

Informe de Veeduría Social a la Red Hospitalaria de Honduras

Hospital Leonardo Martinez Departamento de Cortés



Octubre 2023



@fonac_hn

© Informe de Veeduría Social a la Red Hospitalaria de Honduras
Perfil del Hospital Leonardo Martínez 2023

Publicado en Octubre de 2023

Copyright © 2023 Foro Nacional de
Convergencia (FONAC)

Elaborado por la Unidad de Veeduría Social
Con información recopilada por la
Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC

Tegucigalpa, MDC – Honduras CA

www.fonac.hn
info@fonac.hn

La información contenida en el Informe de Veeduría Social a la Red Hospitalaria de Honduras 2023, Perfil del Hospital Leonardo Martínez, puede ser utilizada por el lector, sin previa autorización del autor, siempre y cuando se cite la fuente.

Índice

1. Introducción	5
2. Objetivos.....	6
2.1 Objetivo general.....	6
2.2. Objetivos específicos.....	6
3. Perfil institucional del FONAC	7
4. Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC	8
5. Metodología	9
5.1. Metodología de veeduría social	9
5.2. Fases de la veeduría social	9
6. Categorización de hospitales de acuerdo con el Modelo Nacional en Salud	17
7. Caracterización de la Red Hospitalaria de Honduras: retos, desafíos y perspectivas.....	17
8. Caracterización del Hospital Leonardo Martínez.....	20
9. Resultados Encuesta Diagnóstica Hospital Leonardo Martínez	21
9.1 Generalidades de las Red	21
9.2 Sistema Nacional de Referencia Respuesta (SINARR)	23
9.3 Infraestructura y equipamiento	24
9.4. Recurso humano	26
9.5. Atenciones	28
9.6 Manejo de residuos sólidos	29
9.7. Mecanismo de Supervisión Institucional y veeduría social	29
10. Prioridades y recomendaciones	29
11. Bibliografía.....	32
12. Glosario técnico.....	33
A.1 Fotos de la veeduría social	¡Error! Marcador no definido.
A.1 Fotos de la veeduría social	35

Siglas y acrónimos

CIS	Centros Integrales de Salud
CCT	Comisiones Ciudadanas de Transparencia
HB	Hospital Básico
HG	Hospital general
HLM	Hospital Leonardo Martínez
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONG	Organización No Gubernamental
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PE	Plan Estratégico
POA	Plan Operativo Anual
POL	Policlínico
RENASI	Red Nacional de Auditores Sociales en Infraestructura
SEFIN	Secretaría de Finanzas
SESAL	Secretaría de Salud
TJE	Tribunal de Justicia Electoral
UCI	Unidad de Cuidados Intensivos
UCIRN	Unidad de Cuidados Intensivos de Recién Nacidos
VIH/Sida	Virus de Inmunodeficiencia Humana / Síndrome de inmunodeficiencia humana adquirida
VPPN	Visión de País y Plan de Nación

1. Introducción

La veeduría social implementada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC), a la Red Hospitalaria de Honduras, se llevó a cabo en el período noviembre de 2022 a agosto de 2023; surge de la necesidad por conocer, acompañar y fortalecer las acciones de inversión de recursos públicos para mejorar el sistema de salud en relación a los servicios que de éstos se demandan, los que deben ser de amplia cobertura y acceso, brindados con calidad y calidez.

En este contexto, el FONAC, a través de la Red Nacional de Veedores Sociales, plataforma de voluntarios que implementan acciones de control ciudadano, ha desarrollado procesos de veeduría social a la gestión estatal en el sector salud, en un inicio con énfasis en las salas COVID-19 en 28 de los 32 hospitales existentes en el país, por el impacto de la pandemia del mismo nombre, para diagnosticar las condiciones de atención en estos establecimientos de salud y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a la provisión de servicios de salud cercanos a la población y de óptima calidad.

Este proceso busca indagar los servicios de salud del segundo nivel de atención, en hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos (Red Hospitalaria), con enfoque de veeduría social de estándares mínimos para su funcionamiento, desde una mirada integral.

Asimismo, se concentra en componentes como las generalidades de las redes integradas de servicios de salud, Sistema Nacional de Referencia Respuesta (SINARR), infraestructura y equipo, recurso humano y presupuesto, atenciones y medicamentos, manejo de residuos sólidos y mecanismos de veeduría social. Este análisis se realiza tomando en cuenta la nueva categorización y tipificación de establecimientos de salud, del segundo nivel de atención, del Modelo Nacional en Salud, contenido en el Acuerdo Ministerial No. 4006, del 16 noviembre de 2015.

La Red Hospitalaria de Honduras, presenta grandes retos en infraestructura y equipo biomédico, recurso humano, presupuesto, y medicamentos, entre otros, que deben ser entendidos en el contexto histórico y coyuntural. Además, es fundamental también comprender la relación entre el primer y segundo nivel de atención en salud sobre la base del presupuesto y la relación con los desafíos estructurales del sistema, información que recaba la diseñada encuesta diagnóstica de línea base previa a la implementación de las fichas técnicas de veeduría social en el segundo nivel de atención.

Este informe contiene los hallazgos, conclusiones y recomendaciones que se constituyen como los resultados de la veeduría social implementada, en este caso particular en el Hospital Leonardo Martínez. Además presenta el perfil hospitalario sobre la base de los componentes fundamentales de la veeduría social anteriormente citados, que serán referentes para iniciar acciones específicas y generales de acompañamiento y fortalecimiento de la gestión hospitalaria para lograr servicios de salud más cercanos a la población.

El presente ejercicio representa una oportunidad de empoderamiento de la sociedad civil y la ciudadanía en la corresponsabilidad de la vigilancia y monitoreo de la prestación de los servicios de salud que habilita la participación en el marco del modelo nacional de salud.

Se espera que el presente informe de veeduría social, sirva como punto de partida para la elaboración de planes de incidencia política del FONAC, que gradual y progresivamente influya en la mejora de la calidad de los servicios de salud pública.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Desarrollar las capacidades técnicas y habilidades en el componente de atención / provisión (cobertura y acceso) de los servicios de salud del segundo nivel de atención, conforme con el Modelo Nacional de Salud en hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos (Red Hospitalaria), con enfoque de veeduría social de estándares mínimos para su funcionamiento, desde una mirada general del veedor social y su rol en los niveles locales en las redes integradas de servicios de salud, organizaciones de sociedad civil y pares¹, con énfasis en el Hospital Leonardo Martínez.

2.2. Objetivos específicos

- ❖ Implementar, a través de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, mecanismos de control social en la Red Hospitalaria, con énfasis en el el Hospital Leonardo Martínez, en relación con los siguientes componentes: generalidades de las redes integradas de salud, Sistema Nacional de Referencia Respuesta, infraestructura y equipo, presupuesto, recurso humano, atenciones y medicamentos, manejo de residuos sólidos y mecanismos de veeduría social.
- ❖ Describir el perfil, falencias estructurales, hallazgos y conclusiones sobre el Hospital Leonardo Martínez, que evidencian las condiciones de atención y entrega de servicios de salud a la población.
- ❖ Brindar, como producto de la veeduría social a la Red Hospitalaria, recomendaciones que contribuyan a la mejora continua de las condiciones de atención y provisión de servicios de salud, en los hospitales evaluados a nivel nacional.

¹ Pares: personas que tienen los mismos intereses, posiciones sociales y/o edad

3. Perfil institucional del FONAC

El FONAC, es una plataforma de la sociedad civil creada en el año 1994, mediante decreto legislativo No. 155-94 del Congreso Nacional de la República de Honduras. Se constituye como una instancia representativa y de elevada capacidad técnica, que mediante la participación ciudadana promueve diálogos y consensos intersectoriales, así implementa mecanismos de veeduría social e incidencia política, para garantizar la eficiencia y eficacia en el uso de los recursos públicos.

Del mismo modo, el FONAC, es el espacio de diálogo en el que convergen diferentes sectores de la sociedad hondureña, tales como Organizaciones No Gubernamentales (ONG), gremios del sector empresarial, instituciones académicas, iglesias evangélicas y católicas, centrales obreras y campesinas, sector social de la economía, colegios profesionales, entre otros.

Alineado al marco estratégico y programático del FONAC, se llevan a cabo actividades de control ciudadano en áreas relacionadas a la salud, la educación y la gestión municipal; asimismo, se han efectuado acciones de veeduría e incidencia a los programas de desarrollo social y a los relacionados con el apoyo al sector social de la economía y las micro, pequeñas y medianas empresas.

También, el FONAC, ha efectuado observación ciudadana a los comicios electorales, procesos de identificación de las personas y recuentos jurisdiccionales efectuados por el Tribunal de Justicia Electoral (TJE). Finalmente, el FONAC, elabora un informe de verificación de cumplimiento de los objetivos, metas e indicadores de Visión de País y Plan de Nación, como mandato que la Ley le asigna.

4. Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC

En 2020, el FONAC, constituyó una plataforma ciudadana de voluntarios que ejecutan acciones de veeduría social a la gestión estatal e incidencia política ante los tomadores de decisiones del Estado, en los 18 departamentos de Honduras.

Esta plataforma está integrada por voluntarios pertenecientes a organizaciones y entidades miembros de la Asamblea General de la institución, entre la que destaca la Iglesia Evangélica; de la misma manera, forman parte de la Red, integrantes de movimientos juveniles, organizaciones comunitarias, redes de mujeres, así como Comisionados Municipales, miembros de Comisiones Ciudadanas de Transparencia (CCT) y de la Red Nacional de Auditores Sociales en Infraestructura (RENASI).

Son 785 Veedores Sociales en 240 municipios del país, quienes han sido formados sistemáticamente en procesos de participación y control ciudadano a nivel nacional.



Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC

Con el propósito de fortalecer las capacidades de los integrantes de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, se ha implementado un programa de capacitación a fin que los mismos puedan ejecutar acciones de veeduría social e incidencia política en las diferentes líneas de acción oficialmente planificadas. Este programa de capacitación consta de componentes temáticos relacionados a conceptos básicos, diseño y uso de herramientas de veeduría social al sector salud, educación y gestión municipal, incidencia política y construcción de planes.

5. Metodología

5.1. Metodología de veeduría social

La Unidad de Veeduría Social del FONAC, implementa y brinda seguimiento a las intervenciones de control ciudadano dirigidos a los sectores salud, educación y gestión municipal; para ello se diseñó una metodología que comprende una serie de fases e involucra a múltiples actores pertenecientes al staff técnico y administrativo del FONAC, así mismo, a integrantes de la Red Nacional de Veedores Sociales de la institución.

La metodología para la veeduría social a la Red Hospitalaria de Honduras, comprende:

- ❖ Elaboración de informes nacionales, desagregados departamentales e institucionales (como es el caso del perfil de los hospitales), resúmenes ejecutivos y los puntos claves de exposición (Talking Points)².
- ❖ Procesos de socialización de los informes de veeduría social.
- ❖ Construcción y ejecución de los planes de incidencia política que propongan alternativas en los principales retos en la prestación de los servicios de salud e influir en los tomadores de decisiones del Estado para que formulen y pongan en marcha políticas públicas que permitan satisfacer la demanda ciudadana.

5.2. Fases de la veeduría social

A continuación se enuncian las fases para el desarrollo de la metodología:

- ❖ Fase 1: Propuesta técnica-metodológica
- ❖ Fase 2: Visitas de campo a hospitales
- ❖ Fase 3: Elaboración del informe de veeduría social
- ❖ Fase 4: Socialización de informes de veeduría social

Estas fases se describen detalladamente a continuación:

Fase 1: Propuesta técnica-metodológica

Esta fase comprendió la elaboración de la propuesta técnica-metodológica de la veeduría social a implementar a la Red Hospitalaria del país, el diseño de la Encuesta Diagnóstica/ficha de veeduría social, la identificación de veedores sociales especializados en Red Hospitalaria, la definición del plan de trabajo de la veeduría social y el fortalecimiento de las capacidades de los voluntarios del FONAC.

² Talking points traducido al idioma español como puntos clave de exposición, diálogo y discusión.

De conformidad a la propuesta técnica-metodológica, se focalizó la acción de veeduría social en 28 hospitales del país y se elaboró una Encuesta Diagnostica de Línea Base para la recopilación de información que se concentró en 7 componentes, que contienen las variables que permitieran caracterizar la situación de cada establecimiento de salud inspeccionado:

a) Generalidades de las Redes Integradas de Servicios de Salud

- Rótulo
- Licencia sanitaria
- Redes que refieren al hospital
- Directorio actualizado de los establecimientos públicos y no públicos que refieren a su red
- Servicios ofertados del primer nivel de atención
- Análisis de las necesidades de los servicios de salud
- Plan Operativo Anual (POA)
- Plan Estratégico (PE)
- Municipios que más refieren pacientes al hospital
- Fondos recuperados
- Inversión de fondos recuperados
- Encargado de fondos recuperados
- Monto que se cobra por consulta
- Monto que se cobra por servicios
- Apoyos externos³.

b) Sistema Nacional de Referencia Respuesta (SINARR)

- Redes que refieren al hospital
- Disponibilidad de protocolos para enfermedades
- Enfermedades que requieren ser protocolizadas para brindar atención
- Disponibilidad del sistema de gestión de pacientes
- Mecanismos de coordinación del hospital con el primer nivel
- Disponibilidad de Unidad de Atención al Usuario (UAU)
- Mecanismo de transporte/traslado de pacientes
- Disponibilidad de ambulancias en el hospital
- Disponibilidad de un sistema de información del expediente clínico
- Disponibilidad de un sistema de monitoreo de los procesos de referencia y respuesta
- Recursos humanos con los que cuenta el área de gestión de pacientes.

c) Infraestructura

- Instalaciones eléctricas internas en paredes
- Suministro de energía en caso de faltar sistema eléctrico
- Proveedor de oxígeno
- Salas de hospitalización según la disponibilidad por áreas
- Camas que tiene el hospital según la disponibilidad por áreas

³ Apoyos externos incluye: cooperantes, alcaldías, fundaciones nacionales e internacionales, fundaciones y la empresa privada.

- Quirófanos funcionales y no funcionales
- Distribución de quirófanos entre niños y adultos
- Restricción de circulación en quirófanos (disposiciones para restringir la circulación por personal ajeno al área quirúrgica)
- Disponibilidad de paredes y puertas plomadas en el área de radio-imagen
- Instalaciones eléctricas en el área de radio-imagen
- Condiciones del equipo de radio-imagen
- Áreas que se cuenta con atención de emergencia
- Instalaciones hidráulicas
- Recipientes colectores de agua
- Sistema de drenaje
- Área de lavandería
- Servicios de apoyo
- Área de morgue
- Equipo de esterilización
- Plan de mantenimiento del equipo
- Plan de mantenimiento de las instalaciones físicas
- Ejecución de los planes de mantenimiento
- Presupuesto para ejecución del POA
- Presupuesto con el que cuenta el hospital
- Presupuesto que se necesita para solventar las brechas que tiene el hospital.

d) Recurso humano

- Planilla de recursos humanos y modalidades de contrato
- Deuda de salarios
- Categoría a la que pertenecen las personas que se les adeuda salario
- Personal capacitado en la normativa nacional
- Mecanismos de incentivos al personal del hospital
- Personal que recibe incentivos.

e) Atenciones

- Disponibilidad del personal para cubrir turnos A, B, C y de fines de semana⁴
- Carencias de especialistas y sus causas;
- Situación de la mora quirúrgica en el hospital
- Tiempo de espera de los pacientes para acceder a cirugía
- Porcentaje de mora quirúrgica durante el último mes
- Número de pacientes en mora quirúrgica
- Número de pacientes que están en la lista de espera
- Medicamentos:

✓ Abastecimiento

⁴ Horarios de atención hospitalaria : Turno A: 6:00 am - 2:00pm
 Turno B: 2:00 pm - 10:00pm
 Turno C: 10:00 pm - 6:00 am

- ✓ Compra
- ✓ Inventario
- ✓ Meses que reporta desabastecimiento
- ✓ Porcentaje desabastecimiento
- ✓ Lista de medicamentos en desabastecimiento
- ✓ Medicamentos críticos en desabastecimiento.

f) Manejo de residuos sólidos

- Recurso humano capacitado para el manejo de residuos sólidos
- Segregación de los desechos (materiales y almacenamiento)
- Recolección y transporte de los desechos.

g) Mecanismos de veeduría social

- Organizaciones de sociedad civil presentes en el hospital implementando mecanismos de control social (veeduría y auditoría social).

Cabe mencionar que el plan de trabajo incluyó procesos de capacitación presencial y virtual (plataforma Zoom & Google Meet) sobre el uso y reporte de las encuestas/fichas de veeduría social, y su implementación en campo. Este proceso de desarrollo de capacidades aplicó, tanto a miembros del staff técnico y territorial, así como a integrantes de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC; además se contó con expertos como instructores.

Fase 2: Visitas de Campo a Hospitales

Los 56 veedores sociales participantes, acompañados por miembros del staff técnico y territorial del FONAC, se entrevistaron con las autoridades de los 28 hospitales en el período comprendido entre noviembre de 2022 y agosto de 2023 y recopiló información general y soporte documental; lo anterior en coherencia al plan de trabajo y en marco de la metodología establecida.

En complemento al llenado de la encuesta, los veedores sociales del FONAC, inspeccionaron diferentes áreas de los hospitales en compañía del funcionario asignado por la dirección, entre las cuales destacan las siguientes:

- Emergencia
- Preclínica
- Clínica
- Laboratorio
- Sala de radio-imagen (Rayos X y otros)
- Farmacia
- Salas de hospitalización
- Quirófanos
- Morgue
- Almacén
- Cocina
- Lavandería.

En la Tabla 1 se describen el listado de hospitales visitados y el período de levantamiento de la información:

Tabla No. 1
Visitas para el levantamiento de la encuesta diagnóstica de línea base (2022 – 2023)

No	Hospital	Fecha de veeduría social 2022 (hospitales básicos y generales)	Fecha de veeduría sociales 2023 (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)	Fecha de veeduría sociales 2023 levantamiento ficha B (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)
1	Hospital Básico de Tela Tela, Atlántida	20/12/2022	11/05/2023	28/08/2023
2	Hospital General de Atlántida La Ceiba, Atlántida	25/11/2022	11/05/2023	28/08/2023
3	Hospital Básico Roatán Roatán, Islas de la Bahía	31/10/2022	11/05/2023	28/09/2023
4	Hospital General San Francisco Juticalpa, Olancho	24/11/2022	11/05/2023	10/08/2023
5	Hospital Manuel de Jesús Subirana Yoro, Yoro	25/11/2022	11/05/2023	31/08/2023
6	Hospital Roberto Suazo Córdoba La Paz, La Paz	27/11/2022	11/05/2023	07/09/2023
7	Hospital Gabriela Alvarado Danlí, El Paraíso	28/11/2022	15/05/2023	18/08/2023
8	Hospital San Lorenzo San Lorenzo, Valle	25/11/2022	15/05/2023	17/08/2023
9	Hospital Puerto Lempira Puerto Lempira, Gracias a Dios	04/11/2022	15/05/2023	28/07/2023
10	Hospital General Santa Teresa Comayagua, Comayagua	25/11/2022	15/05/2023	21/07/2023
11	Hospital Dr. Enrique Aguilar Cerrato	25/11/2022	15/05/2023	17/07/2023

No	Hospital	Fecha de veeduría social 2022 (hospitales básicos y generales)	Fecha de veeduría sociales 2023 (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)	Fecha de veeduría sociales 2023 levantamiento ficha B (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)
	La Esperanza, Intibucá			
12	Hospital Juan Manuel Gálvez Durón Gracias, Lempira	25/11/2022	15/05/2023	14/08/2023
13	Hospital Aníbal Murillo Escobar Olanchito, Yoro	01/12/2022	16/05/2023	30/08/2023
14	Hospital Salvador Paredes Trujillo, Colón	22/11/2022	17/05/2023	29/08/2023
15	Hospital Regional del Sur Choluteca, Choluteca	24/11/2022	17/05/2023	17/08/2023
16	Hospital San Marcos de Ocotepeque San Marcos, Ocotepeque	29/11/2022	17/05/2023	11/08/2023
17	Hospital San Isidro Tocoa, Colón	22/11/2022	19/05/2023	29/08/2023
18	Hospital Santo Hermano Pedro Catacamas, Olanchito	24/011/2022	19/05/2023	11/08/2023
19	Hospital Santa Bárbara Santa Bárbara, Santa Bárbara	29/11/2022	23/05/2023	08/09/2023
20	Hospital General de Occidente Santa Rosa de Copán, Copán	12/12/2022	23/05/2023	10/08/2023
21	Hospital María, Especialidades Pediátricas. Distrito Central, Francisco Morazán	N/A	23/05/2023	22/08/2023
22	Instituto Nacional Cardiopulmonar (INCP) – El Tórax	N/A	23/05/2023	06/09/2023

No	Hospital	Fecha de veeduría social 2022 (hospitales básicos y generales)	Fecha de veeduría sociales 2023 (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)	Fecha de veeduría sociales 2023 levantamiento ficha B (hospitales básicos, generales, de especialidades e institutos)
	Distrito Central, Francisco Morazán			
23	Hospital Escuela Distrito Central, Francisco Morazán	N/A	24/05/2023	N/A
24	Hospital General San Felipe Distrito Central, Francisco Morazán	N/A	24/05/2023	N/A
25	Hospital Mario Catarino Rivas San Pedro Sula, Cortés	N/A	29/05/2023	24/08/2023
26	Hospital Leonardo Martínez San Pedro Sula, Cortés	25/11/2022	29/05/2023	24/08/2023
27	Hospital Puerto Cortés San Pedro Sula, Cortés	25/11/2022	29/05/2023	25/08/2023
28	Hospital El Progreso Yoro, Yoro	24/11/2022	30/05/2023	25/8/2023
	Total	24	28	26

Fuente: Veeduría Social de 28 Hospitales. FONAC

Una vez que se completó el levantamiento de la información conforme a lo descrito en la Tabla 1, la Encuesta Diagnóstica de Línea Base fue sometida a un proceso de control de calidad por parte de la Unidad de Veeduría Social del FONAC, para hacer las correspondientes subsanaciones sobre la base de vacíos, inconsistencias y ambigüedades de información; esto incluyó nuevas visitas a los establecimientos de segundo nivel encuestados para complementar los datos.

Las encuestas fueron vaciadas en una herramienta electrónica digitalizada (Sistema Tecnológico de Relaciones Cuantitativas) que consiste en el registro, tabulación y generación de las tablas y gráficas necesarias que facilita el análisis para la elaboración de los informes correspondientes.

En el caso particular de la veeduría social al Hospital Leonardo Martínez, que fue llevada a cabo por miembros la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, agradecemos en especial, la participación de Juan Miguel Reyes y Omilay Rivera, en la recopilación de la información y la colaboración de los funcionarios del hospital permitieron la elaboración del presente perfil hospitalario.

Fase 3: Elaboración y Validación del Informe de Veeduría Social

En esta fase llevada a cabo entre junio y julio de 2023, se elaboró el informe preliminar de veeduría social y el subsecuente proceso de validación interna con miembros del staff técnico y territorial del FONAC, al igual que con integrantes de la Red Nacional de Veedores Sociales de la institución. Para estas actividades se realizaron sesiones presenciales y virtuales.

Posterior a la validación interna, los informes se presentaron a las autoridades de los centros hospitalarios con el fin de validar la información y la mejora de la calidad del dato.

Una vez finalizado el proceso de retroalimentación interna y externa, se procedió a realizar los ajustes, actualizaciones y complementos de la información para generar la versión final del documento.

Fase 4: Socialización de informes de veeduría social

En la última fase del proceso de veeduría social se incluye la presentación del informe nacional, informes desagregados departamentales e institucionales (como es el caso del perfil de los hospitales), resumen ejecutivo y los puntos claves de exposición (*talking points*); esta presentación se realiza en diferentes niveles, con actores claves y grupos de interés, iniciando por los veedores sociales que efectuaron la acción de campo, las autoridades hospitalarias, regiones sanitarias y los funcionarios del más elevado nivel político y técnico de la Secretaría de Salud (SESAL), Secretaría de Finanzas (SEFIN) y Congreso Nacional (CN).

Se pondrá especial énfasis en lograr que representantes de las organizaciones que forman parte de la Asamblea General del FONAC, asistan a estos eventos de socialización de los resultados de la veeduría social a la Red Hospitalaria de Honduras, muy especialmente los directivos y ejecutivos de Organizaciones No Gubernamentales, gremios del sector empresarial, instituciones académicas, Iglesia Evangélica y Católica, centrales obreras y campesinas, sector social de la economía, colegios profesionales, entre otros.

Del mismo modo, el informe se hará público ante la ciudadanía en general, y para los efectos de este propósito se organizarán eventos en la sede de los centros hospitalarios- donde concurren autoridades estatales, alcaldes municipales, dirigentes de organizaciones de la sociedad civil, líderes de movimientos sociales, representantes de organismos internacionales y medios de comunicación.

6. Categorización de hospitales de acuerdo con el Modelo Nacional en Salud

Según el Modelo Nacional de Salud, para el segundo nivel de atención, debe existir una caracterización específica de acuerdo a su tipología. La categorización de hospitales se oficializa en el Modelo Nacional de Salud.

Tabla No. 2

Categorización de hospitales de acuerdo al Modelo Nacional en Salud

Escalón de complejidad creciente	Categoría y tipo del establecimiento de Salud	Característica distintiva del Establecimiento de Salud
Nivel de complejidad 4	ES Tipo 1 Hospital Básico	Atención de urgencias, especialidades básicas, consulta externa especializada
Nivel de complejidad 5	ES Tipo 2 Hospital General	Lo anterior más otras especialidades y de otras subespecialidades.
Nivel de complejidad 6	ES Tipo 3 Hospital de Especialidades	Lo anterior más Hospital especializado de referencia nacional
Nivel de complejidad 7	ES Tipo 4 Instituto	Lo anterior más hospital altamente especializado, de referencia nacional.

Fuente: Acuerdo Ministerial 4006, 2015 Secretaría de Salud Honduras

7. Caracterización de la Red Hospitalaria de Honduras: retos, desafíos y perspectivas

La Red Hospitalaria de Honduras, tiene retos enormes que no han podido ser enfrentados con éxito en las últimas 4 décadas, desde que el país retornó al régimen democrático, sobre los desafíos que el sector salud muestra, la Secretaría de Salud en el año 2002, propuso desde su nivel central y con el fin de reorganizar y transformar la función hospitalaria, un marco estratégico que definió políticas para su reordenamiento, ⁵ dichas políticas incluían:

- a) Descentralización y desarrollo local para delegar la toma de decisiones técnico administrativas desde el nivel central hasta el nivel local, con el fin de acercar la solución a los problemas.
- b) Recursos financieros para asegurar el manejo y uso adecuado de insumos, equipo e infraestructura.

⁵ Política de Reordenamiento Hospitalario 2002-2006, SESAL Honduras

- c) Articulación de la Red de establecimientos de Salud bajo el área de influencia de cada hospital, con la finalidad que se desarrolle la capacidad resolutoria de acuerdo con las necesidades.
- d) Normativa técnica que regule la organización y funcionamiento de los hospitales.
- e) Sistema de información integrado e integral que permita un proceso racional y continuo de toma de decisiones para el fortalecimiento gerencial y la vigilancia epidemiológica.
- f) Mejorar la cobertura, acceso, equidad , calidad y eficiencia en los servicios de salud

Coherente con las políticas definidas, en el año 2014 las autoridades de gobierno proponen dentro del Modelo Nacional de Salud, el Modelo de Gestión Hospitalaria que perseguía generar hospitales eficientes y gestionados por resultados con calidad.

En el año 2015 , mediante el Acuerdo Ministerial No. 4006 del 16 noviembre de 2015, se establece la nueva categorización y tipificación de establecimientos de salud del Segundo Nivel de Atención, con él se buscaba apostarle a un Modelo de Gestión Hospitalaria más eficiente y efectivo, estableciendo mecanismos de descentralización de los servicios, aprovechando el ámbito y desarrollo local, elevando el desempeño gerencial, optimizando las capacidades de los recursos humanos, aumentando el financiamiento, dotando de equipo y mejorando la infraestructura, articulando con las unidades que pertenecen a las redes de atención en salud, y contando con un integral marco técnico y normativo.

No obstante, sobre la base de los resultados obtenidos, la solidez y efectividad de la Red Hospitalaria de Honduras está aún muy lejos de representar una garantía para la población, muy especialmente para los grupos situados en condición de pobreza y vulnerabilidad, como, por ejemplo, las niñas y niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, las personas con discapacidad, y adultos mayores, entre otros.

Modelo de gestión

La red de hospitales públicos ha tenido dos mecanismos de gestión y administración los cuales son: centralizados y descentralizados. El proceso centralizado es un modelo administrativo en donde se concentra la toma de decisión y la ejecución presupuestaria, también la provisión de los servicios de salud y el proceso descentralizado consiste en la separación de la rectoría del sistema de salud y las funciones de la provisión y la gestión de los servicios de salud, esto implica mayor capacidad de la resolución de problemas, toma de decisiones y administración de recursos públicos con un enfoque de gestión por resultados a través de la medición de cumplimiento de indicadores.

Dentro de los desafíos del modelo descentralizado se destaca la incertidumbre sobre la continuidad del mismo, ocasionando problemas en el corto y mediano plazo en la provisión de los servicios de salud, afectando al gestor administrativamente, pues, al tener convenios segmentados, se limitan los procesos de compras, contrataciones, adjudicaciones y proveedores, que requieren tiempo y seguridad en los mismos, esto afecta el cumplimiento de las metas e indicadores de los convenios de gestión por resultado y finalmente tiene un impacto negativo en la prestación de los servicios de salud a la ciudadanía.

Entre tanto, en el modelo centralizado, los procesos burocráticos propios de la concentración de poder en los niveles más elevados de la estructura de la Secretaría de Salud, y la politización de la gestión, disminuyen la capacidad de ejecutar eficientes y expeditos procesos administrativos, y de prestar servicios de salud de calidad y calidez a la población.

Principales problemas

En Honduras, a lo largo de la historia, la oferta brindada por la Red Hospitalaria no ha satisfecho la demanda de atención requerida de parte de la población que busca rehabilitarse de sus enfermedades y accidentes.

Por ejemplo, en el caso particular de la infraestructura hospitalaria, muy especialmente el de los centros de especialidades, denota que los espacios son insuficientes y las instalaciones no son adecuadas para atender una gran cantidad de ciudadanos principalmente en regiones de alta concentración poblacional, rutas logísticas comerciales y polos productivos del país.

Las brechas en el déficit de personal médico especializado, en áreas como ortopedia, ginecología y obstetricia, medicina interna, pediatría y cirugía general, traumatología, anestesiología. Así mismo, personal de apoyo tales como camilleros, personal de limpieza, lavandería y seguridad.

El desabastecimiento de medicamentos en los hospitales influye determinadamente en la calidad de los servicios que se prestan en ellos, al igual que los sistemas de distribución desde el almacén central a cada uno de estos establecimientos de salud en los 18 departamentos del país. Al respecto, recientemente se han incrementado los problemas como consecuencia de la eliminación del fideicomiso para la adquisición de medicamentos, material quirúrgico e insumos suscrito en 2014 con el Banco de Occidente.

En torno al suministro del oxígeno, la mayoría de hospitales dependen de un hegemónico proveedor, la empresa INFRA, quien por muchos años ha acaparado monopólicamente el mercado e -inclusive- es propietaria de muchas de las redes de distribución de pared y cede para uso a los establecimientos de salud, bajo la figura jurídica del comodato.

Otra situación compleja es la disponibilidad del equipo biomédico necesario para brindar atención de óptima calidad, también destaca el déficit de equipos para imágenes diagnósticas como lo son los dispositivos de Rayos X y los ultrasonidos, entre otros; asimismo, existe demanda para sustituir y/o reparar los equipos para anestesia y los esterilizadores, que son vitales para el funcionamiento de las salas de operaciones quirúrgicas (quirófanos).

El equipamiento de las áreas de cocina y lavandería, están obsoletas en la mayoría de los hospitales del país.

Retos y perspectivas

Cabe mencionar que la Red Hospitalaria enfrenta retos importantes en la atención pacientes con enfermedades crónicas, prevalentes, emergentes e incidentes en incremento; para poder atenderlas no solo se requieren de protocolos, investigación, asignación de salas, de recurso humano en las áreas hospitalarias, sino y principalmente acciones de prevención, promoción, rehabilitación y cuidados paliativos de la salud garantizadas mediante la Atención Primaria en Salud.

Es oportuno destacar que el país, a través de políticas de salud encaminadas a la disminución de la mortalidad materna infantil, ha fortalecido los bloques maternos neonatales y áreas de emergencia a fin de dar mayor cobertura y acceso a la población en localidades rurales. Igualmente, estas políticas han influido parcialmente en el reforzamiento de los laboratorios que deben contar con el recurso humano, equipamiento y reactivos disponibles, en correspondencia con la demanda de estos hospitales, sin embargo, no cuentan con los mismos.

8. Caracterización del Hospital Leonardo Martínez

El Hospital de Leonardo Martínez ubicado en la ciudad de San Pedro Sula, su fundación data del año 1900, cuando un grupo de filántropos Sampedranos dirigidos por el Gobernador Político y Comandante de Armas de esa fecha el Coronel Pilar M. Martínez fundaron un Centro de beneficencia llamado «Hospital del Norte». Su actual nombre es en homenaje póstumo al Dr., Leonardo Martínez, quien falleció en el ejercicio de su profesión al ser afectado de fiebre amarilla, durante la última epidemia en San Pedro.⁶

El Hospital está clasificado conforme el Acuerdo Ministerial 4006, como un Hospital de Especialidades Tipo III, con nivel de complejidad 6⁷. Este nivel de complejidad de acuerdo a la Nueva Clasificación de Hospitales en el marco del Modelo Nacional de Salud, brinda atención a población adulta y pediátrica con servicios de urgencias, hospitalización, consulta externa especializada y de subespecialidades, tanto por demanda espontánea como referida por otros establecimientos públicos o privados. Es un hospital de referencia Nacional, en su mayoría atiende a personas provenientes de la zona Nor occidental

Actualmente cuenta con 5 salas de hospitalización; 10 quirófanos funcionales y 49 camas. Con relación a Recursos Humanos, el personal de salud que

⁶ "Reseña Histórica del Hospital Leonardo Martínez" Biblioteca Medica de OPS
<file:///C:/Users/adriana.aquilar/Desktop/28H/RESE%C3%91AS%20HISTORICAS%20HOSPITALES%20OPS/RESE%C3%91A%20HISTORICA%20LEONARDO%20MARTINEZ.pdf>

⁷ Acuerdo Ministerial 4006 Nueva Clasificación de Hospitales en el marco del Modelo Nacional de Salud. Noviembre 2015

actualmente labora es de 543, de los cuales 257 son permanentes contratados por acuerdo, 292 por contrato temporal. No cuentan con estudiantes en servicio social.

9. Resultados Encuesta Diagnóstica Hospital Leonardo Martínez

En este segmento se presentan los resultados obtenidos por medio de la veeduría social realizada al Hospital Leonardo Martínez, tomando en consideración los siguientes componentes: Generalidades de la red, Sistema Nacional de Referencia y Respuesta (SINARR), infraestructura, recursos humanos, manejo de residuos sólidos, mecanismo de veeduría social y prioridades identificados junto a los veedores sociales.

A continuación, se detalla cada una de los componentes priorizados en esta veeduría:

9.1 Generalidades de las Red

Las Regiones Sanitarias⁸, representan las unidades desconcentradas de la autoridad sanitaria nacional y se constituyen en el nivel intermedio e interlocutor natural con los proveedores, gestores de servicios de salud, los municipios y el nivel central de la Secretaría de Salud.

Éstas a su vez están configuradas y delimitadas en redes de servicios de salud del primer y segundo nivel de atención, a este último pertenece el Hospital Leonardo Martínez; el cual ha sido clasificado como un hospital de Especialidades Tipo III, con nivel de complejidad 6.

El Hospital Leonardo Martínez ha sido históricamente parte de la Red de Servicios propios de la Secretaría de Salud, sin embargo en el año 2015 por consejo de ministros se resolvió el manejo descentralizado⁹; pasando su administración a la Fundación amigos del Hospital Leonardo Martínez.

De acuerdo a la metodología desarrollada, los resultados encontrados por medio de la veeduría social realizada al hospital, destacan los siguientes:

- ❖ El Hospital tiene un rótulo visible al usuario que permite identificar el nombre del establecimiento de salud.
- ❖ Tiene su respectiva licencia sanitaria¹⁰, no obstante no se encuentra visible.
- ❖ El personal del Hospital conoce el conjunto de establecimientos de salud de las redes que le refieren y trasladan pacientes.

⁸ Las Regiones sanitarias se refieren al propio nivel departamental en salud

⁹ "Aprueban descentralizar el Hospital Mario Catarino Rivas y Leonardo Martínez" Diario La Prensa, 6 de Agosto 2015 <https://www.laprensa.hn/honduras/aprueban-descentralizar-el-mario-rivas-y-leonardo-martinez-ESLP866345>

¹⁰ La licencia sanitaria es un elemento clave que certifica la prestación de servicios de salud. El Artículo No. 70 del Reglamento de Control Sanitario, establece que previo a su funcionamiento e instalación todo establecimiento de salud requiere una licencia sanitaria, ya sean estos públicos o privados, así como del sector asegurado.

- ❖ Poseen un directorio actualizado de los establecimientos públicos y no públicos de su red, el cual se encuentra en la unidad de atención al paciente.

Servicios prestados por el hospital

El Hospital Leonardo Martínez está dirigido a la atención Materno Infantil. Se identificaron los siguientes servicios de especialidades y sub especialidades con los que cuenta el hospital y que corresponden a la Tipología y nivel de complejidad con el que se clasifica este establecimiento:

- ◆ **Servicios de emergencia: Solo cuentan con** Emergencia de Obstetricia
- ◆ **Servicios de medicina interna y subespecialidades:** Especialidades en Medicina Interna, Oncología, dermatología, unidad de cuidados intermedios, clínica del ojo
- ◆ **Servicios de ginecología y obstetricia:** Sala de labor y parto
- ◆ **Cirugía general y especialidades:** Especialidades de cirugía general, ortopedia, anestesiología, cirugía oral y maxilofacial, unidad de quemados
- ◆ **Pediatría:** Especialidad de Pediatría, neonatología, neumología, cardiología, neurología, unidad de cuidados intensivos neonatales y pediátricos.
- ◆ **Servicios de apoyo terapéutico:** dirección, administración, estadística, servicios generales , laboratorio Clínico nivel tipo III, servicio de radio-imagen, banco de sangre/Servicios de transfusión, trabajo social, psicología, laboratorio de anatomía patológica, Alimentación y Nutrición, Unidad de alimentación parenteral, farmacia, central de Equipo, seguridad, almacén, limpieza.
- ◆ **Docencia:** El Hospital Leonardo Martínez participa además en servicios de docencia en post grados médicos como cirugía oncológica y anestesiología, así como realización de investigaciones.

De los servicios que se encuentran identificados para la prestación en un Hospital de Especialidades, enlistados en la encuesta diagnóstica, el HLM, oferta 37 de 62 servicios (60%), exceptuando los siguientes: banco de sangre/servicios de transfusión, Servicio de Atención Integral SAI, Hemato-oncología, endocrinología, cirugía de tórax, cirugía plástica y reconstructiva, inmunología, reumatología, gastroenterología, urología, oftalmología, otorrinolaringología, medicina física y rehabilitación, hemodiálisis, Unidad de Cuidados intensivos de adultos, hematología, neurocirugía, laboratorio de anatomía patológica, angiología y cirugía vascular. hemodinamia, coloproctología, emergencia medicina interna, emergencia de cirugía, emergencia de pediatría, emergencia de ginecología y unidad de diagnóstico y tratamiento ambulatorio de cardiología-neumología

Existencia de Análisis de Necesidades de servicios de salud, Plan Estratégico y POA

Con respecto al sistema de planificación, el hospital cuenta con el análisis de necesidades de atención de sus usuarios, un PE y un POA, donde se reflejan las actividades, programaciones, cronogramas, y presupuesto

Fondos recuperados

No manejan fondos recuperados, tienen una administración descentralizada

Apoyo externo al hospital

Adicionalmente, se encontró que el hospital recibe apoyo cooperantes externos y de Organizaciones no Gubernamentales (ONG) de influencia en la zona), y también de Empresas privadas.

9.2 Sistema Nacional de Referencia Respuesta (SINARR)

Al consultar respecto a los principales elementos relacionados con el SINARR, la veeduría social realizada al hospital identificó lo siguiente:

- ❖ El Hospital Leonardo Martínez recibe referencias principalmente de la zona Nor-occidental del País: Departamento de Cortes incluida la región metropolitana de San Pedro Sula, Santa Bárbara, Copan, Ocotepeque y Yoro.
- ❖ Los mecanismos de coordinación del hospital con el primer nivel (CIS y POL), se realizan mediante llamada telefónica, Whats App, sistemas de información, instrumentos de referencia-respuesta, epicrisis y Hojas de tránsito.
- ❖ En cuanto al mecanismo de transporte identificado en caso de referencia que requiera traslado, fue de hospital a hospital, y de hospital a otros establecimientos. Al momento de la veeduría contaban con tres ambulancias de las cuales 2 son funcionales y otra estaba en reparación. También coordinan para el traslado de pacientes con el 911.
- ❖ El sistema de información es bimodal, tanto manual como electrónico. Refieren que requieren financiamiento para implementar un sistema de información para contar con expediente electrónico, es aproximadamente 3 millones de lempiras (No se especifica si solo es el costo del software o el total de la implementación).
- ❖ Algunos de los protocolos de abordaje a las diferentes enfermedades se encuentran en revisión y/o actualización, no obstante también existen enfermedades pendientes de protocolizar como las complicaciones obstétricas, complicaciones neonatales.

- ❖ El hospital cuenta con un sistema de gestión de pacientes y una Unidad de Atención al Usuario (UAU).
- ❖ El área de gestión de pacientes cuenta con personal administrativo, encargado de archivo y auxiliar de archivo.
- ❖ El hospital cuenta con un sistema de monitoria y evaluación de los procesos de referencia y respuesta.

9.3 Infraestructura y equipamiento

Con respecto a la infraestructura hospitalaria, la veeduría social permitió identificar lo siguiente:

Salas de Internamiento y camas censables

Para la atención de pacientes en áreas de ingreso hospitalario de adultos tienen 5 salas de hospitalización en las especialidades de ginecología, cirugía pediátrica, puerperio normal, puerperio quirúrgico y neonatología. En las diferentes salas hay un total de 127 camas (Ver tabla 3)

Tabla No.3
Disponibilidad de salas y camas censables de acuerdo a la oferta de servicios de salud

Tipo de salas de hospitalización	Cantidad de salas de hospitalización	Número de camas Censables
Ginecología	1	15
Cirugía pediátrica	1	4
Puerperio normal	1	40
Puerperio quirúrgico	1	40
Neonatología	1	28
Total	5	127

Fuente: Hospital Leonardo Martínez. Veeduría Social del FONAC, Mayo 2023

Servicios Quirúrgicos:

- ❖ El Hospital cuenta actualmente con 11 quirófanos; de los cuales son funcionales 10.
- ❖ El centro quirúrgico es un ambiente de restringida circulación, solamente tiene acceso el personal autorizado.
- ❖ De acuerdo a la información proporcionada el Hospital tiene la capacidad para realizar hasta 25 cirugías diarias
- ❖ No tienen mora quirúrgica
- ❖ Se realizan campañas y brigadas quirúrgicas que apoyan a disminuir la mora quirúrgica de otros hospitales de la zona como el Hospital Dr. Mario Catarino Rivas.

Servicios Diagnósticos de Imágenes:

- ❖ El área de radio-imágenes cuenta con paredes y puertas plomadas con la finalidad de evitar la emisión de radiación.
- ❖ Tiene una instalación eléctrica de circuito independiente y de seguridad.
- ❖ Se reportó a los veedores que no tienen equipo de radio imágenes dañadas.
- ❖ Se encuentra en desuso el fluoroscopio porque no tienen el especialista radiólogo para la lectura de los estudios de imagen

Servicios de emergencia:

Es un hospital Materno Infantil que cuenta con Servicios de Emergencia únicamente la sala de labor y parto.

Servicios Generales:

- ❖ El Hospital cuenta con instalaciones eléctricas internas en paredes en buenas condiciones y se encuentran funcionando. En casos de fallas en el suministro de energía eléctrica pública, cuentan con cinco plantas eléctricas propias para áreas específicas críticas.
- ❖ Reportan tener instalaciones para la red propia de oxígeno, sin embargo la consideran insuficiente; el proveedor de oxígeno es la Empresa INFRA¹¹.
- ❖ El Hospital posee instalación hidráulica para el abastecimiento de agua con desagües, almacenando el agua en cisterna. También cuenta con un sistema de drenaje conectado a la red municipal.
- ❖ El área de lavandería cuenta con lavadoras industriales
- ❖ Otros servicios de apoyo que cuenta el Hospital Leonardo Martínez, son: Almacenamiento, Transporte, Comunicaciones, Sastrería y costurería, área de alimentación y nutrición.
- ❖ El área de Mantenimiento ejecuta planes de mantenimiento tanto de Equipos Médicos como de Instalaciones físicas.
- ❖ La Morgue cuenta con dos frigoríficos con capacidad para 6 nichos, cada una.
- ❖ El Hospital tiene el área de "Central de equipos", que tiene como función principal la elaboración, esterilización, almacenamiento y distribución de insumos y equipo instrumental y material médico quirúrgico para uso de los servicios.

¹¹ INFRA es una empresa que comercializa, transforma y distribuye gases industriales y medicinales, así como productos y servicios relacionados, generando valor económico agregado que permita el crecimiento y prosperidad de la compañía, colaboradores, clientes, sociedad y accionistas.

Planificación y Presupuesto

De acuerdo a lo informado por las autoridades del Hospital Leonardo Martínez, cuentan con PE y un POA.

El presupuesto anual, actualmente y de acuerdo a cifras reveladas asciende a L. **366, 107,335.69**

En la tabla No. 4, se observa la distribución del presupuesto y la brecha para cada objeto de gasto. El presupuesto se distribuye: 57% para el pago de planillas de recursos humanos, 43% para el funcionamiento de los diferentes servicios.

La fuente de financiamiento es el tesoro nacional. Las donaciones recibidas no se encuentran cuantificadas, no obstante son en efectivo, en insumos, medicamentos, mobiliario y equipo.

Las autoridades entrevistadas reportaron a los veedores que para responder a las necesidades más urgentes, se estima una brecha de **L.435, 967,463.80 (54%), siendo un total de L. 802, 074,799.49 lo requerido**. Dichos fondos se destinarían para nuevas contrataciones de personal y el resto para mejoras en la infraestructura de la institución.

Tabla N°4

Distribución del presupuesto del Hospital Leonardo Martínez

Descripción	Monto en L.	%	Brecha en L.
Sueldos y salarios (SESAL - Centralizado)	207,300,335.69	57	223,335,121.00
Gastos de funcionamiento	158,807,000.00	43	212,632,342.80
Fondos recuperados	No aplica		
Donaciones	No los reportan cuantificados		
Otros ingresos			
Presupuesto total	366,107,335.69	54%	435,967,463.8

Fuente: Hospital Leonardo Martínez. Veeduría Social del FONAC, Mayo 2023

9.4. Recurso humano

- ❖ El hospital Leonardo Martínez reportó un total de 543 empleados, de los cuales 260 (47%) son empleados contratados bajo la modalidad de acuerdo, 304 (53%) empleados bajo la modalidad de contrato, no hay estudiantes en servicio social (Ver Tabla 5) (No se brindó datos sobre personal administrativo, trabajadores sociales ni psicólogos)
- ❖ En lo referente a deudas de salarios a empleados de salud, se reportó que no presentaban retrasos en los pagos de salarios al personal de salud

Sistema de Incentivos

La Veeduría identificó que el hospital cuenta con los siguientes mecanismos de incentivos para su personal, tanto asistencial como administrativo:

- ❖ Alimentación
- ❖ Viáticos
- ❖ Asistencia a eventos y talleres
- ❖ Transporte (Únicamente para turno B)

Tabla No.5
Recurso Humano Por Perfil y modalidad de contrato

Recursos humanos	Total	Acuerdo	%	Contrato	%
Número de médicos generales	35	16	45.7%	19	54.3%
Número de médicos internistas	1	1	100.0%	0	0.00%
Número de médicos ginecólogos	30	14	46.7%	16	53.33%
Número de médicos cirujanos	2	0	0.0%	2	100.00%
Número de médicos pediatras	25	9	36.0%	16	64.00%
Número de médicos neonatólogos	3	2	66.7%	1	33.33%
Número de médicos ortopedas	1	0	0.0%	1	100.00%
Número de médicos Urólogos	0	0		0	
Número de médicos dermatólogos	1	1	100.0%	0	0.00%
Número de médicos oftalmólogos	ND	ND	ND	ND	ND
Número de médicos otorrinolaringólogos	1	0	0.0%	1	100.00%
Número de médicos especialistas en Rehabilitación	0	0		0	
Número de microbiólogos	4	2	50.0%	2	50.00%
Número de técnicos en laboratorio	27	19	70.4%	8	29.63%
Número de enfermeras profesionales	61	44	72.1%	23	37.70%
Número de auxiliares de enfermería	186	99	53.2%	87	46.77%
Número de técnicos en salud ambiental o promotores de salud	0	0		0	
Número de auxiliares de salud ambiental (ASA)	0	0		0	
Número de personal de aseo	58	9	15.5%	49	84.48%
Número personal de cocina	16	13	81.3%	3	18.75%
Número de personal administrativo	ND	ND	ND	ND	ND
Número de psicólogos	1	0	0.0%	1	100.00%
Número de odontólogos	7	2	28.6%	5	71.43%
Número de trabajadores sociales	ND	ND	ND	ND	ND
Número de farmacéuticos	1	1	100.0%	0	0.00%
Número de auxiliares de Farmacia	10	4	40.0%	6	60.00%
Número de personal de cocina	15	3	20.0%	12	80.0%
Número de vigilantes	ND	ND	ND	ND	ND

Número de técnicos instrumentistas	35	1	2.9%	34	97.14%
Número de técnicos rayos X	9	5	55.6%	4	44.44%
Número de anesestesiólogos	13	8	61.5%	5	38.46%
técnicos de anestesia	9	5	55.6%	4	44.44%
TOTAL	558	260	47%	304	53%

Fuente: Hospital Leonardo Martínez. Veeduría Social FONAC. Mayo 2023

El personal que recibe incentivos laborales es personal asistencial, administrativo, mantenimiento y de transporte.

9.5. Atenciones

Los hallazgos de este componente fueron los siguientes:

- ❖ No hay suficiente personal para cubrir los tres turnos en los que funciona el Hospital, lo que afecta directamente la atención.
- ❖ El Servicio de Hematología fue trasladado al CIS Miguel Paz Barahona en vista que la demanda en el Hospital Leonardo Martínez, era 1-6 pacientes al mes.
- ❖ La capacidad de respuesta del hospital se ve afectada por la carencia de los siguientes perfiles: ginecólogos, cirujanos oncológicos y cirujanos pediatras, los cuales no pueden ser contratados debido a limitaciones en el presupuesto asignado y por falta de recursos formados en dichas especialidades
- ❖ El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en el último mes respecto a la normativa nacional del sector salud. Cuentan con un plan de capacitación, las cuales tienen programación mensual y semanal
- ❖ No han tenido registros de muerte materna en los últimos cinco años.

Mora quirúrgica

- ❖ Al mes de mayo de 2023, el hospital se reportó, sin mora quirúrgica.

Medicamentos

- ❖ Respecto a la disponibilidad de medicamentos, el hospital no reporta desabastecimientos. No se reportaron % de abastecimiento
- ❖ Los medicamentos vitales que presentan mayor desabastecimiento durante el último mes son: Vancomicina, meropenem solegilina, quetiapina, valproato en suspensión, carbamacepina
- ❖ El medicamento vital que presenta mayor desabastecimiento durante el último mes, es adrenalina,
- ❖ Los medicamentos esenciales que presentan mayor desabastecimiento durante el último mes son: ampicilina y ácido valproico.
- ❖ No ha ocurrido desabastecimiento de medicamentos no esenciales.

- ❖ El abastecimiento se ha logrado con compras presupuestadas, no obstante informan que debido a los desabastecimientos de medicamentos de Almacén Central de la SESAL, las compras se realizan de forma local
- ❖ Los inventarios físicos se hacen de forma mensual.

9.6 Manejo de residuos sólidos

Con respecto al manejo de residuos sólidos, la veeduría social realizada al hospital encontró que se cuenta con:

- ❖ Recurso humano exclusivo y capacitado en el manejo de residuos sólidos. Para el desecho de sólidos peligrosos se ha contratado una empresa especializada como servicio subrogado.
- ❖ Bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bio-infecciosos.
- ❖ Correcta segregación de desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bio-infecciosos.
- ❖ Área para almacenamiento temporal de residuos sólidos
- ❖ Recolección y transporte externo de los desechos, que se realiza por medio de empresa privada licenciada para dicho fin.
- ❖ Vehículo de la Alcaldía que recolecta la basura cada 3 días.

9.7. Mecanismo de Supervisión Institucional y veeduría social

Las autoridades del hospital indicaron que, en los últimos 3 meses se llevaron a cabo procesos de supervisión, auditoria, monitoreo y evaluación institucional llevados a cabo por SESAL y CNA. También se realizaron dos procesos de veeduría social, llevadas cabo por el FONAC Y Asociación para una sociedad más Justa ASJ. la veeduría del FONAC se realizó de forma presencial.

10. Hallazgos, prioridades y recomendaciones

La veeduría social realizada al Hospital Leonardo Martínez permitió identificar junto a las autoridades las prioridades que a continuación se detallan:

a) Redes y Sistema de referencia y respuesta

- ◆ Como hospital de eespecialidades cumple en un 60% con la oferta identificada para su clasificación y tipología. Debe gestionarse incluir los siguientes servicios que ampliarían su cartera para mayor beneficio de la salud materno-infantil: banco de

sangre/servicios de transfusión, Servicio de Atención Integral SAI, Hemato-oncología, endocrinología, cirugía de tórax, cirugía plástica y reconstructiva, inmunología, reumatología, gastroenterología, urología, oftalmología, otorrinolaringología, medicina física y rehabilitación, hemodiálisis, Unidad de Cuidados intensivos de adultos, hematología, neurocirugía, laboratorio de anatomía patológica, angiología y cirugía vascular, hemodinamia, coloproctología, emergencia medicina interna, emergencia de cirugía, emergencia de pediatría, emergencia de ginecología y unidad de diagnóstico y tratamiento ambulatorio de cardiología-neumología

- ◆ Las autoridades hospitalarias detectan como posible amenaza que se centralice nuevamente la administración y se cancele el convenio con la fundación que a lo largo de los años ha mostrado ser un diligente gestor.
- ◆ Protocolos de atención: se deben elaborar y capacitar al personal responsable de la atención en la normativa nacional existente

b) Infraestructura y equipamiento

- ◆ **Mejora de la infraestructura física:** construcción y ampliación del Edificio, se requiere remodelación, acondicionamiento y cambio de techo de consulta externa; Remodelación y acondicionamiento de cocina y comedor.
- ◆ **Invertir en Equipamiento y mobiliario**
- ◆ **Brecha presupuestaria:** Se requieren de L. **435, 967,463.8** para cubrir las brechas que actualmente presenta como prioritizadas.
- ◆ **Construcción de estacionamiento de tres pisos,** cuyo monto de inversión de L. 4,500,000.00
- ◆

c) Recursos Humanos

- ◆ **Contratación de Recursos Humanos:** se necesita contratar el personal que mejore la capacidad de respuesta, tales como: ginecólogos, cirujanos pediatras, cirujano oncólogo, licenciadas y auxiliares de enfermería y personal de mantenimiento.

Las recomendaciones de la presente veeduría son:

a) Redes y Sistema de referencia y respuesta

- ◆ La Dirección General de Normalización de la Secretaría de Salud, debe brindar acompañamiento técnico al Hospital en la identificación, actualización y/o elaboración de protocolos de atención de acuerdo a las enfermedades más frecuentes.

- ◆ Se recomienda que se actualice la página web que sea de consulta para la población general, con información relevante como la cartera de servicios, horarios de atención, noticias sobre la gestión hospitalaria, estadística, planes estratégicos, planes operativos, análisis situacional, información sobre programas priorizados, indicadores de salud como mortalidad materna, embarazo en adolescentes, violencia, enfermedades de alto costo, entre otros

b) Infraestructura , equipamiento y presupuesto:

- ◆ Hacer incidencia política para que el congreso nacional emita leyes que apoyen la administración hospitalaria: uso de expediente clínico electrónico, agilidad en los procesos de adquisición de servicios médicos, medicamentos, material médico quirúrgico y otros productos de salud.
- ◆ Incidencia política para que desde el congreso nacional se gestione a favor de un incremento en el presupuesto del Hospital Leonardo Martínez en pro del mejoramiento de su capacidad instalada.
- ◆ Las autoridades de salud deben realizar evaluaciones de desempeño previa decisión de retirar un gestor de administración descentralizada, lo que funciona es propicio continúe y se fortalezca,

11. Bibliografía

1. Foro Nacional de Convergencia - FONAC-2022. Informe de la red hospitalaria de Honduras -Salas COVID-19 enero- junio 2022. Tegucigalpa M.D.C. : s.n., 2022.
2. FONAC. Informe primer nivel de atención en salud CIS y Policlinicos . Tegucigalpa : s.n., 2022 .
3. Informe de Red Hospitalaria - salas COVID-19. 2022.
4. CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD. REV MED HONDUR, Vol. 86, Nos. 1 y 2, 2018. 2018.
5. Secretaría de Salud Honduras SESAL. Acuerdo Ministerial N°4006. 2014.
6. "Reseña Histórica del Hospital Leonardo Martínez" Biblioteca Medica de OPS <file:///C:/Users/adriana.aguilar/Desktop/28H/RESE%C3%91AS%20HISTORICAS%20HOSPITALES%20OPS/RESE%C3%91A%20HISTORICA%20LEONARDO%20MARTINEZ.pdf>
7. Acuerdo Ministerial 4006 Nueva Clasificación de Hospitales en el marco del Modelo Nacional de Salud. Noviembre 2015
8. "Mas de L. 75 millones necesita el Hospital Leonardo Martínez para proyectos" Diario La Prensa 30 de Noviembre del 2022. <https://www.laprensa.hn/sanpedro/millones-necesita-leonardo-martinez-proyectos-honduras-EC11205441>
9. "Aprueban descentralizar el Hospital Mario Catarino Rivas y Leonardo Martínez" Diario La Prensa, 6 de Agosto 2015 <https://www.laprensa.hn/honduras/aprueban-descentralizar-el-mario-rivas-y-leonardo-martinez-ESLP866345>
10. Política de Reordenamiento Hospitalario 2002-2006 , SESAL, Honduras.
11. Población asignada a los Hospitales. Fuente Unidad de Planificación Estratégica UPEG, SESAL, 2023
12. Artículo de Revista Médica Hondureña: Evolución cronológica de Hospitales de Honduras. 1996. Autor Julio Alberto Bourdeth <https://revistamedicahondurena.hn/assets/Uploads/Vol64-4-1996-12.pdf>
13. Diccionario médico. <https://www.cun.es>. Recuperado el 7 de julio de 2023, de <https://www.cun.es/diccionario-medico>. Rae.es. Recuperado el 7 de julio de 2023, de <https://dle.rae.es/diccionario>

12. Glosario técnico¹²

Veeduría: La veeduría ciudadana es un mecanismo de control social, mediante el cual los ciudadanos vigilan, fiscalizan y controlan la administración y gestión de lo público y también del sector privado que maneje recursos públicos o desarrolle actividades de interés público.

Especialidad: Rama de una ciencia, arte o técnica a la que se dedica una persona.

Radio imágenes: Es una rama de la medicina que utiliza la tecnología imagenológica para diagnosticar y tratar una enfermedad.

Epicrisis: Es un resumen clínico de un internamiento o consulta externa del paciente.

CIS: Centro Integral de salud.

Cama Censable: Es la cama en servicio instalada en el área de hospitalización, para el uso regular de paciente interno; debe contar con los recursos indispensables de espacio, así como los recursos materiales y de personal para la atención médica del paciente

Policlínico: Establecimiento sanitario que atiende a pacientes de diversas patologías en régimen ambulatorio.

Puertas plomadas: el uso de puertas emplomadas para radiología son una propuesta orientada específicamente al sector sanitario, que busca garantizar el aislamiento de las salas de rayos X para evitar la radiación y el perjuicio de la misma tanto al personal que labora en el área como los usuarios de servicios en las salas de espera aledañas.

POA: Plan Operativo Anual

Ginecología: es la especialidad médica que se especializa en el tratamiento y manejo de las enfermedades y condiciones relacionadas al tracto reproductivo y órganos sexuales de la mujer.

Obstetricia: También llamada tocología, es la especialidad que se ocupa del embarazo, parto y puerperio.

Neonatólogos: Tienen el adiestramiento especial que se necesita para evaluar y tratar los problemas médicos de recién nacidos.

Ortopedia: es la especialidad médica que involucra el tratamiento del sistema músculo-esquelético. Incluye sus huesos, articulaciones, ligamentos, tendones y músculos.

¹² Diccionario médico. <https://www.cun.es>. Recuperado el 7 de julio de 2023, de <https://www.cun.es/diccionario-medico>. Rae.es. Recuperado el 7 de julio de 2023, de <https://dle.rae.es/diccionario>

Transfusión: Procedimiento durante el cual se administra sangre o componentes de la sangre directamente en el torrente sanguíneo del paciente a través de una vena.

Oncológico: paciente que ha sufrido o sufre un tumor, es decir, un cáncer.
Mora quirúrgica:

Residuos sólidos: Los desechos sólidos son los residuos generados por los humanos día a día, los cuales se caracterizan por presentarse en estado sólido no biodegradable.

Bioinfecciosos: Aquellos que contienen bacterias, virus u otros microorganismos con capacidad de causar infección o que contienen o pueden contener toxinas producidas por microorganismos que causan efectos nocivos a seres vivos o al ambiente humano.

VIH/sida El VIH es una infección producida por el Virus de Inmunodeficiencia Humana, esta infección de no ser diagnosticada oportunamente y tratada mediante antirretrovirales avanza y produce el síndrome de inmunodeficiencia humana adquirida (sida) el cual es un conjunto de signos y síntomas que se manifiestan producto de infecciones oportunistas las cuales pueden conllevar a la pérdida de la vida humana. En el *Diccionario manual e ilustrado* de la Real Academia Española se consigna la sigla *SIDA* en 1989, en tanto que en el *Diccionario de la lengua española* de 1992 se recoge ya la voz con **minúsculas**; esta es la palabra que parece haberse impuesto en la actualidad. Lo anterior se debe a que en numerosos estudios y artículos publicados se utiliza en minúsculas y la connotación es en el tema de derechos humanos, para reducir el impacto del estigma y la discriminación que causó durante muchos años el acrónimo *SIDA*, llegando a catalogarse al grupo poblacional afectado con terminología discriminativa que aludía precisamente esa condición ¹³

Licencia Sanitaria es un elemento clave que certifica la prestación de servicios de salud. El Artículo No. 70 del Reglamento de Control Sanitario, establece que previo a su funcionamiento e instalación todo establecimiento de salud requiere una licencia sanitaria, ya sean estos públicos o privados, así como del sector asegurado.

¹³ RAE, " La vida de las palabras sida" <https://www.rae.es/noticia/la-vida-de-las-palabras-sida>

Anexos

A.1 Fotos de la veeduría social

Equipo de Veedores del FONAC reunido con máximas autoridades del Hospital Leonardo Martínez

