluyendo el apartado de infraestructura y equipamiento, el cual es una de las más grandes dificultades de esta región sanitaria.

Nivel Central de la Secretaría de Salud

- Se sugiere que establezca un **Plan de Formación Continua**, obligatorio a todo el personal, donde se incluya además la formación de 3 recursos como mínimo por cada Región Sanitaria, como Auditores Internos de Calidad, para que ellos puedan realizar actividades de auditoría periódica a los CIS con el fin de medir el desempeño de estos en la prestación de servicios a la población, medición que servirá para realizar gestiones en lo concerniente a la mejora de infraestructura física, recurso humano y cadena logística de suministro de medicamentos.
- Brindar el acompañamiento necesario a la Región Sanitaria departamental de La Paz, a fin de potenciar el desarrollo de cada CIS, mediante la formulación de proyectos de habilitación o mejora continua de infraestructura física, de recurso humano y de otros que busquen fortalecer la capacidad instalada de cada establecimiento, a fin de cumplir con la cartera de servicios a ofertar, los horarios de atención estipulados en la normativa y sobre todo el licenciamiento de los establecimientos que aún no cuentan con este requisito.
- El Primer Nivel de Atención es la puerta de entrada de la población al Sistema de Salud y aproximadamente el **70 %** de la población, asiste a estos establecimientos. Para garantizar una atención de calidad, la SESAL ha desarrollado un conjunto de Guías de Diseño Médico Funcional, Arquitectónico y Equipamiento de Infraestructura, para que las Regiones Sanitarias y las autoridades puedan planificar, revisar y dimensionar los diferentes tipos de establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención en el territorio nacional. Por lo que para la ejecución de nuevas obras de infraestructura, reformas y/o mejoras de los Centros Integrales de Salud o la construcción de nuevos Policlínicos es necesario que la SESAL **sea un garante del apego al cumplimiento de la normativa en su materia.**
- La nueva categorización de los centros integrales de salud y policlínicos sigue siendo un reto principalmente en temas de la infraestructura, esto debido a que sus instalaciones datan de décadas y las mejoras han sido insuficientes para brindar los servicios de salud en las condiciones adecuadas que aseguren la atención de calidad a la población y para el recurso humano que labora en estos establecimientos. Para el cumplimiento de lo anterior, debe realizarse una fuerte inversión en modernización de infraestructura, equipamiento, recurso

humano, medicamentos seguros, accesibles y asequibles para la población, bajo los criterios o atributos de las Redes Integradas de Servicios de Salud.

- Aumento del presupuesto en salud, el cual deberá suplir el sector privado y/o público, no tomando la decisión de construcción de hospitales u otro tipo de centros de atención, sino generando nuevas inversiones en el Primer Nivel de Atención que es el de mayor cobertura y de menor complejidad en las regiones donde se requiera.
- La SESAL carece de datos estadísticos actualizados referentes al Sistema de Salud, por ello es necesario que se incluya dentro de las políticas de reforma la investigación y recolección de datos sin importar el modelo de salud a seguir. En este informe se ha puesto en evidencia el panorama general del Sistema de Salud y sus reformas, pero es necesario que se incluya y actualice un sistema estadístico moderno para registrar y publicar los logros como las oportunidades de mejora a las reformas o modelo de salud que se implemente en Honduras.
- La SESAL debe habilitar una partida presupuestaria para el mantenimiento, rehabilitación y renovación del equipo de los establecimientos CIS y POL, así como colocar sistemas de almacenamiento de agua además de la dotación de plantas eléctricas en zonas donde hay intermitencia de la misma.
- Fomentar en conjunto con los Colegios Profesionales y Asociaciones Profesionales la creación de nuevas plazas y concursos en coordinación con la SESAL, para fortalecer los Centros Integrales de Salud y Policlínicos, a fin de cumplir con las carteras de servicios de salud, en base a los acuerdos vigentes y el MNS, de igual manera la situación del personal jubilado o que ha fallecido.
- Con respecto a las capacitaciones, la SESAL debe procurar unificar los procesos de formación y actualización del personal desde el Nivel Central y Regional, e incidir en los niveles locales de los CIS y POL. Adicionalmente, se debe realizar un estudio de la inversión de los presupuestos municipales en materia de salud de los CIS y POL.
- Se recomienda al nivel central, llevar a cabo de manera periódica salas situacionales con los niveles regionales, ECOR y local para la toma de decisiones oportunas ante problemas de salud ya conocidos y aquellos de reciente surgimiento.

- Se recomienda implementar un sistema adecuado a la realidad de la población, basado en el consumo real y a la vez tomando en cuenta la demanda insatisfecha de medicamentos, para la realización de solicitudes, análisis y compras de medicamentos.
- Es importante que la SESAL realice una actualización y ampliación del cuadro básico de medicamentos para los CIS y POL, a razón del aumento de la demanda de pacientes por las nuevas patologías producto de las pandemias.
- Se sugiere que la SESAL establezca adecuadamente procesos administrativos robustos que permitan la continuidad de los servicios y entrega constante de medicamentos, sin que estos procesos se vean afectados por los cambios de autoridades o de firmas delegadas para la cadena logística de insumos y medicamentos, así también, se establezcan procesos adecuados de transición de los mecanismos de compras de medicamentos e insumos.
- Es necesario que desde el Nivel Central se gestione al mas alto nivel la adecuación, habilitación, construcción y equipamiento de espacios destinados para prestar servicios materno neonatales.

Bibliografía

- Castellanos, P. (2005). Revista Médica Hondureña. 2(73), 17-36. Obtenido de <https://revistamedicahondurena.hn/assets/Uploads/Vol73-S2-2005-4.pdf>
- COMIECO. (2013). Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 11.03.59:11, ANEXO 1 DE LA RESOLUCIÓN No. 333-2013 (COMIECO-LXVI).
- Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios, C. (2016). Guía para almacenes de depósito y distribución de medicamentos y demás insumos para la salud. México.
- Honduras, S. (Diciembre de 2017). Guía de Diseño, Médico Funcional, Arquitectónico, y Equipamiento para Establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención en el Sistema Nacional de Salud de Honduras Policlínico. . Tegucigalpa , Honduras .
- Instituto Nacional de Estadística [INE]. (Octubre de 2021). *Instituto Nacional de Estadística, INE*. Obtenido de ENDESA/MICS-2019: www.ine.gob.hn
- Instituto Nacional de Estadística. (2022). www.ine.gob.hn.
- Instituto Nacional de Estadística. (2022). www.ine.gob.hn.
- Lino Carmenate-Milián, A. H. (2016). Situación del Sistema de Salud en Honduras y el Nuevo Modelo de Salud Propuesto. 12.
- mdm novedades científicas* . (2018). Obtenido de <https://mdmcientifica.com/reactivos-de-laboratorio/>
- OPS/OMS. (2020). *Funciones Esenciales de la Salud Pública en Las Américas, una renovación para el siglo XXI*. Obtenido de Institutional Repository for Information Sharing/Panamerican Health Organization: <http://iris.paho.org>.
- Salud., O. M. (2016). Normas básicas de higiene del entorno en la asistencia sanitaria. 1. Ginebra, Suiza: OMS.
- Secretaría de Salud. (Junio de 2007). Manual para la Administración de Fondos Recuperados por las Unidades de Servicio. Tegucigalpa, Honduras.

Secretaría de Salud. (2007). Reglamento para la Administración de los Fondos Recuperados por las Unidades de Servicios de Salud. Tegucigalpa, Honduras.

Secretaría de Salud. (2008). Reglamento para el Manejo de Desechos Peligrosos Generados en Establecimientos de Salud. Tegucigalpa, Honduras.

Secretaría de Salud. (2013). *Modelo Nacional de Salud*. Tegucigalpa.

Secretaría de Salud. (Diciembre de 2017). Guía de Diseño Médico funcional, Arquitectónico y Equipamiento para Establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención en el Sistema Nacional de Salud de Honduras, Policlínicos. Tegucigalpa, Honduras.

Secretaría de Salud. (Diciembre de 2017). Guía de diseño, médico funcional, arquitectónico y equipamiento para establecimientos de salud del primer nivel de atención, en el sistema nacional de salud de Honduras, Centro Integral de Salud- CIS. Tegucigalpa, Distrito Central, Honduras.

Secretaría de Salud. (Junio de 2019). Plan Estratégico Institucional 2018-2022. Tegucigalpa, Francisco Morazán, Honduras.

Secretaría de Salud. (2021). *Área Estadística de la Salud*. Obtenido de Anuario Estadístico 2021: www.sesal.gob.hn

Secretaría de Salud. (2021). www.sesal.gob.hn. Obtenido de Anuario Estadístico 2021.

Secretaría de Salud Honduras. (2021). www.sesal.gob.hn. Obtenido de Anuario Estadístico 2021.

Secretaría de Salud Honduras, Unidad de Gestión Sanitaria Ambiental. (2005). Manual Técnico-Operativo para técnico de salud ambiental. Tegucigalpa, Honduras.

Secretaría de Salud, Honduras. (15 de Mayo de 2014). Obtenido de Reglamento de Organización y Funciones de la Secretaría de Salud (ROF), Acuerdo 406 con PCM 061,2013: <https://www.tsc.gob.hn>

Secretaría de Salud, Honduras. (13 de Septiembre de 2016). *Acuerdo Ministerial 3224*. Obtenido de Nueva Categorización y Tipificación de Establecimientos de Salud del Primer y Segundo Nivel de Atención en el Marco del Modelo Nacional de Salud: <https://portalunico.iaip.gob.hn>

SESAL. (Diciembre de 2017). *La Guía de Diseño, Médico Funcional, Arquitectónico y Equipamiento para Establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención en el Sistema Nacional de Salud de Honduras*. Obtenido de <https://salud.gob.hn/sshome/index.php/component/jdownloads/?task=download.send&id=271>

Siméant, S. (1981). Capacidad resolutive de la atencion de morbilidad a nivel primario. Chile.

Universidad Andres Bello, Colombia. (s.f.). <https://advance.unab.cl>. Obtenido de <https://advance.unab.cl/eventos/sabes-que-hace-un-trabajador-social/>

Anexos

Anexo 1

Instrumento aplicado.

ENCUESTA DIAGNOSTICA DE LINEA BASE PREVIA A LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS FICHAS TECNICAS DE VEEDURIA SOCIAL EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCION

Instrucciones de llenado:

Los veedores deben usar esta lista de verificación para asegurarse de que los establecimientos del Primer Nivel de Atención se encuentran en condiciones óptimas para brindar servicios de atención. Marque "Sí" o "No" con una X. Si una sección o pregunta específica no es aplicable, marque la casilla N/A. Proporcione comentarios para todas las secciones que están marcadas como "No".

Fecha de la visita:	
Departamento:	
Municipio:	
Región Sanitaria:	
Nombre del Establecimiento:	
Responsable del Establecimiento:	
Persona entrevistada:	
Horario de Atención:	
# de teléfono (ES, director o responsable)	
Código RUPS	
Red a la que pertenece:	
Correo electrónico:	
Equipo veedor:	

A. ¿Cuáles de los siguientes servicios oferta el establecimiento? Marque con una X

ESPECIFICO PARA CIS	ESPECIFICO PARA POLICLINICO	COMENTARIOS
<input type="checkbox"/> Preclínica <input type="checkbox"/> Consulta de medicina general <input type="checkbox"/> Consulta de odontología <input type="checkbox"/> Visita y atención domiciliaria <input type="checkbox"/> Atención de parto de bajo riesgo. (Cuando aplique) <input type="checkbox"/> Laboratorio clínico <input type="checkbox"/> Farmacia <input type="checkbox"/> Admisión y archivo <input type="checkbox"/> Servicio de ambulancia <input type="checkbox"/> Terapia de rehidratación oral <input type="checkbox"/> Terapia respiratoria (nebulizaciones) <input type="checkbox"/> Vacunación	<input type="checkbox"/> Preclínica <input type="checkbox"/> Consulta de medicina general <input type="checkbox"/> Consulta medicina interna <input type="checkbox"/> Consulta de pediatría <input type="checkbox"/> Consulta de ginecología <input type="checkbox"/> Consulta de cirugía. <input type="checkbox"/> Consulta de odontología <input type="checkbox"/> Urgencias <input type="checkbox"/> Visita y atención domiciliaria <input type="checkbox"/> Atención de parto de bajo riesgo. <input type="checkbox"/> Laboratorio clínico <input type="checkbox"/> Farmacia <input type="checkbox"/> Admisión y archivo <input type="checkbox"/> Servicio de ambulancia <input type="checkbox"/> Rayos X <input type="checkbox"/> Ultrasonido <input type="checkbox"/> Terapia de rehidratación oral <input type="checkbox"/> Terapia respiratoria (nebulizaciones) <input type="checkbox"/> Vacunación <input type="checkbox"/> Psicología <input type="checkbox"/> Nutrición <input type="checkbox"/> Rehabilitación con base comunitaria	

*** Llenar el formulario completo para el diagnóstico del sitio. ***

I. Generalidades de la Red	SI	NO	N/A	COMENTARIOS
B. ¿Cuenta el establecimiento con un rótulo que indique el nombre del mismo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. ¿El establecimiento cuenta con Licencia Sanitaria?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D. ¿Cuenta el establecimiento con un POA?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<p>E. ¿En los últimos 3 meses se le ha realizado al establecimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisión • Auditoria • Monitoria • Evaluación • Ninguna 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>F. ¿Quiénes han realizado la supervisión, auditoria, monitoria o evaluación? Anotar</p>				
<p>G. ¿Tiene Planes de Habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología? CIS o POLICLINICO</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>H. ¿Manejan fondos recuperados? (*En caso de ser NO o N/A pasar al inciso K)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>I. ¿Se invierten los fondos recuperados? ¿En qué se invierten estos fondos? Anotar</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>J. ¿Existe un encargado que maneja los fondos recuperados?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>K. ¿Se cobra algún monto por la atención general?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>L. ¿Cuánto se cobra? Especifique cantidad en observaciones para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta médica • Farmacia • Consulta Médica + Farmacia • Servicios de laboratorio 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>F. ¿Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua?</p> <p>Seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los días • Cada 2 días • 1 vez a la semana • Cada 15 días • 1 vez al mes 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>G. ¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barriles • Pilas • Tanques elevados • Cisternas 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>H. ¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios y equipos que lo requieren?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>I. ¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>J. ¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
<p>K. En el establecimiento tienen los siguientes insumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papelería • Fotocopiadora 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

<ul style="list-style-type: none"> • Impresora • Computadora 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>L. ¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sillas • Basurero con tapadera accionado a pedal • Escritorio • Lavamanos con agua potable disponible • Camilla de exploración 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>M. ¿Aproximadamente cuántas atenciones brindaron en el último al mes? Anotar en comentarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menores de 5 años • Escolares (6 a 9) • Adolescentes (10 a 19) • Adultos (20 a 64) • Embarazadas (Nuevas + Control) • Adulto Mayor (Mayor 65) 	<p>COMENTARIOS</p>			

IV. Recursos humanos	Número (#)			Acuerdo	Contrato	Servicio Social
A. Número de médicos generales disponibles						
B. Número de médicos especialistas						
C. Número de microbiólogos						
D. Técnicos de laboratorio disponibles.						
E. Número de enfermeras profesionales						
F. Numero de auxiliares de enfermería.						
G. Numero de Técnicos en salud ambiental o promotores de salud.						
H. Auxiliar de Salud Ambiental (ASA)						
I. Personal administrativo						
J. Psicólogo						
K. Odontólogo						
L. Trabajadores sociales						
M. Farmacéutico						
N. Personal de Aseo						
O. Vigilante						
P. Otros						
Total						
	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS		
Q. ¿Al personal de salud del establecimiento se le adeuda salario? Si la respuesta es NO pase a la pregunta S	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
R. Especifique hace cuánto tiempo						
• 3 meses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
• 6 meses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
• No ha recibido salario en todo el año	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

S. ¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?				
a) En el último mes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) En los últimos 6 meses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) En el último año.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
V. Abastecimiento de Medicamentos	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
A. ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D. ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento? En caso afirmativo mencione el producto (s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E. ¿Cuál fue la causa de desabastecimiento? Anote en comentarios				
	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
F. ¿Se realizan inventarios físicos de Medicamentos?				
Semanal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mensual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Trimestral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

VI. Manejo de los Residuos Solidos				
A. ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de: <ul style="list-style-type: none"> • Vehículos propios • Alcaldía • Empresa privada licenciadas para tal fin 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
D. ¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura? <ul style="list-style-type: none"> • Cada 3 días • Semanal • Cada 15 días • 1 vez al mes 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
VII. Mecanismo de Veeduría	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
E. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses? ¿Cuántas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

VIII. Resumen	COMENTARIOS
<p>Escriba las prioridades para el establecimiento según lo referido por la persona entrevistada.</p>	<p><i>Registre cualquier situación para el seguimiento por parte del veedor del sitio</i></p>

