

Informe de Veeduría Social a la Red Hospitalaria de Honduras

Hospital San Lorenzo Departamento de Valle



Octubre 2023



@fonac_hn

© Informe de Veeduría Social a la Red Hospitalaria de Honduras
Perfil del Hospital San Lorenzo 2023

Publicado en Octubre de 2023

Copyright © 2023 Foro Nacional de
Convergencia (FONAC)

Elaborado por la Unidad de Veeduría Social
Con información recopilada por la
Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC

Tegucigalpa, MDC – Honduras CA

www.fonac.hn
info@fonac.hn

La información contenida en el Informe de Veeduría Social a la Red Hospitalaria de Honduras 2023, Hospital San Lorenzo, puede ser utilizada por el lector, sin previa autorización del autor, siempre y cuando se cite la fuente.

Índice

2. Objetivos	6
2.1 Objetivo general	6
2.2. Objetivos específicos	6
3. Perfil institucional del FONAC	7
4. Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC.....	7
5. Metodología	8
5.1. Metodología de veeduría social.....	8
5.2. Fases de la veeduría social.....	9
6. Categorización de hospitales de acuerdo con el Modelo Nacional en Salud	16
7. Caracterización de la Red Hospitalaria de Honduras: retos, desafíos y perspectivas.....	17
8. Caracterización del Hospital San Lorenzo	20
9. Resultados Encuesta Diagnóstica Hospital General San Lorenzo	21
9.1 Generalidades de las Red	21
9.2 Sistema Nacional de Referencia Respuesta (SINARR)	23
9.3 Infraestructura y equipamiento	23
9.4. Recurso humano	26
9.5. Atenciones	28
9.6 Manejo de residuos sólidos	28
9.7. Mecanismo de veeduría social	29
10. Prioridades y recomendaciones	29
11. Bibliografía	33
12. Glosario técnico	34
A.1 Fotos de la veeduría social	36

Siglas y acrónimos

CIS	Centros Integrales de Salud
CCT	Comisión Ciudadana de Transparencia
COVID-19	SARS CoV -2
FONAC	Foro Nacional de Convergencia
HB	Hospital Básico
HG	Hospital General
HSL	Hospital San Lorenzo
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONG	Organizaciones No Gubernamentales
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PE	Plan Estratégico
POA	Plan Operativo Anual
POL	Policlínico
RENASI	Red Nacional de Auditores Sociales en Infraestructura
SEFIN	Secretaría de Finanzas
SESAL	Secretaría de Salud
SINARR	Sistema Nacional de Referencia-Respuesta
TJE	Tribunal de Justicia Electoral
UCI	Unidad de Cuidados Intensivos
VIH/Sida	Virus de Inmunodeficiencia Humana / Síndrome de inmunodeficiencia humana adquirida
VPPN	Visión de País y Plan de Nación

1. Introducción

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el período noviembre de 2022 a agosto de 2023; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud con relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez.

En este contexto, el FONAC, a través de la Red Nacional de Veedores Sociales, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en 28 de los 32 hospitales existentes en el país, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Este proceso busca indagar los servicios de salud del segundo nivel de atención, en hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos (Red Hospitalaria), con enfoque de veeduría social de estándares mínimos para su funcionamiento, desde una mirada integral.

Asimismo, se concentra en componentes como las generalidades de las redes integradas de servicios de salud, Sistema Nacional de Referencia Respuesta (SINARR), infraestructura y equipo, recurso humano y presupuesto, atenciones y medicamentos, manejo de residuos sólidos y mecanismos de veeduría social. Este análisis se realiza tomando en cuenta la nueva categorización y tipificación de establecimientos de salud, del segundo nivel de atención, del Modelo Nacional en Salud, contenido en el Acuerdo Ministerial No. 4006, del 16 noviembre de 2015.

La Red Hospitalaria de Honduras, presenta grandes retos en infraestructura y equipo biomédico, recurso humano, presupuesto, y medicamentos, entre otros, que deben ser entendidos en el contexto histórico y coyuntural. Además, es fundamental también comprender la relación entre el primer y segundo nivel de atención en salud sobre la base del presupuesto y la relación con los desafíos estructurales del sistema, información que recaba la diseñada encuesta diagnóstica de línea base previa a la implementación de las fichas técnicas de veeduría social en el segundo nivel de atención.

Este informe contiene los hallazgos, conclusiones y recomendaciones que se constituyen como los resultados de la veeduría social implementada, en este caso particular en el Hospital San Lorenzo. Además, presenta el perfil hospitalario sobre la base de los componentes fundamentales de la veeduría social anteriormente citados, que serán referentes para iniciar acciones específicas y generales de acompañamiento y fortalecimiento de la gestión hospitalaria para lograr servicios de salud más cercanos a la población.

El presente ejercicio representa una oportunidad de empoderamiento de la sociedad civil y la ciudadanía en la corresponsabilidad de la vigilancia y monitoreo de la prestación de los servicios de salud que habilita la participación en el marco del modelo nacional de salud.

Se espera que el presente informe de veeduría social, sirva como punto de partida para la elaboración de planes de incidencia política del FONAC, que gradual y progresivamente influya en la mejora de la calidad de los servicios de salud pública.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Desarrollar las capacidades técnicas y habilidades en el componente de atención / provisión (cobertura y acceso) de los servicios de salud del segundo nivel de atención, conforme con el Modelo Nacional de Salud en hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos (Red Hospitalaria), con enfoque de veeduría social de estándares mínimos para su funcionamiento, desde una mirada general del veedor social y su rol en los niveles locales en las redes integradas de servicios de salud, organizaciones de sociedad civil y pares¹, con énfasis en el Hospital San Lorenzo.

2.2. Objetivos específicos

- ❖ Implementar, a través de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, mecanismos de control social en la Red Hospitalaria, con énfasis en el Hospital San Lorenzo, en relación con los siguientes componentes: generalidades de las redes integradas de salud, Sistema Nacional de Referencia Respuesta, infraestructura y equipo, presupuesto, recurso humano, atenciones y medicamentos, manejo de residuos sólidos y mecanismos de veeduría social.
- ❖ Describir el perfil, falencias estructurales, hallazgos y conclusiones sobre el Hospital San Lorenzo, que evidencian las condiciones de atención y entrega de servicios de salud a la población.
- ❖ Brindar, como producto de la veeduría social a la Red Hospitalaria, recomendaciones que contribuyan a la mejora continua de las condiciones de atención y provisión de servicios de salud, en los hospitales evaluados a nivel nacional.

¹ Pares: personas que tienen los mismos intereses, posiciones sociales y/o edad

3. Perfil institucional del FONAC

El FONAC, es una plataforma de la sociedad civil creada en el año 1994, mediante decreto legislativo No. 155-94 del Congreso Nacional de la República de Honduras. Se constituye como una instancia representativa y de elevada capacidad técnica, que mediante la participación ciudadana promueve diálogos y consensos intersectoriales, así implementa mecanismos de veeduría social e incidencia política, para garantizar la eficiencia y eficacia en el uso de los recursos públicos.

Del mismo modo, el FONAC, es el espacio de diálogo en el que convergen diferentes sectores de la sociedad hondureña, tales como Organizaciones No Gubernamentales (ONG), gremios del sector empresarial, instituciones académicas, iglesias evangélicas y católicas, centrales obreras y campesinas, sector social de la economía, colegios profesionales, entre otros.

Alineado al marco estratégico y programático del FONAC, se llevan a cabo actividades de control ciudadano en áreas relacionadas a la salud, la educación y la gestión municipal; asimismo, se han efectuado acciones de veeduría e incidencia a los programas de desarrollo social y a los relacionados con el apoyo al sector social de la economía y las micro, pequeñas y medianas empresas.

También, el FONAC, ha efectuado observación ciudadana a los comicios electorales, procesos de identificación de las personas y recuentos jurisdiccionales efectuados por el Tribunal de Justicia Electoral (TJE). Finalmente, el FONAC, elabora un informe de verificación de cumplimiento de los objetivos, metas e indicadores de Visión de País y Plan de Nación, como mandato que la Ley le asigna.

4. Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC

En 2020, el FONAC, constituyó una plataforma ciudadana de voluntarios que ejecutan acciones de veeduría social a la gestión estatal e incidencia política ante los tomadores de decisiones del Estado, en los 18 departamentos de Honduras.

Esta plataforma está integrada por voluntarios pertenecientes a organizaciones y entidades miembros de la Asamblea General de la institución, entre la que destaca la Iglesia Evangélica; de la misma manera, forman parte de la Red, integrantes de movimientos juveniles, organizaciones comunitarias, redes de mujeres, así como Comisionados Municipales, miembros de Comisiones Ciudadanas de Transparencia (CCT) y de la Red Nacional de Auditores Sociales en Infraestructura (RENASI).

Son 785 Veedores Sociales en 240 municipios del país, quienes han sido formados sistemáticamente en procesos de participación y control ciudadano a nivel nacional.



Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC

Con el propósito de fortalecer las capacidades de los integrantes de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, se ha implementado un programa de capacitación a fin que los mismos puedan ejecutar acciones de veeduría social e incidencia política en las diferentes líneas de acción oficialmente planificadas. Este programa de capacitación consta de componentes temáticos relacionados a conceptos básicos, diseño y uso de herramientas de veeduría social al sector salud, educación y gestión municipal, incidencia política y construcción de planes.

5. Metodología

5.1. Metodología de veeduría social

La Unidad de Veeduría Social del FONAC, implementa y brinda seguimiento a las intervenciones de control ciudadano dirigidos a los sectores salud, educación y gestión municipal; para ello se diseñó una metodología que comprende una serie de fases e involucra a múltiples actores pertenecientes al staff técnico y administrativo del FONAC, así mismo, a integrantes de la Red Nacional de Veedores Sociales de la institución.

La metodología para la veeduría social a la Red Hospitalaria de Honduras, comprende:

- ❖ Elaboración de informes nacionales, desagregados departamentales e institucionales (como es el caso del perfil de los hospitales), resúmenes ejecutivos y los puntos claves de exposición (Talking Points)².

² Talking points traducido al idioma español como puntos clave de exposición, diálogo y discusión.

- ❖ Procesos de socialización de los informes de veeduría social;
- ❖ Construcción y ejecución de los planes de incidencia política que propongan alternativas en los principales retos en la prestación de los servicios de salud e influir en los tomadores de decisiones del Estado para que formulen y pongan en marcha políticas públicas que permitan satisfacer la demanda ciudadana.

5.2. Fases de la veeduría social

A continuación, se enuncian las fases para el desarrollo de la metodología:

- ❖ Fase 1: Propuesta técnica-metodológica
- ❖ Fase 2: Visitas de campo a hospitales
- ❖ Fase 3: Elaboración del informe de veeduría social
- ❖ Fase 4: Socialización de informes de veeduría social

Estas fases se describen detalladamente a continuación:

Fase 1: Propuesta técnica-metodológica

Esta fase comprendió la elaboración de la propuesta técnica-metodológica de la veeduría social a implementar a la Red Hospitalaria del país, el diseño de la Encuesta Diagnóstica/ficha de veeduría social, la identificación de veedores sociales especializados en Red Hospitalaria, la definición del plan de trabajo de la veeduría social y el fortalecimiento de las capacidades de los voluntarios del FONAC.

De conformidad a la propuesta técnica-metodológica, se focalizó la acción de veeduría social en 28 hospitales del país y se elaboró una Encuesta Diagnóstica de Línea Base para la recopilación de información que se concentró en 7 componentes, que contienen las variables que permitieran caracterizar la situación de cada establecimiento de salud inspeccionado:

a) Generalidades de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)

- Rótulo
- Licencia sanitaria
- Redes que refieren al hospital
- Directorio actualizado de los establecimientos públicos y no públicos que refieren a su red
- Servicios ofertados del primer nivel de atención
- Análisis de las necesidades de los servicios de salud
- Plan Operativo Anual (POA)
- Plan Estratégico (PE)
- Municipios que más refieren pacientes al hospital
- Fondos recuperados
- Inversión de fondos recuperados
- Encargado de fondos recuperados
- Monto que se cobra por consulta
- Monto que se cobra por servicios

- Apoyos externos³.

b) Sistema Nacional de Referencia Respuesta (SINARR)

- Redes que refieren al hospital
- Disponibilidad de protocolos para enfermedades
- Enfermedades que requieren ser protocolizadas para brindar atención
- Disponibilidad del sistema de gestión de pacientes
- Mecanismos de coordinación del hospital con el primer nivel
- Disponibilidad de Unidad de Atención al Usuario (UAU)
- Mecanismo de transporte/traslado de pacientes
- Disponibilidad de ambulancias en el hospital
- Disponibilidad de un sistema de información del expediente clínico
- Disponibilidad de un sistema de monitoreo de los procesos de referencia y respuesta
- Recursos humanos con los que cuenta el área de gestión de pacientes.

c) Infraestructura

- Instalaciones eléctricas internas en paredes
- Suministro de energía en caso de faltar sistema eléctrico
- Proveedor de oxígeno
- Salas de hospitalización según la disponibilidad por áreas
- Camas que tiene el hospital según la disponibilidad por áreas
- Quirófanos funcionales y no funcionales
- Distribución de quirófanos entre niños y adultos
- Restricción de circulación en quirófanos (disposiciones para restringir la circulación por personal ajeno al área quirúrgica)
- Disponibilidad de paredes y puertas plomadas en el área de radio-imagen
- Instalaciones eléctricas en el área de radio-imagen
- Condiciones del equipo de radio-imagen
- Áreas que se cuenta con atención de emergencia
- Instalaciones hidráulicas
- Recipientes colectores de agua
- Sistema de drenaje
- Área de lavandería
- Servicios de apoyo
- Área de morgue
- Equipo de esterilización
- Plan de mantenimiento del equipo
- Plan de mantenimiento de las instalaciones físicas
- Ejecución de los planes de mantenimiento
- Presupuesto para ejecución del POA
- Presupuesto con el que cuenta el hospital
- Presupuesto que se necesita para solventar las brechas que tiene el hospital.

³ Apoyos externos incluye: cooperantes, alcaldías, fundaciones nacionales e internacionales, fundaciones y la empresa privada.

d) Recurso humano

- Planilla de recursos humanos y modalidades de contrato
- Deuda de salarios
- Categoría a la que pertenecen las personas que se les adeuda salario
- Personal capacitado en la normativa nacional
- Mecanismos de incentivos al personal del hospital
- Personal que recibe incentivos.

e) Atenciones

- Disponibilidad del personal para cubrir turnos A, B, C y de fines de semana⁴
- Carencias de especialistas y sus causas;
- Situación de la mora quirúrgica en el hospital
- Tiempo de espera de los pacientes para acceder a cirugía
- Porcentaje de mora quirúrgica durante el último mes
- Número de pacientes en mora quirúrgica
- Número de pacientes que están en la lista de espera
- Medicamentos:
 - ✓ Abastecimiento
 - ✓ Compra
 - ✓ Inventario
 - ✓ Meses que reporta desabastecimiento
 - ✓ Porcentaje desabastecimiento
 - ✓ Lista de medicamentos en desabastecimiento
 - ✓ Medicamentos críticos en desabastecimiento.

f) Manejo de residuos sólidos

- Recurso humano capacitado para el manejo de residuos sólidos
- Segregación de los desechos (materiales y almacenamiento)
- Recolección y transporte de los desechos.

g) Mecanismos de veeduría social

- Organizaciones de sociedad civil presentes en el hospital implementando mecanismos de control social (veeduría y auditoría social).

Cabe mencionar que el plan de trabajo incluyó procesos de capacitación presencial y virtual (plataforma Zoom & Google Meet) sobre el uso y reporte de las encuestas/fichas de veeduría social, y su implementación en campo. Este proceso de desarrollo de capacidades aplicó, tanto a miembros del staff técnico y territorial, así como a integrantes de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC; además se contó con expertos como instructores.

⁴ Horarios de atención hospitalaria : Turno A: 6:00 am - 2:00pm
Turno B: 2:00 pm - 10:00pm
Turno C: 10:00 pm - 6:00 am

Fase 2: Visitas de campo a hospitales

Los 56 veedores sociales participantes, acompañados por miembros del staff técnico y territorial del FONAC, se entrevistaron con las autoridades de los 28 hospitales en el período comprendido entre noviembre de 2022 y agosto de 2023 y recopiló información general y soporte documental; lo anterior en coherencia al plan de trabajo y en marco de la metodología establecida.

En complemento al llenado de la encuesta, los veedores sociales del FONAC, inspeccionaron diferentes áreas de los hospitales en compañía del funcionario asignado por la dirección, entre las cuales destacan las siguientes:

- Emergencia
- Preclínica
- Clínica
- Laboratorio
- Sala de radio-imagen (Rayos X y otros)
- Farmacia
- Salas de hospitalización
- Quirófanos
- Morgue
- Almacén
- Cocina
- Lavandería.

En la Tabla 1 se describen el listado de hospitales visitados y el período de levantamiento de la información:

Tabla 1
Visitas para el levantamiento de la encuesta diagnóstica de línea base (2022 – 2023)

No.	Hospital	Fecha de veeduría social 2022 (hospitales básicos y generales)	Fecha de veeduría sociales 2023 (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)	Fecha de veeduría sociales 2023 levantamiento ficha B (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)
1	Hospital Básico de Tela Tela, Atlántida	20/12/2022	11/05/2023	28/08/2023
2	Hospital General de Atlántida La Ceiba, Atlántida	25/11/2022	11/05/2023	28/08/2023
3	Hospital Básico Roatán	31/10/2022	11/05/2023	28/09/2023

No	Hospital	Fecha de veeduría social 2022 (hospitales básicos y generales)	Fecha de veeduría sociales 2023 (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)	Fecha de veeduría sociales 2023 levantamiento ficha B (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)
	Roatán, Islas de la Bahía			
4	Hospital General San Francisco Juticalpa, Olancho	24/11/2022	11/05/2023	10/08/2023
5	Hospital Manuel de Jesús Subirana Yoro, Yoro	25/11/2022	11/05/2023	31/08/2023
6	Hospital Roberto Suazo Córdoba La Paz, La Paz	27/11/2022	11/05/2023	07/09/2023
7	Hospital Gabriela Alvarado Danlí, El Paraíso	28/11/2022	15/05/2023	18/08/2023
8	Hospital San Lorenzo San Lorenzo, Valle	25/11/2022	15/05/2023	17/08/2023
9	Hospital Puerto Lempira Puerto Lempira, Gracias a Dios	04/11/2022	15/05/2023	28/07/2023
10	Hospital General Santa Teresa Comayagua, Comayagua	25/11/2022	15/05/2023	21/07/2023
11	Hospital Dr. Enrique Aguilar Cerrato La Esperanza, Intibucá	25/11/2022	15/05/2023	17/07/2023
12	Hospital Juan Manuel Gálvez Durón Gracias, Lempira	25/11/2022	15/05/2023	14/08/2023
13	Hospital Aníbal Murillo Escobar Olancho, Yoro	01/12/2022	16/05/2023	30/08/2023
14	Hospital Salvador Paredes Trujillo, Colón	22/11/2022	17/05/2023	29/08/2023
15	Hospital Regional del Sur Choluteca, Choluteca	24/11/2022	17/05/2023	17/08/2023

No	Hospital	Fecha de veeduría social 2022 (hospitales básicos y generales)	Fecha de veeduría sociales 2023 (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)	Fecha de veeduría sociales 2023 levantamiento ficha B (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)
16	Hospital San Marcos de Ocotepeque San Marcos, Ocotepeque	29/11/2022	17/05/2023	11/08/2023
17	Hospital San Isidro Tocoa, Colón	22/11/2022	19/05/2023	29/08/2023
18	Hospital Santo Hermano Pedro Catacamas, Olancho	24/011/2022	19/05/2023	11/08/2023
19	Hospital Santa Bárbara Santa Bárbara, Santa Bárbara	29/11/2022	23/05/2023	08/09/2023
20	Hospital General de Occidente Santa Rosa de Copán, Copán	12/12/2022	23/05/2023	10/08/2023
21	Hospital María, Especialidades Pediátricas. Distrito Central, Francisco Morazán	N/A	23/05/2023	22/08/2023
22	Instituto Nacional Cardiopulmonar (INCP) – El Tórax Distrito Central, Francisco Morazán	N/A	23/05/2023	06/09/2023
23	Hospital Escuela Distrito Central, Francisco Morazán	N/A	24/05/2023	N/A
24	Hospital General San Felipe Distrito Central, Francisco Morazán	N/A	24/05/2023	N/A
25	Hospital Mario Catarino Rivas San Pedro Sula, Cortés	N/A	29/05/2023	24/08/2023
26	Hospital Leonardo Martínez	25/11/2022	29/05/2023	24/08/2023

No	Hospital	Fecha de veeduría social 2022 (hospitales básicos y generales)	Fecha de veeduría sociales 2023 (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)	Fecha de veeduría sociales 2023 levantamiento ficha B (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)
	San Pedro Sula, Cortés			
27	Hospital Puerto Cortés Puerto Cortés, Cortés	25/11/2022	29/05/2023	25/08/2023
28	Hospital El Progreso Yoro, Yoro	24/11/2022	30/05/2023	25/8/2023
	Total	24	28	28

Fuente: Veeduría Social de 28 Hospitales. FONAC

Una vez que se completó el levantamiento de la información conforme a lo descrito en la Tabla 1, la Encuesta Diagnóstica de Línea Base fue sometida a un proceso de control de calidad por parte de la Unidad de Veeduría Social del FONAC, para hacer las correspondientes subsanaciones sobre la base de vacíos, inconsistencias y ambigüedades de información; esto incluyó nuevas visitas a los establecimientos de segundo nivel encuestados para complementar los datos.

Las encuestas fueron vaciadas en una herramienta electrónica digitalizada (Sistema Tecnológico de Relaciones Cuantitativas) que consiste en el registro, tabulación y generación de las tablas y gráficas necesarias que facilita el análisis para la elaboración de los informes correspondientes.

En el caso particular de la veeduría social al Hospital San Lorenzo, que fue llevada a cabo por miembros la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, agradecemos en especial, la participación de Héctor Cárdenas, Iris Palencia, Francis Rico y Luz Pineda en la recopilación de la información y la colaboración de los funcionarios del hospital permitieron la elaboración del presente perfil hospitalario.

Fase 3: Elaboración y validación del informe de veeduría social

En esta fase llevada a cabo entre junio y julio de 2023, se elaboró el informe preliminar de veeduría social y el subsecuente proceso de validación interna con miembros del staff técnico y territorial del FONAC, al igual que con integrantes de la Red Nacional de Veedores Sociales de la institución. Para estas actividades se realizaron sesiones presenciales y virtuales.

Posterior a la validación interna, los informes se presentaron a las autoridades de los centros hospitalarios con el fin de validar la información y la mejora de la calidad del dato.

Una vez finalizado el proceso de retroalimentación interna y externa, se procedió a realizar los ajustes, actualizaciones y complementos de la información para generar la versión final del documento.

Fase 4: Socialización de informes de veeduría social

En la última fase del proceso de veeduría social se incluye la presentación del informe nacional, informes desagregados departamentales e institucionales (como es el caso del perfil de los hospitales), resumen ejecutivo y los puntos claves de exposición (*talking points*); esta presentación se realiza en diferentes niveles, con actores claves y grupos de interés, iniciando por los veedores sociales que efectuaron la acción de campo, las autoridades hospitalarias, regiones sanitarias y los funcionarios del más elevado nivel político y técnico de la Secretaría de Salud (SESAL), Secretaría de Finanzas (SEFIN) y Congreso Nacional (CN).

Se pondrá especial énfasis en lograr que representantes de las organizaciones que forman parte de la Asamblea General del FONAC, asistan a estos eventos de socialización de los resultados de la veeduría social a la Red Hospitalaria de Honduras, muy especialmente los directivos y ejecutivos de Organizaciones No Gubernamentales, gremios del sector empresarial, instituciones académicas, Iglesia Evangélica y Católica, centrales obreras y campesinas, sector social de la economía, colegios profesionales, entre otros.

Del mismo modo, el informe se hará público ante la ciudadanía en general, y para los efectos de este propósito se organizarán eventos en la sede de los centros hospitalarios- donde concurren autoridades estatales, alcaldes municipales, dirigentes de organizaciones de la sociedad civil, líderes de movimientos sociales, representantes de organismos internacionales y medios de comunicación.

6. Categorización de hospitales de acuerdo con el Modelo Nacional en Salud

Según el Modelo Nacional de Salud, para el segundo nivel de atención, debe existir una caracterización específica de acuerdo a su tipología. La categorización de hospitales se oficializa en el Modelo Nacional de Salud.

Tabla 2**Categorización de hospitales de acuerdo al Modelo Nacional en Salud**

Escalón de complejidad creciente	Categoría y tipo del establecimiento de Salud	Característica distintiva del Establecimiento de Salud
Nivel de complejidad 4	ES Tipo 1 Hospital Básico	Atención de urgencias, especialidades básicas, consulta externa especializada
Nivel de complejidad 5	ES Tipo 2 Hospital General	Lo anterior más otras especialidades y de otras subespecialidades.
Nivel de complejidad 6	ES Tipo 3 Hospital de Especialidades	Lo anterior más Hospital especializado de referencia nacional
Nivel de complejidad 7	ES Tipo 4 Instituto	Lo anterior más hospital altamente especializado, de referencia nacional.

Fuente: Acuerdo Ministerial 4006, 2015 Secretaría de Salud Honduras

7. Caracterización de la Red Hospitalaria de Honduras: retos, desafíos y perspectivas

La Red Hospitalaria de Honduras, tiene retos enormes que no han podido ser enfrentados con éxito en las últimas 4 décadas, desde que el país retornó al régimen democrático, sobre los desafíos que el sector salud muestra, la Secretaría de Salud en el año 2002, propuso desde su nivel central y con el fin de reorganizar y transformar la función hospitalaria, un marco estratégico que definió políticas para su reordenamiento (1) dichas políticas incluían:

- a) Descentralización y desarrollo local para delegar la toma de decisiones técnico administrativas desde el nivel central hasta el nivel local, con el fin de acercar la solución a los problemas.
- b) Recursos financieros para asegurar el manejo y uso adecuado de insumos, equipo e infraestructura.
- c) Articulación de la Red de establecimientos de Salud bajo el área de influencia de cada hospital, con la finalidad que se desarrolle la capacidad resolutoria de acuerdo con las necesidades.
- d) Normativa técnica que regule la organización y funcionamiento de los hospitales.

- e) Sistema de información integrado e integral que permita un proceso racional y continuo de toma de decisiones para el fortalecimiento gerencial y la vigilancia epidemiológica.
- f) Mejorar la cobertura, acceso, equidad, calidad y eficiencia en los servicios de salud

Coherente con las políticas definidas, en el año 2014 las autoridades de gobierno proponen dentro del Modelo Nacional de Salud, el Modelo de Gestión Hospitalaria que perseguía generar hospitales eficientes y gestionados por resultados con calidad.

En el año 2015 , mediante el Acuerdo Ministerial No. 4006 del 16 noviembre de 2015, se establece la nueva categorización y tipificación de establecimientos de salud del Segundo Nivel de Atención, con él se buscaba apostarle a un Modelo de Gestión Hospitalaria más eficiente y efectivo, estableciendo mecanismos de descentralización de los servicios, aprovechando el ámbito y desarrollo local, elevando el desempeño gerencial, optimizando las capacidades de los recursos humanos, aumentando el financiamiento, dotando de equipo y mejorando la infraestructura, articulando con las unidades que pertenecen a las redes de atención en salud, y contando con un integral marco técnico y normativo.

No obstante, sobre la base de los resultados obtenidos, la solidez y efectividad de la Red Hospitalaria de Honduras está aún muy lejos de representar una garantía para la población, muy especialmente para los grupos situados en condición de pobreza y vulnerabilidad, como, por ejemplo, las niñas y niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, las personas con discapacidad, y adultos mayores, entre otros.

Modelo de gestión

La red de hospitales públicos ha tenido dos mecanismos de gestión y administración los cuales son: centralizados y descentralizados. El proceso centralizado es un modelo administrativo en donde se concentra la toma de decisión y la ejecución presupuestaria, también la provisión de los servicios de salud y el proceso descentralizado consiste en la separación de la rectoría del sistema de salud y las funciones de la provisión y la gestión de los servicios de salud, esto implica mayor capacidad de la resolución de problemas, toma de decisiones y administración de recursos públicos con un enfoque de gestión por resultados a través de la medición de cumplimiento de indicadores.

Dentro de los desafíos del modelo descentralizado se destaca la incertidumbre sobre la continuidad del mismo, ocasionando problemas en el corto y mediano plazo en la provisión de los servicios de salud, afectando al gestor administrativamente, pues, al tener convenios segmentados, se limitan los procesos de compras, contrataciones, adjudicaciones y proveedores, que requieren tiempo y seguridad en los mismos, esto afecta el cumplimiento de las metas e indicadores de los convenios de gestión por resultado y finalmente tiene un impacto negativo en la prestación de los servicios de salud a la ciudadanía.

Entre tanto, en el modelo centralizado, los procesos burocráticos propios de la concentración de poder en los niveles más elevados de la estructura de la Secretaría de Salud, y la politización de la gestión, disminuyen la capacidad de ejecutar eficientes y expeditos procesos administrativos, y de prestar servicios de salud de calidad y calidez a la población.

Principales problemas

En Honduras, a lo largo de la historia, la oferta brindada por la Red Hospitalaria no ha satisfecho la demanda de atención requerida de parte de la población que busca rehabilitarse de sus enfermedades y accidentes.

Por ejemplo, en el caso particular de la infraestructura hospitalaria, muy especialmente el de los centros de especialidades, denota que los espacios son insuficientes y las instalaciones no son adecuadas para atender una gran cantidad de ciudadanos principalmente en regiones de alta concentración poblacional, rutas logísticas comerciales y polos productivos del país.

Las brechas en el déficit de personal médico especializado, en áreas como ortopedia, ginecología y obstetricia, medicina interna, pediatría y cirugía general, traumatología, anestesiología. Así mismo, personal de apoyo tales como camilleros, personal de limpieza, lavandería y seguridad.

El desabastecimiento de medicamentos en los hospitales influye determinadamente en la calidad de los servicios que se prestan en ellos, al igual que los sistemas de distribución desde el almacén central a cada uno de estos establecimientos de salud en los 18 departamentos del país. Al respecto, recientemente se han incrementado los problemas como consecuencia de la eliminación del fideicomiso para la adquisición de medicamentos, material quirúrgico e insumos suscrito en 2014 con el Banco de Occidente.

En torno al suministro del oxígeno, la mayoría de los hospitales dependen de un hegemónico proveedor, la empresa INFRA, quien por muchos años ha acaparado monopólicamente el mercado e -inclusive- es propietaria de muchas de las redes de distribución de pared y cede para uso a los establecimientos de salud, bajo la figura jurídica del comodato.

Otra situación compleja es la disponibilidad del equipo biomédico necesario para brindar atención de óptima calidad, también destaca el déficit de equipos para imágenes diagnósticas como lo son los dispositivos de Rayos X y los ultrasonidos, entre otros; asimismo, existe demanda para sustituir y/o reparar los equipos para anestesia y los esterilizadores, que son vitales para el funcionamiento de las salas de operaciones quirúrgicas (quirófanos).

El equipamiento de las áreas de cocina y lavandería, están obsoletas en la mayoría de los hospitales del país.

Retos y perspectivas

Cabe mencionar que la Red Hospitalaria enfrenta retos importantes en la atención pacientes con enfermedades crónicas, prevalentes, emergentes e

incidentes en incremento; para poder atenderlas no solo se requieren de protocolos, investigación, asignación de salas, de recurso humano en las áreas hospitalarias, sino y principalmente acciones de prevención, promoción, rehabilitación y cuidados paliativos de la salud garantizadas mediante la Atención Primaria en Salud.

Es oportuno destacar que el país, a través de políticas de salud encaminadas a la disminución de la mortalidad materna infantil, ha fortalecido los bloques maternos neonatales y áreas de emergencia a fin de dar mayor cobertura y acceso a la población en localidades rurales. Igualmente, estas políticas han influido parcialmente en el reforzamiento de los laboratorios que deben contar con el recurso humano, equipamiento y reactivos disponibles, en correspondencia con la demanda de estos hospitales, sin embargo, no cuentan con los mismos.

8. Caracterización del Hospital San Lorenzo

El Hospital San Lorenzo ubicado en el municipio de San Lorenzo, departamento de Valle fue inaugurado en el año 1993 en el gobierno del Licenciado Rafael Leonardo Callejas (2), ha sido históricamente manejado bajo un modelo de gestión centralizada, no obstante en el año 2014 a través del Decreto 319-2013, fue descentralizado y entregada su administración a la Fundación de Apoyo y vigilancia pro mejoramiento Hospital del municipio de San Lorenzo, Departamento de Valle (2). En julio del año 2022, nuevamente su administración fue centralizada (3).

El Hospital está clasificado conforme el Acuerdo Ministerial No 4006, como un hospital básico Tipo I, con nivel de complejidad 4 (Ver tabla No.3). Este nivel de complejidad de acuerdo a la Nueva Clasificación de Hospitales en el marco del Modelo Nacional de Salud, brinda servicios de atención de urgencia, hospitalización y consulta externa especializada a la población que le es referida por el primer nivel de atención y a la que de forma espontánea demanda servicios de salud.

Se estima que el Hospital brinda atención a una población aproximada de 240,539 habitantes (5), oferta servicios de salud a la población de los departamentos de Valle, municipios del sur de Francisco Morazán y municipios del norte de Choluteca (6). Sobresaliendo la demanda de los municipios de San Lorenzo Nacaome, Pespire y Langué.

Tabla No. 3

Servicios de salud ofertados por los Hospitales básicos

Hospital básico	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Medicina interna ◆ Pediatría ◆ Neonatología ◆ Ginecología y Obstetricia ◆ Cirugía General ◆ Ortopedia y traumatología
------------------------	--

Fuente: Nueva Clasificación de Hospitales conforme al nuevo modelo nacional de salud. Acuerdo Ministerial 4006/2015

El Hospital cuenta con 7 salas de hospitalización, 82 camas censadas y 3 quirófanos funcionales y el personal suma un total de 479 recursos.

9. Resultados Encuesta Diagnóstica Hospital General San Lorenzo

En este segmento se presentan los resultados obtenidos de la veeduría social realizada al Hospital San Lorenzo, tomando en consideración los siguientes componentes: generalidades de la red, Sistema Nacional de Referencia y Respuesta (SINARR), infraestructura, recursos humanos, manejo de residuos sólidos, mecanismo de veeduría social y prioridades identificadas junto a los veedores sociales.

A continuación, se detalla los datos relevantes a la veeduría social:

9.1 Generalidades de la Red

Las Regiones Sanitarias⁵, representan las unidades desconcentradas de la autoridad sanitaria nacional y se constituyen en el nivel intermedio e interlocutor natural con los proveedores y gestores de servicios de salud, los municipios y el nivel central de la Secretaría de Salud.

Estas a su vez están configuradas y delimitadas en redes de servicios de salud del primer y segundo nivel de atención, a este último pertenece el Hospital San Lorenzo; de acuerdo a su nivel de complejidad, categoría y tipo de establecimiento, posee características que le distinguen en la prestación de servicios de atención, ofrece servicios de Hospital para la atención de población pediátrica y adulta.

En relación a la metodología desarrollada, los resultados encontrados por medio de la veeduría social realizada al Hospital destacan los siguientes:

- ❖ Tiene un rótulo visible al usuario que permite identificar el nombre del establecimiento de salud.
- ❖ No cuenta con licencia sanitaria⁶.
- ❖ El personal conoce el conjunto de establecimientos de salud de las redes que refieren pacientes.
- ❖ Las autoridades del hospital conocen los servicios que ofertan los policlínicos de las redes que refieren al hospital.
- ❖ No Tiene un directorio actualizado de los establecimientos públicos y no públicos de su red (Las autoridades mencionaron que está en proceso de elaboración).

Servicios prestados por el Hospital

⁵ Las Regiones sanitarias se refieren al propio nivel departamental en salud.

⁶ Cabe mencionar que, la licencia sanitaria es un elemento clave que certifica la prestación de servicios de salud. El Artículo No. 70 del Reglamento de Control Sanitario, establece que previo a su funcionamiento e instalación todo establecimiento de salud requiere una licencia sanitaria, ya sean estos públicos o privados, así como del sector asegurado.

Se identificaron los siguientes servicios de especialidades que corresponden de acuerdo con la tipología y nivel de complejidad con el que se clasifica este establecimiento:

- ◆ **Servicios de emergencia:** medicina interna, cirugía, pediatría, neonatología, gineco-obstetricia y Ortopedia.
- ◆ **Servicios de consulta externa de especialidades:** consulta externa de medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía, neonatología, ortopedia, servicios de atención integral al VIH.
- ◆ **Servicios de apoyo terapéutico:** dirección, administración, estadística, servicios generales, laboratorio clínico, servicio de radio-imagen, banco de sangre/Servicios de transfusión.
- ◆ **Docencia:** internado rotatorio y servicio social.

De los servicios consultados a través de la encuesta diagnóstica, el Hospital oferta 11 de 12 servicios (92%), exceptuando la Aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico.

Existencia de Análisis de Necesidades de servicios de salud⁷, Plan Estratégico (PE) y Plan Operativo Anual (POA)

Con respecto al sistema de planificación, El Hospital cuenta con el análisis de necesidades de servicios de atención de sus usuarios, un PE y POA, donde se reflejan las actividades, programaciones, cronogramas, y presupuesto.

Fondos recuperados

El Hospital maneja fondos recuperados⁸ y tiene asignado un recurso para su administración. Los cobros de cuota de recuperación se llevan a cabo en los siguientes servicios:

- Consulta médica y farmacia **L.5.00**
- Hospitalización **L. 100.00**
- Servicios transfusionales, **L. 500.00** (cuando no hay un donante para el paciente se paga este monto por los familiares)
- Servicios de radio-imagen: dependiendo del tipo de imagen
- Servicios de laboratorio **L. 15.00**
- Atención de partos **L. 75.00-100.00**(atención a partos a quienes pueden pagarlos)
- Odontología **L. 10.00**
- Servicios de ambulancia **L. 350.00** a Choluteca, L.750.00 a Tegucigalpa, estos montos únicamente cubren el gasto de combustible

Los Fondos recuperados se invierten en reparaciones en general, insumos de urgencia, medicamentos y para compra de reactivos de laboratorio.

⁷ El apartado referente al Análisis de Necesidades de servicios de salud corresponde al alcance de la atención de los usuarios.

⁸ El fondo recuperado es la contribución simbólica del beneficio de la consulta que está regulado por un reglamento que establece servicios de montos máximos y es utilizado para solventar necesidades.

Según cifras suministradas por las autoridades del Hospital, al mes de julio del 2023, se habían recaudado **L. 6, 000,000.00** bajo esta modalidad.

Apoyo externo al hospital

El Hospital recibe apoyo de algunas Organizaciones No Gubernamentales con influencia en el municipio y de la alcaldía municipal.

9.2 Sistema Nacional de Referencia Respuesta (SINARR)

Al consultar respecto a los principales elementos relacionados con el SINARR, la veeduría social realizada identificó lo siguiente:

- ❖ El Hospital atiende población adulta y pediátrica de los centros integrales de salud de los departamentos de Valle, municipios del Sur de Francisco Morazán y municipios del Norte de Choluteca.
- ❖ Reciben mayor demanda de atención de los municipios de San Lorenzo, Nacaome, Langue y Pespire.
- ❖ Los mecanismos de coordinación del Hospital con el primer nivel (CIS y POL), se realizan mediante instrumentos de referencia-respuesta y epicrisis⁹.
- ❖ Disponen de 5 ambulancias, 4 funcionales que realizan traslados de pacientes referidos, de hospital a hospital y de hospital a otros establecimientos de salud, se reportó 1 ambulancia en mal estado
- ❖ El sistema de información es manual. No cuentan con sistema de información electrónico.
- ❖ Cuentan con protocolos de abordaje de las diferentes enfermedades. No obstante, reportan que se requiere protocolizar de forma prioritaria, protocolos para el manejo de hipertensión, diabetes y atención materno-infantil.
- ❖ El Hospital tiene un sistema de gestión de pacientes y una Unidad de Atención al Usuario (UAU). La información del paciente se maneja en expediente físico.
- ❖ El área de gestión de pacientes cuenta con personal administrativo, encargado y auxiliar de archivo.
- ❖ Tiene un sistema de monitoria y evaluación de los procesos de referencia y respuesta.

9.3 Infraestructura y equipamiento

Con respecto a la infraestructura hospitalaria, la veeduría social permitió identificar lo siguiente:

Salas de Internamiento y camas censables¹⁰

⁹ Epicrisis: resúmen de la historia clínica del paciente que se utiliza para referencia de este a otro establecimiento de salud o realización de exámenes especiales.

¹⁰ Camas censables es la cama de servicio instalada en área de hospitalización para el uso regular de pacientes internos, para ser sometido a observación, diagnóstico, cuidado y/o tratamiento.

Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalaria tienen 7 salas de hospitalización en las especialidades de medicina interna (2), cirugía (1), gineco-obstetricia (1) y pediatría (3) con disponibilidad de 82 camas censables (Ver Tabla No.4)

Tabla No. 4
Disponibilidad de camas censables y no censables de acuerdo a la oferta de servicios de salud.

Servicios de salud	No de salas	No. Camas censables
Pediatría general	3	25
Medicina Interna	2	24
Cirugía	1	10
Ginecología y obstetricia	1	23
Total	7	82

Fuente: Hospital San Lorenzo, Veeduría Social del FONAC, Mayo 2023

Servicios Quirúrgicos:

- ❖ El Hospital cuenta actualmente con 3 quirófanos funcionales de uso mixto, en buen estado.
- ❖ Dentro del hospital el centro quirúrgico funciona en un ambiente de restringida circulación, solamente tiene acceso el personal autorizado.

Servicios Diagnósticos de Imágenes:

- ❖ El área de radio-imágenes cuenta con paredes y puertas plomadas con la finalidad de evitar la emisión de radiación.
- ❖ Existe una instalación eléctrica de circuito independiente y de seguridad.
- ❖ Las autoridades de hospital reportan una máquina de Rayos X en desuso.

Servicios de emergencia:

El servicio de Emergencia del Hospital General San Lorenzo está organizado en cinco áreas:

- ❖ Emergencia de Adultos
- ❖ Emergencia de Ginecología
- ❖ Emergencia de Pediatría
- ❖ Emergencia de Cirugía
- ❖ Emergencia de Ortopedia.

Servicios Generales:

- ❖ El Hospital cuenta con instalaciones eléctricas internas en paredes en buenas condiciones y se encuentran funcionando. En casos de fallas en el suministro de energía eléctrica pública, cuenta con planta eléctrica propia.

- ❖ Reportan tener instalaciones para la red propia de oxígeno, el proveedor de oxígeno es la Empresa GASPRO¹¹.
- ❖ El Hospital posee instalación hidráulica para el abastecimiento de agua con desagües, sistema de almacenamiento en cisterna y recipientes colectores tapados y limpios.
- ❖ Tiene un sistema de drenaje conectado a la red municipal.
- ❖ El área de lavandería cuenta con 1 lavadora semi industrial
- ❖ Disponen de servicios de apoyo: almacén, transporte, comunicaciones, mantenimiento, sastrería y costurería.
- ❖ Han desarrollado planes de mantenimiento tanto de equipos médicos como de Instalaciones físicas. De acuerdo con lo informado, se encuentran en espera de su ejecución
- ❖ No dispone de morgue.
- ❖ Cuentan con un área para "central de equipos", que se encarga de la elaboración, esterilización, almacenamiento y distribución de insumos, equipo instrumental y material médico quirúrgico para uso de los servicios.

Planificación y Presupuesto

El Hospital tiene un PE y POA que se realiza en función del análisis de necesidades de servicios de salud de los usuarios.

El presupuesto anual asciende a **L. 246, 000,000.00** para el año 2023 mediante gestión centralizada; en la tabla 5, se observa la distribución del presupuesto y la brecha para cada objeto de gasto. El presupuesto se distribuye en: 69% para el pago de planillas de recursos humanos, 28% para el funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital, 2% corresponde a fondos recuperados. Los fondos recuperados se invierten en compras locales de conformidad al cumplimiento del Reglamento¹².

La fuente de financiamiento es el Tesoro Nacional, a excepción de la cuota de recuperación que es un gasto de bolsillo que realiza la población que asiste en búsqueda de atención, como un pago simbólico de los servicios prestados, previa evaluación socioeconómica.

Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que, para responder a las necesidades reales del Hospital, se estima una brecha presupuestaria de **L. 25,000,000.00 (9%)** que, sumado al presupuesto real asignado de **L. 246,000,000.00** indican una necesidad presupuestaria total de **L. 271, 000,000.00**.

¹¹ GASPRO es una empresa que comercializa, transforma y distribuye gases industriales y medicinales, así como productos y servicios relacionados, generando valor económico agregado que permita el crecimiento y prosperidad de la compañía, colaboradores, clientes, sociedad y accionistas.

¹² Reglamento y Manual para la Administración de los Fondos Recuperados.

Tabla No. 5
Distribución del presupuesto del Hospital San Lorenzo

Descripción	Monto en L.	%	Brecha en L.
Sueldos y salarios (SESAL - Centralizado)	170,400,000.00	69	5,000,000.00
Gastos de funcionamiento	69,600,000	28	20,000,000.00
Fondos recuperados	6,000,000.00	2	0.00
Donaciones	0.00	0	0.00
Otros ingresos	0	0	0
Presupuesto total	246,000,000.00	100	25,000,000.00

Fuente: Hospital San Lorenzo. Veeduría Social del FONAC, Mayo 2023

9.4. Recurso humano

El Hospital San Lorenzo reportó un total de 479 empleados, de los cuales 285 (59%) son empleados bajo la modalidad de acuerdo, 194 (41%) bajo la modalidad de contrato. No se reportó personal de salud en servicio social. Adicionalmente las autoridades indicaron que el 100% de su personal ha recibido su salario mensual en tiempo y forma. (Ver Tabla 6)

Tabla No 6
Detalle de recurso humano y su porcentaje de distribución por modalidad de Contratación

Recursos humanos	Total	Acuerdo		Contrato		Servicio social e internado	
	No.	No.	%	No	%	No	%
Médicos generales	61	38	62	23	38	0	0
Médicos especialistas	32	14	44	18	56	0	0
Microbiólogos	7	4	57	3	43	0	0
Técnicos de laboratorio	21	13	62	8	38	0	0

Recursos humanos	Total	Acuerdo		Contrato		Servicio social e internado	
	No.	No.	%	No	%	No	%
Enfermeras profesionales	27	26	96	1	1	0	0
Auxiliares de enfermería	120	81	68	39	39	0	0
Personal de aseo	24	1	0	23	0	0	0
Personal administrativo	136	75	55	61	61	0	0
Psicólogo	1	1	100	0	0	0	0
Odontólogo	1	1	100	0	0	0	0
Biomédicos	0	0	0	0	0	0	0
Trabajadores sociales	1	1	100	0	0	0	0
Farmacéutico	2	2	100	0	0	0	0
Auxiliar de farmacia	7	7	100	0	0	0	0
Personal de cocina	15	9	60	6	40	0	0
Vigilante	24	12	50	12	50	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Total	479	285	59	194	41	0	0

Fuente: Hospital San Lorenzo. Veeduría Social del FONAC, Mayo 2023

En el análisis de necesidades de recursos humanos, se reportó brechas en la contratación de personal médico especializado en las áreas de ortopedia, cirugía e internistas.

Sistema de Incentivos

La Veeduría identificó que el Hospital cuenta con mecanismos de incentivos para su personal. Estos incentivos están disponibles para el personal asistencial, administrativo, de mantenimiento y transporte, dentro de los incentivos destacan:

- ❖ Alimentación
- ❖ Tiempo compensatorio
- ❖ Viáticos
- ❖ Asistencia a eventos y talleres

9.5. Atenciones

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- ❖ Disponen de suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital.
- ❖ La capacidad de respuesta del Hospital se ve afectada por la carencia de los siguientes perfiles: cirujanos, ortopedas e internistas, quienes no pueden ser contratados debido a déficit en el presupuesto asignado y limitada oferta de recursos en la zona en el caso de médicos especialistas.
- ❖ El personal involucrado en la atención ha sido capacitado respecto a la normativa nacional del sector salud.

Mora quirúrgica

Al momento del levantamiento de información no se reportó mora quirúrgica. El tiempo de espera máximo para realización de una cirugía es de tres meses.

Medicamentos

- ❖ No se reporta desabastecimiento de medicamentos, indica que tienen abastecimiento de medicamentos en los siguientes porcentajes:
 - ◆ Medicamentos vitales: 90%
 - ◆ Medicamentos esenciales: 88%
 - ◆ Medicamentos no esenciales: 78%
- ❖ De las familias de medicamentos vitales que han presentado mayor desabastecimiento en el último mes, son antiparasitarios
 - ❖ Las compras de medicamentos realizadas son presupuestadas. No se han realizado compras de emergencia o extraordinarias.
 - ❖ Se reporta realización de inventarios físicos de medicamentos de forma semanal.

9.6 Manejo de residuos sólidos

Con respecto al manejo de residuos sólidos, la veeduría social realizada al Hospital encontró:

- ❖ Tiene recurso humano capacitado y exclusivo en el manejo de residuos sólidos.
- ❖ Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bio-infecciosos.
- ❖ Maneja una correcta segregación de desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bio-infecciosos.
- ❖ Dispone de un área para almacenamiento temporal de residuos sólidos

- ❖ La recolección y transporte externo de los desechos se realiza en un camión abierto y propio del establecimiento diariamente.

9.7. Mecanismo de veeduría social

Las autoridades del hospital indicaron que, en los últimos 6 meses, fueron visitados por FONAC para ejecutar acciones de veeduría social. La veeduría del FONAC se realizó de forma presencial.

10. Hallazgos, prioridades y recomendaciones

La veeduría social realizada al Hospital San Lorenzo permitió identificar junto a las autoridades del hospital, las prioridades que a continuación se detallan:

a) Redes Integradas de servicios de salud y sistema de referencia y respuesta:

- ◆ **Tipología:** Como hospital básico cumple en un 92% con la oferta identificada para su clasificación y tipología.
- ◆ **Lineamientos para la gestión:** Actualmente de acuerdo con lo informado por las autoridades hospitalarias, el establecimiento no cuenta con Licencia Sanitaria.
En el momento de la veeduría social, no tenían un mapeo actualizado de los establecimientos públicos y no públicos de su red, no obstante, se encontraba en proceso su elaboración
- ◆ **Protocolos de atención:** Disponen de protocolos de atención. Aún que reportan, se requiere protocolizar de forma prioritaria, protocolos para el manejo de hipertensión, diabetes y materno-infantiles
- ◆ **Sistema de información electrónica:** El sistema de información es manual, el hospital no cuenta con la estructura física y electrónica que le permita digitalizar los servicios.

b) Infraestructura y equipamiento

Infraestructura y equipamiento:

- ◆ Se requiere ampliación del espacio físico donde funciona medicina interna.
- ◆ Área de lavandería: Necesitan 1 lavadora industrial nueva;
- ◆ Expansión del área de cirugía y el almacén.
- ◆ Reestructura del sistema eléctrico e impermeabilización del techo.
- ◆ Almacén de medicamentos: construcción de un nuevo, debido a que el almacén actual no reúne las condiciones reglamentarias para el almacenamiento, manejo y distribución de medicamentos.

- ◆ Morgue: presentan la necesidad de disponer de una morgue, el hospital no tiene este servicio.
- ◆ Transporte de desechos sólidos: mejora de las condiciones para el adecuado traslado de los desechos sólidos en transporte cerrado. Actualmente se utiliza un camión abierto para el manejo de Desechos Sólidos

c) Recursos Humanos

- ◆ **Contratación de personal:** existe la necesidad de contratar mayor número de cirujanos, ortopedas e internistas; Así mismo, necesitan contratar un anestesiólogo.
El Hospital, además del personal médico especializado, requiere odontólogos, psicólogos, trabajadores sociales, biomédicos, y personal asistencial y farmacéutico. En contraste, el personal administrativo es supernumerario. Lo anterior se explica por déficit presupuestario reflejado en este documento, así como la carencia de médicos especialistas en el mercado laboral regional.

d) Atenciones

- ◆ **Medicamentos:** Presentan limitaciones para asegurar el abastecimiento continuo, debiéndose identificar mecanismos de compra que ofrezcan agilidad, participación y transparencia en los procesos de adquisiciones.
- ◆ **Servicios de atención:** se requiere completar los servicios conforme a la categoría y tipología de hospital básico en la oferta del servicio en la aplicación ambulatoria de tratamiento de tratamiento oncológico

Las recomendaciones de la presente veeduría son:

- a) Redes Integradas de servicios de salud y sistema de referencia y respuesta:
- ◆ **Tipología:** El Hospital debe gestionar la inclusión de los servicios de aplicación ambulatoria de tratamiento oncológico con su presupuesto específico.
 - ◆ **Directorio de establecimientos actualizados:** realizar gestiones ante la Región Sanitaria Departamental para el apoyo técnico en la elaboración de un mapeo de los establecimientos que conforman las redes integradas de servicios de salud y de los diferentes organismos de colaboración y cooperación nacionales e internacionales.
 - ◆ **Protocolo de atención de patologías:** Se requiere actualizar los protocolos de atención de las enfermedades de mayor demanda con la finalidad de brindar normativa estandarizada para la óptima atención a los pacientes.

- ◆ **Sistemas de información electrónica.** Impulsar los mecanismos y medios necesarios para el uso de expediente clínico electrónico, para mayor agilidad y efectividad en los procesos de adquisición de servicios médicos, medicamentos, material médico quirúrgico y otros productos de salud.
- ◆ Gestionar la implementación del sistema de información único en salud para asegurar el flujo oportuno de las personas en el continuo de la atención y facilitar mediante análisis estadísticos y epidemiológicos la planificación de la respuesta a la población en el sistema de salud.
- ◆ Se recomienda que se actualice una página web que sea de consulta para la población general, con información relevante como la cartera de servicios, horarios de atención, noticias sobre la gestión hospitalaria, estadística, planes estratégicos, planes operativos, análisis situacional, información sobre programas priorizados, indicadores de salud como mortalidad materna, embarazo en adolescentes, violencia, enfermedades de alto costo, entre otros.

b) Infraestructura y equipamiento

- ◆ **Análisis de infraestructura:** Las autoridades del Hospital deben realizar junto a su equipo operativo y de mantenimiento el análisis de la infraestructura, estado del equipo médico, de laboratorio, de quirófano, de radio imágenes, de lavandería y transporte entre otros, con el fin de establecer un presupuesto específico para este componente que responda a los problemas identificados en esta veeduría social.
- ◆ **Manejo de desechos sólidos** se solicita al personal de mantenimiento del hospital realizar un análisis de sus actividades operativas en contraste con la normativa nacional establecida para el manejo de desechos sólidos.

c) Recursos Humanos

- ◆ **Análisis de necesidades de personal de salud:** las autoridades del Hospital deben realizar análisis sobre las necesidades de personal clínico asistencial, administrativo y de apoyo que actualmente contrasta con la capacidad instalada y funcional hospitalaria, a manera que se establezca un balance en el uso eficiente de los recursos disponibles para el funcionamiento efectivo de los diferentes servicios revisados en esta veeduría social.

d) Atenciones

- ◆ **Cadena de Suministros de medicamentos:** Dentro del análisis de necesidades de la infraestructura, equipamiento, recursos humanos se debe considerar los problemas actuales en la gestión de compra de medicamentos y funcionalidad de la cadena logística, disponibilidad en tiempo y forma del presupuesto asignado considerando los espacios de mejora que puedan implementarse con el actual mecanismo de compra de medicamentos centralizada.

11. Bibliografía

1. **SESAL.** *Política de reordenamiento Hospitalario 2002-2006.* 2002.
2. Artículo de la Revista Médica Hondureña "Hospitales de Honduras: Evolución Cronológica ". **Revista Medica Hondureña.** 1996, Vols. Artículo de la Revista Médica Hondureña <https://revistamedicahondurena.hn/assets/Uploads/Vol64-4-1996-12.pdf>.
3. **CONGRESO NACIONAL HONDURAS.** *Decreto Legislativo 319-2013 CONVENIO DE MARCO DE GESTIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE SEGUNDO NIVEL ENTRE LA SECRETARÍA DE SALUD Y LA FUNDACIÓN DE APOYO Y VIGILANCIA PROMEJORAMIENTO HOSPITAL DEL MUNICIPIO SAN LORENZO, DEPARTAMENTO DE VALLE.* s.l. : La Gaceta, 2013.
4. **Diario El Heraldo, Honduras.** *Salud promete resolver caos del Hospital de San Lorenzo.* 2022.
5. **SESAL, Unidad de Planificación Estratégica UPEG.** *Población asignada a los Hospitales.* Tegucigalpa Honduras : s.n., 2023.
6. **Diario La Tribuna.** www.latribuna.hn. *Diario la Tribuna Honduras Hospital San Lorenzo aplica nuevo modelo de gestión para lograr eficiencia y calidad.* [Online] 28 Junio 2019. <https://www.latribuna.hn/amp/2019/06/28/hospital-de-san-lorenzo-aplica-nuevo-modelo-de-gestion-para-lograr-eficiencia-y-calidad/>.
7. **Foro Nacional de Convergencia - FONAC-2022. Informe de la red hospitalaria de Honduras -Salas COVID-19 enero- junio 2022.** *Hospital General Atlántida.* Tegucigalpa M.D.C. : s.n., 2022.
8. **FONAC.** *Informe primer nivel de atención en salud CIS y Policlinicos .* Tegucigalpa : s.n., 2022 .
9. **Informe de Red Hospitalaria - salas COVID-19.** 2022.
10. **CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD.** *REV MED HONDUR, Vol. 86, Nos. 1 y 2,* 2018. 2018.
11. **Secretaría de Salud Honduras SESAL.** *Acuerdo Ministerial N°4006.* 2014.

12. Glosario técnico¹³

Veeduría: La veeduría ciudadana es un mecanismo de control social, mediante el cual los ciudadanos vigilan, fiscalizan y controlan la administración y gestión de lo público y también del sector privado que maneje recursos públicos o desarrolle actividades de interés público.

Especialidad: Rama de una ciencia, arte o técnica a la que se dedica una persona.

Radio imágenes: Es una rama de la medicina que utiliza la tecnología imagenológica para diagnosticar y tratar una enfermedad.

Epicrisis: Es un resumen clínico de un internamiento o consulta externa del paciente.

CIS: Centro Integral de salud.

Cama Censable: Es la cama en servicio instalada en el área de hospitalización, para el uso regular de paciente interno; debe contar con los recursos indispensables de espacio, así como los recursos materiales y de personal para la atención médica del paciente

Policlínico: Establecimiento sanitario que atiende a pacientes de diversas patologías en régimen ambulatorio.

Puertas plomadas: el uso de puertas emplomadas para radiología son una propuesta orientada específicamente al sector sanitario, que busca garantizar el aislamiento de las salas de rayos X para evitar la radiación y el perjuicio de la misma tanto al personal que labora en el área como los usuarios de servicios en las salas de espera aledañas.

POA: Plan Operativo Anual

Ginecología: es la especialidad médica que se especializa en el tratamiento y manejo de las enfermedades y condiciones relacionadas al tracto reproductivo y órganos sexuales de la mujer.

Obstetricia: También llamada tocología, es la especialidad que se ocupa del embarazo, parto y puerperio.

Neonatólogos: Tienen el adiestramiento especial que se necesita para evaluar y tratar los problemas médicos de recién nacidos.

Ortopedia: es la especialidad médica que involucra el tratamiento del sistema músculo-esquelético. Incluye sus huesos, articulaciones, ligamentos, tendones y músculos.

¹³ Diccionario médico. <https://www.cun.es>. Recuperado el 7 de julio de 2023, de <https://www.cun.es/diccionario-medico>. RAE.es. Recuperado el 7 de julio de 2023, de <https://dle.rae.es/diccionario>

Transfusión: Procedimiento durante el cual se administra sangre o componentes de la sangre directamente en el torrente sanguíneo del paciente a través de una vena.

Oncológico: paciente que ha sufrido o sufre un tumor, es decir, un cáncer.
Mora quirúrgica:

Residuos sólidos: Los desechos sólidos son los residuos generados por los humanos día a día, los cuales se caracterizan por presentarse en estado sólido no biodegradable.

Bioinfecciosos: Aquellos que contienen bacterias, virus u otros microorganismos con capacidad de causar infección o que contienen o pueden contener toxinas producidas por microorganismos que causan efectos nocivos a seres vivos o al ambiente humano.

VIH/sida El VIH es una infección producida por el Virus de Inmunodeficiencia Humana, esta infección de no ser diagnosticada oportunamente y tratada mediante antirretrovirales avanza y produce el síndrome de inmunodeficiencia humana adquirida (sida) el cual es un conjunto de signos y síntomas que se manifiestan producto de infecciones oportunistas las cuales pueden conllevar a la pérdida de la vida humana. En el *Diccionario manual e ilustrado* de la Real Academia Española se consigna la sigla *SIDA* en 1989, en tanto que en el *Diccionario de la lengua española* de 1992 se recoge ya la voz con **minúsculas**; esta es la palabra que parece haberse impuesto en la actualidad. Lo anterior se debe a que en numerosos estudios y artículos publicados se utiliza en minúsculas y la connotación es en el tema de derechos humanos, para reducir el impacto del estigma y la discriminación que causó durante muchos años el acrónimo SIDA, llegando a catalogarse al grupo poblacional afectado con terminología discriminativa que aludía precisamente esa condición ¹⁴

Licencia Sanitaria es un elemento clave que certifica la prestación de servicios de salud. El Artículo No. 70 del Reglamento de Control Sanitario, establece que previo a su funcionamiento e instalación todo establecimiento de salud requiere una licencia sanitaria, ya sean estos públicos o privados, así como del sector asegurado.

¹⁴ RAE, " La vida de las palabras sida" <https://www.rae.es/noticia/la-vida-de-las-palabras-sida>

Anexos

A.1 Fotos de la veeduría social

Equipo de Veedores del FONAC reunido con autoridades del Hospital San Lorenzo.



