



FONAC
Veeduría Social e Incidencia Política

Informe de Veeduría Social al Primer Nivel de Atención Centros Integrales de Salud

Octubre 2023

**Región Sanitaria
Departamental de Cortés**

© Informe de Veeduría Social al

Primer Nivel de Atención en Salud
Centros Integrales de Salud 2022
Región Sanitaria departamental de Cortés

Publicado en octubre de 2023

Copyright © 2023 Foro Nacional de
Convergencia (FONAC)

Elaborado por la Unidad de Veeduría
Social con información recopilada por
la Red Nacional de Veedores Sociales
del FONAC

Tegucigalpa, MDC – Honduras C.A.

www.fonac.hn

info@fonac.hn

La información contenida en este Informe de Veeduría Social al Primer Nivel de Atención en Salud de Centros Integrales de Salud (CIS) 2022/Región Sanitaria departamental de Cortés puede ser utilizada por el lector, sin previa autorización del autor, siempre y cuando se cite la fuente.

Contenido

Capítulo I	14
1.1. Introducción	14
1.2. Primer Nivel de Atención de Salud.....	14
1.3. Justificación	17
1.4. Foro Nacional de Convergencia (FONAC)	19
1.5. Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC	20
1.6. Objetivos	22
1.6.1. Objetivo general.....	22
1.6.2. Objetivos específicos	22
Capítulo II Metodología.....	23
2.1. Diseño de la investigación	23
2.2. Definición de variables e indicadores	23
2.3. Descripción de elementos en los instrumentos	23
2.4. Definición de la Población y Muestra.....	24
2.5. Proceso de veeduría social	26
3.1. Generalidades de la red.....	28
3.1.1. Centros Integrales de Salud (CIS) por Región Sanitaria	28
3.1.2. Horarios de atención de los CIS.....	29
3.1.3. Centros Integrales de Salud (CIS) que tienen un rótulo que identifique su categoría y prestación de servicios	31
3.1.4. Licencia Sanitaria.....	33
3.1.5. Planificación Operativa Anual (POA)	34
3.1.6. Oferta de servicios de salud de CIS	36
3.1.6.1. Tipo de Servicios ofertados	37

3.1.7. Procesos de supervisión, auditoría, control y evaluación en los últimos tres meses.....	39
3.1.7.1. Ente que realizó la supervisión, auditoría, monitoria o evaluación	41
3.1.8. Planes de habilitación disponible para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología.....	43
3.1.9. Manejo de fondos recuperados	45
3.1.9.1. Inversión de los fondos recuperados.....	46
3.1.9.2 Existe un encargado que maneja los fondos recuperados	48
3.1.10. Cobro de montos por atenciones.....	50
3.1.10.1. Cobro del monto por atenciones generales	52
3.1.11. Apoyo de otras instituciones distintas a la Secretaría de Salud a los Centros Integrales de Salud.....	53
3.2 Infraestructura de CIS	55
3.2.1. Número de consultorios por CIS.....	55
3.2.2. Disponibilidad de suficiente espacio	57
3.2.3 Espacios para brindar atención clínica en buenas condiciones.....	59
3.2.4. ¿El establecimiento está ubicado en una zona vulnerable a riesgo?	61
3.2.5. Disponibilidad de agua en el establecimiento.....	62
3.2.5.1. El establecimiento de salud cuenta con agua potable	62
3.2.5.2. Frecuencia con que el establecimiento de salud recibe el agua	63
3.2.5.3. Tipos de almacenamiento de agua	64
3.2.6. Sistema eléctrico en el establecimiento	66
3.2.6.1. Cuenta el establecimiento con Sistema eléctrico	66
3.2.7. Sanitarios.....	68
3.2.7.1. Sanitarios para el personal de salud con agua disponible	68
3.2.7.2. Sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible	70

3.3. Recursos	72
3.3.1. Recursos con los que cuenta el establecimiento	72
3.3.2. Artículos mínimos con los que cuentan las clínicas	74
3.4. Servicios.....	77
3.4.1. Otros servicios con los que cuenta el establecimiento.....	77
3.4.2. Exámenes de laboratorio.....	79
3.4.2.1. El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes.....	79
3.4.2.2. Exámenes de laboratorio realizados por el CIS	80
3.4.2.3. Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro.....	82
3.4.2.4. Espacio físico para recepción y toma de muestras.....	83
3.5. Recurso Humano.....	86
3.5.1. Personal Médico.....	86
3.5.2. Microbiólogos	88
3.5.3. Técnicos de laboratorio.....	90
3.5.4. Enfermeras profesionales.....	91
3.5.5. Auxiliares de enfermería.....	93
3.5.6. Técnicos en salud ambiental	95
3.5.7. Auxiliares en salud ambiental	97
3.5.8. Personal administrativo.....	98
3.5.9. Cantidad de psicólogos	100
3.5.10. Odontólogos	102
3.5.11. Farmacéuticos	103
3.5.12. Trabajadores sociales	105

3.5.13. Personal de aseo	106
3.5.14. Vigilantes	108
3.5.1.1.6. Otro personal.....	110
3.3.15. Capacitación del personal en normativa nacional.....	111
3.6. Farmacia.....	113
3.6.1. El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios	113
3.6.2. Medicamentos están debidamente rotulados	114
3.6.3. Farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro	116
3.6.4. Registro de desabastecimiento en los últimos 3 meses.....	118
3.6.4.1. Causa de desabastecimiento.....	119
3.6.5. Inventarios físicos de medicamentos	121
3.7. Manejo de residuos sólidos.....	123
3.7.1. Manejo de bolsas rojas y bolsas negras	123
3.7.2. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?	126
3.7.3. Recolección y transporte de desechos.....	128
3.7.3.1. Quien transporta los desechos.....	128
3.7.3.2. Frecuencia con que pasa el vehículo recolector de desechos	130
3.8. Visitas de veeduría social.....	131
4.7. Mecanismos de veeduría social en los Centros Integrales de Salud	143

Índice de Tablas

Tabla 1.	Niveles de Atención y sus principales características.....	16
Tabla 2.	Niveles de atención del primer nivel de atención en salud según el Nuevo Modelo Nacional de Salud.....	17
Tabla 3.	Resumen de establecimientos de salud visitados por el FONAC en la Región Sanitaria departamental de Cortés	25
Tabla 4.	CIS por municipios del departamento de Cortés	29
Tabla 5.	Nombre de los CIS por municipios del departamento de Cortés que cumplen con el horario de 8oras de trabajo.....	31
Tabla 6.	CIS que respondieron al instrumento con relación a la rotulación	32
Tabla 7.	Listado de CIS y su estado de rotulación	32
Tabla 8.	CIS que respondieron no al instrumento.....	34
Tabla 9.	Establecimientos de Salud por municipios que no cuentan con licenciamiento sanitario.....	34
Tabla 10.	¿Cuenta el establecimiento con un POA?.....	35
Tabla 11.	Establecimientos de Salud por municipios que elaboran o no elaboran POA.....	35
Tabla 12.	CIS de la Región sanitaria departamental de Cortés que cuenta con 11 servicios.....	36
Tabla 13.	CIS que ofrecen o no los 11 servicios según normativa	36
Tabla 14.	Procesos de supervisión, auditoria, control y evaluación en los últimos tres meses.....	40
Tabla 15.	¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?	40
Tabla 16.	¿Quiénes han realizado supervisión, auditoria, monitoria y/o evaluación? ..	42

Tabla 17. ¿Quiénes han realizado la auditoria, monitoria o evaluación por municipios a los Establecimientos de Salud?.....	42
Tabla 18. ¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?.....	44
Tabla 19. Establecimientos de Salud por municipios que tienen o no planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología	44
Tabla 20. CIS que manejan fondos recuperados.....	45
Tabla 21. Municipios del departamento que manejan o no fondos recuperados	46
Tabla 22. Se invierten los fondos recuperados.....	47
Tabla 23. Fondos recuperados que se invierten por CIS de cada municipio	47
Tabla 24. Existe un encargado que maneja los fondos recuperados	49
Tabla 25. Existencia de encargado que maneja fondos recuperados	49
Tabla 26. Se cobra algún monto por la atención general	51
Tabla 27. ¿Se cobra algún monto por la atención general?.....	51
Tabla 28. Cuánto se cobra.....	52
Tabla 29. Organizaciones que apoyan a los diferentes CIS en la Región Sanitaria departamental de Cortés.....	54
Tabla 30. Número de consultorios	56
Tabla 31. Tabla de CIS por municipio y su número de consultorios para brindar atención clínica en el servicio.....	56
Tabla 32. Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes.....	58
Tabla 33. ¿Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes?.....	58
Tabla 34. Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones	60
Tabla 35. ¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?..	60

Tabla 36.	El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos revisar	61
Tabla 37.	¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?	61
Tabla 38.	El establecimiento de salud cuenta con agua potable	62
Tabla 39.	Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua	63
Tabla 40.	Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud .	65
Tabla 41.	¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?	65
Tabla 42.	Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico	67
Tabla 43.	¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios de salud y equipos que lo requieren?	67
Tabla 44.	Sanitarios para el personal de salud con agua disponible	69
Tabla 45.	¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?	69
Tabla 46.	Sanitarios para los usuarios del servicio de salud con agua disponible	70
Tabla 47.	¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?	71
Tabla 48.	En el establecimiento cuentan con estos recursos	72
Tabla 49.	Recursos con los que cuenta el establecimiento	73
Tabla 50.	Todas las clínicas tienen al menos estos artículos	75
Tabla 51.	¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?	75
Tabla 52.	CIS por municipio y artículos con los que cuenta	76
Tabla 53.	Cuenta el establecimiento con estos servicios	78
Tabla 54.	¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?	78
Tabla 55.	El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para	
	1 mes.....	80

Tabla 56.	Exámenes de laboratorio que realiza el CIS	80
Tabla 57.	¿El servicio cuenta con reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes?	81
Tabla 58.	CIS que respondieron sobre existencia de refrigerador	82
Tabla 59.	¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?	82
Tabla 60.	Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras	84
Tabla 61.	Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras	84
Tabla 62.	Cantidad de médicos generales	86
Tabla 63.	Modalidad de trabajo de los médicos generales por CIS	86
Tabla 64.	Cantidad de microbiólogos	88
Tabla 65.	Cantidad de microbiólogos por CIS	89
Tabla 66.	Cantidad de técnicos de laboratorio	90
Tabla 67.	Cantidad de técnicos de laboratorio por CIS	90
Tabla 68.	Cantidad de enfermeras profesionales	92
Tabla 69.	Cantidad de enfermeras profesionales por CIS	92
Tabla 70.	Cantidad de auxiliares de enfermería.....	94
Tabla 71.	Cantidad de auxiliares de enfermería por CIS	94
Tabla 72.	Cantidad de técnicos en salud ambiental	95
Tabla 73.	Cantidad de técnicos en salud ambiental por CIS.....	96
Tabla 74.	Cantidad de auxiliares en salud ambiental	97
Tabla 75.	Cantidad de auxiliares en salud ambiental por CIS	97
Tabla 76.	Cantidad de personal administrativo.....	99
Tabla 77.	Cantidad de personal administrativo por CIS	99
Tabla 78.	Psicólogos	100

Tabla 79.	Cantidad de psicólogos por CIS	101
Tabla 80.	Cantidad de odontólogos.....	102
Tabla 81.	Cantidad de odontólogos por CIS	102
Tabla 82.	Cantidad de farmacéuticos	104
Tabla 83.	Cantidad de farmacéuticos por CIS	104
Tabla 84.	Cantidad de trabajadores sociales	105
Tabla 85.	Cantidad de trabajadores sociales por CIS.....	105
Tabla 86.	Cantidad de personal de aseo	107
Tabla 87.	Cantidad de personal de aseo por CIS	107
Tabla 88.	Cantidad de vigilantes.....	108
Tabla 89.	Cantidad de vigilantes por CIS	109
Tabla 90.	Otro personal que labora en los CIS	110
Tabla 91.	Mora en pago salarial del personal de salud	110
Tabla 92.	CIS por municipio donde existe mora salarial.....	110
Tabla 93.	El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional.....	112
Tabla 94.	¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?	112
Tabla 95.	¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?	113
Tabla 96.	¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?	114
Tabla 97.	¿Los medicamentos están debidamente rotulados?	115
Tabla 98.	¿Los medicamentos están debidamente rotulados?	115
Tabla 99.	CIS que respondieron.....	117
Tabla 100.	¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?	117

Tabla 101. CIS que respondieron.....	118
Tabla 102. ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?.....	119
Tabla 103. ¿Cuál fue la causa de desabastecimiento en los CIS?.....	120
Tabla 104. CIS por municipio y causa de desabastecimiento.....	120
Tabla 105. CIS que respondieron.....	122
Tabla 106. ¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?.....	122
Tabla 107. Cuentan con bolsas negras y rojas	124
Tabla 108. ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?	125
Tabla 109. CIS que contestaron	126
Tabla 110. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?.....	127
Tabla 111. ¿Quién transporta los desechos?.....	129
Tabla 112. La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios.....	129
Tabla 113. CIS que respondieron.....	132
Tabla 114. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?.....	132

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Horario de atención de los CIS del departamento de Cortés	30
Gráfico 2. Instituciones ajenas a la SESAL que apoyan a los CIS en la Región Sanitaria departamental de Cortés.....	54
Gráfico 3. Frecuencia de abastecimiento de agua	63
Gráfico 4. ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?	116
Gráfico 5. ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?	118
Gráfico 6. ¿Se realizan inventarios físicos de medicamentos?	122
Gráfico 7. ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?	124
Gráfico 8. Segregación de desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos.....	126
Gráfico 9. ¿Quién transporta los desechos?	129
Gráfico 10. ¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura?	131
Gráfico 11. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?.....	132

Capítulo I

1.1. Introducción

El presente informe describe la veeduría social desarrollada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC) a los establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención con tipología II, específicamente en la categoría de Centros Integrales de Salud (CIS), de la Región Sanitaria departamental de Cortés, que forman parte de los 305 establecimientos de salud sujetos de la veeduría social realizada en el país, a través de la Red Nacional de Veedores Sociales. Lo anterior, con el propósito de diagnosticar las condiciones de atención de los establecimientos de salud del Primer Nivel y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a una provisión de servicios de salud cercanos a la población.

El Modelo Nacional de Salud de Honduras establece dos niveles de atención, definiendo así un Primer Nivel de Atención de mayor cobertura, menor complejidad y más cercano a la población y un Segundo Nivel es de estricta atención hospitalaria. Las formas de organizar y jerarquizar los establecimientos de salud de acuerdo a su complejidad y a su capacidad resolutive en el marco de la reforma del sector salud, representa una oportunidad para la Secretaría de Salud (SESAL) de atender las necesidades y demandas en la provisión de servicios de salud (Secretaría de Salud, 2013).

1.2. Primer Nivel de Atención de Salud

El Modelo Nacional de Salud para dar respuesta a las necesidades de la población y garantizar la continuidad y complementariedad de la atención, define organizar la Provisión de Servicios de Salud en dos Niveles de Atención (Secretaría de Salud, 2013).

El Primer Nivel de Atención es el encargado de brindar servicios ambulatorios y el Segundo Nivel de Atención es estrictamente hospitalario, cada uno de estos a su vez contienen

servicios de diferente escalón de complejidad creciente. Estos niveles son formas de organizar y clasificar los establecimientos de salud, de acuerdo a su complejidad, recursos humanos y tecnológicos disponibles, acceso y tipos de problemas de salud de diferente magnitud y severidad a resolver con eficacia y eficiencia (Secretaría de Salud, 2013).

Así mismo, el Primer Nivel de Atención, es el de mayor cobertura, menor complejidad y más cercano a la población, es el primer contacto de la familia con los Servicios de Salud y deberá cumplir las siguientes funciones:

- 1) Ser la puerta de entrada al sistema.
- 2) Atender ambulatoriamente el mayor volumen de la demanda de salud, incluyendo urgencias médicas de menor severidad.
- 3) Facilitar y coordinar el tránsito o itinerario de sus pacientes y asegurar la continuidad de la atención.
- 4) Proveer bienes y servicios de atención en salud, especialmente de promoción y prevención de enfermedades y daños a la salud, diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de las enfermedades prevalentes y de baja complejidad, brindado por personal institucional, agentes de salud o comunitarios en los diferentes ambientes de intervención; en el hogar, la comunidad, y en los ambientes escolar, laboral y otros.
- 5) Asegurar el registro y la organización de la información de sus pacientes o usuarios (Secretaría de Salud, 2013).

De igual forma, el Primer Nivel de Atención se caracteriza en concretizar la finalidad de la Estrategia de Atención Primaria en Salud articulando sus servicios con la comunidad a través de la definición del rol y conformación de los Equipos de Salud Familiar (ESFAM) constituyéndose en la puerta de entrada y el primer contacto de la población con el Sistema de Salud.

Los ESFAM son el conjunto básico y multidisciplinario de profesionales y técnicos de la salud del Primer Nivel de Atención, responsables del cuidado de la salud de un número determinado de personas y familias asignadas. Deben responder al tamaño del espacio poblacional determinado y a las necesidades de salud de los individuos, las familias y las comunidades que

residen en ese espacio o territorio. Sus integrantes deberán poseer las competencias adecuadas para el cumplimiento de sus responsabilidades y mantener una relación muy estrecha y efectiva con la comunidad (Secretaría de Salud, 2013).

Tabla 1. Niveles de atención y sus principales características

Nivel de Atención en Salud	Escalón de Complejidad Creciente	Categoría y Tipo de Establecimiento de Salud	Características distintivas del Establecimiento de Salud
	Nivel de complejidad 1	ES Tipo 1 Unidad de Atención Primaria en Salud (UAPS)	Con Médico General, Auxiliar de enfermería y Promotor.
Primer Nivel de Atención (Ambulatorio)	Nivel de complejidad 2	ES Tipo 2 Centro Integral de Salud (CIS)	Lo anterior, más odontología y laboratorio.
	Nivel de complejidad 3	ES Tipo 3 Policlínico (Equipo de Apoyo Clínico y Técnico)	Lo anterior más tres especialidades básicas: Medicina Interna, G-O y Pediatría, USG, R-X y Atención de partos de bajo riesgo las 24 horas. Puede contar con camas de corta estadía (12 horas).
Segundo Nivel de Atención (Hospitalario)	Nivel de Complejidad 4	ES Tipo 1 Hospital Básico	Atención de urgencias, especialidades básicas , consulta externa especializada.
	Nivel de Complejidad 5	ES Tipo 2 Hospital General	Lo anterior más otras especialidades y de otras subespecialidades.
	Nivel de Complejidad 6	ES Tipo 3 Hospital especialidades	Lo anterior. Hospital especializado de referencia nacional.
	Nivel de Complejidad 7	ES Tipo 4 Instituto	Lo anterior, altamente especializado, de Referencia nacional.

A continuación, se detalla el resumen de establecimientos de salud por Región Sanitaria 2021 del Área Estadística de la Salud del Nivel Central:

Tabla 2. Descripción del primer nivel de atención en salud según el Nuevo Modelo Nacional de Salud

N°	Regiones Sanitarias	Redes	Unidad de Atención Primaria de Salud (UAPS) Tipo I	Centro Integral de Salud (CIS) Tipo II	Policlínico Tipo III	Servicios Materno Infantil (SMI)	Zonas de Promoción y Prevención (ZPP)
1	Atlántida	3	33	14	4	0	6
2	Colón	3	26	17	0	3	20
3	Comayagua	3	48	27	0	5	16
4	Copan	3	68	17	2	3	5
5	Cortés	5	47	28	3	4	3
6	Choluteca	3	67	21	2	7	58
7	El Paraíso	4	59	24	1	5	19
8	Francisco Morazán	4	76	20	0	2	6
9	Gracias a Dios	4	21	8	1	3	17
10	Intibucá	4	34	14	0	7	8
11	Islas de la Bahía	1	7	2	0	0	0
12	La Paz	2	25	19	0	3	26
13	Lempira	5	79	27	0	8	0
14	Ocatepeque	2	28	8	0	2	10
15	Olancho	4	58	28	4	7	90
16	Santa Bárbara	3	53	17	1	6	11
17	Valle	2	15	16	1	5	40
18	Yoro	4	55	20	4	10	10
19	Metropolitana del Distrito Central	8	35	28	3	0	0
20	Metropolitana de San Pedro Sula	3	23	10	2	1	0
Total		70	857	365	28	81	345

1.3. Justificación

El Foro Nacional de Convergencia (FONAC), en cumplimiento a su misión, desarrolla modelos de veeduría social que verifican, monitorean y asocian los programas y proyectos que implementa la institucionalidad gubernamental. Así pues, ante los retos que enfrenta el sistema de salud de Honduras después de la pandemia de la COVID-19 y ante los severos daños ocasionados en la infraestructura sanitaria por los huracanes Eta e Iota, la Unidad de Veeduría Social del

FONAC desarrolló una línea de veeduría social general y técnica en el área de salud con una mirada hacia el futuro en aras de que se fortalezca este sistema.

Lo anterior, basado en las recomendaciones internacionales y el Modelo Nacional de Salud vigente en Honduras, en el componente de Atención/Provisión de los Servicios de Salud del Primer Nivel de Atención y los servicios establecidos en el Acuerdo No. 3224 del 16 de septiembre del 2016 en sus Categorías Centros Integrales de Salud (CIS) y Policlínicos (POL), Tipologías II y III respectivamente con el enfoque de veeduría social de estándares mínimos para su funcionamiento.

Desde una mirada integral del veedor social y su rol en los niveles locales, se determinó implementar un pilotaje de veeduría social en 2 fases y dos Regiones Sanitarias (Francisco Morazán y Metropolitana del Distrito Central) y posteriormente a nivel regional y nacional a través de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC.

Frente a este escenario, la Resolución 22 del 49° Congreso Directivo de la Organización Panamericana Salud (OPS), propuso el desarrollo de Sistemas de Salud basados en Atención Primaria en Salud (APS) y el ordenamiento de los establecimientos de salud públicos y no públicos en Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), para facilitar la provisión de servicios de salud accesibles, equitativos, eficientes y con la calidad técnica, mejorando e incrementado: la cobertura y el acceso universal, la atención integral, integrada, continua y complementaria, el cuidado en el nivel apropiado, la organización y la gestión óptima, la orientación familiar y comunitaria, como la acción intersectorial.

Este nuevo Modelo Nacional de Salud (MNS) contiene los aspectos conceptuales, estratégicos, metodológicos e instrumentales para la organización y administración de las Redes de Servicios de Salud, y de acuerdo a ello establece la delimitación e implementación de las RISS (Secretaría de Salud, 2013).

La nueva categorización y tipificación de establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención del Sistema Nacional de Salud comprende:

- Nivel 1, Tipo I/Unidad de Atención Primaria en Salud (UAPS), Antiguo Centro de Salud Rural “CESAR”,
- Nivel 2, Tipo II/Centro Integral de Salud (CIS), antiguo Centro de Salud Médico Odontológico “CESAMO”, las Clínicas Materno Infantiles (CMI) pasan a formar parte de los CIS como Servicios Maternos Infantiles (SMI).
- Nivel 3, Tipo III/Policlínico como parte de una nueva categoría en el Primer Nivel de Atención que funciona como cabeza de red ofreciendo las especialidades de medicina interna, ginecología y obstetricia, pediatría y rehabilitación basada en la comunidad que funciona como centro de referencia de los establecimientos CIS y UAPS (Secretaría de Salud, Honduras, 2016).

La Secretaría de Salud cuenta en su organigrama con la Subsecretaría de Redes Integradas de Servicios de Salud (SSRISS), instancia de apoyo al nivel de conducción superior responsable de dirigir y armonizar la Red de Provisión de Servicios en sus diferentes modalidades de gestión, definidas en el MNS, en sus componentes de atención/provisión y gestión (Secretaría de Salud, Honduras, 2014).

La SSRISS está conformada por la Dirección General de Redes de Servicios de Salud (DGRISS) y será la responsable de dirigir los procesos y estrategias de atención/provisión para proteger la salud de la población frente a enfermedades, con el fin de contribuir a la salud de los individuos, familias y comunidades, haciendo énfasis en los grupos más vulnerables (Secretaría de Salud, Honduras, 2014).

1.4. Foro Nacional de Convergencia (FONAC)

El FONAC, es una plataforma de la sociedad civil creada en el año 1994, mediante Decreto Legislativo No. 155 -94 del Congreso Nacional de la República de Honduras. El FONAC, es una instancia representativa y de elevada capacidad técnica, que mediante la participación ciudadana promueve diálogos y consensos intersectoriales, así como mecanismos de control social e incidencia política, para garantizar la eficiencia y eficacia en el uso de los recursos públicos.

Del mismo modo, el FONAC, es el espacio de diálogo en el que convergen diferentes sectores de la sociedad hondureña, tales como: organizaciones no gubernamentales, gremios del sector empresarial, instituciones académicas, iglesias evangélicas y católicas, centrales obreras y campesinas, sector social de la economía, colegios profesionales, entre otros.

Subsecuentemente por la coyuntura de la situación del país, como resultado de la crisis democrática, sanitaria y embate de fenómenos naturales, el FONAC, robusteció sus capacidades institucionales y amplió sus mecanismos de participación ciudadana en la veeduría social a la gestión pública y la acción de incidencia política ante los tomadores de decisiones del Estado.

Alineado al marco estratégico y programático del FONAC, se llevan a cabo actividades de control ciudadano en áreas relacionadas a la salud, la educación y la gestión municipal; asimismo, se han efectuado acciones de veeduría e incidencia a los programas de desarrollo social y a los relacionados con el apoyo al sector social de la economía y a las micro, pequeñas y medianas empresas.

1.5. Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC

1.5.1. Estructura

La Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, se constituye como una plataforma de sociedad civil y espacio de diálogo para el abordaje de temas de interés nacional, que de manera coordinada y articulada, coadyuva a la verificación, implementación y cumplimiento por parte de la institucionalidad responsable en la ejecución de programas, presupuestos y otras políticas públicas emanadas por el Estado de Honduras, mediante la participación y acompañamiento en procesos de veeduría social establecidos por FONAC.

Es importante destacar que desde sus inicios la Red de Veedores Sociales del FONAC, se integró principalmente por líderes pastores miembros de la Confraternidad Evangélica de Honduras, la Coalición Apostólica y el Consejo Apostólico, ésta alianza entre el FONAC y la Iglesia Evangélica constituyó una base sólida para desarrollar la primera actividad de veeduría social en el marco de la pandemia a la entrega de raciones de alimentos mediante el programa

“Operación Honduras Solidaria” en las ciudades de Tegucigalpa y San Pedro Sula, sin embargo el espíritu común de dichas instituciones por contribuir y garantizar el cumplimiento de las intervenciones gubernamentales subsiguientes, permitió consolidar y robustecer la Red de Veedores del FONAC en 18 departamentos y otros municipios del país, acreditando debidamente a sus integrantes como veedores sociales ante las autoridades competentes.

De igual manera se manifestaron muestras de interés y de objetivos comunes por integrarse a la Red, otros espacios y alianzas estratégicas, de tal manera que, la Red se fue consolidando y aumentando en el número de sus miembros, por hombres y mujeres voluntarios afines a las acciones de veeduría social que se emprendían desde el FONAC.

Se incorporaron a esta plataforma, la Red Nacional de Auditores Sociales e Infraestructura (RENASI), Comisiones Ciudadanas de Transparencia (CCT), voluntarios que de forma coyuntural se fueron sumando como pobladores de fuerzas vivas locales, y otras instancias ciudadanas como la Plataforma Juvenil por la Democracia, integrada por la Red Mundial de Jóvenes Políticos, Impacto Ciudadano por la Democracia Honduras (IMCIDEH) y Alianza por la Paz y la Justicia, entre otras, y con las cuales se desarrolló una acción conjunta de observación electoral.

En sus inicios la Red de Veedores tuvo presencia en 162 municipios. Actualmente mantiene presencia en 18 departamentos, 238 municipios, con el registro oficial en el directorio del FONAC, de 802 veedores voluntarios de los cuales 404 veedores sociales están debidamente acreditados y realizando de manera activa las acciones de veeduría social emprendidas por FONAC.

Para el proceso de observación electoral la Red de Veedores Sociales del FONAC se vio significativamente incrementada, al registrarse la participación, interés y compromiso de veedores sociales, voluntarios que se integraron como observadores electorales a los comicios del 28 de noviembre del año 2021, para un registro en ese momento de 1,580 veedores.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Presentar los resultados del diagnóstico elaborado de los Centros Integrales de Salud (CIS) de la Región Sanitaria departamental de Cortés, en el marco de la veeduría social realizada a los establecimientos del Primer Nivel de Atención del Modelo Nacional de Salud vigente para Honduras, basado en las recomendaciones internacionales y en el componente de Atención/Provisión de los Servicios de Salud en sus categorías y tipologías Tipo II (Centro Integral de Salud) y Tipo III (Policlínico) de la Región Sanitaria departamental de Cortés, en la identificación de estándares para la organización y funcionamiento de los establecimientos de salud en los niveles locales de las Redes Integradas de Salud, con el acompañamiento de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC.

1.6.2. Objetivos específicos

- a) Fortalecer las capacidades de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC en materia teórico y práctica del Modelo Nacional de Salud de Honduras y sus diferentes estrategias de implementación en el Primer Nivel de Atención.
- b) Desarrollar una encuesta diagnóstica de generalidades de las redes y estándares para el funcionamiento de establecimientos de salud Tipo II (Centros Integrales de Salud “CIS”) y Tipo III (Policlínicos “POL”) de la Región Sanitaria departamental de Cortés que permita la recolección de información y la presentación de sus resultados a través de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC.
- c) Analizar la información para el desarrollo de indicadores de seguimiento con el fin de generar incidencia en el accionar del sector salud mediante la elaboración de un informe nacional y departamental.

2.1. Diseño de la investigación

Para este proceso de veeduría social en salud en el Primer Nivel de Atención el FONAC, optó por un estudio de línea base con fines de obtener un diagnóstico situacional de los referentes básicos de un establecimiento de salud para su funcionamiento.

2.2. Definición de variables e indicadores

Se definieron indicadores específicos para evaluar la viabilidad, el impacto y la relevancia de las variables seleccionadas de análisis, que caracterizan la situación actual de los establecimientos de salud por medio del instrumento de recolección de información para diagnóstico de la línea base para CIS con el objetivo de:

- a) Definir técnicas e instrumentos convencionales o estandarizados que garanticen la obtención de la información necesaria referida a los indicadores clave.
- b) Organizar una base de datos conforme a necesidades de información identificada en los indicadores.
- c) Diseño del instrumento de medición y seguimiento de evolución de indicadores de la línea base.
- d) Promover la eficiencia en el uso de recursos y la ejecución de la veeduría social.
- e) Ayudar a implementar un sistema de seguimiento y evaluación con el fin de medir los efectos generados por las acciones de la veeduría social.

2.3. Descripción de elementos en los instrumentos

El instrumento “fuente primaria” lo constituyó la Encuesta Diagnóstica de Línea Base del Primer Nivel de Atención, mediante la formulación de preguntas tanto abiertas como cerradas y de selección múltiple, con la finalidad de medir percepciones y tendencias mediante la opinión de personas con puestos claves, que laboran al momento del levantamiento en los establecimientos de salud de mayor complejidad, en el Primer Nivel de Atención para Centros Integrales de Salud con la observación directa de los veedores sociales en el establecimiento de salud.

Además, la herramienta de veeduría social implementada contó con un apartado de comentarios por cada pregunta y un resumen al final de la encuesta, que muestra algunas prioridades para el establecimiento de salud desde el punto de vista del diagnóstico con enfoque de veeduría social en la RISS y puntos críticos a mejorar.

A continuación, se presenta el resumen de los bloques de contenido de la Encuesta Diagnóstica de Línea Base del Primer Nivel de Atención:

- a) Generalidades de la Red de Servicios de Salud;
- b) Instalaciones físicas;
- c) Laboratorio, equipo y suministros;
- d) Recurso Humano;
- e) Abastecimiento de medicamentos;
- f) Manejo de Residuos sólidos;
- g) Mecanismo de veeduría social; y
- h) Resumen

2.4. Definición de la Población y Muestra

Para la definición del área geográfica de estudio, se tomaron en cuenta los ~~70~~ CIS de los municipios incluidos en la configuración y delimitación nacional de las 70 Redes de Servicios de Salud, del MNS vigente.

Se utilizó el cálculo muestral para poblaciones finitas, utilizando como base las estadísticas de CIS de la SESAL, que asciende a 365 establecimientos de esta tipología, definiendo los siguientes datos:

Población:	365 CIS a nivel nacional
Nivel de Confianza:	99%
Margen de error:	3.7%
Tamaño de la muestra:	282 CIS a nivel nacional

Pese a que el cálculo de la muestra para poblaciones finitas fue de 282 CIS, se realizó 284 levantamientos de información.

En el departamento de Cortés se seleccionaron los establecimientos de salud de mayor complejidad del Primer Nivel, que corresponden a **23 de 28 CIS** visitados que representan el **82.14% de los establecimientos** distribuidos en **11 municipios** en la Región Sanitaria departamental de Cortés, según el Código de Registro de Unidades Prestadoras de Salud (RUPS) vigente de la Secretaría de Salud (Ver Tabla 3).

Cabe recalcar que el estudio realizado también incluyó el municipio de San Pedro Sula, no obstante por su densidad poblacional, este municipio pertenece a la Región Sanitaria Metropolitana de San Pedro Sula, la cual contempla su propio informe.

Tabla 3. Resumen de establecimientos de salud visitados por el FONAC en la Región Sanitaria departamental de Cortés

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento
1. Choloma	CIS Choloma
	CIS Col. López Arellano
	CIS Monterrey
2. La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba
	CIS Dr. José Trinidad Moreno
3. Omoa	CIS Omoa
	CIS Tegucigalpa
4. Pimienta	CIS German Pascua Leiva
5. Potrerillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría
6. Puerto Cortés	CIS Bajamar
	CIS Baracoa
	CIS Sra. Linda Coello
7. San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés
8. San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo
9. San Manuel	CIS San Manuel
10. Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa
	CIS Peña Blanca
11. Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios
	CIS El Calán
	CIS El Milagro
	CIS José Inés Rápalo
	CIS Nuevo Chamelecón

2.5. Proceso de veeduría social

El proceso de veeduría social implementado por el FONAC está compuesto por cinco fases complementarias, que se muestran en los siguientes apartados:

2.5.1. Fase I Preparatoria

En esta fase se organizó y recopiló toda la información vinculada al proceso de veeduría social que se pretendía desarrollar, definiéndose como objeto de diagnóstico realizar la veeduría social en los CIS y POL, como primera respuesta comunitaria en el Primer Nivel de Atención en Salud.

2.5.2. Fase II Planificación

En esta fase se desarrolló un plan metodológico, la herramienta a aplicar (ficha), se identificaron los veedores sociales que participarían en el proceso para poder diseñar jornadas de capacitación para su fortalecimiento en materia de la veeduría social a realizar.

2.5.3. Fase III Ejecución

En esta fase se puso en marcha el plan de trabajo de la veeduría social (selección de CIS, cronograma de trabajo y capacitación de veedores sociales) y realizar la recolección de la información a través de miembros de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, originarios de diferentes municipios del país.

2.5.4. Fase IV Análisis

En esta fase se realizó el análisis de la información recopilada y la elaboración del informe. Para lo que fue necesario realizar la validación del mismo, posteriormente la presentación y socialización de los hallazgos.

2.5.5. Fase V Incidencia

Es la fase final, una vez que sean socializados los resultados del presente informe, se tomarán como punto de partida para desarrollar un plan de seguimiento, en el que se consideren las problemáticas principales para formular propuestas dirigidas a los actores clave, con el fin de

generar cambios para mejorar las condiciones encontradas en los CIS. Cabe mencionar la importancia de realizar una actualización posterior de datos, para determinar si desde los meses en que se llevó a cabo la recolección de la información, los CIS han sido intervenidos o no (periodo de octubre a noviembre del 2022), esto para diseñar el plan de seguimiento.

.Capítulo III Resultados

En los siguientes apartados se da a conocer el análisis de la situación de los CIS de la Región Sanitaria departamental de Cortés.

3.1. Generalidades de la red

3.1.1. Centros Integrales de Salud (CIS) por Región Sanitaria

Las Regiones Sanitarias a nivel departamental, representan las unidades desconcentradas de la autoridad sanitaria nacional y se constituyen en el nivel intermedio e interlocutor natural con los proveedores, los municipios y el nivel central de la Secretaría de Salud.

Está conformada por las unidades que le permitan cumplir a cabalidad las responsabilidades básicas en el plano de la rectoría, que comprenden:

- a) La función de planificación, tomándose como base las políticas dictadas por la autoridad sanitaria nacional y armonizando la provisión de servicios para atender la cobertura universal.
- b) La regulación en base a la normalización de los bienes y servicios de salud que sea establecida.
- c) La vigilancia de la salud de acuerdo a la norma nacional adoptada.
- d) La administración de los recursos asignados a su nivel; y
- e) La garantía de la provisión de los servicios monitoreando y evaluando lo pactado con los gestores que los brindan a la población. (Secretaría de Salud Honduras, 2021)

Las Regiones Sanitarias a su vez están configuradas y delimitadas en redes de servicios de salud del primer y segundo nivel de atención; en su primer nivel se constituye por los establecimientos de salud, UAPS, CIS y POL.

Se aplicó el instrumento a la Región Sanitaria departamental de Cortés, llegando a un total de **23** establecimientos Tipo 2/CIS visitados, de los cuales el Anuario Estadístico 2021, de la

Secretaría de Salud menciona un total de **28 CIS lo que representa un 82.14%** del total de establecimientos en esta región. Se intervinieron 11 municipios de esta Región Sanitaria¹, siendo notable la falta de acceso y cobertura de los establecimientos de salud CIS en este departamento, simultáneamente se visitaron el resto de las Regiones Sanitarias del País.

Tabla 4. CIS por municipios del departamento de Cortés

Municipios de Cortés	Total de CIS visitados
Choloma	3
La Lima	2
Omoa	2
Pimienta	1
Potrerillos	1
Puerto Cortés	3
San Antonio de Cortés	1
San Francisco de Yojoa	1
San Manuel	1
Santa Cruz de Yojoa	2
Villanueva	6
Total	23

3.1.2. Horarios de atención de los CIS

A nivel nacional de los 284 CIS consultados en las 20 Regiones Sanitarias sobre el horario disponible para la atención de la población, se encontró que **el 53% de los CIS atienden en un horario de 7:00 am a 3:00 pm y el 26% de 8:00 am a 4:00 pm** cumpliendo con el horario de atención estipulado. Se identificó que el **14% de CIS** atienden menos de 8 horas.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés** se identificó que **17 de 23 CIS es decir el 73.91% trabajan 8 horas diarias**, de estos, **14 de 17 CIS** lo hacen en jornada de 7:00 am a 3:00 pm y **3 de 17 CIS** de 7:30 am a 3:30 pm; el **21.74% trabaja más de 8 horas** y el **4.35%**

¹ Cabe recalcar que el estudio realizado también incluyó el municipio de San Pedro Sula, no obstante, por su densidad poblacional, este municipio pertenece a la Región Sanitaria Metropolitana de San Pedro Sula, la cual contempla su propio informe.

trabaja menos de 8 horas (Ver Gráfico 1). En la mayoría de CIS que cubren con las 8 horas diarias o más, el personal médico solo atiende jornadas de 6 horas laborales pues así lo estipula el Estatuto del Médico Empleado, por lo que las consultas médicas se realizan en horarios de 7:00 am a 1:00 pm o de 7:30 am a 1:30 pm. Cabe recalcar que en **los CIS que reportan trabajar menos de 8 horas** en el establecimiento de salud, se debe a que su personal tiene que fraccionar su jornada de atenciones en las consultas externas de medicina general, para poder realizar actividades extramuros o de campo, como la atención de actividades de visita médica y campañas de vacunación domiciliarias, como los que realizan los Equipos de Salud Familiar, entre otros.

En esta región **17 de 23 CIS que representan el 73.91%** tienen un porcentaje de cumplimiento del horario de atención que según la norma debe ser de 8 horas diarias, y que es menor al **79%** que se observa a nivel nacional. Sumado a lo anterior en el **CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva brinda una atención que se extiende a 12 horas** en un horario de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., trabajando 4 horas más de lo que exige la norma (ver Gráfico 1 y Tabla 5).

Gráfico 1. Horario de atención de los CIS del departamento de Cortés

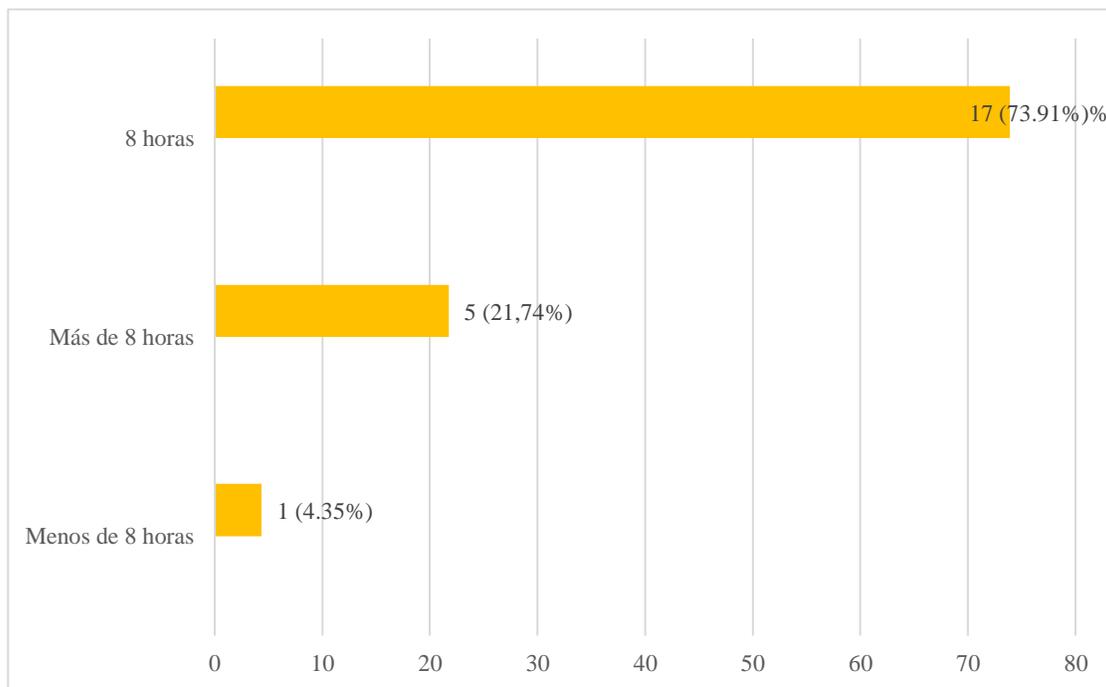


Tabla 5. Nombre de los CIS por municipios del departamento de Cortés que cumplen con el horario de 8 horas de trabajo

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	Horario de Atención
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	07:00 am a 03:30 pm
	CIS Col. López Arellano	07:00 am a 03:00 pm
	CIS Monterrey	07:00 am a 05:00 pm
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	07:00 am a 03:00 pm
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	07:00 am a 03:00 pm
Omoa	CIS Omoa	07:00 am a 03:00 pm
	CIS Tegucigalpita	07:00 am a 03:00 pm
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	07:00 am a 01:00 pm
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	07:30 am a 03:30 pm
Puerto Cortés	CIS Bajamar	07:00 am a 03:00 pm
	CIS Baracoa	07:00 am a 03:00 pm
	CIS Sra. Linda Coello	07:00 am a 03:00 pm
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	07:00 am a 03:30 pm
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	07:30 am a 03:30 pm
San Manuel	CIS San Manuel	07:00 am a 03:30 pm
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	07:00 am a 03:00 pm
	CIS Peña Blanca	07:30 am a 03:30 pm
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	07:00 am a 03:00 pm
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	07:00 am a 03:00 pm
	CIS El Calán	07:00 am a 03:00 pm
	CIS El Milagro	07:00 am a 03:00 pm
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	07:00 am a 07:00 pm
	CIS Nuevo Chamelecón	07:00 am a 03:00 pm

3.1.3. Centros Integrales de Salud (CIS) que tienen un rótulo que identifique su categoría y prestación de servicios

A nivel nacional se identificó el **83%** de CIS con el debido rótulo que indica su categoría y prestación de servicios, el restante **17%** de los establecimientos no estaban rotulados.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **14 de 23 CIS (60.87%) cuentan con rotulación**, no obstante, el **9 de 23 CIS (39.13%) no tiene rótulos**. La rotulación para esta región es menor que la observada a nivel nacional que es del **83%** (ver Tablas 6 y 7).

Cabe recalcar que se encontraron ciertos hallazgos como: rótulo dañado y viejo en el CIS German Pascua Leiva y rótulo deteriorado en el CIS José Inés Rápalo. Sumado a lo anterior el CIS Enrique Aguilar Paz quitó el rótulo por remodelación, se encontró un rótulo muy pequeño en el CIS López Arellano y en el CIS El Milagro el rótulo no estaba a la vista.

Tabla 6. CIS que respondieron al instrumento con relación a la rotulación

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	14 (60.87%)	9 (39.13%)

Tabla 7. Listado de CIS y su estado de rotulación

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta el establecimiento con un rótulo que indique el nombre del mismo?
Choloma	CIS Col. López Arellano	No
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	No
	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	No
Puerto Cortés	CIS Bajamar	No
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	No
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	No
San Manuel	CIS San Manuel	No
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	No
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	No
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta el establecimiento con un rótulo que indique el nombre del mismo?
Omoa	CIS Omoa	Si
	CIS Tegucigalpita	Si
Puerto Cortés	CIS Baracoa	Si
	CIS Sra. Linda Coello	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Si
	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.1.4. Licencia Sanitaria

Un elemento clave que certifica la prestación de servicios de salud es la Licencia Sanitaria. A nivel nacional el **54% de CIS señaló no contar con Licencia Sanitaria**. El Reglamento de Control Sanitario en el Artículo No. 70, establece que previo a su funcionamiento e instalación todo establecimiento de salud requiere Licencia Sanitaria aplicando a públicos y privados como del sector asegurado.

No obstante, a través de la veeduría social realizada se pudo constatar que la Licencia Sanitaria no es garante o clave de la prestación de servicios, ya que algunos establecimientos que poseen Licencia Sanitaria no prestan los 11 servicios que deben ofertar, en contraposición a otras que no poseen esta licencia y si prestan los 11 servicios. Cumplir con los requisitos en los establecimientos de salud para obtener la Licencia Sanitaria, implica un gran desafío para las Regiones Sanitarias y la misma Secretaría de Salud desde el Nivel Central.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés, 14 de 23 CIS (60.87%) manifestaron tener licencia sanitaria**. La falta de licenciamiento sanitario de esta región se evidenció en **9 de 23 CIS (39.13%)**, siendo menor que el porcentaje a nivel nacional que es de **54%**, esto denota que si se aplicara el artículo No.70 del Reglamento de Control Sanitario, esos **9 CIS** infringen el cumplimiento de la norma (ver Tabla 8).

De los CIS que no tienen Licencia Sanitaria, El CIS de Chamelecón expresó no tener su licencia actualizada, el CIS German Pascua Leiva nunca ha tenido licencia sanitaria, el CIS Manuel de Jesús Echeverría no califica para tener este licenciamiento y el CIS Nuevo Chamelecón expresó tener la licencia vencida. En el CIS Francisco Beltrán expresaron que la Región es quien resguarda la licencia y no la mostraron. Se presenta detalle de CIS que no cuentan con licenciamiento sanitario en la Tabla 9.

Tabla 8. CIS y licenciamiento sanitario

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	14 (60.87%)	9 (39.13%)

Tabla 9. Establecimientos de Salud por municipios que no cuentan con licenciamiento sanitario

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento cuenta con licencia sanitaria?
Choloma	CIS Col. López Arellano	No
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	No
Potreriillos	CIS Potreriillos/ Manuel de Jesús Echeverría	No
Puerto Cortés	CIS Bajamar	No
	CIS Baracoa	No
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	No
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	No
Villanueva	CIS El Milagro	No
	CIS Nuevo Chamelecón	No

3.1.5. Planificación Operativa Anual (POA)

A nivel nacional, según autoridades entrevistadas en los CIS, el **91%** de los CIS visitados **cuentan con un Plan Operativo Anual**. Cabe resaltar la importancia de los Planes Operativos Anuales pues son los que permiten estructurar actividades y ejecutar las estrategias de funcionamiento, para alcanzar los objetivos de manera anual o plurianual en el sector salud.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **19 de 23 CIS (82.61%)** tienen un POA, no obstante, según la consulta realizada existen **4 de 23 CIS (17.39%)** que manifestaron no tener un POA, pese a lo importante que es para el funcionamiento del establecimiento. El porcentaje de cumplimiento con la formulación de un POA en esta región es menor que el **91% observado a nivel nacional** (Ver Tablas 10 y 11).

En el CIS Walter Perdomo se informó que la Región Sanitaria elabora el POA. En el caso del CIS Río Lindo no realizan POA, sino que un Plan Semanal de Trabajo.

Tabla 10. ¿Cuenta el establecimiento con un POA?

Región	CIS	SI	NO
Cortés	23	19 (82.61%)	4 (17.39%)

Tabla 11. Establecimientos de Salud por municipios que elaboran o no elaboran POA

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta el establecimiento con un POA?
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	No
San Francisco de Yojoa	CIS Río Lindo	No
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	No
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	No
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Col. López Arellano	Si
	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
	CIS Tegucigalpita	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Baracoa	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta el establecimiento con un POA?
	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.1.6. Oferta de servicios de salud de CIS

De los 284 CIS visitados a nivel nacional, solamente 78 CIS cumplen con la prestación de los 11 servicios representando el **27 %** de la muestra. Los **206 CIS (73%)** restantes no ofertan los 11 servicios que la norma establece.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés** solo **1 de 23 CIS (4.35%)** oferta **11 servicios**, mientras que **22 de 23 CIS (95.65%)** requieren expandir su prestación de servicios, este último porcentaje es mayor en comparación con el nacional (Ver Tablas 12 y 13).

El único establecimiento que oferta 11 servicios es el CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva.

Tabla 12. CIS de la Región sanitaria departamental de Cortés que cuenta con 11 servicios

Región Sanitaria	Cantidad	CIS con 11 servicios
Cortés	23	1 (4.35%)

Tabla 13. CIS que ofrecen o no los 11 servicios según normativa

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Oferta el establecimiento de salud los 11 servicios?
Villanueva	CIS José Inés Rápalo / Villanueva	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Oferta el establecimiento de salud los 11 servicios?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	No
	CIS Col. López Arellano	No
	CIS Monterrey	No
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	No
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	No
Omoa	CIS Omoa	No
	CIS Tegucigalpita	No
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	No
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	No
Puerto Cortés	CIS Bajamar	No
	CIS Baracoa	No
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	No
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	No
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	No
San Manuel	CIS San Manuel	No
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	No
	CIS Peña Blanca	No
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	No
	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	No
	CIS El Calán	No
	CIS El Milagro	No
	CIS Nuevo Chamelecón	No

3.1.6.1. Tipo de Servicios ofertados

El servicio ambulatorio comprende la consulta externa la cual integra la Preclínica para adultos y niños, a nivel nacional el **98%** de los CIS cuentan con este servicio que lo sitúa entre los servicios más ofertados del total de la muestra.

La consulta de medicina general es otro de los servicios más ofertados en los CIS a nivel nacional ascendiendo a un **98%**. Cabe resaltar que este servicio debe estar presente en el 100% de los establecimientos del Primer Nivel de Atención de los UAPS y CIS, además en la encuesta se

puntualiza que se realizó a -manera de consulta- sin verificar que el CIS cuente con el número correspondiente de médicos de acuerdo a su capacidad resolutive y carga poblacional.

A nivel nacional, los servicios de vacunación, inyectables y curaciones, son ofertados en **278 CIS (97%)**.

El servicio de Terapia Respiratoria (Nebulización) se observó en **268 CIS (93%)**, la Terapia de Rehidratación (oral e intravenoso) en **271 CIS (94%)** y el servicio de Odontología General se encontró en **207 CIS (72%)**, pese a que en algunos de estos no funciona adecuadamente ya sea por falta de: personal permanente, equipo e insumos, entre otros.

El servicio Obstétrico integra la atención de parto de bajo riesgo y solo representó el **25%** como servicio ofertado que corresponde a 71 CIS que a nivel nacional cuentan con Servicios Maternos Infantiles (SMI) adscritos.

El servicio diagnóstico y central que integra el Laboratorio Clínico y Esterilización sólo se encontró en 177 CIS (**62%**), un porcentaje bajo tomando en cuenta que es un servicio de suma importancia para evitar la migración de pacientes al Segundo Nivel de Atención.

El Servicio de Farmacia, fue el más ofertado, de acuerdo a los datos analizados, con un **100%**, que representan la totalidad de 284 establecimientos visitados. Lo anterior no indica, que su existencia asegure el abastecimiento y disponibilidad de medicamentos necesarios, para satisfacer las demandas de la población, ya que la cadena logística de medicamentos funciona por otros mecanismos desde los niveles regionales y el Nivel Central de la Secretaría de Salud.

El servicio de soporte asistencial que integra el área de admisión y archivo clínico, se encontró en 278 CIS (**97%**), siendo este otro servicio, de suma importancia para el manejo de la información de los pacientes a través de los expedientes clínicos.

La visita domiciliaria que fue consultada para efectos de la encuesta, sólo valora la atención en la comunidad como servicio presente en el **93%** de los CIS a nivel nacional, lo que significa

que solo 265 de los 284 CIS visitados, realiza acciones en la comunidad de cualquier tipo. Esto puede estar vinculado a deficiencia en personal como técnicos de salud ambiental, promotores de salud y equipos de salud familiar.

El servicio de ambulancia se encontró únicamente a nivel nacional en el **31%** de los establecimientos, este servicio es importante para la referencia de pacientes en situaciones de urgencias, emergencias, interconsultas o seguimiento de pacientes en otro nivel de atención.

Los servicios más ofertados en la **Región Sanitaria departamental de Cortés** son: en el **100%** Admisión y Archivo, Preclínica, Consulta de Medicina General, Farmacia y Vacunación; en **20 de 23 CIS (86.96%)** Terapia de Rehidratación Oral; en **19 de 23 CIS (82.61%)** Odontología, Visita y Atención Domiciliaria, y Terapia Respiratoria; en **13 de 23 CIS (56.52%)** Laboratorio; y en **3 de 23 CIS (13.04%)** la Atención de Parto Bajo Riesgo.

Solo el CIS German Pascua Leiva tiene Servicio de Ambulancia.

3.1.7. Procesos de supervisión, auditoría, control y evaluación en los últimos tres meses

A nivel nacional la monitoria representó una de las acciones más realizadas en la red de establecimientos de salud, en 188 CIS (**66%**) en las 20 Regiones Sanitarias, seguido de la supervisión con el **64%** de los encuestados. Estos procesos son desarrollados por las Regiones Sanitarias como parte de las acciones de control y mejora para el funcionamiento de los servicios en los establecimientos.

La evaluación es otro proceso desarrollado por la Región Sanitaria que se refleja a nivel nacional en el **52%** de los CIS del total de la muestra visitada.

Las auditorias que son procesos de mejora continua de la calidad que el rector regional utiliza mediante un instrumento que permite obtener evidencia competente y suficiente para emitir opiniones técnicas; sólo se ha realizado en el **30%** de los CIS. El **5%** no realiza ninguno de los procesos anteriormente descritos.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, la actividad de **Supervisión** se identificó en **20 de 23 CIS que representan el 86.96%**; la **Auditoría** es un proceso que solo practica **18 de 23 CIS que representan el 78.26%**; la **Monitoría** está presente en **18 de 23 CIS es decir el 78.26%**; y la **Evaluación** que representa **el 86.96%** está presente en **20 de 23 CIS**. Estos procesos son importantes debido a que este tipo de acciones establecen un mejor mecanismo de control y seguimiento, que al final contribuye al mejoramiento oportuno de los CIS y otros establecimientos de salud (ver Tabla 14). En la Tabla 15 se detalla la realización o no en los últimos tres meses de los procesos de control, por cada CIS de esta región.

Tabla 14. Procesos de supervisión, auditoría, control y evaluación en los últimos tres meses

Región Sanitaria	Supervisión	Auditoría	Monitoría	Evaluación	Ninguna
Cortés	20 (86.96%)	18 (78.26%)	18 (78.26%)	20 (86.96%)	0%

Tabla 15. ¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Supervisión - Monitoría - Evaluación - Auditoría
	CIS Col. López Arellano	Supervisión - Monitoría - Auditoría
	CIS Monterrey	Supervisión - Evaluación - Auditoría
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Supervisión - Monitoría - Evaluación - Auditoría
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Supervisión - Monitoría - Auditoría
Omoa	CIS Omoa	Supervisión - Monitoría - Evaluación - Auditoría
	CIS Tegucigalpita	Supervisión - Monitoría - Evaluación - Auditoría
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Supervisión - Evaluación
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	Supervisión - Monitoría - Evaluación
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Supervisión - Monitoría - Evaluación - Auditoría
	CIS Baracoa	Supervisión - Monitoría - Evaluación - Auditoría
	CIS Sra. Linda Coello	Supervisión - Evaluación - Auditoría

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Supervisión - Monitoria - Evaluación - Auditoria
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Monitoria - Evaluación
San Manuel	CIS San Manuel	Supervisión
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Monitoria - Evaluación- Auditoria
	CIS Peña Blanca	Auditoria - Evaluación
	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Supervisión - Monitoria - Evaluación - Auditoria
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Supervisión - Monitoria - Evaluación
	CIS El Calán	Supervisión - Monitoria - Evaluación - Auditoria
	CIS El Milagro	Supervisión - Monitoria - Evaluación - Auditoria
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Supervisión - Monitoria - Auditoria - Evaluación
	CIS Nuevo Chamelecón	Supervisión - Monitoria - Evaluación - Auditoria

3.1.7.1. Ente que realizó la supervisión, auditoría, monitoria o evaluación

Entre los entes que realizan las actividades de supervisión, auditoría, monitoria o evaluación, a nivel nacional, que destacan está **la SESAL en el 19%, Región Sanitaria en el 47%, Gestor 2% y el 41% otros.**

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés** las actividades anteriores son realizadas por la Región Sanitaria en **12 de 23 CIS es decir el 52.17%**, SESAL en **12 de 23 CIS que representan el 52.17%**, y otros en **8 de 23 CIS o el 34.78%**. En esta Región Sanitaria todos los CIS se rigen bajo el Modelo de Gestión Centralizado, es decir que no tiene gestores sino que son administrados por la Región Sanitaria departamental de Cortés.

A nivel nacional las actividades de supervisión, auditoría, monitoria y evaluación son realizadas en mayor porcentaje comparados con los porcentajes de la observancia de la región, con respecto a estos procesos (Ver Tabla 16). En la Tabla 17 se detallan las entidades que realizan ese tipo de actividades.

Tabla 16. ¿Quiénes han realizado supervisión, auditoría, monitoría y/o evaluación?

Región Sanitaria	CIS	Han realizado evaluación			
		SESAL (Nivel central)	Región sanitaria	El Gestor	Otros
Cortés	23	12 (52.17%)	12 (52.17%)	(0%)	8 (34.78%)

Tabla 17. ¿Quiénes han realizado la auditoría, monitoría o evaluación por municipios a los Establecimientos de Salud?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Quiénes han realizado la auditoría, monitoría o evaluación?
Omoa	CIS Omoa	Coordinación de Salud de Omoa- Región Cortés.
	CIS Tegucigalpita	Equipo Regional
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	La Región de Salud.
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	La Región Sanitaria departamental
Puerto Cortés	CIS Baracoa	La Región Sanitaria
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	La última fue a nivel central de la Secretaría.
Villanueva	CIS Nuevo Chamelecón	Nivel Local y Nivel Regional
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	Nivel Regional y Coordinación
Choloma	CIS Col. López Arellano	OPS, Región y ONG
	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Regional, Central y Locales
San Manuel	CIS San Manuel	Región Sanitaria departamental Cortes
Choloma	CIS Monterrey	Región Sanitaria #5
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Secretaría de Salud
Villanueva	CIS El Milagro	Secretaría de Salud
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	Secretaría de Salud Tegucigalpa
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	SESAL

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Quiénes han realizado la auditoria, monitoria o evaluación?
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	SESAL
	CIS El Calán	SESAL
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	SESAL coordina la municipalidad regional
Puerto Cortés	CIS Bajamar	La Región
	CIS Sra. Linda Coello	SESAL- Secretaría de Salud-Auditoria Municipalidad.
Villanueva	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	SESAL-DDHH Comisionado
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Supervisión – Marco Normativo.

*NOTA: Entiéndase Región Sanitaria como “Región”, “Regional” o “Nivel Regional”.

3.1.8. Planes de habilitación disponible para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología.

De 275 establecimientos de salud que respondieron a nivel nacional, 195 (71%), manifestaron tener planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología y categoría.

Según el Acuerdo Ministerial 3224 del año 2016, establece que los nuevos proyectos de sustitución/ampliación de establecimientos de Primer Nivel de Atención se realizan en base a la nueva categorización.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **19 de 23 CIS es decir el 82.61% si tiene planes de habilitación** para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología, mientras que **4 de 23 CIS (17.39%)** no tienen planes de habilitación (Ver Tabla 18). En la Tabla 19 se detalla que CIS tienen o no planes de habilitación disponibles.

Tabla 18. ¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?

	Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés		23	19 (82.61%)	4 (17.39%)

Tabla 19. Establecimientos de Salud por municipios que tienen o no planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	No
Omoa	CIS Omoa	No
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	No
	CIS Nuevo Chamelecón	No
Choloma	CIS Col. López Arellano	Si
	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Tegucigalpita	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Baracoa	Si
	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si

3.1.9. Manejo de fondos recuperados

A nivel nacional 213 CIS (75%), manejan fondos recuperados. Los establecimientos de salud que no manejan fondos recuperados en la mayoría de los casos están vinculados a estrategias de gestión de servicios de salud de manera descentralizada, representando el 25%.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, el 100% de CIS maneja fondos recuperados en contraste con el 75% de CIS a nivel nacional que es menor (Ver Tabla 20). En la Tabla 21 se detalla los CIS que no manejan fondos recuperados.

Tabla 20. CIS que manejan fondos recuperados

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	23 (100%)	0%

Tabla 21. Municipios del departamento que manejan o no fondos recuperados

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Manejan fondos recuperados?
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Col. López Arellano	Si
	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
	CIS Tegucigalpa	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Baracoa	Si
	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Si
	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.1.9.1. Inversión de los fondos recuperados

De los 213 establecimientos que respondieron a nivel nacional manejar fondos recuperados mediante el cobro de los servicios a la población, 203 CIS (75%) hacen uso de los fondos en base al reglamento, primero son depositados a la Región Sanitaria y posteriormente retorna el **75%** del total de los fondos. Cabe mencionar que pese a disponer de fondos, estos solo cubren necesidades

mínimas de los servicios y en los términos permitidos en el Manual para la Administración de Fondos Recuperados.

El **12%** restante, refieren no invertir fondos recuperados que representan; razones que muy probablemente están vinculados a estrategias de gestión de servicios de salud de manera descentralizada en estos municipios.

Dentro de las visitas no se realizó una evaluación *in situ* del manejo de estos fondos recuperados en los Centros Integrales de Salud, los cuales se generan a través de la cuota por los servicios que brindan a la población.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés, el 100% de establecimientos**, es decir los **23 CIS** invierten los fondos recuperados, porcentaje mayor al observado a nivel nacional. Actualmente cobra un monto por realizar exámenes, que son invertidos para compra de reactivos y otros insumos para la realización de exámenes de laboratorio (Ver Tablas 22 y 23).

Tabla 22. Se invierten los fondos recuperados

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	23 (100%)	0 (0%)

Tabla 23. Fondos recuperados que se invierten por CIS de cada municipio

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Se invierten los fondos recuperados?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Col. López Arellano	Si
	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Se invierten los fondos recuperados?
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
	CIS Tegucigalpita	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Potreriillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Baracoa	Si
	CIS Linda Coello	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Si
	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.1.9.2 Existe un encargado que maneja los fondos recuperados

De los CIS que a nivel nacional, manejan fondos recuperados, 208 tienen a un responsable para el manejo de los mismos. El **90%** de CIS, sí cuentan con un encargado para el manejo de los fondos recuperados según refieren los entrevistados; esto no significa que se esté cumpliendo con la normativa de manejo de estos fondos, aunque establezca que los establecimientos deben designar un encargado del manejo administrativo independiente de la parte financiera para estos recursos.

La falta de un encargado para el manejo de fondos recibidos producto del cobro de los servicios, representa uno de los graves incumplimientos establecidos en el Reglamento para la Administración de Fondos Recuperados.

En la Región Sanitaria departamental de Cortés, 22 de los 23 CIS (95.65%) que manejen fondos recuperados tienen un encargado para administrarlos (ver Tablas 24 y 25).

El CIS Linda Coello entrega los fondos recuperados a la municipalidad, para que esta los invierta en pagos de personal y aseo del establecimiento, por esa razón no administra sus fondos recuperados.

Tabla 24. Existe un encargado que maneja los fondos recuperados

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	22 (95.65%)	1 (4.35%)

Tabla 25. Existencia de encargado que maneja fondos recuperados

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Existe un encargado que maneja los fondos recuperados?
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	No
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Col. López Arellano	Si
	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
	CIS Tegucigalpita	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Existe un encargado que maneja los fondos recuperados?
Potreriillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Baracoa	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Si
	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.1.10. Cobro de montos por atenciones

En **281 CIS de 284** visitados se obtuvo respuesta sobre si realizan o no cobros por los servicios en los establecimientos.

Los resultados reflejan que el **82%** un total de 231 CIS de los visitados realizan cobros sin especificar el tipo de atención o servicio.

Respecto a los CIS visitados a nivel nacional, 49 establecimientos refieren no cobrar algún monto por la atención de los servicios, estos representan el **17%** de los establecimientos razón que puede estar relacionado a CIS que funcionan bajo un modelo de administración de servicios descentralizados.

En la Región Sanitaria departamental de Salud de Cortés, el **100% de los CIS** cobra montos por atenciones generales, es decir que funcionan bajo el modelo de gestión centralizada (Ver Tablas 26 y 27).

Tabla 26. Se cobra algún monto por la atención general

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	23 (100%)	0 (0%)

Tabla 27. ¿Se cobra algún monto por la atención general?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Se cobra algún monto por la atención general?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Col. López Arellano	Si
	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
	CIS Tegucigalpita	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	si
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Baracoa	Si
	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Se cobra algún monto por la atención general?
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Si
	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.1.10.1. Cobro del monto por atenciones generales

De los 284 CIS visitados a nivel nacional, que respondieron a la consulta de cobros por servicios ofertados, en 266 establecimientos predomina la cuota de cobro entre L1.00 y L 20.00 Tomando en cuenta, que las modalidades varían de acuerdo al establecimiento y servicios ofertados, un solo pago de L 5.00 o L10.00, puede incluir la consulta general más el servicio de farmacia del CIS.

En otros establecimientos de salud, el pago de L 20.00 abarca un listado determinado de pruebas de laboratorio o procedimientos odontológicos generales. Cabe resaltar que, donde no se realizan cobros está vinculado al modelo de gestión descentralizada u otros donde estos servicios no funcionan ni son ofertados.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, los cobros oscilan entre L 5.00 y L 50.00 por las diferentes atenciones. En el caso del CIS Sra. Linda Coello las embarazadas están exentas de pago, no obstante, no existe un plan de gratuidad de los servicios para los adultos mayores (Ver Tabla 28).

Tabla 28. Cuánto se cobra

Servicio	Rango de cobros				
	0	1-20	21-50	51-100	Más de 100
Consulta médica	4	10	1	0	0
Farmacia	0	0	0	0	0
Consulta médica + Farmacia	3	10	0	0	0

Servicio	Rango de cobros				
	0	1-20	21-50	51-100	Más de 100
Servicios de laboratorio	0	0	0	0	0
Atención de partos	0	0	0	0	0
Odontología	2	10	0	0	0

3.1.11. Apoyo de otras instituciones distintas a la Secretaría de Salud a los Centros Integrales de Salud

En relación a los CIS que reciben algún apoyo de entidades ajenas a la (SESAL), de los 284 CIS visitados que refieren recibir algún apoyo (de una o varias entidades en un mismo establecimiento), se observa en primer lugar el brindado por las alcaldías con el **68%**, seguido de las Organizaciones no Gubernamentales (nacionales o internacionales) con el **38%** y en menores porcentajes los Cooperantes Externos **15%**, otros que incluyen las empresas privadas, donantes locales y otras instituciones de gobierno como la Comisión Permanente de Contingencias (COPECO), Secretaría de Transporte Terrestre y Fundaciones el **8%** y las iglesias con el **9%** que brindan apoyo.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés, 19 de 23 CIS (82.61%)** reciben ayuda de la Alcaldía y Organizaciones no gubernamentales (ONG), **8 de 23 CIS (34.78%)** de Cooperantes externos, **7 de 23 CIS (30.43%)** de Iglesias y otros. El resto que son **1 de 23 CIS** que equivale al (**4.35%**) no recibe ayuda de ninguno (Ver Gráfico 2). En la Tabla 29 se detallan las instituciones u organizaciones ajenas a la SESAL que apoyan a los CIS.

Gráfico 2. Instituciones ajenas a la SESAL que apoyan a los CIS en la Región Sanitaria departamental de Cortés

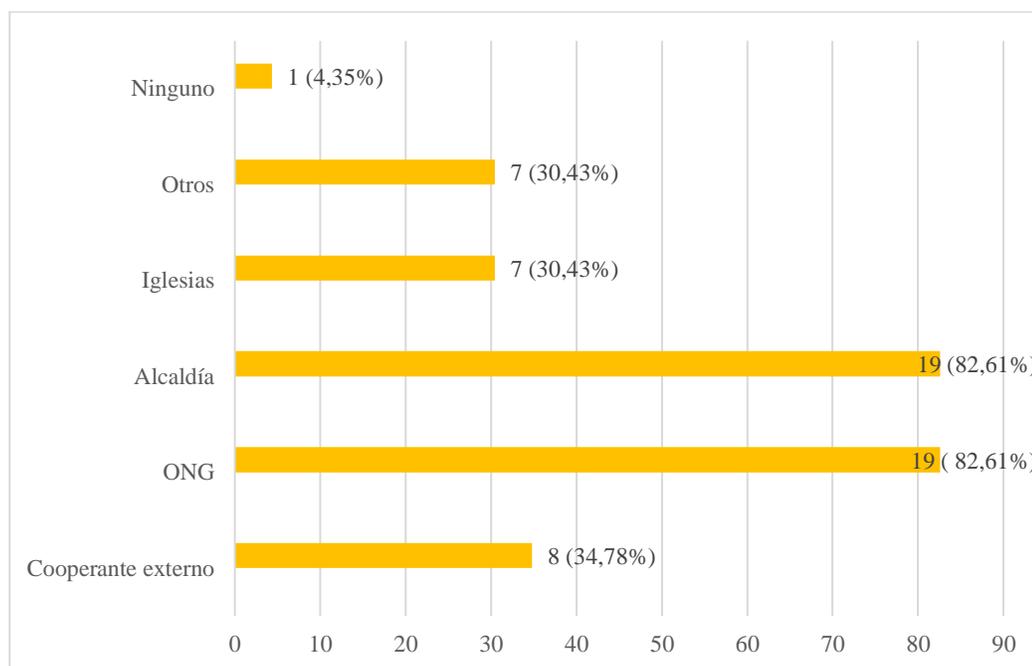


Tabla 29. Organizaciones que apoyan a los diferentes CIS en la Región Sanitaria departamental de Cortés

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿El Establecimiento de salud recibe algún tipo de apoyo de parte de una entidad ajena a la Secretaría de Salud?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Cooperante externo - ONG - Alcaldía
	CIS Col. López Arellano	Cooperante externo - ONG - Alcaldía
	CIS Monterrey	ONG - Alcaldía
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Cooperante externo - ONG - Alcaldía - Iglesias
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Cooperante externo - ONG - Alcaldía - Iglesias
Omoa	CIS Omoa	Otros
	CIS Tegucigalpita	ONG -Alcaldía

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿El Establecimiento de salud recibe algún tipo de apoyo de parte de una entidad ajena a la Secretaría de Salud?
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	ONG -Alcaldía-Otros
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	Cooperante externo-ONG -Alcaldía
Puerto Cortés	CIS Bajamar	ONG - Alcaldía - Iglesias - Otros
	CIS Baracoa	ONG – Alcaldía - Iglesias
	CIS Sra. Linda Coello	ONG – Alcaldía - Otros
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	ONG - Alcaldía
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Cooperante externo - ONG - Alcaldía
San Manuel	CIS San Manuel	Alcaldía - Otros
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	ONG - Alcaldía
	CIS Peña Blanca	Ninguno
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	ONG – Alcaldía - Iglesias - Otros
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Alcaldía
	CIS El Calán	Cooperante externo - ONG - Iglesias
	CIS El Milagro	ONG
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	ONG - Alcaldía - Iglesias - Otros
	CIS Nuevo Chamelecón	Cooperante externo - ONG - Alcaldía

3.2 Infraestructura de CIS

3.2.1. Número de consultorios por CIS

El estándar mínimo de consultorios de medicina general con rehabilitación basada en la comunidad son 3 por establecimiento de salud (Secretaría de Salud, 2017). A nivel nacional **152 de 284 CIS (54%)**, respondieron que solo contaban con 1 a 2 consultorios, **126 CIS (44%)**

cuentan con 3 o más consultorios y **8 CIS (3%)** respondieron que no contaban con ningún consultorio.

En los **23 CIS** de la **Región Sanitaria departamental de Cortés** hay **68 consultorios** en existencia, de los cuales **13 de 23 CIS (56.52%)** tiene de 1-2 consultorios, Se encontró **10 de 23 CIS (43.48%)** que tiene 3 o más consultorios. El **56.52% de CIS** incumplen el estándar de los 3 consultorios mínimo por establecimiento de salud (Ver Tablas 30 y 31).

Tabla 30. Número de consultorios

Región sanitaria	Consultorios		
	CIS	1-2	3 o más
Cortés	23	13 (56.52%)	10 (43.48%)

Tabla 31. Tabla de CIS por municipio y su número de consultorios para brindar atención clínica en el servicio

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	Número de consultorios para brindar atención clínica en el servicio
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	6
	CIS Col. López Arellano	4
	CIS Monterrey	2
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	3
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	3
Omoa	CIS Omoa	3
	CIS Tegucigalpita	5
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	2
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	2
Puerto Cortés	CIS Bajamar	1
	CIS Baracoa	2
	CIS Sra. Linda Coello	1

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	Número de consultorios para brindar atención clínica en el servicio
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	6
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	2
San Manuel	CIS San Manuel	2
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	2
	CIS Peña Blanca	2
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	5
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	2
	CIS El Calán	6
	CIS El Milagro	2
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	4
	CIS Nuevo Chamelecón	1
Total		68

3.2.2. Disponibilidad de suficiente espacio

De 283 CIS a nivel nacional que respondieron a la consulta, **170** indican contar con espacios suficientes en relación a la demanda de pacientes, representando el **60%** en las 20 Regiones Sanitarias, el restante **40% no disponen de suficientes espacios** para la atención de los pacientes, representando un total de 113 CIS.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **15 CIS (65.22%) no dispone de suficientes espacios**, para brindar una atención médica a sus pacientes, representando un porcentaje mayor que el de nivel nacional (Ver Tabla 32).

En esta misma Región Sanitaria, de los **13 CIS** que tienen 1-2 consultorios, **5 CIS (38.46%)** tienen espacio físico suficiente y **8 CIS (61.54%)** no lo tienen. De los **10 CIS** que tienen 3 o más consultorios, **3 CIS (30.00%)** tienen espacio físico suficiente y **7 CIS (70.00%)** no tienen disponibilidad de suficiente espacio físico para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes (Ver Tablas 32 y 33).

Tabla 32. Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes

Región Sanitaria	Cantidad de CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	8 (34.78%)	15 (65.22%)

Tabla 33. ¿Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	No
	CIS Col. López Arellano	No
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	No
Omoa	CIS Omoa	No
Puerto Cortés	CIS Baracoa	No
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	No
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	No
San Manuel	CIS San Manuel	No
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán (Santa Cruz de Yojoa)	No
	CIS Peña Blanca	No
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	No
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	No
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	No
	CIS Nuevo Chamelecón	No
Choloma	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
Omoa	CIS Tegucigalpita	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes?
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Potreriillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS. Sra. Linda Coello	No
Villanueva	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	Si

3.2.3 Espacios para brindar atención clínica en buenas condiciones

De los 284 CIS visitados que respondieron a esta consulta, se encontró que el **73%** considera que los establecimientos de salud visitados, cuentan con espacios en buenas condiciones para brindar atención clínica a los pacientes. El **27%**, refieren no contar con espacios en buenas condiciones.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **15 de 23 CIS** es decir el **65.22% cuenta con espacios en buenas condiciones** porcentaje menor al nacional, mientras que el **34.78% no tiene espacios en buenas condiciones** (Ver Tabla 34 y 35).

En esta misma Región Sanitaria, de los **13 de 23 CIS** que tienen 1-2 consultorios y representan **52.17%**, **9 de 13 CIS (69.23%)** tienen espacio físico en buenas condiciones y **4 de 13 CIS (30.77%)** no lo tienen. De los **10 de 23 CIS (47.83%)** que tienen 3 o más consultorios, **6 de 10 CIS (60.00%)** tiene espacio físico en buenas condiciones para brindar las atenciones, pero **4 de 10 CIS (40.00%)** no. En total **15 de 23 CIS (65.22%)** de esta Región tienen espacio físico en buenas condiciones para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes (Ver Tablas 34 y 35).

Tabla 34. Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	15 (65.22%)	8 (34.78%)

Tabla 35. ¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	No
	CIS Col. López Arellano	No
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	No
Potrerillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	No
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	No
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	No
San Manuel	CIS San Manuel	No
Villanueva	CIS El Milagro	No
Choloma	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
	CIS Tegucigalpita	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Baracoa	Si
	CIS Sra. Linda Coello	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Si
	CIS El Calán	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.2.4. ¿El establecimiento está ubicado en una zona vulnerable a riesgo?

A nivel nacional se identificó que, 123 de los 284 establecimientos de salud visitados, se encuentran en zonas vulnerables a riesgos, lo que corresponde al (43%).

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, el **73.91%** es decir **17 de 23 CIS** se encuentran ubicados en zonas no vulnerables a riesgos, mismos que pueden ser ambientales o sociales. Cabe recalcar que este dato es menor que el porcentaje nacional (Ver Tablas 36 y 37).

En esta misma Región se encontró **6 de 23 CIS (26.09%)** que si están ubicados en zonas no vulnerables a riesgos es decir que tienen vulnerabilidad.

Tabla 36. El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos revisar

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	17 (73.91%)	6 (26.09%)

Tabla 37. ¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	No
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	No
	CIS Nuevo Chamelecón	No
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	No
San Manuel	CIS San Manuel	No
Choloma	CIS Monterrey	No
	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Col. López Arellano	Si
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
Villanueva	CIS El Milagro	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
	CIS Tegucigalpita	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Baracoa	Si
	CIS Sra. Linda Coello	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS El Calán	Si

3.2.5. Disponibilidad de agua en el establecimiento

3.2.5.1. El establecimiento de salud cuenta con agua potable

A nivel nacional 267 CIS refieren contar con el abastecimiento de agua potable representando el (94%) de establecimientos que disponen del vital líquido. El 6% **no cuenta con agua potable.**

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, el 100% de CIS dispone de agua potable, porcentaje mayor al observado a nivel nacional (Ver Tabla 38).

Tabla 38. El establecimiento de salud cuenta con agua potable

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	23 (100%)	0 (0%)

3.2.5.2. Frecuencia con que el establecimiento de salud recibe el agua

A nivel nacional 241 CIS reportaron la frecuencia el abastecimiento de agua de la siguiente manera: diariamente el **68%** (165), cada 2 días el **20%** (48), una vez a la semana el **8%** (19), cada 15 días el **3%** (7) y una vez al mes el **1%** (2), situación que podría empeorar si no se actúa pronto.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **17 de 23 CIS (73.91%)** reportan frecuencia de abastecimiento de todos los días, en **4 de 23 CIS (17.39%)** cada dos días y en **2 de 23 CIS (8.70%)** una vez a la semana (**8.70%**). La Región presenta mayor porcentaje de abastecimiento de agua que el que se observa a nivel nacional (Ver Gráfico 3 y Tabla 39).

Gráfico 3. Frecuencia de abastecimiento de agua

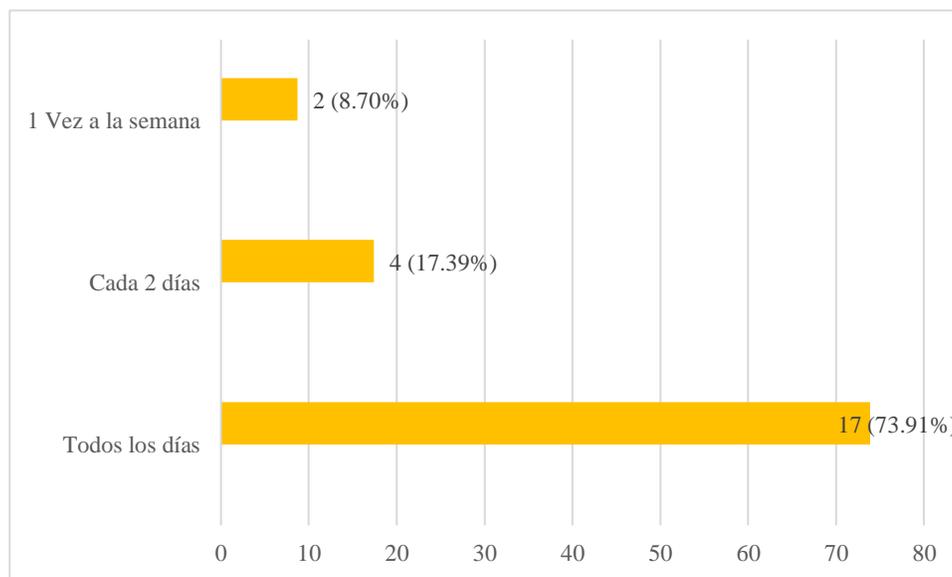


Tabla 39. Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua?
Choloma	CIS Col. López Arellano	1 vez a la semana

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua?
Potreriillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	1 vez a la semana
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Cada 2 días
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Cada 2 días
	CIS El Milagro	Cada 2 días
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Cada 2 días
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Todos los días
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Todos los días
	CIS Monterrey	Todos los días
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Todos los días
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Todos los días
Omoa	CIS Omoa	Todos los días
	CIS Tegucigalpa	Todos los días
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Todos los días
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Todos los días
	CIS Baracoa	Todos los días
	CIS Sra. Linda Coello	Todos los días
San Manuel	CIS San Manuel	Todos los días
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	Todos los días
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Todos los días
	CIS El Calán	Todos los días
	CIS Nuevo Chamelecón	Todos los días
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Todos los días

3.2.5.3. Tipos de almacenamiento de agua

Respecto al tipo de almacenamiento a nivel nacional, se obtuvo respuesta de 269 establecimientos de salud, de los cuales el tipo de almacenamiento más frecuentes son: las pilas

en el **60%** y tanques elevados el **50%**. En otros CIS el tipo de almacenamiento de agua es en cisternas en el **18%** y el **12%** en barriles.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, los tipos de almacenamiento para agua utilizados son: **4 de 23 CIS (17.39%)** en barriles, **16 de 23 (69.57%)** en pilas, **13 de 23 CIS (56.52%)** en tanques elevados y **3 de 23 CIS (13.04%)** en cisternas (Ver Tablas 40 y 41).

En los CIS Omoa y CIS San Manuel el abastecimiento de agua es todos los días, por eso manifestaron que no tienen ningún tipo de almacenamiento de agua.

Cabe recalcar que la variable tipo de almacenamiento obedece a respuesta múltiple, es decir que los establecimientos pueden tener más de un tipo de almacenamiento, en el caso de no contar con fluido de agua constante.

Tabla 40. Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud

Región Sanitaria	CIS	Barriles	Pilas	Tanques elevados	Cisternas	Ninguno
Cortés	23	4 (17.39%)	16 (69.57%)	13 (56.52%)	3 (13.04%)	2 (8.70%)

Tabla 41. ¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Pilas - Tanques elevados
	CIS Col. López Arellano	Barriles - Pilas - Tanques elevados - Cisternas
	CIS Monterrey	Pilas - Tanques elevados
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Cisterna

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Tanques elevados
	CIS Tegucigalpita	Pilas
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Pilas - Tanques elevados
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	Tanques elevados
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Tanques elevados
	CIS Baracoa	Tanques elevados
	CIS Sra. Linda Coello	Barriles - Pilas
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Pilas - Tanques elevados
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Pilas
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Pilas
	CIS Peña Blanca	Pilas
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Pilas - Tanques elevados
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Barriles - Pilas
	CIS El Calán	Barriles - Pilas - Tanques elevados
	CIS El Milagro	Pilas - Tanques elevados
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Pilas - Tanques elevados
	CIS Nuevo Chamelecón	Pilas - Cisternas

3.2.6. Sistema eléctrico en el establecimiento

3.2.6.1. Cuenta el establecimiento con Sistema eléctrico

El **83%** de establecimientos visitados a nivel nacional, cuentan con un sistema eléctrico que permite el funcionamiento del mismo, sin embargo, la infraestructura continúa siendo en muchos casos antigua. El **17%** refieren no contar con un sistema eléctrico que cumpla con las demandas de los servicios, debido a que se encuentra deteriorado, insuficiente y/o inexistente.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **20 de 23 CIS** que corresponde al **86.96%** si tiene un sistema eléctrico que cubre la demanda de los servicios y equipos que lo

requieren. El **13.04%** es decir **3 de 23 CIS** restantes no, porcentaje menor al nacional. Esto significa que aunque los **23 CIS** tienen un sistema eléctrico el **13.04%** necesita realizar mejoras para cubrir la demanda (Ver Tablas 42 y 43).

Tabla 42. Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	20 (86.96%)	3 (13.04%)

Tabla 43. ¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios de salud y equipos que lo requieren?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios y equipos que lo requieren?
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	No
Puerto Cortés	CIS Bajamar	No
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	No
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
Choloma	CIS Col. López Arellano	Si
	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
	CIS Tegucigalpita	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Puerto Cortés	CIS Baracoa	Si
	CIS Sra. Linda Coello	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios y equipos que lo requieren?
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	SI
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Si
	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.2.7. Sanitarios

3.2.7.1. Sanitarios para el personal de salud con agua disponible

De las 280 respuestas obtenidas a nivel nacional, se identificó que 265 CIS (95%) **si cuentan con sanitarios para personal de salud con agua disponible**, los restantes 15 CIS (5%) **no cuentan con servicio sanitario para personal de salud con agua disponible**.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, 21 de 23 CIS (91.30%) **cuentan con sanitarios para el personal de salud**, porcentaje con menor cobertura al de nivel nacional (ver Tabla 44 y 45).

El CIS San Antonio tiene sanitarios con agua disponible para el personal de salud pero se informó que no son funcionales, en el CIS el Milagro los sanitarios para el personal de salud están en malas condiciones.

Tabla 44. Sanitarios para el personal de salud con agua disponible

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	21 (91.30%)	2 (8.70%)

Tabla 45. ¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Col. López Arellano	Si
	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
	CIS Tegucigalpita	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Potreriillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Baracoa	Si
	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	No (tiene, pero no funcionales)
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Si
	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	No (están en malas condiciones)
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.2.7.2. Sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible

De 284 CIS a nivel nacional se encontró que en 281 establecimientos el **91%** que representa 257 establecimientos, cuentan con servicios sanitarios para usuarios sin estar diferenciados por sexo (hombre y mujer), el **9%** restante que corresponde a 24 CIS refieren no contar con sanitarios para usuarios.

Cabe resaltar que, para el ambiente de servicios ambulatorios la Normativa Arquitectónica para CIS establece se debe contar con servicios sanitarios diferenciados para pacientes mujeres y hombres. (Secretaría de Salud, 2017).

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **21 de 23 CIS (91.30%)** cuentan con **sanitarios para los usuarios del servicio de salud con agua disponible**, porcentaje con una mayor cobertura al de nivel nacional (Ver Tablas 46 y 47).

Tabla 46. Sanitarios para los usuarios del servicio de salud con agua disponible

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	21 (91.30%)	2 (8.70%)

Tabla 47. ¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?
Villanueva	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Col. López Arellano	Si
	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
	CIS Tegucigalpita	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Baracoa	Si
	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	No (pero están en mal estado)
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	si
	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	No (están en remodelación por la Cruz Roja)
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.3. Recursos

3.3.1. Recursos con los que cuenta el establecimiento

A nivel nacional referente a la papelería, de 284 CIS visitados en 205 existía disponibilidad de la misma representando el **72%** y en 118 CIS tenían fotocopiadora significando un **42%**.

Con respecto a la impresora, de 287 CIS visitados, 158 contaba con este dispositivo representando el **56%**, y 186 equivalentes a un **65%** cuentan con una computadora. Existen 99 CIS, es decir el **34%** de los establecimientos que no disponen de este equipo, para conexión a internet o la implementación de programas digitales que mejoren los servicios y la gestión del establecimiento.

Si se compara con la cantidad ideal de computadoras e impresoras en función de los servicios ofertados en el CIS, son necesarias un total de 9 computadoras y 9 impresoras multifuncionales distribuidas en los servicios de los ambientes de: jefatura, promoción de la salud, admisión y archivo, farmacia, consultorios de evaluación y consultorios de atención clínica.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **17 de 23 CIS (73.91%)** tienen papelería, **8 de 23 CIS (34.78%)** tienen fotocopiadora, **11 de 23 CIS (47.83%)** tienen impresora y **7 de 23 CIS (30.43%)** tienen computadora (Ver Tablas 48 y 49).

Tabla 48. En el establecimiento cuentan con estos recursos

Región Sanitaria	CIS	Papelería	Fotocopiadora	Impresora	Computadora
Cortés	23	17 (73.91%)	8 (34.78%)	11 (47.83%)	7 (30.43%)

Tabla 49. Recursos con los que cuenta el establecimiento

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿En el CIS cuentan con papelería para brindar la atención?	¿En el CIS cuentan con fotocopiadora?	¿En el CIS cuenta con impresora?	¿En el CIS cuentan con computadora?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si	No	No	No
	CIS Col. López Arellano	Si	No	No	No
	CIS Monterrey	Si	No	No	No
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	No	No	No	No
	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si	No	Si	Si
Omoa	CIS Omoa	Si	No	No	No
	CIS Tegucigalpita	Si	Si	No	No
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	No	No	Si	Si
Potrerillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si	Si	Si	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si	Si	Si	No
	CIS Baracoa	Si	Si	Si	No
	CIS Sra. Linda Coello	Si	No	No	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	No	No	No	No
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	No	No	Si	No
San Manuel	CIS San Manuel	No	No	No	No
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si	No	Si	Si
	CIS Peña Blanca	Si	No	Si	No

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿En el CIS cuentan con papelería para brindar la atención?	¿En el CIS cuentan con fotocopidora?	¿En el CIS cuenta con impresora?	¿En el CIS cuentan con computadora?
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	No	No	No	No
	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si	Si	No	No
	CIS El Calán	Si	Si	Si	No
	CIS El Milagro	Si	Si	Si	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si	Si	Si	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si	No	No	No

3.3.2. Artículos mínimos con los que cuentan las clínicas

Se considera mobiliario para apoyo clínico a todo aquel mueble que permite desarrollar el apoyo en la labor clínica. Debe ser preferiblemente material de acero inoxidable quirúrgico y/o su equivalente, siendo el espesor mínimo de 1mm. El acero inoxidable proporciona ventajas adicionales como el fácil mantenimiento, menos contaminación, fácil limpieza y más resistencia al óxido. Todas las clínicas en los establecimientos de salud tienen al menos estos artículos: sillas, escritorio, camilla, lavamanos y basurero.

Con relación al mobiliario de un consultorio, se tomaron 5 artículos que se reflejan en la Tabla No. 51. Cabe recalcar que en este mobiliario no se consideró las balanzas de adultos ni las balanzas pediátricas, sobre todo estas últimas, esenciales para la toma de peso de los niños que sirve para calcular sus dosis de medicamento pediátrico, así como para llevar un control de peso tanto en la población pediátrica, mujeres embarazadas, adultos mayores y pacientes en general.

A nivel nacional, cabe mencionar que el **55%** de los CIS cuenta con los 5 artículos. El **45%** restante (127 establecimientos) cuentan con 4 o menos de estos artículos importantes para brindar la atención como corresponde en el consultorio.

De los 284 CIS visitados 275 (**97%**) respondieron disponer de sillas y escritorios, 258 (**91%**) cuenta con camillas, 224 CIS cuentan con basureros en los consultorios representando el **79%**, y 213 con lavamanos, representando el **75%**.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, el **56.52%** es decir **13 de 23 CIS** cuentan con 5 artículos y los otros **10 de 23 CIS (43.48%)** solo con 4 artículos o menos (Ver Tabla 50). De estos, el **100%** cuentan con sillas y escritorios, **18 de 23 CIS (78.26%)** tienen basurero con tapadera accionado a pedal, **20 de 23 CIS (86.96%)** tienen camillas de exploración y **19 de 23 CIS (82.61%)** tienen lavamanos con agua potable disponible (Ver Tablas 50 y 51).

Cabe recalcar que El CIS Bajamar tiene sillas pero en mal estado y el CIS Nuevo Chamelecón tiene el escritorio en mal estado.

Tabla 50. Todas las clínicas tienen al menos estos artículos

Región Sanitaria	CIS	CIS con 5 artículos	CIS con 4 artículos o menos
Cortés	23	13 (56.52%)	10 (43.48%)

Tabla 51. ¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	Sillas	Basurero	Escritorio	Lavamanos	Camilla
Cortés	23	23 (100%)	18 (78.26%)	23 (100%)	19 (82.61%)	20 (86.96%)

Tabla 52. CIS por municipio y artículos con los que cuenta

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?
Choloma	CIS Choloma/ CIS José Pascual Izaguirre	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible
	CIS Col. López Arellano	Sillas-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración
	CIS Monterrey	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Sillas-escritorio-Basurero con tapadera accionado a pedal-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración
Omoa	CIS Omoa	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración
	CIS Tegucigalpita	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Sillas-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración
Potrerillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Camilla de exploración
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración
	CIS Baracoa	Sillas-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal- Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible- Camilla de exploración
San Manuel	CIS San Manuel	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal- Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible- Camilla de exploración
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Sillas-Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible-Camilla de exploración
	CIS Peña Blanca	Sillas-Escritorio-Camilla de exploración
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal- Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible- Camilla de exploración
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal- Escritorio
	CIS El Calán	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal- Escritorio- Camilla de exploración
	CIS El Milagro	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal- Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible- Camilla de exploración
	CIS José Inés Rápalo	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal- Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible- Camilla de exploración
	CIS Nuevo Chamelecón	Sillas-Basurero con tapadera accionado a pedal- Escritorio-Lavamanos con agua potable disponible- Camilla de exploración

3.4. Servicios

3.4.1. Otros servicios con los que cuenta el establecimiento

A nivel nacional, de 284 CIS visitados, el **75%** de CIS no cuenta con Servicio Materno Infantil (SMI), **89%** no tiene Servicio de Atención Integral (SAI), **73%** no tiene Clínica del adolescente, **40%** no tiene servicio de atención COVID-19 y el **49%** no tiene Clínica de Tuberculosis.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **20 de 23 CIS (86.96%)** no cuenta con Servicio Materno Infantil (SMI), **20 de 23 CIS (86.96%)** no cuenta con Clínica del Adolescente,

16 de 23 CIS (69.57%) no tiene Servicio de Atención Integral (SAI), 6 de 23 CIS (26.09%) no tiene servicio de atención COVID-19 y 3 de 23 CIS (13.04%) no tienen Clínica de Tuberculosis (Ver Tablas 53 y 54).

Tabla 53. Cuenta el establecimiento con estos servicios

Región Sanitaria	CIS	SMI	Clínica del adolescente	Clínica de Tuberculosis	SAI	Servicio de atención COVID-19
Cortés	23	SI 3 (13.04%)	SI 3 (13.04%)	SI 20 (86.96%)	SI 7 (30.43%)	SI 17 (73.91%)
		NO 20 (86.96%)	NO 20 (86.96%)	NO 3 (13.04%)	NO 16 (69.57%)	NO 6 (26.09%)

Tabla 54. ¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH-Servicio de Atención COVID-19
Choloma	CIS Col. López Arellano	Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención COVID-19
Choloma	CIS Monterrey	Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención COVID-19
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos-Clínica del Adolescente
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Clínica de Tuberculosis- Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH-Servicio de Atención COVID-19
Omoa	CIS Omoa	Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención COVID-19
Omoa	CIS Tegucigalpita	Clínica de Tuberculosis
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Clínica de Tuberculosis
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	Clínica de Tuberculosis- Servicio de Atención COVID-19
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención COVID-19
Puerto Cortés	CIS Baracoa	Clínica de Tuberculosis- Servicio de atención COVID-19

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	Clínica del Adolescente-Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención COVID-19
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos- Clínica de Tuberculosis- Servicio de Atención COVID-19
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Servicio de Atención COVID-19
San Manuel	CIS San Manuel	Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención COVID-19
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Clínica de Tuberculosis- Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH-Servicio de Atención COVID-19
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	Clínica de Tuberculosis
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Clínica de Tuberculosis- Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH- Servicio de Atención COVID-19
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Ninguno
Villanueva	CIS El Calán	Clínica del Adolescente-Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH
Villanueva	CIS El Milagro	Clínica de Tuberculosis- Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH-Servicio de Atención COVID-19
Villanueva	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos-Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH-Servicio de Atención COVID-19
Villanueva	CIS Nuevo Chamelecón	Clínica de Tuberculosis-Servicio de Atención COVID-19

3.4.2. Exámenes de laboratorio

3.4.2.1. El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes

De 284 CIS visitados a nivel nacional, el **52%** refiere contar con los 3 exámenes de laboratorio, el **45%** solo reportó entre 1 y 2 de estos exámenes.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, hay únicamente **8 de 23 CIS (34.78%)** que cuentan con el servicio de laboratorio y tienen disponibilidad de reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para un mes (Ver Tabla 55).

Tabla 55. El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes

Región Sanitaria	CIS	CIS con 3 exámenes	CIS con 2 exámenes o menos	CIS sin exámenes
Cortés	23	8 (34.78%)	3 (13.04%)	12 (52.17%)

3.4.2.2. Exámenes de laboratorio realizados por el CIS

De 284 CIS visitados a nivel nacional, 151 cuentan con exámenes de sangre o hematología, 158 con pruebas de orina o de uroanálisis y 157 con examen de heces o coproanálisis disponible, con reactivos para 1 mes en el laboratorio.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **10 de 23 CIS (43.48%)** realizan exámenes de hematología, **9 de 23 CIS (39.13%)** en examen de orina o uroanálisis y **9 de 23 CIS (39.13%)** en examen de heces o coproanálisis (Ver Tablas 56 y 57).

Tabla 56. Exámenes de laboratorio que realiza el CIS

Región Sanitaria	CIS	Sangre	Orina	Heces
Cortés	23	10 (43.48%)	9 (39.13%)	9 (39.13%)

En la Región Sanitaria departamental de Cortés, 10 CIS realizan exámenes de hematología, 9 CIS examen de orina o uroanálisis y 9 CIS heces o coproanálisis.

Tabla 57. ¿El servicio cuenta con reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes?

Municipios	Nombre Establecimiento del	¿El servicio cuenta con reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Sangre
Choloma	CIS Col. López Arellano	Sangre-Orina-Heces
Choloma	CIS Monterrey	Ninguno
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Ninguno
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Sangre-Orina-Heces
Omoa	CIS Omoa	Sangre-Orina-Heces
Omoa	CIS Tegucigalpita	Ninguno
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Ninguno
Potrerillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Orina-Heces
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Ninguno
Puerto Cortés	CIS Baracoa	Ninguno
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	Ninguno
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Sangre-Orina-Heces
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Ninguno
San Manuel	CIS San Manuel	Sangre-Orina-Heces
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Sangre-Orina-Heces
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	Sangre-Orina-Heces
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Ninguno
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Ninguno
	CIS El Calán	Sangre
	CIS El Milagro	Ninguno
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Sangre-Orina-Heces

Municipios	Nombre del Establecimiento	¿El servicio cuenta con reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes?
	CIS Nuevo Chamelecón	Ninguno

3.4.2.3. Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro

A nivel nacional, el **71%** de los establecimientos (197), manifestaron contar con refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro. El **29%** que corresponde a 79 CIS, no cuentan con estos equipos en el servicio de laboratorio.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, pese a que solo **11 de 23 CIS** que representan el **47.83%** tienen servicio de laboratorio, se encontró que **16 de 23 CIS (69.57%)** tienen refrigerador con su respectivo termómetro para almacenamiento de muestras, un porcentaje levemente menor al nacional.

Tabla 58. CIS que respondieron sobre existencia de refrigerador

Región Sanitaria	CIS	SI	NO
Cortés	23	16 (69.57%)	7 (30.43%)

Tabla 59. ¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?
Choloma	CIS Monterrey	No
Omoa	CIS Tegucigalpita	No

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?
Puerto Cortés	CIS Bajamar	No
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	No
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	No
	CIS El Milagro	No
	CIS Nuevo Chamelecón	No
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Col. López Arellano	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Potreriillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Baracoa	Si
	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS El Calán	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si

3.4.2.4. Espacio físico para recepción y toma de muestras

De 284 CIS visitados a nivel nacional, 274 refieren ofertar el servicio de laboratorio clínico, de los cuales 187 (66%), cuentan con el espacio físico para la recepción y toma de muestras de pacientes. El 32% restante, no cuentan con este espacio acondicionado en el establecimiento que

está relacionado a que no funciona el servicio, tomando en cuenta que en 10 CIS no se obtuvo respuesta a esta pregunta.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés, 13 de 23 CIS (56.52%)** tienen espacio para recepción y toma de muestras, pero de ellos solo **9 de 13 CIS** brindan servicio de laboratorio y **4 de 13 CIS** que no brindan el servicio antes mencionado pero si cuentan con espacio específico para recepción y toma de muestra, lo que representa una oportunidad para poder habilitarlo más adelante. El porcentaje de CIS que tienen espacio para la recepción y toma de muestras es menor al dato nacional (Ver Tablas 60 y 61).

El CIS José Trinidad Moreno y CIS San Manuel realizan los 3 exámenes de laboratorio generales, tienen un refrigerador con termómetro pero no tienen un espacio específico para recepción y toma de muestras.

Existen **4 de 16 CIS** que tienen refrigerador con termómetro y no cuentan con espacio físico para recepción y toma de muestras. De estos 4 CIS: el CIS Alfonso Hernández Córdoba y el CIS Sra. Linda Coello no tienen laboratorio pues no realizan ninguno de los 3 exámenes generales. El CIS Bajamar tiene espacio específico para recepción y toma de muestras pero no tiene refrigerador con termómetro ni realiza ningún tipo de exámenes.

Tabla 60. Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	13 (56.52%)	10 (43.48%)

Tabla 61. Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras?
Choloma	CIS Monterrey	No
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	No
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	No

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras?
Omoa	CIS Tegucigalpita	No
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	No
San Manuel	CIS San Manuel	No
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	No
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	No
	CIS El Milagro	No
	CIS Nuevo Chamelecón	No
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Col. López Arellano	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Potrerillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Baracoa	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS El Calán	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si

3.5. Recurso Humano

3.5.1. Personal Médico

3.5.1.1. Médicos Generales

En los CIS visitados a nivel nacional, se encontró un total de 970 médicos generales en las 3 modalidades, de los cuales, la mayoría se encuentran nombrados por acuerdo (68%), y en menores porcentajes (20%) por contrato y (12%) por servicio social.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se identificaron **56 médicos generales**, de ellos el **69.64%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo, el **8.93%** por contrato y **21.43%** realizando el servicio social. El **95.65%** de los CIS cuenta al menos con un médico general (Ver Tablas 62 y 63).

La Cantidad mínima requerida de recursos para el funcionamiento del CIS es de 2 médicos generales por establecimiento de salud (SESAL, 2017). De acuerdo a lo anterior, la región sanitaria está obligada a tener entre todos sus CIS 46 médicos como mínimo, para atender la demanda de la población que requiere sus servicios de salud.

Tabla 62. Cantidad de médicos generales

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos médicos generales tienen por acuerdo?	¿Cuántos médicos generales tienen por contrato?	¿Cuántos médicos generales tienen en servicio social?
Cortés	56	39 (69.64%)	5 (8.93%)	12 (21.43%)

Tabla 63. Modalidad de trabajo de los médicos generales por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos médicos generales tiene por acuerdo?	¿Cuántos médicos generales tiene por contrato?	¿Cuántos médicos generales tiene en servicio social?
Choloma	CIS Choloma	2	0	1
	CIS Col. López Arellano	2	0	1

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos médicos generales tiene por acuerdo?	¿Cuántos médicos generales tiene por contrato?	¿Cuántos médicos generales tiene en servicio social?
	CIS Monterrey	1	0	0
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	2	0	1
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	4	0	1
Omoa	CIS Omoa	0	2	0
	CIS Tegucigalpita	0	0	0
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	2	0	0
Potrerillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	3	0	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	1	0	0
	CIS Baracoa	2	0	1
	CIS Sra. Linda Coello	1	0	1
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	1	1	0
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	2	0	0
San Manuel	CIS San Manuel	2	0	1
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	1	1	0
	CIS Peña Blanca	2	0	0
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	2	0	1
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	1	1	1
	CIS El Calán	1	0	1
	CIS El Milagro	1	0	1
	CIS José Inés Rápalo	6	0	0
	CIS Nuevo Chamelecón	0	0	1

3.5.1.2. Médicos Especialistas

A nivel nacional existen 10 de las 20 regiones de salud, que no tienen médicos especialistas, la Región Sanitaria departamental de Cortés figura dentro de estas regiones que no tienen especialistas en sus CIS.

3.5.2. Microbiólogos

Respecto al personal de microbiología se identifican 136 recursos, donde la mayor cantidad corresponden a la modalidad por acuerdo (71%) que corresponden a 97 profesionales, seguido por (25%) por contrato y el (4%) de servicio social a nivel nacional.

El estándar de microbiólogos según la normativa es al menos 1 profesional por CIS, que en este sentido hay un gran número de CIS de los 284 visitados que no cuentan con este recurso. Es importante mencionar que pese a las necesidades existentes hay una baja cantidad de personal contratado para estos establecimientos, factor que también afecta la respuesta a la población desde los servicios de laboratorio.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se identificaron **16 microbiólogos**, de ellos el **87.50%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo, el **12.50%** por contrato y **0%** realizando servicio social. El **69.57%** de los CIS cuenta al menos con un microbiólogo, incumpliendo con lo que dicta la norma, debido a que son insuficientes (Ver Tablas 64 y 65).

Tabla 64. Cantidad de microbiólogos

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos microbiólogos tienen por acuerdo?	¿Cuántos microbiólogos tiene por contrato?	¿Cuántos microbiólogos tiene en servicio social?
Cortés	16	14 (87.50%)	2 (12.50%)	(0%)

Tabla 65. Cantidad de microbiólogos por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos microbiólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos microbiólogos tiene por contrato?	¿Cuántos microbiólogos tiene en servicio social?
Choloma	CIS Choloma	0	0	0
	CIS Col. López Arellano	2	0	0
	CIS Monterrey	0	0	0
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	0	0	0
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	2	0	0
Omoa	CIS Omoa	0	1	0
	CIS Tegucigalpa	0	0	0
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	0	0	0
Potrerosillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	1	0	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	0	0	0
	CIS Baracoa	1	0	0
	CIS Sra. Linda Coello	0	0	0
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	2	0	0
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	1	0	0
San Manuel	CIS San Manuel	1	0	0
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	1	0	0
	CIS Peña Blanca	1	0	0
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	0	0	0
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	0	0	0
	CIS El Calán	0	0	0
	CIS El Milagro	0	0	0
	CIS José Inés Rápalo	2	1	0
	CIS Nuevo Chamelecón	0	0	0

3.5.3. Técnicos de laboratorio

De los 284 CIS a nivel nacional existe un total de 169 técnicos en microbiología, de los cuales, 127 (75%) están por acuerdo, 34 (20%) por contrato y 8 (5%) en servicio social.

Para el funcionamiento adecuado de los CIS es importante como mínimo contar con 1 técnico de laboratorio.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se identificaron **8 técnicos de laboratorio**, el **100%** bajo la modalidad de acuerdo, **7 de 23 (30.43%) de los CIS** cuenta al menos con un técnico de laboratorio. La cantidad de técnicos de laboratorio es insuficiente e incumple la norma (Ver Tablas 66 y 67).

Tabla 66. Cantidad de técnicos de laboratorio

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos técnicos en laboratorio tienen por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene en servicio social?
Cortés	8	8 (100.00%)	0 (0%)	(0%)

Tabla 67. Cantidad de técnicos de laboratorio por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene en servicio social?
Choloma	CIS Choloma	1	0	0
	CIS Col. López Arellano	0	0	0
	CIS Monterrey	0	0	0
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	0	0	0
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	1	0	0
Omoa	CIS Omoa	0	0	0
	CIS Tegucigalpa	0	0	0

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene en servicio social?
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	0	0	0
Potreriillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	0	0	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	0	0	0
	CIS Baracoa	1	0	0
	CIS Sra. Linda Coello	0	0	0
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	0	0	0
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	0	0	0
San Manuel	CIS San Manuel	1	0	0
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	1	0	0
	CIS Peña Blanca	2	0	0
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	0	0	0
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	0	0	0
	CIS El Calán	0	0	0
	CIS El Milagro	0	0	0
	CIS José Inés Rápalo	1	0	0
	CIS Nuevo Chamelecón	0	0	0

3.5.4. Enfermeras profesionales

Para el funcionamiento adecuado de un CIS es importante tener al menos 1 licenciada en enfermería. A nivel nacional en los 284 CIS visitados se encontró un total de 444 enfermeras profesionales, de las cuales, 281 tienen acuerdo representando el **(64%)**, seguido por el **(18%)** de enfermeras por contrato y el **(18%)** en servicio social.

Para el funcionamiento adecuado de un CIS es importante tener al menos 1 licenciada en enfermería.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se identificaron **24 enfermeros profesionales**, de ellos el **50.00%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo, el **8.33%** por contrato y **41.67%** realizando servicio social. El **69.57% de los CIS** cuenta al menos con un

enfermero profesional, aunque la cantidad de enfermeros profesionales es insuficiente pues su distribución no cubre todos los CIS (Ver Tablas 68 y 69).

Tabla 68. Cantidad de enfermeras profesionales

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántas enfermeras profesionales tienen por acuerdo?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por contrato?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene en servicio social?
Cortés	24	12 (50.00%)	2 (8.33%)	10 (41.67%)

Tabla 69. Cantidad de enfermeras profesionales por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por acuerdo?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por contrato?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene en servicio social?
Choloma	CIS Choloma	1	0	2
	CIS Col. López Arellano	2	0	0
	CIS Monterrey	1	0	0
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	0	0	0
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	0	0	1
Omoa	CIS Omoa	0	0	1
	CIS Tegucigalpita	1	1	1
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	1	0	0
Potrerosillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	1	0	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	0	0	0
	CIS Baracoa	1	0	0
	CIS Sra. Linda Coello	1	1	1
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	0	0	0
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	0	0	0

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por acuerdo?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por contrato?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene en servicio social?
San Manuel	CIS San Manuel	0	0	1
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	1	0	0
	CIS Peña Blanca	1	0	1
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	1	0	0
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	0	0	0
	CIS El Calán	0	0	1
	CIS El Milagro	0	0	0
	CIS José Inés Rápalo	0	0	1
	CIS Nuevo Chamelecón	0	0	0

3.5.5. Auxiliares de enfermería

Para el funcionamiento adecuado de un Centro Integral de Salud es necesario como mínimo 2 recursos auxiliares de enfermería en el establecimiento. De los 284 CIS visitados a nivel nacional, se encontró un total de 1,387 auxiliares de enfermería, de los cuales, el **66%** cuentan con acuerdo, el **20%** por contrato y en servicio social el **14%**.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se identificaron **65 auxiliares de enfermería**, de ellos el **72.31%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo, el **10.77%** por contrato y **16.92%** realizando un servicio social. El **82.61%** de los CIS cuenta al menos con un auxiliar de enfermería, aunque el recurso es insuficiente e incumple la norma (Ver Tablas 70 y 71).

Tabla 70. Cantidad de auxiliares de enfermería

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos auxiliares de enfermería tienen por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por contrato?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene en servicio social?
Cortés	65	47 (72.31%)	7 (10.77%)	11 (16.92%)

Tabla 71. Cantidad de auxiliares de enfermería por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por contrato?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene en servicio social?
Choloma	CIS Choloma	0	0	0
	CIS Col. López Arellano	2	0	0
	CIS Monterrey	1	0	0
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	0	0	0
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	3	0	5
Omoa	CIS Omoa	3	0	0
	CIS Tegucigalpita	0	0	0
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	4	0	0
Potrerosillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	3	0	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	1	0	1
	CIS Baracoa	4	0	2
	CIS Sra. Linda Coello	0	0	0
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	4	0	0
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	2	1	0
San Manuel	CIS San Manuel	2	1	2
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	5	1	0
	CIS Peña Blanca	2	0	0
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	1	1	0

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por contrato?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene en servicio social?
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	0	3	0
	CIS El Calán	3	0	0
	CIS El Milagro	2	0	0
	CIS José Inés Rápalo	4	0	0
	CIS Nuevo Chamelecón	1	0	1

3.5.6. Técnicos en salud ambiental

A nivel nacional, los 284 CIS visitados tienen un total de 535 técnicos de salud ambiental, de los cuales, el **51%** tienen acuerdo (270), seguido por el **47%** por contrato (253) y el **2%** en servicio social.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se identificaron **26 técnicos en salud ambiental**, de ellos el **57.69%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo, el **42.31%** por contrato y **0%** realizando un servicio social. El **56.52% de los CIS** cuenta al menos con un técnico en salud ambiental (Ver Tablas 72 y 73).

Tabla 72. Cantidad de técnicos en salud ambiental

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tienen por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por servicio social?
Cortés	26	15 (57.69%)	11 (42.31%)	0 (0%)

Tabla 73. Cantidad de técnicos en salud ambiental por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por servicio social?
Choloma	CIS Choloma	3	0	0
	CIS Col. López Arellano	3	0	0
	CIS Monterrey	0	0	0
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	0	0	0
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	0	0	0
Omoa	CIS Omoa	0	2	0
	CIS Tegucigalpa	0	0	0
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	1	0	0
Potrerillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	1	0	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	0	0	0
	CIS Baracoa	0	0	0
	CIS Sra. Linda Coello	1	0	0
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	2	0	0
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	0	1	0
San Manuel	CIS San Manuel	0	4	0
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán	0	0	0
	CIS Peña Blanca	2	0	0
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	0	1	0
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	0	0	0
	CIS El Calán	2	0	0
	CIS El Milagro	0	0	0
	CIS José Inés Rápalo	0	3	0
	CIS Nuevo Chamelecón	0	0	0

3.5.7. Auxiliares en salud ambiental

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 221 auxiliares de salud ambiental, de los cuales, el **54%** tienen acuerdo (119 recursos), seguido del 46% del personal que labora bajo la modalidad de contrato (102).

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés** se identificaron **13 auxiliares en salud ambiental**, el **69.23%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo, el **30.77%** por contrato y **0%** realizando un servicio social. El **39.13%** de los CIS cuenta al menos con un auxiliar en salud ambiental (Ver Tablas 74 y 75).

Tabla 74. Cantidad de auxiliares en salud ambiental

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tienen por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por contrato?
Cortés	13	9 (69.23%)	4 (30.77%)

Tabla 75. Cantidad de auxiliares en salud ambiental por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por contrato?
Choloma	CIS Choloma	0	0
	CIS Col. López Arellano	3	0
	CIS Monterrey	1	0
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	0	0
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	0	0
Omoa	CIS Omoa	1	0
	CIS Tegucigalpita	1	0
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	0	0
Potrerosillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	1	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	1	0
	CIS Baracoa	1	0

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por contrato?
	CIS Sra. Linda Coello	0	0
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	0	0
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	0	0
San Manuel	CIS San Manuel	0	0
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	0	0
	CIS Peña Blanca	0	0
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	0	0
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	0	1
	CIS El Calán	0	0
	CIS El Milagro	0	0
	CIS José Inés Rápalo	0	3
	CIS Nuevo Chamelecón	0	0

3.5.8. Personal administrativo

A nivel nacional, de los 284 CIS visitados se encontró un total de 405 personas que están distribuidas como personal administrativo, de los cuales, el **58%** tienen acuerdo que corresponden a 236 recursos, seguido del personal por contrato en el **42%** que representa a 169 recursos.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se identificaron **16 plazas de personal administrativo**, de ellas el **81.25%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo, el **18.75%** por contrato y **0%** realizando servicio social. El **56.52%** de los CIS cuenta al menos con una plaza de personal administrativo (Ver Tablas 76 y 77).

El Recurso Administrativo del CIS Col. López Arellano trabaja bajo modalidad de acuerdo desde hace 15 años, no obstante, pertenece a la planilla de la municipalidad de Cortés, aunque es supervisada por la Región Sanitaria departamental de la SESAL.

Tabla 76. Cantidad de personal administrativo

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuánto personal administrativo tienen por acuerdo?	¿Cuánto personal administrativo tiene por contrato?	¿Cuánto personal administrativo tiene por servicio social?
Cortés	16	13 (81.25%)	3 (18.75%)	(0%)

Tabla 77. Cantidad de personal administrativo por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto personal administrativo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal administrativo tiene por contrato?	¿Cuánto personal administrativo tiene por servicio social?
Choloma	CIS Choloma	1	0	0
	CIS Col. López Arellano	1	0	0
	CIS Monterrey	0	0	0
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	1	0	0
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	3	1	0
Omoa	CIS Omoa	1	0	0
	CIS Tegucigalpita	0	0	0
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	0	0	0
Potrerosillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	1	0	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	0	0	0
	CIS Baracoa	0	0	0
	CIS Sra. Linda Coello	0	1	0
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	0	0	0
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	0	0	0
San Manuel	CIS San Manuel	1	0	0
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	1	0	0
	CIS Peña Blanca	1	0	0

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto personal administrativo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal administrativo tiene por contrato?	¿Cuánto personal administrativo tiene por servicio social?
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	1	0	0
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	0	1	0
	CIS El Calán	1	0	0
	CIS El Milagro	0	0	0
	CIS José Inés Rápalo	0	0	0
	CIS Nuevo Chamelecón	0	0	0

3.5.9. Cantidad de psicólogos

A nivel nacional, de los 284 CIS visitados se encontró un total de 63 psicólogos, de los cuales, el **40%** se encuentran laborando bajo la modalidad de contrato (25 recursos), seguido del personal por acuerdo el **40%** (25 recursos) y el **20%** que corresponde a 13 psicólogos de servicio social.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se identificaron **5 psicólogos**, de ellos hay 1 de los que se desconoce su modalidad laboral. De los 4 psicólogos, de los que si, se conoce su modalidad, el **75.00%** por contrato y **25.00%** realizando un servicio social. El **21.74%** de los CIS cuenta al menos con un psicólogo (Ver Tablas 78 y 79). De estos CIS de la Región Sanitaria departamental de Cortés el **82.61 %** no cuenta con psicólogos, aunque no está contemplado en la norma.

Tabla 78. Psicólogos

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos psicólogos tienen por acuerdo?	¿Cuántos psicólogos tiene por contrato?	¿Cuántos psicólogos tiene en servicio social?
Cortés	4	(0%)	3 (75.00%)	1 (25.00%)

Tabla 79. Cantidad de psicólogos por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos psicólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos psicólogos tiene por contrato?	¿Cuántos psicólogos tiene en servicio social?
Choloma	CIS Choloma	0	0	0
	CIS Col. López Arellano	0	0	1
	CIS Monterrey	0	1	0
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	0	0	0
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	0	0	0
Omoa	CIS Omoa	0	0	0
	CIS Tegucigalpita	0	0	0
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	0	0	0
Potrerillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	0	0	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	0	0	0
	CIS Baracoa	0	0	0
	CIS Sra. Linda Coello	0	0	0
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	0	0	0
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	0	0	0
San Manuel	CIS San Manuel	0	0	0
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	0	0	0
	CIS Peña Blanca	0	0	0
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	0	1	0
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	0	1	0
	CIS El Calán	0	0	0
	CIS El Milagro	0	0	0
	CIS José Inés Rápalo	0	0	0
	CIS Nuevo Chamelecón	0	0	0

3.5.10. Odontólogos

A nivel nacional en los 284 CIS visitados se encontró un total de 292 odontólogos, de los cuales, la mayoría el **49%** se encuentran por acuerdo (143 profesionales) en menor cantidad por contrato 89 recursos que representa el **30%** y **21%** en servicio social.

Los CIS deben contar con laboratorio y servicio de odontología general, teniendo como mínimo 3 odontólogos y 2 auxiliares de odontología para la funcionalidad.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se identificaron **32 odontólogos**, de ellos el **25.00%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo, el **28.13%** por contrato y **46.88%** realizando un servicio social. El **86.96%** de los CIS cuenta al menos con un odontólogo, lo que es insuficiente e incumple la norma (Ver Tablas 80 y 81).

Tabla 80. Cantidad de odontólogos

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos odontólogos tienen por acuerdo?	¿Cuántos odontólogos tiene por contrato?	¿Cuántos odontólogos tiene en servicio social?
Cortés	32	8 (25.00%)	9 (28.13%)	15 (46.88%)

Tabla 81. Cantidad de odontólogos por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos odontólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos odontólogos tiene por contrato?	¿Cuántos odontólogos tiene por servicio social?
Choloma	CIS Choloma	1	0	0
	CIS Col. López Arellano	1	0	1
	CIS Monterrey	0	0	1
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	0	1	0
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	3	0	2
Omoa	CIS Omoa	0	0	1
	CIS Tegucigalpa	0	0	0
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	0	2	0

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos odontólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos odontólogos tiene por contrato?	¿Cuántos odontólogos tiene por servicio social?
Potreriillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	0	1	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	1	0	0
	CIS Baracoa	0	0	1
	CIS Sra. Linda Coello	0	1	0
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	0	0	0
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	0	1	1
San Manuel	CIS San Manuel	1	0	1
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	0	0	1
	CIS Peña Blanca	0	0	2
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	0	0	2
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	0	1	1
	CIS El Calán	1	0	0
	CIS El Milagro	0	1	0
	CIS José Inés Rápalo	0	1	1
	CIS Nuevo Chamelecón	0	0	0

3.5.11. Farmacéuticos

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 60 farmacéuticos, de los cuales, el **57%** se encuentran por acuerdo (34 recursos), el **30%** de personal por contrato (18 recursos) y 8 farmacéuticos de servicio social que representa el **13%**.

Para el funcionamiento adecuado del servicio de farmacia en los CIS, es necesario como mínimo contar con 1 doctor en química y farmacia, además de 1 despachador de farmacia, en total se requieren 2 recursos para esta área.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se identificaron **9 farmacéuticos**, de ellos el **55.56%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo, el **44.44%** por contrato y **0%**

realizando un servicio social. El **39.13%** de los CIS cuenta al menos con un farmacéutico, incumpliendo la norma pues el recurso es insuficiente (Ver Tablas 82 y 83).

Tabla 82. Cantidad de farmacéuticos

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos farmacéuticos tienen por acuerdo?	¿Cuántos farmacéuticos tiene por contrato?	¿Cuántos farmacéuticos tiene en servicio social?
Cortés	9	5 (55.56%)	4 (44.44%)	(0%)

Cantidad de farmacéuticos por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos farmacéuticos tiene por acuerdo?	¿Cuántos farmacéuticos tiene por contrato?	¿Cuántos farmacéuticos tiene en servicio social?
Choloma	CIS Choloma	0	0	0
	CIS Col. López Arellano	1	0	0
	CIS Monterrey	1	0	0
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	0	0	0
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	0	0	0
Omoa	CIS Omoa	0	0	0
	CIS Tegucigalpa	0	0	0
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	0	1	0
Potrerosillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	0	0	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	0	0	0
	CIS Baracoa	0	0	0
	CIS Sra. Linda Coello	0	1	0
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	0	1	0
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	0	0	0
San Manuel	CIS San Manuel	0	0	0
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	1	0	0

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos farmacéuticos tiene por acuerdo?	¿Cuántos farmacéuticos tiene por contrato?	¿Cuántos farmacéuticos tiene en servicio social?
	CIS Peña Blanca	1	0	0
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	0	1	0
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	0	0	0
	CIS El Calán	1	0	0
	CIS El Milagro	0	0	0
	CIS José Inés Rápalo	0	0	0
	CIS Nuevo Chamelecón	0	0	0

3.5.12. Trabajadores sociales

A nivel nacional en los 284 CIS visitados se encontró un total de 29 trabajadores sociales, de los cuales, el **86%** tiene acuerdo de trabajo y el **14%** corresponde a personal por contrato.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se identificaron **3 trabajadores sociales**, el **100%** de ellos se encuentran laborando bajo la modalidad de acuerdo. El **4.35%** de los CIS cuenta al menos con un trabajador social (Ver Tablas 84 y 85).

Tabla 83. Cantidad de trabajadores sociales

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos trabajadores sociales tienen por acuerdo?	¿Cuántos trabajadores sociales tiene por contrato?
Cortés	3	3 (100.00%)	(0%)

Tabla 84. Cantidad de trabajadores sociales por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos trabajadores sociales tiene por acuerdo?	¿Cuántos trabajadores sociales tiene por contrato?
Choloma	CIS Choloma	0	0
	CIS Col. López Arellano	0	0

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos trabajadores sociales tiene por acuerdo?	¿Cuántos trabajadores sociales tiene por contrato?
	CIS Monterrey	0	0
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	0	0
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	0	0
Omoa	CIS Omoa	0	0
	CIS Tegucigalpa	0	0
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	0	0
Potrerosillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	0	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	0	0
	CIS Baracoa	0	0
	CIS Sra. Linda Coello	0	0
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	0	0
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	0	0
San Manuel	CIS San Manuel	0	0
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	0	0
	CIS Peña Blanca	0	0
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	0	0
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	0	0
	CIS El Calán	3	0
	CIS El Milagro	0	0
	CIS José Inés Rápalo	0	0
	CIS Nuevo Chamelecón	0	0

3.5.13. Personal de aseo

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 288 recursos de aseo, de los cuales, el **70%** labora bajo la modalidad de contrato (203), el **27%** tiene acuerdo y el restante **3%** prestan el servicio de aseo mediante otras modalidades como voluntariado, comités de apoyo de la comunidad entre otros.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se identificaron **25 plazas para personal de aseo**, de ellos **12.00%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo, el **84.00%** por contrato y **4.00%** bajo otra modalidad laboral. El **78.26%** de los CIS cuenta al menos con una persona asignada para personal de aseo (Ver Tablas 86 y 67).

Tabla 85. Cantidad de personal de aseo

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuánto personal de aseo tienen por acuerdo?	¿Cuánto personal de aseo tiene por contrato?	¿Cuánto personal de aseo tiene bajo otra modalidad laboral?
Cortés	25	3 (12.00%)	21 (84.00%)	1 (4.00%)

Tabla 86. Cantidad de personal de aseo por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto personal de aseo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal de aseo tiene por contrato?	¿Cuánto personal de aseo tiene bajo otra modalidad laboral?
Choloma	CIS Choloma	0	4	0
	CIS Col. López Arellano	1	1	0
	CIS Monterrey	0	1	0
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	0	0	0
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	0	1	0
Omoa	CIS Omoa	0	1	0
	CIS Tegucigalpita	0	1	0
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	0	2	0
Potreriillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	0	1	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	0	0	0
	CIS Baracoa	0	0	0
	CIS Sra. Linda Coello	0	1	0
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	0	1	0

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto personal de aseo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal de aseo tiene por contrato?	¿Cuánto personal de aseo tiene bajo otra modalidad laboral?
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	0	1	0
San Manuel	CIS San Manuel	0	1	0
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	0	0	0
	CIS Peña Blanca	0	1	0
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	0	1	0
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	0	1	1
	CIS El Calán	1	0	0
	CIS El Milagro	0	1	0
	CIS José Inés Rápalo	1	1	0
	CIS Nuevo Chamelecón	0	0	0

3.5.14. Vigilantes

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 127 recursos de vigilancia, de los cuales, la mayoría se encuentran por contrato 80 recursos, representado un **63%**, seguido del personal por acuerdo 47 recursos que representa el **37%**.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se identificaron **8 vigilantes**, el **100%** de ellos labora bajo modalidad de contrato. El **17.39%** de los CIS cuenta al menos con un vigilante (Ver Tablas 88 y 89).

Tabla 87. Cantidad de vigilantes

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos vigilantes tienen por acuerdo?	¿Cuántos vigilantes tiene por contrato?
Cortés	8	(0%)	8 (100.00%)

Tabla 88. Cantidad de vigilantes por CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos vigilantes tiene por acuerdo?	¿Cuántos vigilantes tiene por contrato?
Choloma	CIS Choloma	0	0
	CIS Col. López Arellano	0	0
	CIS Monterrey	0	1
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	0	0
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	0	2
Omoa	CIS Omoa	0	0
	CIS Tegucigalpa	0	0
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	0	0
Potreros	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	0	0
Puerto Cortés	CIS Bajamar	0	0
	CIS Baracoa	0	0
	CIS Sra. Linda Coello	0	3
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	0	0
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	0	0
San Manuel	CIS San Manuel	0	0
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	0	0
	CIS Peña Blanca	0	0
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	0	0
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	0	0
	CIS El Calán	0	0
	CIS El Milagro	0	0
	CIS José Inés Rápalo	0	2
	CIS Nuevo Chamelecón	0	0

3.5.1.1.6. Otro personal

El CIS Rio Lindo tiene una encargada de farmacia pese a que no tiene farmacéutico.

Tabla 89. Otro personal que labora en los CIS

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	Otros	Comentario
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	1	Encargada de farmacia

3.5.1.1.7. Mora en pago salarial del personal de salud

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, 6 de 23 CIS que representan el **26.09%**, reportaron mora en el pago de sus salarios. El personal que labora bajo la modalidad de contrato es el que más ha experimentado retraso en sus salarios, en un periodo de tiempo que va de 3 meses a 1 año (Ver Tabla 91).

Tabla 90. Mora en pago salarial del personal de salud

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	6 (26.09%)	17 (73.91%)

Tabla 91. CIS por municipio donde existe mora salarial del personal

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Al personal de salud del establecimiento se le adeuda salario?
Choloma	CIS Choloma	No
	CIS Monterrey	No
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	No
Omoa	CIS Omoa	No
	CIS Tegucigalpa	No
Pimienta	CIS German Pascua Leiva (Pimienta)	No
Puerto Cortés	CIS Bajamar	No
	CIS Baracoa	No
	CIS Sra. Linda Coello	No

Municipio Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Al personal de salud del establecimiento se le adeuda salario?
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	No
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	No
San Manuel	CIS San Manuel	No
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	No
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias A Dios	No
	CIS El Milagro	No
	CIS José Inés Rápalo	No
	CIS Nuevo Chamelecón	No
Choloma	CIS Col. López Arellano	Si
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Potrerrillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS El Calán	Si

3.3.15. Capacitación del personal en normativa nacional

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 135 establecimientos de salud capacitados en cualquier normativa en el último mes, representando el **48%**, de igual forma el **25%** fue capacitado en los últimos seis meses traducido en 70 establecimientos y el **22%** en el último año (62).

De los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **19 de 23 CIS** que fueron capacitados en normativa nacional, el **56.52%** la recibió en el último mes, **4.35%** en los últimos 3 meses, **43.48%** en los últimos 6 meses y **13.04%** en el último año.

3 de 23 CIS (13.04%) involucrados en la atención no han sido capacitados en la normativa nacional.

Los establecimientos de salud que no recibieron ninguna capacitación son los CIS Monterrey, CIS Walter Perdomo y CIS San Manuel que representan el **13.04%** (Ver Tablas 92 y 93).

Tabla 92. El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional

Región Sanitaria	CIS	Último mes	Últimos 3 meses	Últimos 6 meses	Último año	Ninguna
Cortés	23	13 (56.52%)	1 (4.35%)	10 (43.48%)	3 (13.04%)	3 (13.04%)

Tabla 93. ¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?
Choloma	CIS Monterrey	Ninguno
	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	En el último mes
	CIS Col. López Arellano	En el último mes
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	En el último mes
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	En el último mes
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	En el último mes
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	En el último mes
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	En el último mes
	CIS El Calán	En el último mes
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	En el último mes
	CIS Nuevo Chamelecón	En el último mes
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	En el último mes-En el último 6 meses.
Omoa	CIS Tegucigalpita	En el último mes-En los últimos 6 meses-En el último año.

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?
	CIS Omoa	En el último mes-En los últimos 6 meses- En el último año.
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	En los últimos 6 meses
Puerto Cortés	CIS Bajamar	En los últimos 6 meses
	CIS Baracoa	En los últimos 3 meses-En los últimos 6 meses
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	En los últimos 6 meses
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán	No respondió
	CIS Peña Blanca	En los últimos 6 meses
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	En los últimos 6 meses
	CIS El Milagro	En los últimos 6 meses
San Manuel	CIS San Manuel	Ninguno

3.6. Farmacia

3.6.1. El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios

A nivel nacional de los 287 CIS visitados se encontró un total de 269 establecimientos de salud que respondieron de manera positiva, destacando que la mayoría de **establecimientos (más de 90%)** tienen el área de farmacia ordenada y limpia.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, se encontró que **22 de 23 CIS (95.65%)**, tienen el área de farmacia ordenada y limpia, solo **1 de 23 CIS (4.35%)**, no tiene su área de farmacia ordenada y limpia (Ver Tablas 95 y 96).

Tabla 94. ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	22 (95.65%)	1 (4.35%)

Tabla 95. ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	No
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Col. López Arellano	Si
	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
	CIS Tegucigalpita	Si
Potrerillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Baracoa	Si
	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Si
	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.6.2. Medicamentos están debidamente rotulados

A nivel nacional de los 284 CIS visitados un total de 278 establecimientos de salud respondieron de manera positiva, que los medicamentos se encuentran debidamente rotulados destacando que la mayoría de establecimientos (**99%**) tienen identificados los medicamentos con un rótulo.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Cortés, 22 de 23 CIS (95.65%)** tienen los medicamentos debidamente rotulados (Ver Tablas 97 y 98). CIS El Milagro no respondió la pregunta.

Tabla 96. ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	No contestó
Cortés	23	22 (95.65%)	1 (4.35%)

Tabla 97. ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Los medicamentos están debidamente rotulados?
Villanueva	CIS El Milagro	No contestó
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
Choloma	CIS Col. López Arellano	Si
Choloma	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
Omoa	CIS Tegucigalpita	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Potrerosillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
Puerto Cortés	CIS Baracoa	Si
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Los medicamentos están debidamente rotulados?
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Si
	CIS El Calán	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.6.3. Farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro

A nivel nacional de 284 CIS a los que se les realizó la consulta, solo 284 respondieron, de éstos el **29%** cuenta con termómetro y aire acondicionado representando a 82 establecimientos de salud y el **71%** restante no cuenta con los insumos descritos representado por 202 establecimientos.

De los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **15 de 23 (65.22%)** tienen una área de farmacia con aire acondicionado y termómetro, **8 de 23 CIS (34.78%)** no tienen (Ver Gráfico 4 y Tablas 98 y 99).

Gráfico 4. ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?

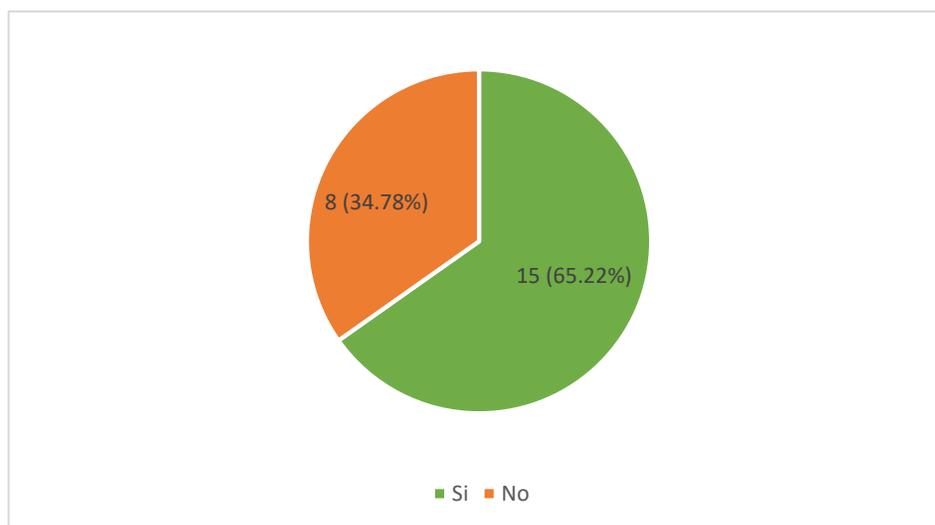


Tabla 98. CIS que respondieron

Región Sanitaria	Contar	Si	No
Cortés	23	15 (65.22%)	8 (34.78%)

Tabla 99. ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	No
Puerto Cortés	CIS Bajamar	No
	CIS Baracoa	No
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	No
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	No
	CIS El Milagro	No
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	No
	CIS El Calán	No
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Col. López Arellano	Si
	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
	CIS Tegucigalpita	Si
Potreriillos	CIS Potreriillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.6.4. Registro de desabastecimiento en los últimos 3 meses

A nivel nacional de 284 CIS el **72%** respondió que presentó desabastecimiento de medicamentos en los últimos 3 meses representando a 206 establecimientos de salud, el **28%** restante se encontraba abastecido al momento de la visita representado por 80 establecimientos.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, el **91.30%** si ha registrado desabastecimiento de medicamentos, esto **representa 21 de 23 CIS** (Ver gráfico 5 y Tablas 100 y 101).

Gráfico 5. ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?

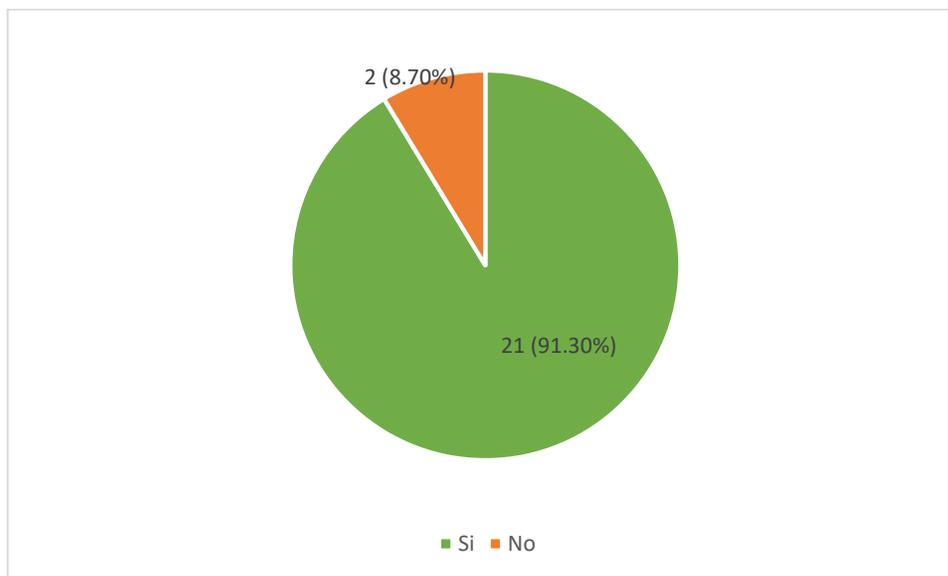


Tabla 100. CIS que respondieron

Región Sanitaria	Contar	Si	No
Cortés	23	21 (91.30%)	2 (8.70%)

Tabla 101. ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?
Omoa	CIS Tegucigalpita	No
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	No
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
	CIS Col. López Arellano	Si
	CIS Monterrey	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Potrerrillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Baracoa	Si
	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Si
	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.6.4.1. Causa de desabastecimiento

A nivel nacional de 284 CIS a los que se les realizó la consulta, solo 160 respondieron, de éstos el **46%** manifestó que la causa de desabastecimiento estaba atribuida a cambios administrativos que afectan la cadena logística de suministros representando a 74

establecimientos, el **28%** lo atribuye a la alta demanda de los medicamentos (44 establecimientos) y el **26%** restante lo atribuye a los cambios en el mecanismo de adquisición de los mismos (42 establecimientos).

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **21 de 23 CIS (91.30%)** presentaron desabastecimiento (Ver Tablas 102 y 103)

Tabla 102. ¿Cuál fue la causa de desabastecimiento en los CIS?

No.	Causa de desabastecimiento	Cantidad
1	No ha llegado medicamentos para abastecer a la región	6 (26.09%)
2	Retraso en la entrega de medicamentos por parte de la SESAL	5 (21.74%)
3	Programación insuficiente de medicamentos	4 (17.39%)
4	Ninguno	4 (17.39%)
5	Falta de presupuesto por cambio de gobierno	2 (8.7%)
6	Se realizaron brigadas médicas por inundaciones	1 (4.35%)
7	Se programa una cantidad, pero la SESAL envía menos a la región	1 (4.35%)

Tabla 103. CIS por municipio y causa de desabastecimiento

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuál fue la causa de desabastecimiento?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Falta de presupuesto y cambio de gobierno
Choloma	CIS Col. López Arellano	Cambio de gobierno
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Secretario de Salud no envía los medicamentos
Omoa	CIS Omoa	Vinieron pocos de la región
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	No se ha recibido medicamentos a nivel regional
Potreriillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Motivo de las Inundaciones por las brigadas médicas
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Demora en las entregas por SESAL
Puerto Cortés	CIS Baracoa	No suministran
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	Por demora de la SESAL que no se cumple con la entrega de medicamentos, en este

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuál fue la causa de desabastecimiento?
		año solo se les ha entregado 2 de 4 medicamentos.
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	No enviaron de la región.
San Manuel	CIS San Manuel	Retraso entrega de medicamentos
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Los centros de salud hacen sus pedidos trimestrales
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	No abastecieron los últimos meses.
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Insuficiente
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Insuficiente no hay por parte del gobierno.
	CIS El Calán	No les brindan el medicamento necesario para cubrir los tratamientos
	CIS El Milagro	Por retraso de la región
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Insuficiente medicamento
	CIS Nuevo Chamelecón	Atraso en la entrega de medicamento

3.6.5. Inventarios físicos de medicamentos

A nivel nacional de 284 CIS a los que se les realizó la consulta, 283 respondieron, de éstos el **41%** realiza los inventarios mensuales representado por 117 establecimientos, el **33%** lo realiza de manera semanal (92 establecimientos), el **8%** lo realiza a diario, el **16%** lo hace trimestral (45 establecimientos) y solo un **2%** lo realiza anual.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, el inventario físico de medicamentos se realizó semanal en **14 de 23 CIS (60.87%)**, mensual en **8 de 23 CIS (34.78%)**, trimestral en **9 de 23 CIS (39.13%)** y anual en **2 de 23 CIS (8.70%)** (Ver gráfico 6 y Tablas 105 y 106).

Gráfico 6. ¿Se realizan inventarios físicos de medicamentos?

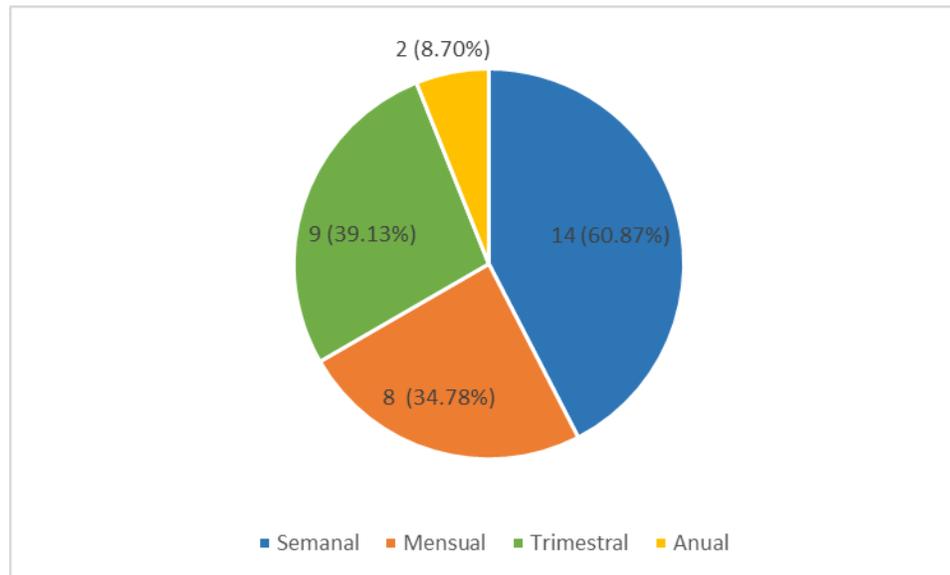


Tabla 104. CIS que respondieron

Región Sanitaria	CIS	Semanal	Mensual	Trimestral	Anual
Cortés	23	14 (60.87%)	8 (34.78%)	9 (39.13%)	2 (8.70%)

Tabla 105. ¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Anual
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Semanal-Mensual-Trimestral-Anual
Villanueva	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Semanal
Villanueva	CIS El Milagro	Mensual
Choloma	CIS Monterrey	Mensual-Trimestral
San Manuel	CIS San Manuel	Mensual
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Semanal

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?
Omoa	CIS Tegucigalpa	Semanal
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Semanal
Potrerosillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Semanal
Puerto Cortés	CIS Baracoa	Semanal
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	Mensual
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Semanal
	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Semanal
	CIS Nuevo Chamelecón	Semanal
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	Semanal- Mensual
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Semanal-Mensual- Trimestral
Omoa	CIS Omoa	Semanal-Mensual-Trimestral
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Semanal-Trimestral
Choloma	CIS Col. López Arellano	Trimestral
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Trimestral
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Trimestral
Villanueva	CIS El Calán	Trimestral

3.7. Manejo de residuos sólidos

3.7.1. Manejo de bolsas rojas y bolsas negras

A nivel nacional de 284 establecimientos de salud visitados, el **76%** respondió que utilizan bolsas negras y rojas para el manejo de desechos comunes y bioinfecciosos generados en establecimientos de salud (216 establecimientos) y el **24%** respondió que no las utilizan (68 establecimientos).

Así mismo a nivel nacional de los 284 CIS visitados, solo se obtuvo comentarios en 71 encuestas referentes a la disponibilidad de bolsas negras y bolsas rojas, de los cuales el **61%**

respondió que solo tenían bolsas negras, representando a 43 establecimientos, **28%** respondió que tenía ambas (20 establecimientos) y el **11%** no tenía bolsas (8 establecimientos).

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, **17 de 23 CIS (73.91%)** utiliza bolsas negras y rojas para desechos comunes y bioinfecciosos, **2 de 23 CIS (8.70%)** solo utilizan bolsas negras y **4 de 23 CIS (17.39%)** no tienen bolsas (Ver Gráfico 7 y Tablas 106 y 107).

Gráfico 7. ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?

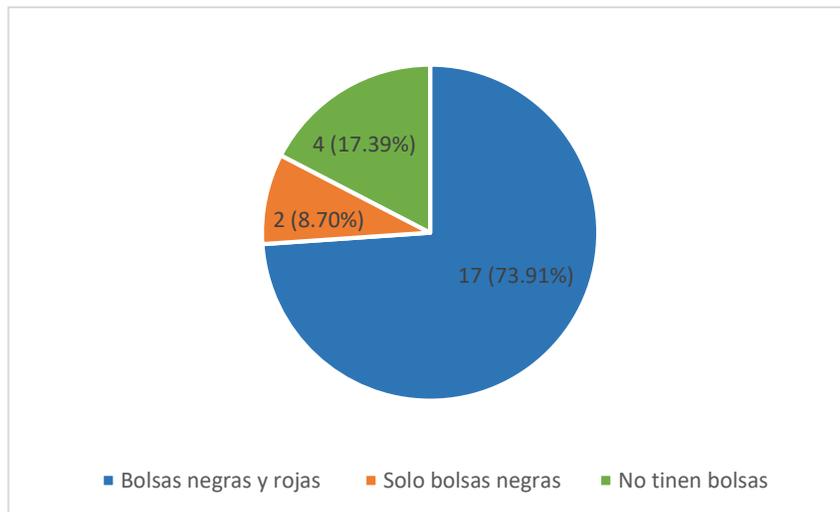


Tabla 106. Cuentan con bolsas negras y rojas

Región Sanitaria	CIS que respondieron tener bolsas	Tienen bolsas negras y rojas	Solo tienen bolsas negras	No tienen bolsas
Cortés	23	17 (73.91%)	2 (26.09%)	4 (17.39%)

Tabla 107. ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	No
Omoa	CIS Tegucigalpita	No
Puerto Cortés	CIS Baracoa	No (solo tienen bolsas negras)
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	No
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	No
Choloma	CIS Col. López Arellano	Si
	CIS Monterrey	No (solo tienen bolsas negras)
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Potrerosillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
	CIS El Calán	Si
	CIS El Milagro	Si
	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.7.2. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?

A nivel nacional de los 284 CIS visitados, 282 respondieron a esta pregunta, de los cuales el **78%** realiza la correcta segregación lo que indica que 219 establecimientos de salud lo realizan, caso contrario el **22%** no lo realiza lo que corresponde a 63 establecimientos.

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, el **18 de 23 CIS** es decir el **78.26%** realiza la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos y **5 de 23 CIS (21.74%)** no realiza la correcta segregación de los desechos (Ver Gráfico 8 y Tabla 109).

Gráfico 8. Segregación de desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos

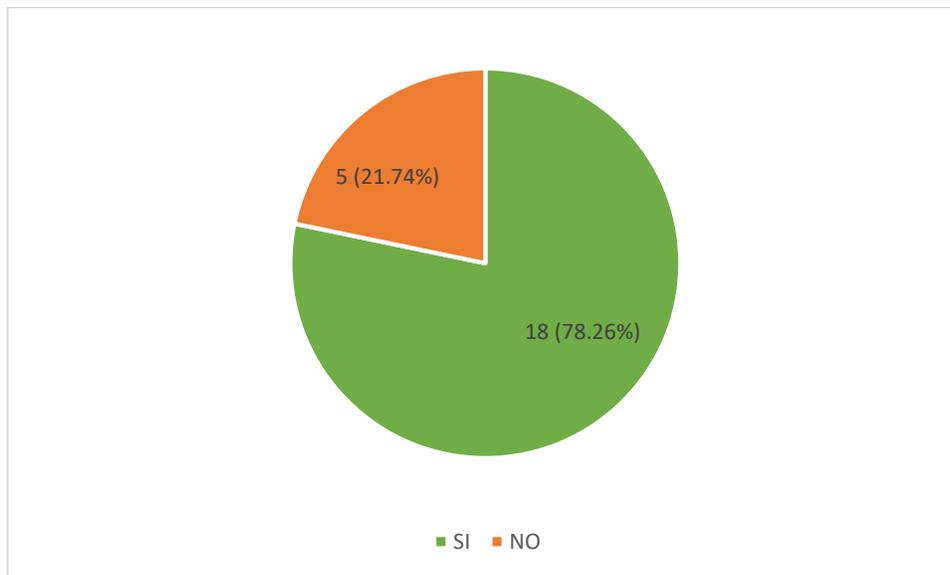


Tabla 108. CIS que contestaron

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Cortés	23	18 (78.26%)	5 (21.74%)

Tabla 109. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	No
Choloma	CIS Monterrey	No
Omoa	CIS Tegucigalpita	No
Potrerrillos	CIS Potrerrillos / Manuel de Jesús Echeverría	No
Puerto Cortés	CIS Baracoa	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	Si
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Si
Villanueva	CIS El Milagro	Si
Choloma	CIS Col. López Arellano	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Si
Omoa	CIS Omoa	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	No
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si
Villanueva	CIS El Calán	Si
Villanueva	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?
Villanueva	CIS Nuevo Chamelecón	Si

3.7.3. Recolección y transporte de desechos

3.7.3.1. Quien transporta los desechos

A nivel nacional de 284 CIS visitados, 280 respondieron a la pregunta sobre los medios de transporte utilizados para la recolección de residuos sólidos, de los cuales el **51%** utiliza el medio de transporte de la alcaldía (144 establecimientos), **31%** no utiliza ningún medio de transporte (87 establecimientos), **16%** utiliza vehículos propios (46 establecimientos) y solo el **4%** lo hace por medio de empresa privada licenciada para tal fin.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Cortés** la recolección y transporte de desechos se lleva a cabo en **14 de 23 CIS** es decir el **60.87%** por la alcaldía, en **2 de 23 CIS** es decir el **8.70%** por empresa privada, en **2 de 23 CIS** es decir el **8.70%** por vehículos propios y en **7 de 23 CIS** es decir el **30.43%** por ninguno (Tabla 110 y Gráfico 9).

En **7 de 23 CIS (30.43%)** cuyos residuos no son gestionados por ninguna institución o ente contratado, la recolección y manejo de desechos es realizada por el CIS, mediante incineración pese a que es una práctica que provoca contaminación ambiental (Ver Gráfico 9 y Tablas 111 y 112).

Gráfico 9. ¿Quién transporta los desechos?

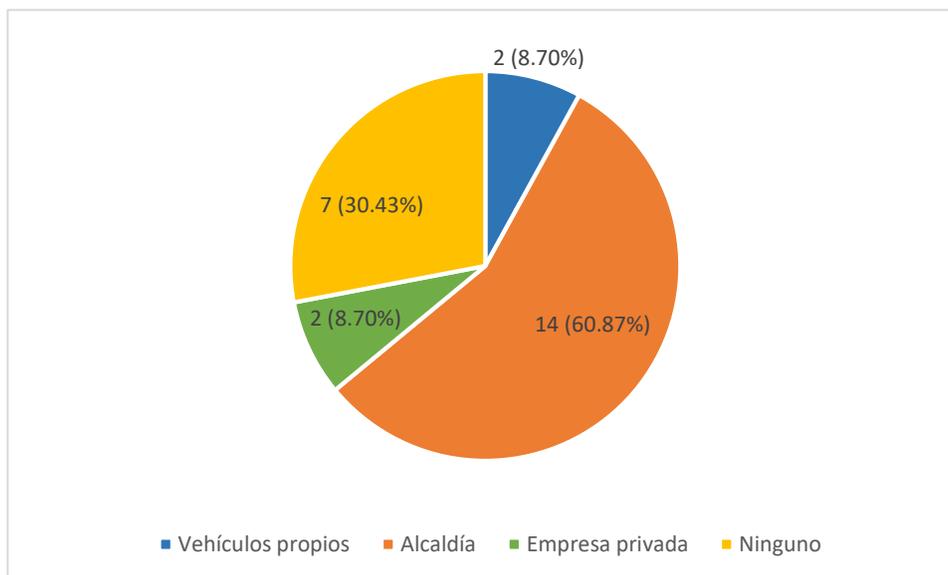


Tabla 110. ¿Quién transporta los desechos?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	Vehículos propios	Alcaldía	Empresa privada licenciadas para tal fin	Ninguno
Cortés	23	2 (8.70%)	14 (60.87%)	2 (8.70%)	7 (30.43%)

Tabla 111. La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Alcaldía
Choloma	CIS Col. López Arellano	Alcaldía
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Alcaldía
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	Alcaldía

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios
Omoa	CIS Omoa	Alcaldía
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Alcaldía
Potreriillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	Alcaldía
Puerto Cortés	CIS Baracoa	Alcaldía
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Alcaldía
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Alcaldía
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	Alcaldía
Villanueva	CIS El Calán	Alcaldía
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	Alcaldía-Empresa privada licenciadas para tal fin
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	Empresa privada licenciadas para tal fin
	CIS Francisco Beltrán	Ninguno
Choloma	CIS Monterrey	Ninguno
Omoa	CIS Tegucigalpa	Ninguno
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Ninguno
Villanueva	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Ninguno
Villanueva	CIS Nuevo Chamelecón	Ninguno
Villanueva	CIS El Milagro	Ninguno
San Manuel	CIS San Manuel	Vehículos propios
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Vehículos propios-Alcaldía

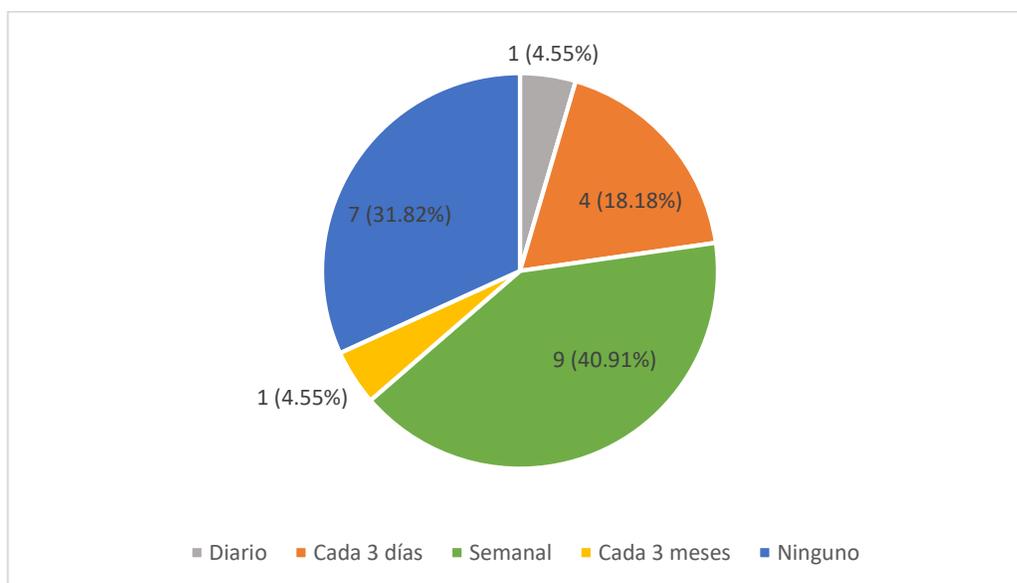
3.7.3.2. Frecuencia con que pasa el vehículo recolector de desechos

A nivel nacional de 284 CIS visitados, 240 respondieron a la pregunta sobre la frecuencia de la recolección de residuos sólidos generados en establecimientos de salud, de los cuales el **54%** lo hace semanal (129 establecimientos), **21%** cada 3 días (51 establecimientos), **13%** una vez al

mes (31 establecimientos), el **7%** lo hace cada 15 días (16 establecimientos), **2%** lo hace a diario (5 establecimientos) y el **3%** no lo realiza (8 establecimientos).

En la **Región Sanitaria departamental de Cortés**, de los 22 CIS que respondieron a la frecuencia con la que pasa un vehículo recolector de basura, **1 de 22 CIS (4.55%)** los recolecta a diario, **4 de 22 CIS (18.18%)** cada 3 días, **9 de 22 CIS (40.91%)** semanal, **1 de 22 CIS (4.55%)** cada 3 meses y **7 de 22 CIS (31.82%)** ninguno (Ver Gráfico 10).

Gráfico 10. ¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura?



3.8. Visitas de veeduría social

A nivel nacional de 284 CIS visitados, 280 que representan el **33%** respondieron que han recibido una visita de veeduría en los últimos 6 meses (93 establecimientos) y el **67%** restante no ha recibido ninguna visita de veeduría lo que representa a 187 establecimientos de salud.

En los CIS de la **Región Sanitaria departamental de Cortés** solamente **12 de 23 CIS (52.17%)** ha recibido visita de entes de veeduría social porcentaje mayor si se compara con el nacional, pero que es significativamente bajo, pues las acciones de Veeduría de la Sociedad Civil, es necesaria para garantizar la mejora y la transparencia en la administración pública que debe estar al servicio del pueblo hondureño (Ver Gráfico 11, Tablas 112 y 113).

Gráfico 11. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?

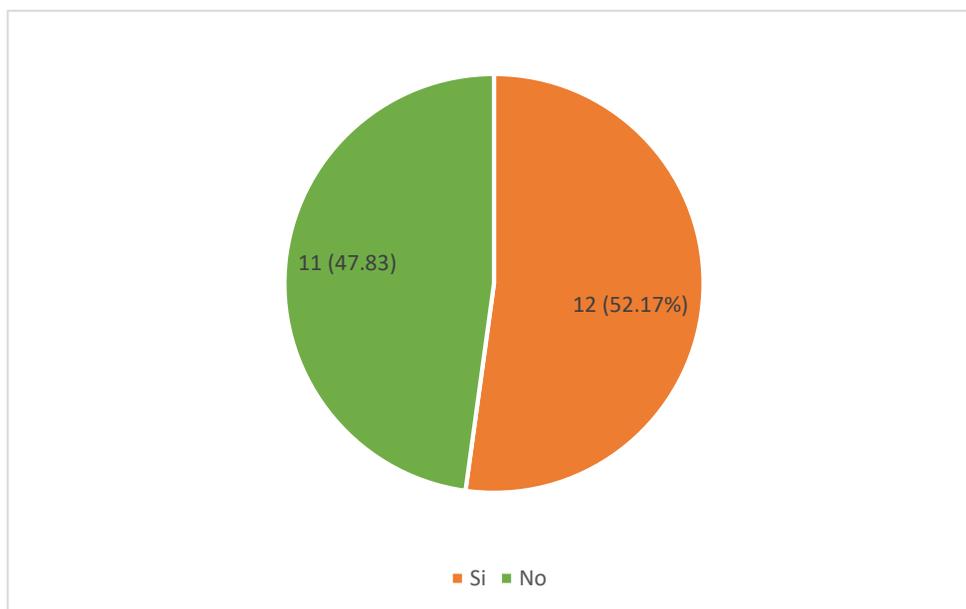


Tabla 112. CIS que respondieron

Región Sanitaria	CIS	SI	NO
Cortés	23	12 (52.17%)	11 (47.83%)

Tabla 113. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?
Santa Cruz de Yojoa	CIS Francisco Beltrán / Santa Cruz de Yojoa	No
Villanueva	CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios	No
Choloma	CIS Monterrey	No
La Lima	CIS Dr. José Trinidad Moreno	No
Omoa	CIS Omoa	No
Potrerosillos	CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría	No
Puerto Cortés	CIS Baracoa	No
Santa Cruz de Yojoa	CIS Peña Blanca	No
Villanueva	CIS El Calán	No

Municipios de Cortés	Nombre del Establecimiento	¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?
Villanueva	CIS El Milagro	No
Villanueva	CIS Nuevo Chamelecón	No
Omoa	CIS Tegucigalpita	Si
Villanueva	CIS Dr. José Inés Rápalo / CIS Villanueva	Si
Choloma	CIS Choloma / CIS José Pascual Izaguirre	Si
Choloma	CIS Col. López Arellano	Si
La Lima	CIS Col. Planeta / Alfonso Hernández Córdoba	Si
Pimienta	CIS German Pascua Leiva	Si
Puerto Cortés	CIS Bajamar	Si
Puerto Cortés	CIS Sra. Linda Coello	Si
San Antonio de Cortés	CIS San Antonio de Cortés	Si
San Francisco de Yojoa	CIS Rio Lindo	Si
San Manuel	CIS San Manuel	Si
Villanueva	CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz	Si

Capítulo IV Perspectiva del Veedor Social

Consulta Testimonial a la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC

En el presente capítulo se recopila la mirada del Veedor y las experiencias testimoniales en el proceso de levantamiento de información en los establecimientos de salud, CIS a nivel nacional y de la Región Sanitaria departamental de Cortés, en el marco del Modelo Nacional de Salud y la Nueva Categorización de establecimientos.

4.1. Generalidades de la red de servicios.

Dentro de las generalidades de los establecimientos de salud a nivel nacional, los veedores sociales identificaron como elementos de interés, el rótulo del establecimiento, la licencia sanitaria, los servicios ofertados, el manejo de los fondos recuperados y el apoyo que reciben de otras instituciones externas a la SESAL. A continuación, se indica la relevancia de cada uno de los elementos mencionados.

Una variable de interés a nivel nacional para la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, fue el tema del rótulo; los veedores en campo encontraron que, muchos establecimientos aún conservan los antiguos rótulos en este caso de CESAMO, algunos solamente pintado; sin embargo, también se encontraron establecimientos sin rótulo de acuerdo a la nueva categoría.

A nivel nacional otro punto interesante es que, existe cierto desconocimiento de parte de los funcionarios de este nuevo modelo de salud. Pese a que su aprobación fue en el año 2013, en muchos CIS persiste la idea del viejo sistema (CESAMO); lo cual señala desconocimiento de los funcionarios de los establecimientos de salud. Por lo tanto se debe unificar y homologar en las especificaciones de estos rótulos (tamaño, letra, color, logos, dialecto, incluso idioma de acuerdo a la zona). Adicionalmente, en la entrada del establecimiento no se presentaba la cartera de servicios ofertados ni su horario de atención.

Licencia Sanitaria

- A nivel nacional en relación a la existencia de la licencia sanitaria, muchos funcionarios de los establecimientos de salud encuestados, mencionaron a los veedores sociales desconocer la Ley en ese sentido, incluso que era la primera vez que escuchaban este requisito para operar bajo estándares propuestos por la misma Secretaría de Salud. Los resultados del estudio reflejaron que la Región Sanitaria departamental de Cortés el **39.13%** no cuenta con una Licencia Sanitaria emitida por la Secretaría de Salud, sin embargo, en los casos donde se señaló contar con la misma no estaba a la vista del veedor social e indicaron esta debía estar en la Región Sanitaria de Salud.

Servicios Ofertados

- A nivel nacional dentro de los servicios ofertados, los veedores sociales en la experiencia en sus comunidades reportan poco impacto en las políticas y apoyo psicológico en intervenciones para la disminución del embarazo en adolescentes con seguimiento de trabajadores sociales. Los CIS visitados reportaron aumento de mujeres embarazadas y la demanda por atender partos que, en casos de riesgo las pacientes se refieren a hospitales en transportes no adecuados en los que se pueden presentar casos de partos extra hospitalarios en los medios de transporte, además hay carencia de personal, de ambulancias y en muchos casos dependen del apoyo que en esta materia pueda brindar el gobierno local. En la Región Sanitaria departamental de Cortés solo el **4.35%** de los CIS ofrece los 11 servicios que la normativa dicta.

Adicionalmente indican que, se debe fortalecer estrategias como club de embarazadas y mejorar la relación de los servicios materno infantil con los CIS a nivel nacional a fin de que exista una coordinación de todas las estrategias.

Con respecto a la vacunación COVID-19, pese a que existe ya en los establecimientos la población no acude espontáneamente a aplicarse la vacuna, comportamiento observado a nivel regional como nacional.

Por su parte, el **69.57%** de CIS de la Región Sanitaria departamental de Cortés visitados, no cuentan con servicios de atención integral (SAI) para VIH, incluye consejería, pruebas diagnósticas y remisión a hospitales (si amerita), atención a pacientes nuevos y en seguimiento para brindar su tratamiento antirretroviral². Cabe resaltar que debido al limitado espacio en algunos establecimientos a nivel nacional, se atiende en el mismo cubículo tuberculosis, VIH y COVID-19 e incluso adolescentes.

Fondos Recuperados

En cuanto al manejo de fondos recuperados, el estudio reflejó que, el **74%** de CIS visitados a nivel nacional manejan fondos, esto es equivalente a 234 establecimientos de salud, de los cuales, pese a que el personal supone conocer el manejo, muchos no cumplen con el reglamento para este fin. Lo cual va desde no contar con un registro diario actualizado de los depósitos y los retornos hasta afectar a la población con una serie de cobros adicionales en los servicios. En la Región Sanitaria departamental de Cortés, el **100% de CIS** maneja fondos recuperados, que ayudan a estos establecimientos de salud a costearse necesidades básicas como medicamentos, insumos, fotocopias de papelería, materiales y equipo de aseo entre otros.

En relación al apoyo del gobierno local, a nivel nacional como regional muchos se involucran con los establecimientos de salud, para temas de combustible y transporte, alimentación en jornadas como la vacunación, pago de personal de salud en los CIS y POL, conformación de comités municipales de salud y en ciertos casos donación para compras de medicamentos.

4.2 Instalaciones físicas de los establecimientos de salud.

A nivel nacional en lo que respecta a la situación de la infraestructura en los establecimientos de salud, los veedores sociales identificaron como variables de interés, las condiciones de los espacios para las clínicas y consultorios, el acceso al agua, energía eléctrica,

² El tratamiento antirretroviral (TAR) consiste en el uso de medicamentos contra el VIH para tratar dicha infección.

sanitarios, y zonas vulnerables. A continuación, se menciona con mayor detalle cada una de las variables identificadas.

De manera general, en el testimonial los veedores sociales declaran múltiples incumplimientos en los CIS, como ser, espacios no adecuados para atender a la población y para el mismo personal, espacios compartidos e improvisados a fin de dar respuesta a la demanda de pacientes. Se encontraron falencias o incluso en algunos casos no existían áreas específicas como ser: vacunación, terapia de rehidratación oral, preclínica, laboratorio y espacio para la toma de muestra de laboratorio, nebulizaciones. En otros casos se encontró que, algunos de estos servicios están en la misma sala de espera provocando aglomeración de pacientes.

Hay que tomar en cuenta que, gran parte de los CIS visitados tienen proyectos inconclusos, espacios valdíos o sin el uso adecuado.

En relación a la disponibilidad de agua los veedores sociales retratan que los CIS cuentan con infraestructura para almacenamiento en pilas o tanques “rotoplas”, pero predomina en muchos establecimientos el daño en las tuberías internas y externas de abastecimiento, lo que crea problemas en la disponibilidad del vital líquido.

En relación a los servicios sanitarios se constató que muchos son compartidos entre el personal y usuarios, y las malas condiciones observadas requieren de una pronta reparación y habilitación. Sumado a esto no se cuenta en la mayoría de los establecimientos con agua directamente en los servicios sanitarios, sino que, se debe utilizar baldes o tambos para poder limpiarlos. Para mejorar esta situación, algunos CIS manifestaron han establecido convenios con las juntas de agua.

En temas de infraestructura de techos y pisos, la mayoría de los establecimientos no cumplen con buenas condiciones, tampoco garantizan el acceso a personas con capacidades especiales, es decir no tienen pasamanos ni rampas de acceso.

En la Región Sanitaria departamental de Cortés en relación al tema de infraestructura, los CIS que necesitan realizar algunas mejoras, se detallan a continuación:

- a) CIS Bajamar necesita climatizar el laboratorio y además un muro perimetral;
- b) CIS Baracoa necesita climatizar la farmacia y ampliar sus consultorios;
- c) CIS Dr. José Trinidad Moreno necesita reparar cerco perimetral;
- d) CIS Dr. Walter Perdomo / Gracias a Dios necesita más espacios físicos y mejorar el sistema de agua;
- e) CIS El Milagro necesita mejorar su infraestructura y aire acondicionado en la farmacia, acondicionar un laboratorio, reparación de puertas pues la mayoría están dañadas, además de un cerco perimetral.
- f) CIS Francisco Beltrán necesita espacios amplios;
- g) CIS German Pascua Leiva necesita ampliación del área del PAI, climatización de la farmacia y reparación de pisos de bodega de medicamentos;
- h) CIS José Inés Rápalo necesita área acondicionada para farmacia y reactivar área de esterilización;
- i) CIS Monterrey necesita mitigar el riesgo saneando el terreno del establecimiento de tal forma que las inundaciones como lo ocurrido durante los huracanes Eta y Iota que provocaron muchos daños al equipo;
- j) CIS Omoa necesita cerco [perimetral](#), cambio de cielo raso pues debido a la lluvia se ha deteriorado;
- k) CIS Peña Blanca necesita mejorar e incrementar los espacios físicos, ya que no tienen muchos y se encuentran en hacinamiento;
- l) CIS Potrerillos / Manuel De Jesús Echeverría necesitan reubicar el establecimiento debido a la vulnerabilidad ambiental, cambiar el sistema eléctrico, cambiar toda la estructura del techo y pintar todo el establecimiento y lo que es de vital importancia necesita conectar la tubería a las aguas negras;
- m) CIS San Antonio de Cortés [necesita](#) mas espacios para consultorios, reconstrucción de todo el sistema eléctrico y del sistema hidro sanitario, más su excreta final y la climatización de espacio;
- n) CIS San Manuel necesita climatizar la farmacia; y
- o) CIS Sra. Linda Coello necesita terminar la infraestructura física pues este CIS es nuevo.

A nivel nacional la inseguridad ciudadana fue significativamente retratada por los veedores sociales, indicando que, muchos CIS sirven de límite territorial entre maras y pandillas contrarias, donde el personal denuncia la deficiente vigilancia que pone en peligro la integridad física propia, de los usuarios de los servicios y de los bienes del mismo centro. El aumento de la criminalidad y la delincuencia, intimidaciones, asaltos al personal y al establecimiento, violaciones y hasta secuestros fueron enunciados por los entrevistados.

Otra condición de vulnerabilidad identificada resultó la ubicación de los establecimientos de salud que se encuentran en zonas de alto tránsito de personas, junto a carreteras con tráfico, así como otros ubicados inadecuadamente, contiguo a canchas deportivas, cantinas e incluso en zonas de fallas geológicas e inundables. Se pudo evidenciar además que algunos establecimientos de salud pese a que no estén ubicados en zonas vulnerables a fenómenos naturales, si lo están a fenómenos sociales como las maras, pandillas, delincuencia común, entre otros. En la Región Sanitaria de Cortés, CIS Monterrey es uno de los establecimientos que debido a su ubicación ha sido vulnerado ambientalmente por los huracanes ETA y IOTA.

A nivel nacional los problemas en la red eléctrica son un factor común en los establecimientos de salud y provocan daños constantes en los equipos de laboratorio y odontología, el personal refiere que la SESAL no cuenta con fondos para el mantenimiento del sistema eléctrico, ni con la existencia de plantas de suministro de energía en zonas donde la misma es intermitente. En la Región Sanitaria de Cortés, CIS Potrerillos / Manuel de Jesús Echeverría, CIS Bajamar y CIS Dos Caminos / Dr. Enrique Aguilar Paz, necesitan mejorar su sistema eléctrico.

En muchos establecimientos a nivel nacional se encontraron murales integrales educativos de salud realizados por estudiantes, personal de enfermería y médicos del mismo establecimiento, acción que fue aplaudida por los veedores y considerada un esfuerzo no reconocido, que es parte de la utilización de los fondos recuperados para la promoción, la prevención de enfermedades y riesgos de salud.

4.3. Equipamiento y suministros de laboratorio en los establecimientos de salud.

En lo referente al equipamiento y suministros de laboratorio, los veedores sociales encontraron como variables de interés, el abastecimiento de los medicamentos, la rotulación y las condiciones de los equipos y suministros, tal como se detalla en los siguientes párrafos.

A nivel nacional en lo relacionado a laboratorio, los veedores sociales encontraron equipo en mal estado, identificando múltiples carencias. De manera que, cuando existe espacio para el laboratorio, hay falta de equipo o de personal capacitado (microbiólogos o técnicos). En algunos establecimientos de salud el laboratorio no funciona pese a tener el espacio físico, equipo y personal, porque no tienen reactivos para realizar los exámenes laboratoriales básicos. En la Región Sanitaria departamental de Cortés, reportaron necesita se habilite el servicio de laboratorio en los CIS que todavía no ofertan este servicio que son 15 establecimientos, así como realizar mejoras en los espacios donde ya se oferta, entre las que cuenta la climatización del laboratorio, compra de equipo, abastecimiento de insumos.

Por su parte, a nivel nacional los servicios de odontología no cuentan con sillas adecuadas o tienen falta de personal del mismo. Las Consultas odontológicas generalmente cuestan entre L 5.00 y L 20.00 no obstante los procedimientos odontológicos tienen costos que oscilan entre L50.00 y más de L 100.00, lo que sitúa este servicio fuera del alcance de los pacientes o usuarios de los servicios de salud. Alrededor de los CIS, existe una fuerte red privada de clínicas, farmacias, laboratorios y servicios odontológicos que los mismos veedores refieren por testimonios de los usuarios de los servicios de salud que algunos son propiedad o tienen vinculación con funcionarios dentro de los CIS, que ante la falta de prestación de este servicio, insumos en el establecimiento se ven obligados a hacer buscar atención a nivel privado. En la Región Sanitaria departamental de Cortés es necesario ampliar la cobertura de este servicio, pues existen 4 CIS que no ofertan el servicio.

4.4. Recursos humanos en los establecimientos de salud.

Los veedores sociales identificaron como variables de interés, la oferta de médicos generales y de algunos médicos especialistas de acuerdo a la tipología del establecimiento, la capacitación y la motivación del personal de salud, las cuales, se desarrollan a continuación.

Las experiencias en el levantamiento de información durante las visitas de campo de los veedores sociales fueron diversas, pero en el testimonial, prevalece el sentir de un personal de alguna manera desmotivado, lo que, al principio generó dificultades a los veedores sociales para la aplicación de la encuesta en algunos establecimientos. No obstante, y dadas las capacidades de formación para la aplicación de las encuestas, los veedores sociales de manera atenta escucharon con atención la incomodidad y malestar del personal, ante la frustración y limitantes que enfrentan para prestar la atención como se debe, basados en: sobrecarga laboral por falta de personal, falta insumos e incumplimiento o retraso en los pagos de salarios entre otros.

Los veedores sociales también se vieron como actor o mecanismo de recepción de quejas del sentir del personal, de las necesidades urgentes y la esperanza en que se logre una incidencia en el mejoramiento de las condiciones de los establecimientos de salud, al brindar la información necesaria para la encuesta. Cabe mencionar que, en ausencia de los responsables del CIS, la información fue brindada por el personal delegado que en su mayoría resultó ser personal de enfermería y administrativo a cargo.

Destacan los veedores sociales que es necesario fortalecer el tema de concursos, la creación de nuevas plazas, valorar el zonaje del personal, los incentivos y el nivel de especialización, reponer las plazas del personal jubilado o fallecido. Se resalta también la necesidad de personal de farmacia, microbiólogos, técnicos, trabajadores sociales y psicólogos por el aumento de enfermedades como el estrés y producto de las nuevas pandemias.

En los establecimientos bajo el modelo descentralizado se observó una atención diferenciada y un trato y comportamiento más amable del personal con los usuarios del establecimiento, así mismo se observó un mayor control y rigurosidad en el trabajo realizado por

los Técnicos de Salud Ambiental (TSA) en los establecimientos que deben tener los servicios de estos recursos.

Con relación a las capacitaciones, no existen procesos unificados y continuos, la mayoría del personal del CIS refiere no haber recibido capacitaciones en la normativa nacional, pero sí en otras áreas de interés, por lo que es común que el personal se autocapacite en algunas temáticas. En la Región Sanitaria departamental de Cortés el recurso humano necesita capacitación constante en la normativa nacional, ya que aún existen CIS que no reciben ningún tipo de capacitación.

4.5. Abastecimiento de Medicamentos

En lo que respecta a las farmacias de los CIS visitados por los veedores sociales se encontró que contaban con orden de los lotes, fechas e indicadores de alertas con colores a fin de llevar un mejor control sobre los mismos, sin embargo en su mayoría no disponen de equipo de aire acondicionado, así como tampoco termómetros.

Por su parte, el desabastecimiento fue un factor importante en muchos CIS, en algunos manifestaron los entrevistados se debía a atrasos desde el nivel central de la SESAL.

Asimismo se informó que desde el almacén regional se presentan problemas cuando el pedido de medicamentos es menor a lo solicitado, la ausencia de medicamentos vitales y esenciales como antihipertensivos y en algunos casos el personal que atiende farmacia no tiene el perfil requerido, que conduce al manejo inadecuado de la farmacia. En la Región Sanitaria departamental de Cortés, es necesario fortalecer el aprovisionamiento del cuadro básico de medicamentos entre ellos antibióticos, analgésicos, antipiréticos y de uso crónico. La población que acude a estos establecimientos también adolece además de las enfermedades estacionales, de enfermedades crónicas como hipertensión arterial, diabetes mellitus, entre otras, que ameritan el aseguramiento de su esquema de tratamiento para evitar enfermar y tener que hacer uso del nivel inmediato superior como POL y Hospitales.

4.6. Manejo de residuos sólidos en los establecimientos de salud

A nivel nacional en lo relacionado con el manejo de residuos, los veedores sociales tomaron como variable de interés la relevancia de la adecuada manipulación que debe realizarse en el establecimiento de salud.

En algunos casos los establecimientos de salud entierran o queman los desechos, en otros la recolección se realiza por la municipalidad o un carro de la SESAL. Cabe mencionar que, no todos los establecimientos poseen basureros según la normativa y tampoco cuentan con bolsas adecuadas para la segregación de los mismos, sino que, utilizan solo bolsas negras y fosas sépticas para la basura y material bioinfeccioso.

Adicionalmente, la mayoría de los establecimientos según el testimonial no cuentan con almacenamiento temporal para desechos.

Es importante que el personal a cargo de estas actividades se encuentre debidamente capacitado y vacunado. Y hay que tomar en cuenta que, los veedores consideran que a pesar de que los CIS realicen una adecuada segregación de los desechos, al final en la recolección se mezclan, lo que es una práctica inadecuada al igual que la quema de basura en predios de los establecimientos de salud.

4.7. Mecanismos de veeduría social en los Centros Integrales de Salud

Con respecto a las mejoras para la veeduría social a nivel nacional, los veedores refieren que se deben generar herramientas que evalúen los establecimientos con gestión descentralizada ya que estos presentan una dinámica de funcionamiento diferente y además no cobran por los servicios de salud.

Resumen Hallazgos de los CIS de la Región Sanitaria departamental de Cortés

a) Generalidades de los CIS

El FONAC realizó Veeduría Social durante el período de octubre a noviembre del 2022 a 23 de 28 CIS de la Región Sanitaria departamental de Cortés que representan el **82.14%** de establecimientos de la Región. Se constató que de estos establecimientos **14 de 23 CIS (60.87%) contaban con licencia sanitaria**, misma que es garantía del cumplimiento de requisitos para funcionar brindando atención médica según los parámetros establecidos por la normativa existente.

Con relación a la Cartera de Servicios, se observó que la oferta de los 11 servicios de salud que un CIS está obligado a brindar según la misma normativa, es mínima, pues solo **1 de 23 CIS (4.35%)** oferta esos 11 servicios.

Solamente **1 de 23 CIS (4.35%)**, incumplió el horario de 8 horas de atención. Cabe recalcar que el personal de atención médica se rige por la Ley del Estatuto del Médico Empleado, que establece su jornada en 6 horas. Sumado a lo anterior la falta de personal obliga a los establecimientos a tener que fraccionar las jornadas de atención médica del establecimiento para poder realizar otro tipo de actividades extramuros como vacunación, visita de atención domiciliaria, entre otras.

b) Prestación de Servicios

Entre los servicios más ofertados en la Región Sanitaria departamental de Cortés en un **100%** es decir en todos los 23 CIS, son: Admisión y Archivo, Preclínica, Consulta de Medicina General, Farmacia y Vacunación; en **20 de 23 CIS (86.96%)** Terapia de Rehidratación Oral; en **19 de 23 CIS (82.61%)** Odontología, Visita y Atención Domiciliaria, y Terapia Respiratoria; en **13 de 23 CIS (56.52%)** Laboratorio; y en **3 de 23 CIS (13.04%)** representa la Atención de Parto Bajo Riesgo. Solo el CIS German Pascua Leiva tiene Servicio de Ambulancia.

El **13.04%** que representan a **3 CIS**, no tienen áreas adecuadas para cumplir con la normativa de **Clínica de Tuberculosis**, tanto en la protección del personal de salud, el usuario del servicio y de otros.

En el marco de la pandemia por la COVID-19, de los 23 CIS visitados, **6 CIS** no cuentan con **Servicio de Atención COVID-19** representando el **26.09%**.

Con respecto a los **Servicios Materno Infantil (SMI) adjuntos** se encontró que, **20 CIS 86.96%**, no ofertan este servicio, pese a que en Honduras la tasa de mortalidad materna para el año 2021 fue de 125 muertes maternas por cada 100,000 nacidos vivos, siendo las causas principales hemorragias, infecciones y trastornos hipertensivos, la mayoría de ellas prevenibles.

Se identificaron **3 CIS con Clínicas del Adolescente** que representan el **13.04%** de los CIS. En **20 CIS (86.96%)** no se cuenta con este servicio de atención al adolescente.

En **7 CIS** visitados, que representan el **30.43%** contaban con los **Servicios de Atención Integral (SAI)**, cabe resaltar que, estos servicios, son exclusivos para personas que viven con VIH. Existen **16 CIS (69.57%)** que no disponen de este servicio.

c) Infraestructura

En la Región Sanitaria departamental de Cortés, durante la visita a **23 CIS** se observó **68 consultorios** en existencia, de los cuales **13 CIS (56.52%)** tiene de 1-2 consultorios y **10 CIS (43.48%)** tienen 3 o más consultorios. El **56.52% de CIS** incumplen el estándar de los 3 consultorios mínimo por establecimiento de salud. Sumado a lo anterior, **15 CIS (65.22%)** no dispone de suficientes espacios para brindar atención en salud a la población que la demanda y el **34.78%** no tiene espacios en buenas condiciones.

El **13.04% de CIS** no tiene un sistema eléctrico que cubre la demanda de los servicios y equipos que lo requieren.

Las condiciones de infraestructura podrían mejorar mediante la implementación de planes de mejora y de habilitación, no obstante, se encontró un **17.39% de CIS** que no contaban con planes de habilitación disponibles al momento de la entrevista o no los habían realizado.

d) Recursos humanos de los CIS

La presencia del médico general, así como el resto del recurso humano en los establecimientos de salud, garantiza la atención oportuna a la población que requiere de los servicios. En la Región Sanitaria departamental de Cortés, se encontró un total de 56 médicos

generales en las 3 modalidades (acuerdo, contrato y servicio social). El **95.65% de los CIS** cuenta al menos con un médico general.

La enfermera profesional juega un papel importante en la administración, gestión y atención en los establecimientos de salud. En los CIS visitados se encontró un total de 24 enfermeras profesionales. El **69.57% de los CIS** cuenta al menos con un enfermero profesional, aunque la cantidad de enfermeros profesionales es insuficiente pues su distribución no cubre todos los CIS

La enfermera auxiliar es un recurso vital para el funcionamiento adecuado de los establecimientos de salud. En los CIS visitados se identificaron 65 auxiliares de enfermería. El **82.61% de los CIS** cuenta al menos con un auxiliar de enfermería, aunque el recurso es insuficiente e incumple la norma

En los 23 CIS visitados se encontró un total de 32 odontólogos. El **86.96%** de los CIS cuenta al menos con un odontólogo, lo que es insuficiente e incumple la norma.

Respecto al personal de microbiología en sus 3 diferentes modalidades se identifican 15 recursos. El **69.57%** de los CIS cuenta al menos con un microbiólogo, incumpliendo con lo que dicta la norma, debido a que son insuficientes

e) Medicamentos

Cabe mencionar que, en 21 CIS que representa el **91.30%** de 23 visitados hasta el mes de noviembre del 2022, se registró algún desabastecimiento en los últimos 3 meses. Lo que representa un porcentaje elevado de CIS con falta de productos farmacéuticos y que será producto de análisis en el futuro a fin de identificar los problemas de base en la cadena logística de los medicamentos e insumos, en los establecimientos del Primer Nivel de Atención CIS.

Una de las causas más frecuentes de desabastecimiento de medicamentos en los últimos 3 meses reportada en los CIS, fue los cambios administrativos que afectaron la cadena logística de la SESAL y como segunda causa la alta demanda de medicamentos por parte de los pacientes.

Recomendaciones

Mejora continua y cumplimiento de la Normativa

- ✓ Es de vital importancia implementar un Sistema de Gestión de la Calidad a Nivel Central, Regional y Local, de tal forma que pueda también asegurarse el cumplimiento de la Normativa vigente que establece los requisitos básicos para la prestación de servicios del primer y segundo nivel de atención en salud.
- ✓ Se sugiere que Nivel central de la SESAL, como ente rector de la salud del pueblo hondureño, establezca un Plan de Formación Continua, obligatorio a todo el personal, donde se incluya además la formación de 3 recursos como mínimo por cada Región Sanitaria, como Auditores Internos de Calidad, para que ellos puedan realizar actividades de auditoría periódica a los CIS con el fin de medir el desempeño de estos en la prestación de servicios a la población, medición que servirá para realizar gestiones en lo concerniente a la mejora de infraestructura física, recurso humano y cadena logística de suministro de medicamentos.
- ✓ Con relación a los estándares de los establecimientos, los Coordinadores del establecimiento de salud **deben someterse al proceso de inspección sanitaria**, para poder obtener una **Licencia Sanitaria**, proceso realizado por la misma SESAL desde el nivel regional, y deberán cumplir con todos los estándares mínimos de licenciamiento establecidos en la normativa nacional vigente, incluyendo la prestación de los 11 servicios que según la normativa deben prestar.
- ✓ La SESAL carece de datos estadísticos actualizados referentes al Sistema de Salud, por ello es necesario que se incluya dentro de las políticas de reforma la investigación y recolección de datos sin importar el modelo de salud a seguir. En este informe se ha puesto en evidencia el panorama general del Sistema de Salud y sus reformas, pero es necesario que se incluya y actualice un **sistema estadístico moderno** para registrar y publicar los

logros como las oportunidades de mejora a las reformas o modelo de salud que se implemente en Honduras.

- ✓ Con respecto a las capacitaciones, la SESAL debe procurar unificar los procesos de formación y actualización del personal desde el Nivel Central y Regional, e incidir en los niveles locales de los CIS y POL. Adicionalmente, se debe realizar un estudio de la inversión de los presupuestos municipales en materia de salud de los CIS y POL.

Prestación de servicios

- ✓ La Región Sanitaria departamental de Cortés, es la gestora por excelencia de la SESAL puesto que sobre ella recae la prestación de servicios de calidad y con calidez a su población beneficiaria, por ello se sugiere fortalezca su función, mediante la sinergia con actores como Organizaciones No Gubernamentales, Alcaldías, Cooperación Externa, entre otras, previo Mapeo de Actores, que le acompañen, sobre todo proponiendo proyectos que le ayuden a reducir las brechas de servicios no ofertados, entre ellos: Servicio de Ambulancia (de suma importancia en el traslado de pacientes a niveles de salud de mayor complejidad, Sistema de Referencia y Respuesta del Sistema Nacional de Salud (SRRSNS), traslado de pacientes en situaciones de desastres, entre otras), Clínica de Adolescentes, Clínica de Tuberculosis, SAI, SMI, entre otros.
- ✓ Se hace necesario que el Nivel Central de la SESAL procure el acompañamiento de la Región Sanitaria departamental de Cortés, a fin de potenciar el desarrollo de cada CIS, mediante la formulación de proyectos de habilitación o mejora continua de infraestructura física, de recurso humano y de otros que busquen fortalecer la capacidad instalada de cada establecimiento, a fin de cumplir con la cartera de servicios a ofertar, los horarios de atención estipulados en la normativa y sobre todo el licenciamiento de los establecimientos que aún no cuentan con este requisito.

Infraestructura

- ✓ El Primer Nivel de Atención es la puerta de entrada de la población al Sistema de Salud y aproximadamente el **70 %** de la población, asiste a estos establecimientos. Para garantizar una atención de calidad, la SESAL ha desarrollado un conjunto de Guías de Diseño Médico Funcional, Arquitectónico y Equipamiento de Infraestructura, para que las Regiones Sanitarias y las autoridades puedan planificar, revisar y dimensionar los diferentes tipos de establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención en el territorio nacional. Para la ejecución de nuevas obras de infraestructura, reformas y/o mejoras de los Centros Integrales de Salud o la construcción de nuevos Policlínicos **deben apearse al cumplimiento de la normativa en su materia.**

- ✓ La autoridades regionales y de los establecimiento de salud deben someterse al proceso establecido por el Nivel Central en la Dirección General de Vigilancia del Marco Normativo, para la transición de los establecimientos CESAMO a CIS y cumplir con las actividades que establece el Acuerdo 3224 del Primer Nivel de Atención, de los proyectos de sustitución o ampliación, adquisición de equipo médico para la provisión de servicios, distribución de medicamentos, así como los planes estratégicos de la RISS, mismos que deben realizarse en el marco de la nueva categorización, **por ende los POA presupuesto de cada establecimiento de Salud y de la Red Integrada de Servicios de Salud, deben ir priorizando las nuevas necesidades de la nueva categorización y tipificación de establecimientos del Primer Nivel de Atención.**

- ✓ La nueva categorización de los centros integrales de salud y policlínicos sigue siendo un reto principalmente en temas de la infraestructura, esto debido a que sus instalaciones datan de décadas y las mejoras han sido insuficientes para brindar los servicios de salud en las condiciones adecuadas que aseguren la atención de calidad a la población y para el recurso humano que labora en estos establecimientos. Para el cumplimiento de lo anterior, debe realizarse una fuerte inversión en modernización de infraestructura, equipamiento, recurso

humano, medicamentos seguros, accesibles y asequibles para la población, bajo los criterios o atributos de las Redes Integradas de Servicios de Salud.

Presupuesto

- ✓ **Aumento del presupuesto en salud**, el cual deberá suplir el sector privado y/o público, no tomando la decisión de construcción de hospitales u otro tipo de centros de atención, sino generando nuevas inversiones en el Primer Nivel de Atención que es el de mayor cobertura y de menor complejidad en las regiones donde se requiera.
- ✓ La SESAL debe habilitar una partida presupuestaria para el mantenimiento, rehabilitación y renovación del equipo de los establecimientos CIS y POL, además de la dotación de plantas eléctricas en zonas donde hay intermitencia de la misma.
- ✓ La SESAL debe habilitar una partida presupuestaria para el mantenimiento, rehabilitación y renovación, así como de instalación del equipo de almacenamiento de agua de los establecimientos CIS y POL.

Coordinaciones Interinstitucionales

- ✓ Se debe desarrollar una mesa de coordinación interinstitucional con los alcaldes, regidores y las corporaciones municipales en pleno, con las autoridades de los Centros Integrales de Salud y Policlínicos, para facilitar la focalización de actividades y acciones consensuadas y el seguimiento del presupuesto municipal en este tema.
- ✓ Fomentar en conjunto con los Colegios Profesionales y Asociaciones Profesionales **la creación de nuevas plazas y concursos** en coordinación con la SESAL, para fortalecer los Centros Integrales de Salud y Policlínicos, a fin de cumplir con las carteras de servicios de salud, en base a los acuerdos vigentes y el MNS, de igual manera la situación del personal jubilado o que ha fallecido.

Medicamentos

- ✓ Se hace necesario que la SESAL realice una actualización y ampliación del cuadro básico de medicamentos para los CIS y POL, a razón del aumento de la demanda de pacientes por las nuevas patologías producto de las pandemias.

Bibliografía

- Castellanos, P. (2005). Revista Médica Hondureña. 2(73), 17-36. Obtenido de <https://revistamedicahondurena.hn/assets/Uploads/Vol73-S2-2005-4.pdf>
- COMIECO. (2013). Reglamento Tecnico Centroamericano RTCA 11.03.59:11, ANEXO 1 DE LA RESOLUCIÓN No. 333-2013 (COMIECO-LXVI).
- Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios, C. (2016). Guía para almacenes de deposito y distribucion de medicamentos y demas insumos para la salud. Mexico.
- Honduras, S. (Diciembre de 2017). Guía de Diseño, Médico Funcional, Arquitectónico, y Equipamiento para Establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención en el Sistema Nacional de Salud de Honduras Policlínico. . Tegucigalpa , Honduras .
- Instituto Nacional de Estadística [INE]. (Octubre de 2021). *Instituto Nacional de Estadística, INE*. Obtenido de ENDESA/MICS-2019: www.ine.gob.hn
- Instituto Nacional de Estadística. (2022). www.ine.gob.hn.
- Instituto Nacional de Estadística. (2022). www.ine.gob.hn.
- Lino Carmenate-Milián, A. H. (2016). Situación del Sistema de Salud en Honduras y el Nuevo Modelo de Salud Propuesto. 12.
- mdmnovedades científicas* . (2018). Obtenido de <https://mdmcientifica.com/reactivos-de-laboratorio/>
- OPS/OMS. (2020). *Funciones Esenciales de la Salud Pública en Las Américas, una renovación para el siglo XXI*. Obtenido de Institutional Repository for Information Sharing/Panamerican Health Organization: <http://iris.paho.org>.
- Salud., O. M. (2016). Normas básicas de higiene del entorno en la asistencia sanitaria. 1. Ginebra, Suiza: OMS.
- Secretaría de Salud. (Junio de 2007). Manual para la Administración de Fondos Recuperados por las Unidades de Servicio. Tegucigalpa, Honduras.

- Secretaría de Salud. (2007). Reglamento para la Administración de los Fondos Recuperados por las Unidades de Servicios de Salud. Tegucigalpa, Honduras.
- Secretaría de Salud. (2008). Reglamento para el Manejo de Desechos Peligrosos Generados en Establecimientos de Salud. Tegucigalpa, Honduras.
- Secretaría de Salud. (2013). *Modelo Nacional de Salud*. Tegucigalpa.
- Secretaría de Salud. (Diciembre de 2017). Guía de Diseño Médico funcional, Arquitectónico y Equipamiento para Establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención en el Sistema Nacional de Salud de Honduras, Policlínicos. Tegucigalpa, Honduras.
- Secretaría de Salud. (Diciembre de 2017). Guía de diseño, médico funcional, arquitectónico y equipamiento para establecimientos de salud del primer nivel de atención, en el sistema nacional de salud de Honduras, Centro Integral de Salud- CIS. Tegucigalpa, Distrito Central, Honduras.
- Secretaría de Salud. (Junio de 2019). Plan Estratégico Institucional 2018-2022. Tegucigalpa, Francisco Morazán, Honduras.
- Secretaría de Salud. (2021). *Área Estadística de la Salud*. Obtenido de Anuario Estadístico 2021: www.sesal.gob.hn
- Secretaría de Salud. (2021). www.sesal.gob.hn. Obtenido de Anuario Estadístico 2021.
- Secretaría de Salud Honduras. (2021). www.sesal.gob.hn. Obtenido de Anuario Esatadistico 2021.
- Secretaría de Salud Honduras, Unidad de Gestión Sanitaria Ambiental. (2005). Manual Tecnico-Operativo para técnico de salud ambiental. Tegucigalpa, Honduras.
- Secretaria de Salud, Honduras. (15 de Mayo de 2014). Obtenido de Reglamento de Organizacion y Funciones de la Secretaria de Salud (ROF), Acuerdo 406 con PCM 061,2013: <https://www.tsc.gob.hn>
- Secretaría de Salud, Honduras. (13 de Septiembre de 2016). *Acuerdo Ministerial 3224*. Obtenido de Nueva Categorizacion y Tipificacion de Establecimientos de Salud del Primer y Segundo Nivel de Atencion en el Marco del Modelo Nacional de Salud: <https://portalunico.iaip.gob.hn>

SESAL. (Diciembre de 2017). *La Guía de Diseño, Médico Funcional, Arquitectónico y Equipamiento para Establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención en el Sistema Nacional de Salud de Honduras*. Obtenido de <https://salud.gob.hn/sshome/index.php/component/jdownloads/?task=download.send&id=271>

Siméant, S. (1981). Capacidad resolutive de la atencion de morbilidad a nivel primario. Chile.

Universidad Andres Bello, Colombia. (s.f.). <https://advance.unab.cl>. Obtenido de <https://advance.unab.cl/eventos/sabes-que-hace-un-trabajador-social/>

Anexos

Anexo 1

Instrumento aplicado.

ENCUESTA DIAGNOSTICA DE LINEA BASE PREVIA A LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS FICHAS TECNICAS DE VEEDURIA SOCIAL EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCION

Instrucciones de llenado:

Los veedores deben usar esta lista de verificación para asegurarse de que los establecimientos del Primer Nivel de Atención se encuentran en condiciones óptimas para brindar servicios de atención. Marque "Sí" o "No" con una X. Si una sección o pregunta específica no es aplicable, marque la casilla N/A. Proporcione comentarios para todas las secciones que están marcadas como "No".

Fecha de la visita:	
Departamento:	
Municipio:	
Región Sanitaria:	
Nombre del Establecimiento:	
Responsable del Establecimiento:	
Persona entrevistada:	
Horario de Atención:	
# de teléfono (ES, director o responsable)	
Código RUPS	
Red a la que pertenece:	
Correo electrónico:	
Equipo veedor:	

A. ¿Cuáles de los siguientes servicios oferta el establecimiento? Marque con una X

ESPECIFICO PARA CIS	ESPECIFICO PARA POLICLINICO	COMENTARIOS
<input type="checkbox"/> Preclínica <input type="checkbox"/> Consulta de medicina general <input type="checkbox"/> Consulta de odontología <input type="checkbox"/> Visita y atención domiciliaria <input type="checkbox"/> Atención de parto de bajo riesgo. (Cuando aplique) <input type="checkbox"/> Laboratorio clínico <input type="checkbox"/> Farmacia <input type="checkbox"/> Admisión y archivo <input type="checkbox"/> Servicio de ambulancia <input type="checkbox"/> Terapia de rehidratación oral <input type="checkbox"/> Terapia respiratoria (nebulizaciones) <input type="checkbox"/> Vacunación	<input type="checkbox"/> Preclínica <input type="checkbox"/> Consulta de medicina general <input type="checkbox"/> Consulta medicina interna <input type="checkbox"/> Consulta de pediatría <input type="checkbox"/> Consulta de ginecología <input type="checkbox"/> Consulta de cirugía. <input type="checkbox"/> Consulta de odontología <input type="checkbox"/> Urgencias <input type="checkbox"/> Visita y atención domiciliaria <input type="checkbox"/> Atención de parto de bajo riesgo. <input type="checkbox"/> Laboratorio clínico <input type="checkbox"/> Farmacia <input type="checkbox"/> Admisión y archivo <input type="checkbox"/> Servicio de ambulancia <input type="checkbox"/> Rayos X <input type="checkbox"/> Ultrasonido <input type="checkbox"/> Terapia de rehidratación oral <input type="checkbox"/> Terapia respiratoria (nebulizaciones) <input type="checkbox"/> Vacunación <input type="checkbox"/> Psicología <input type="checkbox"/> Nutrición <input type="checkbox"/> Rehabilitación con base comunitaria	

*** Llenar el formulario completo para el diagnóstico del sitio. ***

I. Generalidades de la Red	SI	NO	N/A	COMENTARIOS
B. ¿Cuenta el establecimiento con un rótulo que indique el nombre del mismo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. ¿El establecimiento cuenta con Licencia Sanitaria?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D. ¿Cuenta el establecimiento con un POA?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<p>E. ¿En los últimos 3 meses se le ha realizado al establecimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisión • Auditoria • Monitoria • Evaluación • Ninguna 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>F. ¿Quiénes han realizado la supervisión, auditoria, monitoria o evaluación? Anotar</p>				
<p>G. ¿Tiene Planes de Habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología? CIS o POLICLINICO</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>H. ¿Manejan fondos recuperados? (*En caso de ser NO o N/A pasar al inciso K)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>I. ¿Se invierten los fondos recuperados? ¿En qué se invierten estos fondos? Anotar</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>J. ¿Existe un encargado que maneja los fondos recuperados?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>K. ¿Se cobra algún monto por la atención general?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>L. ¿Cuánto se cobra? Especifique cantidad en observaciones para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta médica • Farmacia • Consulta Médica + Farmacia • Servicios de laboratorio 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

<ul style="list-style-type: none"> • Todos los días • Cada 2 días • 1 vez a la semana • Cada 15 días • 1 vez al mes 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
G. ¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?				
<ul style="list-style-type: none"> • Barriles • Pilas • Tanques elevados • Cisternas 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
H. ¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios y equipos que lo requieren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
I. ¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
J. ¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
K. En el establecimiento tienen los siguientes insumos:				
<ul style="list-style-type: none"> • Papelería • Fotocopiadora • Impresora • Computadora 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<p>N. ¿Cuenta el establecimiento con estos servicios?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos. • Clínica del Adolescente. • Clínica de Tuberculosis. • Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH. • Servicio de Atención COVID-19. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>III. Laboratorio Equipos y Suministros</p>	<p>SÍ</p>	<p>NO</p>	<p>N/A</p>	<p>COMENTARIOS</p>
<p>A. Verifique el abastecimiento para realización de exámenes de laboratorio de rutina: ¿El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sangre • Orina • Heces 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>B. ¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>C. ¿Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

IV. Recursos humanos	Número (#)			Acuerdo	Contrato	Servicio Social
A. Número de médicos generales disponibles						
B. Número de médicos especialistas						
C. Número de microbiólogos						
D. Técnicos de laboratorio disponibles.						
E. Número de enfermeras profesionales						
F. Numero de auxiliares de enfermería.						
G. Numero de Técnicos en salud ambiental o promotores de salud.						
H. Auxiliar de Salud Ambiental (ASA)						
I. Personal administrativo						
J. Psicólogo						
K. Odontólogo						
L. Trabajadores sociales						
M. Farmacéutico						
N. Personal de Aseo						
O. Vigilante						
P. Otros						
Total						
	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS		
Q. ¿Al personal de salud del establecimiento se le adeuda salario? Si la respuesta es NO pase a la pregunta S	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
R. Especifique hace cuánto tiempo <ul style="list-style-type: none"> • 3 meses • 6 meses • No ha recibido salario en todo el año 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			

S. ¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?				
a) En el último mes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) En los últimos 6 meses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) En el último año.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
V. Abastecimiento de Medicamentos	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
A. ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D. ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento? En caso afirmativo mencione el producto (s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E. ¿Cuál fue la causa de desabastecimiento? Anote en comentarios				
	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
F. ¿Se realizan inventarios físicos de Medicamentos?				
Semanal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mensual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Trimestral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

VI. Manejo de los Residuos Solidos				
A. ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de: <ul style="list-style-type: none"> • Vehículos propios • Alcaldía • Empresa privada licenciadas para tal fin 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
D. ¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura? <ul style="list-style-type: none"> • Cada 3 días • Semanal • Cada 15 días • 1 vez al mes 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
VII. Mecanismo de Veeduría	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
E. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses? ¿Cuántas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

VIII. Resumen	COMENTARIOS
<p>Escriba las prioridades para el establecimiento según lo referido por la persona entrevistada.</p>	<p><i>Registre cualquier situación para el seguimiento por parte del veedor del sitio</i></p>

