



FONAC

Veeduría Social e Incidencia Política

Informe de Veeduría Social al Primer Nivel de Atención Centros Integrales de Salud

Octubre 2023

**Región Sanitaria
Departamental de Olancho**

www.fonac.hn     @fonac_hn

© Informe de Veeduría Social al

Primer Nivel de Atención en Salud
Centros Integrales de Salud 2022
Región Sanitaria departamental de Olancho

Publicado en octubre de 2023

Copyright © 2023 Foro Nacional de
Convergencia (FONAC)

Elaborado por la Unidad de Veeduría
Social con información recopilada por
la Red Nacional de Veedores Sociales
del FONAC

Tegucigalpa, MDC – Honduras CA.

www.fonac.hn

info@fonac.hn

La información contenida en este Informe de Veeduría Social al Primer Nivel de Atención en Salud de Centros Integrales de Salud (CIS) 2022/ Región Sanitaria departamental de Olancho puede ser utilizada por el lector, sin previa autorización del autor, siempre y cuando se cite la fuente.

Contenido

Capítulo I	15
1.1. Introducción	15
1.2. Primer Nivel de Atención de Salud.....	15
1.3. Justificación.....	18
1.4. Foro Nacional de Convergencia (FONAC)	20
1.5. Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC	21
1.5.1. Estructura	21
1.6. Objetivos	23
1.6.1. Objetivo general.....	23
1.6.2. Objetivos específicos	23
Capítulo II Metodología.....	24
2.1. Diseño de la investigación	24
2.2. Definición de variables e indicadores	24
2.3. Descripción de elementos en los instrumentos	24
2.4. Definición de la Población y Muestra.....	25
2.5. Proceso de veeduría social	27
Capítulo III Resultados	28
3.1. Generalidades de la red.....	28
3.1.1. Centro Integral de Salud por Región Sanitaria	28
3.1.2. Horarios de atención de los CIS.....	30
3.1.3. Centros Integrales de Salud que tienen un rótulo que identifique su categoría y prestación de servicios	31
3.1.4. Licencia Sanitaria.....	32
3.1.5. Planificación Operativa Anual (POA).....	33
3.1.6. Oferta de servicios de salud de CIS	34
3.1.6.1. Tipo de Servicios ofertados	35

3.1.7. Procesos de supervisión, auditoría, control y evaluación en los últimos tres meses.....	37
3.1.7.1. Ente que realizó la supervisión, auditoría, monitoria o evaluación	38
3.1.8. Planes de habilitación disponible para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología.	39
3.1.9. Manejo de fondos recuperados	41
3.1.9.1. Inversión de los fondos recuperados.....	42
3.1.9.2 Existe un encargado que maneja los fondos recuperados	43
3.1.10. Cobro de montos por atenciones.....	44
3.1.10.1. Cobro del monto por atenciones generales	46
3.1.11. Apoyo de otras instituciones distintas a la Secretaría de Salud a los Centros Integrales de Salud	46
3.2 Infraestructura de CIS	48
3.2.1. Número de consultorios por CIS.....	48
3.2.2. Disponibilidad de suficiente espacio	49
3.2.3 Espacios para brindar atención clínica en buenas condiciones	50
3.2.4. ¿El establecimiento está ubicado en una zona vulnerable a riesgo?	51
3.2.5. Disponibilidad de agua en el establecimiento.....	52
3.2.5.1. El establecimiento de salud cuenta con agua potable	52
3.2.5.2. Frecuencia con que el establecimiento de salud recibe el agua	53
3.2.5.3. Tipos de almacenamiento de agua	54
3.2.6. Sistema eléctrico en el establecimiento.....	55
3.2.6.1. Cuenta el establecimiento con Sistema eléctrico	55
3.2.7. Sanitarios.....	56
3.2.7.1. Sanitarios para el personal de salud con agua disponible	56
3.2.7.3. Sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible	58

3.3 Disponibilidad de recursos y material de oficina	59
3.3.1 Recursos con los que cuenta el establecimiento	59
3.3.2. Artículos mínimos con los que cuentan las clínicas	60
3.4. Servicios.....	62
3.4.1. Otros servicios con los que cuenta el establecimiento.....	62
3.4.2. Servicio de exámenes de laboratorio.....	64
3.4.2.1. El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes	64
3.4.2.2. Exámenes de Laboratorio que realiza el CIS	65
3.4.2.3. Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro	66
3.4.2.4. Espacio físico para recepción y toma de muestras.....	67
3.5. Recurso Humano.....	68
3.5.1. Personal Médico.....	68
3.5.1.1. Médicos Generales.....	68
3.5.1.2. Médicos Especialistas	69
3.5.1.3. Microbiólogos	70
3.5.1.4. Técnicos de laboratorio.....	72
3.5.1.5. Enfermeras profesionales.....	73
3.5.1.6. Auxiliares de enfermería.....	74
3.5.1.7. Técnicos en salud ambiental	76
3.5.1.8. Auxiliares en salud ambiental	77

3.5.1.9. Personal administrativo	78
3.5.1.10. Cantidad de psicólogos.....	80
3.5.1.11. Odontólogos	81
3.5.1.12. Farmacéuticos.....	83
3.5.1.13. Trabajadores sociales	84
3.5.1.14. Personal de aseo	85
3.5.1.15. Vigilantes	86
3.6. Capacitación del personal en normativa nacional.....	87
3.7. Farmacia.....	89
3.7.1. El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios	89
3.7.2. Medicamentos y su debida rotulación.....	90
3.7.3. Farmacia y disponibilidad de aire acondicionado y termómetro	91
3.7.4. Registro de desabastecimiento en los últimos 3 meses.....	92
3.7.4.1. Causa de desabastecimiento de medicamentos.....	94
3.7.5. Inventarios físicos de medicamentos	95
3.8. Manejo de residuos sólidos.....	97
3.8.1. Manejo de bolsas rojas y bolsas negras	97
3.8.2. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?	99
3.8.3. Recolección y transporte de desechos.....	100

3.8.3.1. Transporta de los desechos	100
3.8.3.2. Frecuencia con que pasa el vehículo recolector de desechos	102
3.9. Visitas de veeduría social.....	103
Capítulo IV Perspectiva del Veedor Social	106
4.1. Generalidades de la red de servicios.....	106
4.2 Instalaciones físicas de los establecimientos de salud.	108
4.3. Equipamiento y suministros de laboratorio en los establecimientos de salud.	112
4.4. Recursos humanos en los establecimientos de salud.	113
4.5. Abastecimiento de Medicamentos	114
4.6. Manejo de residuos sólidos en los establecimientos de salud.....	115
4.7. Mecanismos de veeduría social en los Centros Integrales de Salud	116
Resumen Hallazgos de los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho.....	117
Recomendaciones Generales	125
Bibliografía	132
Anexos	134

Índice de tablas

Tabla 1	Niveles de Atención y sus principales características	17
Tabla 2	Niveles de atención del primer nivel de atención en salud según el Nuevo Modelo Nacional de Salud.....	17
Tabla 3	Resumen de establecimientos de salud visitados por el FONAC en la Región Sanitaria departamental de Olancho	26
Tabla 4	CIS por municipios del departamento de Olancho	29
Tabla 5	Nombre de los CIS por municipios del departamento de Olancho que cumplen con el horario de 8 horas de trabajo	31
Tabla 6	CIS que respondieron al instrumento con relación a la rotulación	31
Tabla 7	Listado de CIS y su estado de rotulación.....	32
Tabla 8	CIS que respondieron que no cuentan con licenciamiento sanitario	33
Tabla 9	Establecimientos de Salud por municipios que no cuentan con licenciamiento sanitario.....	33
Tabla 10	¿Cuenta el establecimiento con un POA?.....	34
Tabla 11	Establecimientos de Salud por municipios que elaboran o no elaboran POA ...	34
Tabla 12	Servicios de la Región sanitaria departamental de Olancho que cuenta con 11 servicios	36
Tabla 13	Procesos de supervisión, auditoría, control y evaluación en los últimos tres meses.....	37
Tabla 14	¿Quiénes han realizado supervisión, auditoría, monitoria y/o evaluación?.....	38
Tabla 15	¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?.....	38

Tabla 16 ¿Quiénes han realizado la auditoria, monitoria o evaluación por municipios a los Establecimientos de Salud?.....	39
Tabla 17 ¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?.....	40
Tabla 18 Establecimientos de Salud por municipios que tienen o no planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología	40
Tabla 19 CIS que manejan fondos recuperados.....	41
Tabla 20 Municipios del departamento que manejan o no fondos recuperados	41
Tabla 21 Se invierten los fondos recuperados	42
Tabla 22 Fondos recuperados que se invierten por CIS de cada municipio	43
Tabla 23 Existe un encargado que maneja los fondos recuperados.....	44
Tabla 24 Existencia de encargado que maneja fondos recuperados	44
Tabla 25 Se cobra algún monto por la atención general	45
Tabla 26 ¿Se cobra algún monto por la atención general?	45
Tabla 27 Cuánto se cobra.....	46
Tabla 28 Instituciones y Organizaciones que apoyan a los CIS	47
Tabla 29 Número de consultorios	48
Tabla 30 Consultorios de CIS por municipios	49
Tabla 31 Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes.....	50
Tabla 32 Espacios para la atención clínica en buen estado	50
Tabla 33 Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones	51
Tabla 34 ¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?	51

Tabla 35 El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos revisar ...	52
Tabla 36 ¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?	52
Tabla 37 El establecimiento de salud cuenta con agua potable	52
Tabla 38 Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua	53
Tabla 39 Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud	54
Tabla 40 ¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud? ..	54
Tabla 41 Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico.....	56
Tabla 42 ¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios de salud y equipos que lo requieren?	56
Tabla 43 Sanitarios para el personal de salud.....	57
Tabla 44 ¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?	57
Tabla 45 Sanitarios para los usuarios del servicio	58
Tabla 46 ¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?	58
Tabla 47 En el establecimiento cuentan con estos recursos	60
Tabla 48 Recursos con los que cuenta el establecimiento	60
Tabla 49 Todas las clínicas tienen al menos estos artículos	61
Tabla 50 ¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?.....	61
Tabla 51 CIS por municipio y artículos con los que cuenta	62
Tabla 52 Cuenta el establecimiento con estos servicios	63
Tabla 53 ¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?.....	63

Tabla 54 El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes	64
Tabla 55 Exámenes de laboratorio que realiza el CIS	65
Tabla 56 Disponibilidad de reactivos para realizar exámenes de laboratorio para 1 mes.	65
Tabla 57 Cantidad de CIS que respondieron sobre existencia de refrigerador	66
Tabla 58 ¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?	66
Tabla 59 Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras	67
Tabla 60 Disponibilidad de espacio específico para recepción y toma de muestras	67
Tabla 61 Cantidad de médicos generales	69
Tabla 62 Modalidad de trabajo de los médicos generales por CIS	69
Tabla 63 Lista de CIS sin médicos especialistas	70
Tabla 64 Cantidad de microbiólogos	71
Tabla 65 Cantidad de microbiólogos por CIS.....	71
Tabla 66 Cantidad de técnicos de laboratorio.....	72
Tabla 67 Cantidad de técnicos de laboratorio por CIS	73
Tabla 68 Cantidad de enfermeras profesionales	74
Tabla 69 Cantidad de enfermeras profesionales por CIS.....	74
Tabla 70 Cantidad de auxiliares de enfermería.....	75
Tabla 71 Cantidad de auxiliares de enfermería por CIS	75
Tabla 72 Cantidad de técnicos en salud ambiental	76
Tabla 73 Cantidad de técnicos en salud ambiental por CIS.....	77
Tabla 74 Cantidad de auxiliares en salud ambiental.....	78

Tabla 75 Cantidad de auxiliares en salud ambiental por CIS	78
Tabla 76 Cantidad de personal administrativo.....	79
Tabla 77 Cantidad de personal administrativo por CIS	79
Tabla 78 Psicólogos	80
Tabla 79 Cantidad de psicólogos por CIS.....	80
Tabla 80 Cantidad de odontólogos	82
Tabla 81 Cantidad de odontólogos por CIS	82
Tabla 82 Cantidad de farmacéuticos.....	83
Tabla 83 Cantidad de farmacéuticos por CIS	83
Tabla 84 Lista de CIS sin trabajadores sociales.....	84
Tabla 85 Cantidad de personal de aseo.....	85
Tabla 86 Cantidad de personal de aseo por CIS	86
Tabla 87 Cantidad de vigilantes.....	87
Tabla 88 Cantidad de vigilantes por CIS	87
Tabla 89 El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional	88
Tabla 90 ¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?	88
Tabla 91 ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?	89
Tabla 92 ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?	89
Tabla 93 ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?	90

Tabla 94 ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?	91
Tabla 95 CIS que respondieron El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro	92
Tabla 96 ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?.....	92
Tabla 97 CIS que respondieron ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?	93
Tabla 98 ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?.....	93
Tabla 99 ¿Cuál fue la causa de desabastecimiento?	94
Tabla 100 CIS por municipio y causa de desabastecimiento.....	95
Tabla 101 Cuadro control de inventarios físicos de medicamentos	96
Tabla 102 ¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?	96
Tabla 103 CIS que respondieron ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?	98
Tabla 104 Cuentan con bolsas negras y rojas	98
Tabla 105 ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?.....	98
Tabla 106 CIS que contestaron ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?	99
Tabla 107 ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?	100
Tabla 108 ¿Quién transporta los desechos?.....	101
Tabla 109 La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios	101

Tabla 110 CIS que respondieron ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?	104
Tabla 111 ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?	104

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Horario de atención de los CIS del departamento de Olancho	30
Gráfico 2 Instituciones ajenas a la SESAL que apoyan a los CIS	47
Gráfico 3 Frecuencia de abastecimiento de agua	53
Gráfico 4 ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?	93
Gráfico 5 ¿Se realizan inventarios físicos de medicamentos?	96
Gráfico 6 Segregación de desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos	99
Gráfico 7 ¿Quién transporta los desechos?	102
Gráfico 8 ¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura?	103
Gráfico 9 ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?	104

Capítulo I

1.1. Introducción

El presente informe describe la veeduría social desarrollada por el Foro Nacional de Convergencia (FONAC) a los establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención con tipologías II y III, específicamente en las categorías de Centros Integrales de Salud (CIS) y Policlínicos (POL), de la Región Sanitaria departamental de Olancho, que forman parte de los 305 establecimientos de salud sujetos de la veeduría social realizada en el país, a través de la Red Nacional de veedores sociales. Lo anterior, con el propósito de diagnosticar las condiciones de atención de los establecimientos de salud del Primer Nivel y generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento que tiendan a una provisión de servicios de salud cercanos a la población.

El Modelo Nacional de Salud de Honduras establece dos niveles de atención, definiendo así un Primer Nivel de Atención de mayor cobertura, menor complejidad y más cercano a la población y un Segundo Nivel eminentemente hospitalario. Las formas de organizar y jerarquizar los establecimientos de salud de acuerdo a su complejidad y a su capacidad resolutive en el marco de la reforma del sector salud, representa una oportunidad para la Secretaría de Salud (SESAL) de atender las necesidades y demandas en la provisión de servicios de salud (Secretaría de Salud, 2013).

1.2. Primer Nivel de Atención de Salud

El Modelo Nacional de Salud para dar respuesta a las necesidades de la población y garantizar la continuidad y complementariedad de la atención, define organizar la Provisión de Servicios de Salud en dos Niveles de Atención (Secretaría de Salud, 2013).

El Primer Nivel de Atención es el encargado de brindar servicios ambulatorios y el Segundo Nivel de Atención es eminentemente hospitalario, cada uno de estos a su vez contienen servicios de diferente escalón de complejidad creciente. Estos niveles son formas de organizar y

jerarquizar los establecimientos de salud, de acuerdo a su complejidad, recursos humanos y tecnológicos disponibles, acceso y tipos de problemas de salud de diferente magnitud y severidad a resolver con eficacia y eficiencia (Secretaría de Salud, 2013).

Así mismo, el Primer Nivel de Atención, es el de mayor cobertura, menor complejidad y más cercano a la población, es el primer contacto de la familia con los Servicios de Salud y deberá cumplir las siguientes funciones:

- 1) Ser la puerta de entrada al sistema;
- 2) Atender ambulatoriamente el mayor volumen de la demanda de salud, incluyendo urgencias médicas de menor severidad;
- 3) Facilitar y coordinar el tránsito o itinerario de sus pacientes y asegurar la continuidad de la atención;
- 4) Proveer bienes y servicios de atención en salud, especialmente de promoción y prevención de enfermedades y daños a la salud, diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de las enfermedades prevalentes y de baja complejidad, brindado por personal institucional, agentes de salud o comunitarios en los diferentes ambientes de intervención; en el hogar, la comunidad, y en los ambientes escolar, laboral y otros; y
- 5) Asegurar el registro y la organización de la información de sus pacientes o usuarios (Secretaría de Salud, 2013).

De igual forma, el Primer Nivel de Atención se caracteriza en concretizar la finalidad de la Estrategia de Atención Primaria de Salud articulando sus servicios con la comunidad a través de la definición del rol y conformación de los Equipos de Salud Familiar (ESFAM) constituyéndose en la puerta de entrada y el primer contacto de la población con el Sistema de Salud. Los ESFAM son el conjunto básico y multidisciplinario de profesionales y técnicos de la salud del Primer Nivel de Atención, responsables del cuidado de la salud de un número determinado de personas y familias asignadas. Deben responder al tamaño del espacio poblacional determinado y a las necesidades de salud de los individuos, las familias y las comunidades que residen en ese espacio

o territorio. Sus integrantes deberán poseer las competencias adecuadas para el cumplimiento de sus responsabilidades y mantener una relación muy estrecha y efectiva con la comunidad (Secretaría de Salud, 2013).

Tabla 1 Niveles de Atención y sus principales características

Nivel de Atención en Salud	Escalón de Complejidad Creciente	Categoría y Tipo de Establecimiento de Salud	Características distintivas del Establecimiento de Salud
Primer Nivel de Atención (Ambulatorio)	Nivel de complejidad 1	ES Tipo 1 Unidad de Atención Primaria de Salud (UAPS)	Con Médico General, Auxiliar de enfermería y Promotor.
	Nivel de complejidad 2	ES Tipo 2 Centro Integral de Salud (CIS)	Lo anterior, más odontología y laboratorio.
	Nivel de complejidad 3	ES Tipo 3 Policlínico (Equipo de Apoyo Clínico y Técnico)	Lo anterior más tres especialidades básicas: Medicina Interna, G-O y Pediatría, USG, R-X y Atención de partos de bajo riesgo las 24 horas. Puede contar con camas de corta estadía (12 horas).
Segundo Nivel de Atención (Hospitalario)	Nivel de Complejidad 4	ES Tipo 1 Hospital Básico	Atención de urgencias, especialidades básicas , consulta externa especializada.
	Nivel de Complejidad 5	ES Tipo 2 Hospital General	Lo anterior más otras especialidades y de otras subespecialidades.
	Nivel de Complejidad 6	ES Tipo 3 Hospital especialidades	Lo anterior. Hospital especializado de referencia nacional.
	Nivel de Complejidad 7	ES Tipo 4 Instituto	Lo anterior, altamente especializado, de Referencia nacional.

A continuación, se detalla el resumen de establecimientos de salud por Región Sanitaria 2021 del Área Estadística de la Salud del Nivel Central:

Tabla 2 Niveles de atención del primer nivel de atención en salud según el Nuevo Modelo Nacional de Salud

N°	Regiones Sanitarias	Redes	Unidad de Atención Primaria de Salud (UAPS) Tipo I	Centro Integral de Salud (CIS) Tipo II	Policlínico Tipo III	Servicios Materno Infantil (SMI)	Zonas de Promoción y Prevención (ZPP)
----	---------------------	-------	--	--	----------------------	----------------------------------	---------------------------------------

1	Atlántida	3	33	14	4	0	6
2	Colón	3	26	17	0	3	20
3	Comayagua	3	48	27	0	5	16
4	Copan	3	68	17	2	3	5
5	Cortés	5	47	28	3	4	3
6	Choluteca	3	67	21	2	7	58
7	El Paraíso	4	59	24	1	5	19
8	Francisco Morazán	4	76	20	0	2	6
9	Gracias a Dios	4	21	8	1	3	17
10	Intibucá	4	34	14	0	7	8
11	Islas de la Bahía	1	7	2	0	0	0
12	La Paz	2	25	19	0	3	26
13	Lempira	5	79	27	0	8	0
14	Ocatepeque	2	28	8	0	2	10
15	Olancho	4	58	28	4	7	90
16	Santa Bárbara	3	53	17	1	6	11
17	Valle	2	15	16	1	5	40
18	Yoro	4	55	20	4	10	10
19	Metropolitana del Distrito Central	8	35	28	3	0	0
20	Metropolitana de San Pedro Sula	3	23	10	2	1	0
Total		70	857	365	28	81	345

1.3. Justificación

El Foro Nacional de Convergencia (FONAC), en cumplimiento a su misión, desarrolla modelos de veeduría social que verifican, monitorean y asocian los programas y proyectos que implementa la institucionalidad gubernamental y ante los retos del Sistema de Salud de Honduras después de la llegada de la pandemia por COVID-19 en el año 2020 y los severos daños ocasionados a la infraestructura sanitaria por los huracanes Eta e Iota, la Unidad de Veeduría Social del FONAC; desarrolló una línea de veeduría social general y técnica en el área de salud con una mirada hacia el futuro en aras de que se fortalezca el Sistema de Salud de Honduras.

Lo anterior, basado en las recomendaciones internacionales y el Modelo Nacional de Salud vigente en Honduras en el componente de Atención/Provisión de los Servicios de Salud del Primer

Nivel de Atención y los servicios establecidos en el Acuerdo N°3224 del 16 de septiembre del 2016 en sus Categorías Centros Integrales de Salud (CIS) y Policlínicos (POL), Tipologías II y III respectivamente con el enfoque de veeduría social de estándares mínimos para su funcionamiento.

Desde una mirada integral del veedor social y su rol en los niveles locales, se determinó implementar un pilotaje de veeduría social en 2 fases y dos Regiones Sanitarias (Francisco Morazán y Metropolitana del Distrito Central) y posteriormente a nivel regional y nacional a través de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC.

Frente a este escenario, la Resolución 22 del 49° Congreso Directivo de la OPS, propuso el desarrollo de Sistemas de Salud basados en Atención Primaria de Salud (APS) y el ordenamiento de los establecimientos de salud públicos y no públicos en Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), para facilitar la provisión de servicios de salud accesibles, equitativos, eficientes y con la calidad técnica, mejorando e incrementado: la cobertura y el acceso universal, la atención integral, integrada, continua y complementaria, el cuidado en el nivel apropiado, la organización y la gestión óptima, la orientación familiar y comunitaria y la acción intersectorial.

Este nuevo Modelo Nacional de Salud (MNS) contiene los aspectos conceptuales, estratégicos, metodológicos e instrumentales para la organización y administración de las Redes de Servicios de Salud. Y, de acuerdo a ello establece la delimitación e implementación de las RISS (Secretaría de Salud, 2013).

La nueva categorización y tipificación de establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención del Sistema Nacional de Salud comprende:

- Nivel 1, Tipo I/Unidad de Atención Primaria de Salud (UAPS), Antiguo Centro de Salud Rural “CESAR”,
- Nivel 2, Tipo II/Centro Integral de Salud (CIS), antiguo Centro de Salud Médico Odontológico “CESAMO”, las Clínicas Materno Infantiles (CMI) pasan a formar parte de los CIS como Servicios Maternos Infantiles (SMI).

- Nivel 3, Tipo III/Policlínico como parte de una nueva categoría en el Primer Nivel de Atención que funciona como cabeza de red ofreciendo las especialidades de medicina interna, ginecología y obstetricia, pediatría y rehabilitación basada en la comunidad que funciona como centro de referencia de los establecimientos CIS y UAPS (Secretaría de Salud, Honduras, 2016).

La Secretaría de Salud cuenta en su organigrama con la Subsecretaría de Redes Integradas de Servicios de Salud (SSRISS), instancia de apoyo al nivel de conducción superior responsable de dirigir y armonizar la Red de Provisión de Servicios en sus diferentes modalidades de gestión definidas en el MNS, en sus componentes de atención/provisión y gestión (Secretaría de Salud, Honduras, 2014).

La SSRISS está conformada por la Dirección General de Redes de Servicios de Salud (DGRISS) y será la responsable de dirigir los procesos y estrategias de atención/provisión para proteger la salud de la población contra las eventualidades de enfermar o morir, con el fin de contribuir a la salud de los individuos, familias y comunidades, haciendo énfasis en los grupos más vulnerables (Secretaría de Salud, Honduras, 2014).

1.4. Foro Nacional de Convergencia (FONAC)

El FONAC, es una plataforma de la sociedad civil creada en el año 1994, mediante decreto legislativo No. 155 -94 del Congreso Nacional de la República de Honduras. El FONAC, es una instancia representativa y de elevada capacidad técnica, que mediante la participación ciudadana promueve diálogos y consensos intersectoriales, así como mecanismos de control social e incidencia política, para garantizar la eficiencia y eficacia en el uso de los recursos públicos.

Del mismo modo, el FONAC, es el espacio de diálogo en el convergen diferentes sectores de la sociedad hondureña, tales como organizaciones no gubernamentales, gremios del sector empresarial, instituciones académicas, iglesias evangélicas y católicas, centrales obreras y campesinas, sector social de la economía, colegios profesionales, entre otros.

Subsecuentemente por la coyuntura de la situación del país, como resultado de la crisis democrática, sanitaria y embate de fenómenos naturales, el FONAC, robusteció sus capacidades institucionales y amplió sus mecanismos de participación ciudadana en la veeduría social a la gestión pública y la acción de incidencia política ante los tomadores de decisiones del Estado.

Alineado al marco estratégico y programático del FONAC, se llevan a cabo actividades de control ciudadano en áreas relacionadas a la salud, la educación y la gestión municipal; asimismo, se han efectuado acciones de veeduría e incidencia a los programas de desarrollo social y a los relacionados con el apoyo al sector social de la economía y a las micro, pequeñas y medianas empresas.

1.5. Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC

1.5.1. Estructura.

La Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, se constituye como una plataforma de sociedad civil y espacio de diálogo para el abordaje de temas de interés nacional, que de manera coordinada y articulada, coadyuva a la verificación, implementación y cumplimiento por parte de la institucionalidad responsable en la ejecución de programas, presupuestos y otras políticas públicas emanadas por el Estado de Honduras, mediante la participación y acompañamiento en procesos de veeduría social establecidos por FONAC.

Es importante destacar que desde sus inicios la Red de Veedores Sociales del FONAC, se integró principalmente por líderes pastores miembros de la Confraternidad Evangélica de Honduras, la Coalición Apostólica y el Consejo Apostólico, ésta alianza entre el FONAC y la Iglesia Evangélica constituyó una base sólida para desarrollar la primera actividad de veeduría social en el marco de la pandemia a la entrega de raciones de alimentos mediante el programa “Operación Honduras Solidaria” en las ciudades de Tegucigalpa y San Pedro Sula, sin embargo el espíritu común de dichas instituciones por contribuir y garantizar el cumplimiento de las intervenciones gubernamentales subsiguientes, permitió consolidar y robustecer la Red de

Veedores del FONAC en 18 departamentos y otros municipios del país, acreditando debidamente a sus integrantes como veedores sociales ante las autoridades competentes.

De igual manera se manifestaron muestras de interés y de objetivos comunes por integrarse a la Red, otros espacios y alianzas estratégicas, de tal manera que, la Red se fue consolidando y aumentando en el número de sus miembros, por hombres y mujeres voluntarios que afines a las acciones de veeduría social que se emprendían desde el FONAC.

Se incorporaron a esta plataforma, como ser la Red Nacional de Auditores Sociales e Infraestructura (RENASI), Comisiones Ciudadanas de Transparencia (CCT), voluntarios que de forma coyuntural se fueron sumando como pobladores de Fuerzas Vivas Locales, y otras instancias ciudadanas como la Plataforma Juvenil por la Democracia, integrada por la Red Mundial de Jóvenes Políticos, Impacto Ciudadano por la Democracia Honduras (IMCIDEH) y Alianza por la Paz y la Justicia, entre otras, y con las cuales se desarrolló una acción conjunta de observación electoral.

En sus inicios la Red de Veedores tuvo presencia en 162 municipios. Actualmente mantiene presencia en 18 departamentos, 238 municipios, con el registro oficial en el directorio del FONAC de 802 veedores voluntarios, de los cuales 404 veedores sociales están debidamente acreditados y realizando de manera activa las acciones de veeduría social emprendidas por FONAC.

Para el proceso de observación electoral, la Red de Veedores Sociales del FONAC se vio significativamente incrementada al registrarse la participación, interés y compromiso de veedores sociales que se les volvió a contactar y motivar su participación, así como de voluntarios que se integraron como observadores electorales a los comicios del 28 de noviembre del año 2021, para un registro en ese momento de 1,580 veedores.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Presentar los resultados del diagnóstico elaborado de los Centros Integrales de Salud (CIS) de la Región Sanitaria departamental de Olancho, en el marco de la veeduría social realizada a los establecimientos del Primer Nivel de Atención del Modelo Nacional de Salud vigente para Honduras, basado en las recomendaciones internacionales y en el componente de Atención/Provisión de los Servicios de Salud en sus categorías y tipologías Tipo II (Centro Integral de Salud) y Tipo III (Policlínico) de la Región Sanitaria del departamento de Olancho, en la identificación de estándares para la organización y funcionamiento de los establecimientos de salud en los niveles locales de las Redes Integradas de Salud, con el acompañamiento de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC.

1.6.2. Objetivos específicos

- a) Fortalecer las capacidades de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC en materia teórico y práctica del Modelo Nacional de Salud de Honduras y sus diferentes estrategias de implementación en el Primer Nivel de Atención.
- b) Desarrollar una encuesta diagnóstica de generalidades de las redes y estándares para el funcionamiento de establecimientos de salud Tipo II (Centros Integrales de Salud “CIS”) y Tipo III (Policlínicos “POL”) de la Región Sanitaria departamental de Olancho que permita la recolección de información y la presentación de sus resultados a través de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC.
- c) Analizar la información para el desarrollo de indicadores de seguimiento con el fin de generar incidencia en el accionar del sector salud mediante la elaboración de un informe nacional y departamental.

Capítulo II Metodología

2.1. Diseño de la investigación

Para este proceso de veeduría social en salud en el Primer Nivel de Atención el FONAC optó por un estudio de línea base con fines de obtener un diagnóstico situacional de los referentes básicos de un establecimiento de salud para su funcionamiento.

2.2. Definición de variables e indicadores

Se definieron indicadores específicos para evaluar la viabilidad, el impacto y la relevancia de las variables seleccionadas de análisis, que caracterizan la situación actual de los establecimientos de salud por medio del instrumento de recolección de información para diagnóstico de la línea base para CIS con el objetivo de:

- a) Definir técnicas e instrumentos convencionales o estandarizados que garanticen la obtención de la información necesaria referida a los indicadores clave.
- b) Organizar una base de datos conforme a necesidades de información identificada en los indicadores.
- c) Diseño del instrumento de medición y seguimiento de evolución de indicadores de la línea base.
- d) Promover la eficiencia en el uso de recursos y la ejecución de la veeduría social.
- e) Ayudar a implementar un sistema de seguimiento y evaluación con el fin de medir los efectos generados por las acciones de la veeduría social.

2.3. Descripción de elementos en los instrumentos

El instrumento “fuente primaria” lo constituyó la encuesta diagnóstica de línea base del Primer Nivel de Atención, mediante la formulación de preguntas tanto abiertas como cerradas y de selección múltiple, con la finalidad de medir percepciones y tendencias mediante la opinión de personas con puestos claves, que laboran al momento del levantamiento en los establecimientos

de salud de mayor complejidad, en el Primer Nivel de Atención para Centros Integrales de Salud (CIS) con la observación directa de los veedores sociales en el establecimiento de salud.

Además, la herramienta de veeduría social implementada contó con un apartado de comentarios por cada pregunta y un resumen al final de la encuesta, que muestra algunas prioridades para el establecimiento de salud desde el punto de vista del diagnóstico con enfoque de veeduría social en la Red Integrada de Servicios de Salud y puntos críticos a mejorar.

A continuación, se presenta el resumen de los bloques de contenido de la Encuesta Diagnóstica de Línea Base del Primer Nivel de Atención:

- a) Generalidades de la Red de Servicios de Salud
- b) Instalaciones físicas
- c) Laboratorio, equipo y suministros
- d) Recurso Humano
- e) Abastecimiento de medicamentos
- f) Manejo de Residuos sólidos
- g) Mecanismo de veeduría social
- h) Resumen.

2.4. Definición de la Población y Muestra

Para la definición del área geográfica de estudio, se tomaron en cuenta los CIS de los municipios incluidos en la configuración y delimitación nacional de las 70 Redes de Servicios de Salud, del Modelo Nacional de Salud (MNS) vigente.

Se utilizó el cálculo muestral para poblaciones finitas, utilizando como base las estadísticas de CIS de la SESAL, que asciende a 365 establecimientos de esta tipología, definiendo los siguientes datos:

Población:	365 Centros Integrales de Salud (CIS) a nivel nacional
Nivel de Confianza:	99%
Margen de error:	3.7%
Tamaño de la muestra:	282 Centros Integrales de Salud (CIS) a nivel nacional

Pese a que el cálculo de la muestra para poblaciones finitas fue de 282 CIS, se realizó 284 levantamientos de información.

En el departamento de Olancho se seleccionaron los establecimientos de salud de mayor complejidad del Primer Nivel, que corresponden, que corresponden a **14 de 28 CIS** visitados que representan el 50% **de los establecimientos** distribuidos en 11 municipios en la Región Sanitaria departamental de Olancho, según el Código de Registro de Unidades Prestadoras de Salud (RUPS) vigente de la Secretaría de Salud (Ver Tabla 3).

Tabla 3 Resumen de establecimientos de salud visitados por el FONAC en la Región Sanitaria departamental de Olancho

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor
Concordia	CIS Concordia
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi
Gualaco	CIS Gualaco
Guarizama	CIS Guarizama
Juticalpa	CIS Jutiquile
	CIS Calona / Huniberto Madrid
	CIS El Bijagual
	CIS Zopilotepe
La Unión	CIS La Unión
Manto	CIS Manto
Patuca	CIS Nueva Palestina
San Esteban	CIS San Esteban
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra

2.5. Proceso de veeduría social

El proceso de veeduría social implementado por el FONAC está compuesto por cinco fases complementarias, que se muestran en los siguientes apartados:

2.5.1. Fase I Preparatoria

En esta fase se organizó y recopiló toda la información vinculada al proceso de veeduría social que se pretendía desarrollar, definiéndose como objeto de diagnóstico realizar la veeduría social en los centros integrales de salud y policlínicos, como primera respuesta comunitaria en el primer nivel de atención en salud.

2.5.2. Fase II Planificación

En esta fase se desarrolló un plan metodológico, la herramienta a aplicar (ficha), se identificaron los veedores sociales que participarían en el proceso para poder diseñar jornadas de capacitación para su fortalecimiento en materia de la veeduría social a realizar.

2.5.3. Fase III Ejecución

En esta fase se puso en marcha el plan de trabajo de la veeduría social (selección de Centros Integrales de Salud, cronograma de trabajo y capacitación de veedores sociales) y realizar la recolección de la información a través de miembros de la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, originarios de diferentes municipios del País.

2.5.4. Fase IV Análisis

En esta fase se realizó el análisis de la información recopilada y la elaboración del informe. Para lo que fue necesario realizar la validación del mismo y posteriormente la presentación y socialización de los hallazgos.

2.5.5. Fase V Incidencia

Es la fase final, una vez que sean socializados los resultados del presente informe, se tomarán como punto de partida para desarrollar un plan de seguimiento, en el que se consideren las problemáticas principales para formular propuestas dirigidas a los actores clave con el fin de generar cambios para mejorar las condiciones encontradas en los centros integrales de salud. Cabe mencionar la importancia de realizar una actualización posterior de datos, para determinar si desde los meses en que se llevó a cabo la recolección de la información, los CIS han sido intervenidos o no (periodo de octubre a noviembre del 2022) esto para diseñar el plan de seguimiento.

Capítulo III Resultados

En los siguientes apartados se da a conocer el análisis de la situación de los Centros Integrales de Salud (CIS) de la Región Sanitaria del departamento de Olancho.

3.1. Generalidades de la red

3.1.1. Centro Integral de Salud por Región Sanitaria

Las Regiones Sanitarias a nivel departamental, representan las unidades desconcentradas de la autoridad sanitaria nacional y se constituyen en el nivel intermedio e interlocutor natural con los proveedores, los municipios y el nivel central de la Secretaría de Salud.

Está conformada por las unidades que le permitan cumplir a cabalidad las responsabilidades básicas en el plano de la rectoría, que comprenden:

- a) La función de planificación, tomándose como base las políticas dictadas por la autoridad sanitaria nacional y armonizando la provisión de servicios para atender la cobertura universal.
- b) La regulación en base a la normalización de los bienes y servicios de salud que sea establecida.
- c) La vigilancia de la salud de acuerdo a la norma nacional adoptada.
- d) La administración de los recursos asignados a su nivel; y
- e) La garantía de la provisión de los servicios monitoreando y evaluando lo pactado con los gestores que los brindan a la población. (Secretaría de Salud Honduras, 2021)

Las Regiones Sanitarias a su vez están configuradas y delimitadas en redes de servicios de salud del primer y segundo nivel de atención; en su primer nivel se constituye por los establecimientos de salud, UAPS, CIS y POL.

Se aplicó el instrumento a la Región Sanitaria departamental de Olancho, llegando a un total de **14** establecimientos Tipo 2/CIS visitados, de los cuales el Anuario Estadístico 2021 de la Secretaría de Salud menciona un total de **28 CIS lo que representa un 50%** del total de establecimientos en esta región. Se intervinieron **11 municipios**, siendo notable la falta de acceso y cobertura desde los establecimientos de salud CIS en este departamento, simultáneamente se visitaron el resto de las Regiones Sanitarias del País.

Tabla 4 CIS por municipios del departamento de Olancho

Municipio de Olancho	Cantidad
Campamento	1
Concordia	1
Dulce Nombre de Culmi	1
Gualaco	1
Guarizama	1
Juticalpa	4
La Unión	1
Manto	1

Municipio de Olancho	Cantidad
Patuca	1
San Esteban	1
San Francisco de Becerra	1

3.1.2. Horarios de atención de los CIS

A nivel nacional de las 20 Regiones Sanitarias consultadas sobre el horario de atención disponible para la atención de la población, se encontró que **el 53% de los CIS atienden en un horario de 7 am a 3 pm y 70 (25%) de 8 am a 4 pm** cumpliendo con el horario de atención estipulado. Se identificó **15% de CIS** que atienden menos de 8 horas.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho se identificó que **el 46.15% de los CIS** trabajan menos de 8 horas diarias en diferentes jornadas, el **38.46%** trabajan 8 horas diarias en diferentes jornadas y el **15.38%** trabaja más de 8 horas (Ver Gráfico 1).

Gráfico 1 Horario de atención de los CIS del departamento de Olancho

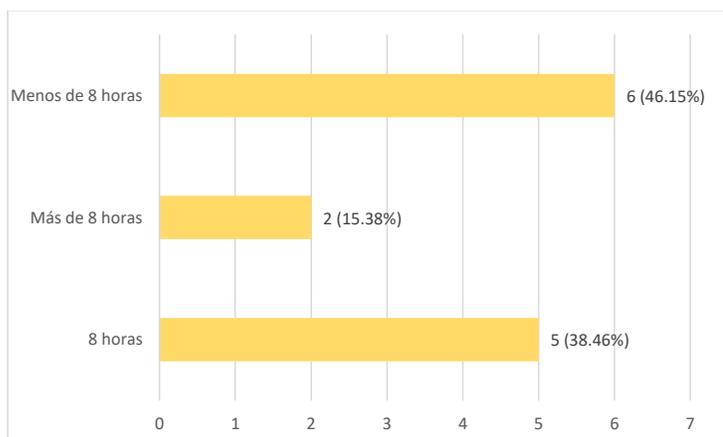


Tabla 5 Nombre de los CIS por municipios del departamento de Olancho que cumplen con el horario de 8 horas de trabajo

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	Horario de Atención
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	07:00 am a 03:00 pm
Gualaco	CIS Gualaco	07:00 am a 03:30 pm
Guarizama	CIS Guarizama	07:00 am a 03:00 pm
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	07:30 am a 03:00 pm
	CIS El Bijagual	04:00 am a 03:00 pm
	CIS Jutiquile	07:00 am a 01:30 pm
	CIS Zopilotepe	07:00 am a 01:00 pm
La Unión	CIS La Unión	07:30 am a 03:30 pm
Manto	CIS Manto	07:00 am a 02:30 pm
Patuca	CIS Nueva Palestina	08:00 am a 03:00 pm
San Esteban	CIS San Esteban	07:00 am a 01:30 pm
Campamento	CIS Campamento/ Sebastian Pastor	07:30 am a 03:30 pm
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	07:30 am a 03:30 pm
Concordia	CIS Concordia	07:30 am a 03:30 pm

3.1.3. Centros Integrales de Salud que tienen un rótulo que identifique su categoría y prestación de servicios

A nivel nacional se identificó el **83%** de CIS con el debido rótulo que indique su categoría y prestación de servicios, el restante **17%** de los establecimientos no estaban rotulados.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho el **71.43% de CIS si cuenta con rotulación**, no obstante, un alto porcentaje equivalente al **28.57% de CIS no tiene rótulos**, carencia mayor en comparación a lo reportado de nivel nacional. (Ver Tabla 6)

Tabla 6 CIS que respondieron al instrumento con relación a la rotulación

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14 (100%)	10 (71.43%)	4 (28.57%)

Tabla 7 Listado de CIS y su estado de rotulación

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta el establecimiento con un rotulo que indique el nombre del mismo?
Concordia	CIS Concordia	No
Juticalpa	CIS Jutiquire	No
La Unión	CIS La Unión	No
Patuca	CIS Nueva Palestina	No
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
	CIS El Bijagual	Si
	CIS Zopilotepe	Si
Manto	CIS Manto	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si

3.1.4. Licencia Sanitaria

Un elemento clave que certifica la prestación de servicios de salud es la Licencia Sanitaria. A nivel nacional el **54% de CIS señaló no contar con Licencia Sanitaria**. El Reglamento de Control Sanitario en el Artículo No. 70, establece que previo a su funcionamiento e instalación todo establecimiento de salud requiere Licencia Sanitaria aplicando a públicos y privados como del sector asegurado.

No obstante, a través de la veeduría social realizada se pudo constatar que la Licencia Sanitaria no es garante o clave de la prestación de servicios, ya que algunos establecimientos que poseen Licencia Sanitaria no cuentan con los 11 servicios que deben ofertar, en contraposición a otras que no poseen esta licencia y si tienen los 11 servicios. Cumplir para obtener la Licencia Sanitaria implica un reto bastante grande para las Regiones Sanitarias y la misma Secretaria de Salud desde el Nivel Central.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho el **42.86% de los CIS manifestaron tener licencia sanitaria**, esto denota que si se aplicara el artículo No.70 del Reglamento de Control Sanitario, el **57.14%** de los CIS infringen el cumplimiento de la normativa (Ver Tabla 8)

Tabla 8 CIS que respondieron que no cuentan con licenciamiento sanitario

Región Sanitaria	CIS que respondieron	NO
Olancho	14	8 (57.14%)

Tabla 9 Establecimientos de Salud por municipios que no cuentan con licenciamiento sanitario

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento cuenta con licencia sanitaria?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	No
Concordia	CIS Concordia	No
Gualaco	CIS Gualaco	No
Guarizama	CIS Guarizama	No
Juticalpa	CIS Jutiquile	No
La Unión	CIS La Unión	No
Manto	CIS Manto	No
San Esteban	CIS San Esteban	No

3.1.5. Planificación Operativa Anual (POA)

A nivel nacional el **91%** de los CIS visitados **cuentan con un Plan Operativo Anual** de presupuesto. Cabe resaltar la importancia de los Planes Operativos Anuales de Presupuesto pues son los que permiten estructurar actividades y ejecutar las estrategias de funcionamiento para alcanzar los objetivos de manera anual o plurianual en el sector salud.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho el **100% de CIS tienen un POA** el porcentaje de cumplimiento con la formulación de un POA en esta región es mayor que el **91%** observado a nivel nacional (Ver Tabla 10)

Tabla 10 ¿Cuenta el establecimiento con un POA?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	14 (100%)	0 (0%)

Tabla 11 Establecimientos de Salud por municipios que elaboran o no elaboran POA

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta el establecimiento con un POA?
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Concordia	CIS Concordia	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
	CIS El Bijagual	Si
	CIS Jutiquile	Si
	CIS Zopilotepe	Si
La Unión	CIS La Unión	Si
Manto	CIS Manto	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si

3.1.6. Oferta de servicios de salud de CIS

De los 284 CIS visitados a nivel nacional, solamente 77 CIS cumplen con la prestación de los 11 servicios representando el **27 %** de la muestra.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho el **21.43% de CIS ofertan 11 servicios, mientras que el 78.57% requiere expandir su prestación de servicios**, este último porcentaje es mayor en comparación con el nacional. (Ver Tabla 12)

3.1.6.1. Tipo de Servicios ofertados

El servicio ambulatorio comprende la consulta externa la cual integra la Preclínica para adultos y niños, a nivel nacional el **98%** de los CIS cuentan con este servicio que lo sitúa entre los servicios más ofertados del total de la muestra.

La consulta de medicina general fue otro de los servicios que más se encontró ofertado en los CIS a nivel nacional también en el **98%**. Cabe resaltar que este servicio debe estar presente en el 100% de los establecimientos del Primer Nivel de Atención desde los UAPS y CIS, además en la encuesta se puntualiza que se realizó a manera de consulta, sin verificar que el CIS cuente con el número correspondiente de médicos de acuerdo a su capacidad resolutive y carga poblacional.

A nivel nacional 275 CIS ofrecen el servicio de Vacunación, inyectables y curaciones, representando el 97%, el servicio de Terapia Respiratoria (Nebulización) se observó en el 93% que corresponden a 265 CIS, la Terapia de Rehidratación (oral e intravenoso) en el 94% en 268 establecimientos y el servicio de Odontología General se encontró en el 72% que corresponde a 205 CIS pese a que en algunos de estos no funciona adecuadamente ya sea por falta de: personal permanente, equipo e insumos.

El servicio Obstétrico integra la atención de parto de bajo riesgo solo representó el 25% como servicio ofertado que corresponde a 70 CIS que cuentan con Servicios Maternos Infantiles (SMI) adscritos.

El servicio diagnóstico y central que integra el Laboratorio Clínico y esterilización sólo se encontró en el 62% que corresponde a 176 CIS visitados, un porcentaje bajo tomando en cuenta que es un servicio de suma importancia para evitar la migración de pacientes al Segundo Nivel de Atención.

El servicio terapéutico que incluye farmacia fue el servicio más ofertado de acuerdo a los datos analizados con un 100%, que representan la totalidad de 284 establecimientos visitados, esto tampoco indica que su presencia asegura el abastecimiento y disponibilidad de medicamentos

necesarios para las demandas de la población ya que la cadena logística de medicamentos funciona por otros mecanismos desde los niveles regionales y el nivel central de la Secretaría de Salud.

El servicio de soporte asistencial integra el área de admisión y archivo clínico, se encontró en el 97% que corresponden a 276 CIS siendo este otro servicio de suma importancia para el manejo de la información de los pacientes a través de los expedientes clínicos.

La visita domiciliaria que para esta encuesta sólo valora la atención en la comunidad como servicio del establecimiento representa el 93%, lo que significa que sólo 265 CIS de 284 visitados realiza acciones en la comunidad de cualquier tipo. Esto puede estar vinculado a deficiencia en personal como técnicos de salud ambiental, promotores de salud y equipos de salud familiar.

El servicio de ambulancia se encontró únicamente en el 31% de los establecimientos equivalente a 89 CIS de la muestra, este servicio es importante para la referencia de pacientes en situaciones de urgencias, emergencias, interconsultas o seguimiento de pacientes en otro nivel de atención.

Entre los servicios más ofertados en la Región Sanitaria departamental de Olancho **100%** son: Farmacia, Preclínica, Consulta de Medicina General, Admisión y Archivo, Visita y Atención Domiciliaria, en **92.86%** Terapia respiratoria (nebulizaciones); el servicio ofertado en un **85.71%** es Terapia de Rehidratación Oral y Vacunación; en el **57.14%** laboratorio clínico, **28.57%** la Consulta de Odontología, la atención de parto de bajo riesgo y servicio de ambulancia en un **35.71%** a **42.86%**, constituyendo los servicios menos ofertados.

Tabla 12 Servicios de la Región sanitaria departamental de Olancho que cuenta con 11 servicios

Región Sanitaria	Cantidad	CIS con 11 servicios
Olancho	14	3 (21.43%)

3.1.7. Procesos de supervisión, auditoría, control y evaluación en los últimos tres

meses

A nivel nacional la monitoria representó una de las acciones más realizadas en la red de establecimientos de salud con el **65%** que corresponde a 185 establecimientos de salud de 284 visitados en las 20 Regiones Sanitarias, seguido de la supervisión con el **64%** un total de 183 CIS de los encuestados. *Estos procesos son desarrollados por las Regiones Sanitarias como parte de las acciones de control y mejora para el funcionamiento de los servicios en los establecimientos.*

La evaluación es otro proceso desarrollado por la Región Sanitaria que se refleja a nivel nacional en el **52%** de *los* CIS del total de la muestra visitada.

Las auditorias que son procesos de mejora continua de la calidad que el rector regional utiliza mediante un instrumento que permite obtener evidencia competente y suficiente para emitir opiniones técnicas; sólo se ha realizado en el 30% de los CIS correspondiente a 85 establecimientos de 284 visitados.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, la actividad de **Supervisión se identificó en el 78.57%, %**, **Monitoria en el 57.14%**, **la Auditoría en el 42.86%**, **la Evaluación en el 35.71%** y **el resto 7.14% Ninguna** de las anteriores. Estas acciones son importantes ya que permite identificar oportunidades de mejora, procurando el continuo de la atención con calidad y calidez. (Ver Tabla 13)

Tabla 13 Procesos de supervisión, auditoria, control y evaluación en los últimos tres meses

Región Sanitaria	Supervisión	Auditoría	Monitoría	Evaluación	Ninguna
Olancho	11 (78.57%)	6 (42.86%)	8 (57.14%)	5 (35.71%)	1 (7.14%)

3.1.7.1. Ente que realizó la supervisión, auditoría, monitoría o evaluación

Entre los entes que realizan las actividades de supervisión, auditoría, monitoría o evaluación, a nivel nacional, que destacan está la **SESAL en el 14%, Región Sanitaria en el 47%, Gestor 2% y el 40% otros.**

En la Región Sanitaria departamental de Olancho las actividades anteriores son realizadas por la **Región Sanitaria en el 64.29%, y otros en el 28.57%**, en esta región particularmente la **SESAL no** se reportó en los CIS visitados haber realizado supervisiones en los mismos, así también gestores. (Ver Tabla 14)

Tabla 14 ¿Quiénes han realizado supervisión, auditoría, monitoría y/o evaluación?

Región Sanitaria	CIS	Han realizado evaluación				
		SESAL (Nivel central)	Región sanitaria	El Gestor	Otros	Ninguna
Olancho	14	0%	9 (64.29%)	0%	4 (28.57%)	1 (7.14%)

Tabla 15 ¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Monitoría
Concordia	CIS Concordia	Auditoría - Monitoría
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Supervisión - Monitoría
Gualaco	CIS Gualaco	Supervisión - Evaluación - Monitoría
Guarizama	CIS Guarizama	Supervisión - Auditoría - Evaluación
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Supervisión - Monitoría - Evaluación - Auditoría
	CIS El Bijagual	Ninguna
	CIS Jutiquile	Supervisión - Monitoría - Evaluación - Auditoría
	CIS Zopilotepe	Supervisión
La Unión	CIS La Unión	Supervisión - Evaluación - Auditoría
Manto	CIS Manto	Supervisión - Monitoría

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿En los últimos 3 meses se le ha realizado una de las siguientes evaluaciones al establecimiento?
Patuca	CIS Nueva Palestina	Supervisión
San Esteban	CIS San Esteban	Supervisión - Monitoría - Auditoría
San Francisco De Becerra	CIS San Francisco De Becerra	Supervisión

Tabla 16 ¿Quiénes han realizado la auditoria, monitoria o evaluación por municipios a los Establecimientos de Salud?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Quiénes han realizado la auditoria, monitoria o evaluación?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Región de Salud
Concordia	CIS Concordia	Región Sanitaria
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	La Región Sanitaria
Gualaco	CIS Gualaco	Región de Salud
Guarizama	CIS Guarizama	Región sanitaria Juticalpa
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Recursos humanos administración
	CIS Jutiquire	Regional de salud
	CIS Zopilotepe	Supervisión al área de vacunación
La Unión	CIS La Unión	De la Región de Salamá
Manto	CIS Manto	Regional de salud
Patuca	CIS Nueva Palestina	La supervisión de la Región de Juticalpa.
San Esteban	CIS San Esteban	Región de salud
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Región de salud.
Juticalpa	CIS El Bijagual	S/D

*NOTA: Entiéndase Región Sanitaria como “Región”, “Regional” o “Nivel Regional”.

3.1.8. Planes de habilitación disponible para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología.

De 272 establecimientos de salud que respondieron a nivel nacional, 193 (71%), manifestaron tener planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología y categoría.

Según el Acuerdo Ministerial 3224 del año 2016, establece que los nuevos proyectos de sustitución/ampliación de establecimientos de Primer Nivel de Atención se realizan en base a la nueva categorización.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, **el 71.43% si tiene planes de habilitación** para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología, lo cual está de acorde con la cantidad de CIS que no brindan las 11 prestaciones de servicios establecidas según su tipología. (Ver Tabla 17)

Tabla 17 ¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	10 (71.43%)	4 (28.57%)

Tabla 18 Establecimientos de Salud por municipios que tienen o no planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?
Juticalpa	CIS El Bijagual	No
	CIS Jutiquile	No
	CIS Zopilotepe	No
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	No
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Concordia	CIS Concordia	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre de Culmi	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
La Unión	CIS La Unión	Si

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Tiene planes de habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología?
Manto	CIS Manto	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si

3.1.9. Manejo de fondos recuperados

A nivel nacional 213 CIS (75%), manejan fondos recuperados. Los establecimientos de salud que no manejan fondos recuperados en la mayoría de los casos están vinculados a estrategias de gestión de servicios de salud de manera descentralizada, representando el 25%.

En la Región Sanitaria departamental de Salud de Olancho, el 64.29% de CIS manejan fondos recuperados. (Ver Tabla 19)

Tabla 19 CIS que manejan fondos recuperados

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	9 (64.29%)	5 (35.71%)

Tabla 20 Municipios del departamento que manejan o no fondos recuperados

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Manejan fondos recuperados?
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	No
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	No
La Unión	CIS La Unión	No
Patuca	CIS Nueva Palestina	No
San Francisco de B Herrera	CIS San Francisco de B Herrera	No
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Concordia	CIS Concordia	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS El Bijagual	Si

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Manejan fondos recuperados?
	CIS Jutiquire	Si
	CIS Zopilotepe	Si
Manto	CIS Manto	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si

3.1.9.1. Inversión de los fondos recuperados

De los 231 establecimientos que respondieron a nivel nacional manejar fondos recuperados mediante el cobro de los servicios a la población, 203 CIS hacen uso de los fondos en base al reglamento, primero son depositados a la Región Sanitaria y posteriormente retorna el **75%** del total de los fondos. Cabe mencionar que pese a disponer de fondos, estos solo cubren necesidades mínimas de los servicios y en los términos permitidos en el Manual para la Administración de Fondos Recuperados.

El **12%** restante, refieren no invertir fondos recuperados que representan; razones que muy probablemente están vinculados a estrategias de gestión de servicios de salud de manera descentralizada en estos municipios.

Dentro de las visitas no se realizó una evaluación *in situ* del manejo de estos fondos recuperados en los Centros Integrales de Salud los cuales se generan a través de la cuota por los servicios que brindan a la población.

En la Región Sanitaria departamental de Salud de Olancho, el **57.14% de los CIS** invierten en fondos recuperados (Ver Tabla 21).

Tabla 21 Se invierten los fondos recuperados

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	8 (57.14%)	6 (42.85%)

Tabla 22 Fondos recuperados que se invierten por CIS de cada municipio

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Se invierten los fondos recuperados?
Guarizama	CIS Guarizama	No
San Esteban	CIS San Esteban	No
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	No
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	No
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Concordia	CIS Concordia	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Juticalpa	CIS El Bijagual	Si
	CIS Jutiquile	Si
	CIS Zopilotepe	Si
Manto	CIS Manto	Si
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
La Unión	CIS La Unión	No
San Francisco De Becerra	CIS San Francisco De Becerra	No

3.1.9.2 Existe un encargado que maneja los fondos recuperados

De los CIS que a nivel nacional, manejan fondos recuperados, 208 tienen a un responsable para el manejo de los mismos. El **90%** de CIS, sí cuentan con un encargado para el manejo de los fondos recuperados según refieren los entrevistados; esto no significa que se esté cumpliendo con la normativa de manejo de estos fondos, pero si establece que los establecimientos deben designar un encargado del manejo administrativo independiente de la parte financiera para estos recursos.

La falta de un encargado para el manejo de fondos recibidos producto del cobro de los servicios representa uno de los graves incumplimientos establecidos en el Reglamento para la Administración de Fondos Recuperados.

En la Región Sanitaria departamental de Salud de Olancho, el **78.57%** de CIS tiene un encargado para el manejo de fondos recuperados, dato inferior en comparación al dato a nivel nacional. (Ver Tabla 23)

Tabla 23 Existe un encargado que maneja los fondos recuperados

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	11 (78.57%)	3 (21.43%)

Tabla 24 Existencia de encargado que maneja fondos recuperados

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Existe un encargado que maneja los fondos recuperados?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Concordia	CIS Concordia	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS El Bijagual	Si
	CIS Jutiquile	Si
	CIS Zopilotepe	Si
Manto	CIS Manto	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre de Culmi	N/A
La Unión	CIS La Unión	N/A
San Francisco De Becerra	CIS San Francisco De Becerra	N/A

Nota: En Los CIS Dulce Nombre de Culmi, CIS La Unión y CIS San Francisco de Becerra, no se identificó persona encargada que maneje los fondos recuperados, aunque si realizan cobros simbólicos en algunos servicios

3.1.10. Cobro de montos por atenciones

En **281 CIS de 284** visitados se obtuvo respuesta sobre si realizan o no cobros por los servicios en los establecimientos.

Los resultados reflejan que el **82%** un total de 231 CIS de los visitados realiza cobros sin especificar el tipo de atención o servicio.

Respecto a los CIS visitados a nivel nacional, 49 establecimientos refieren no cobrar algún monto por la atención de los servicios, estos representan el **17%** de los establecimientos razón que puede estar relacionado a CIS que funcionan bajo un modelo de administración de servicios descentralizados.

En la Región Sanitaria departamental de Salud de Olancho, el **92.86%** de los CIS cobra montos por atenciones generales, porcentaje superior al del nivel nacional. (Ver Tabla 25)

Tabla 25 Se cobra algún monto por la atención general

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	13 (92.86%)	1 (7.14%)

Tabla 26 ¿Se cobra algún monto por la atención general?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Se cobra algún monto por la atención general?
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre de Culmi	No
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Concordia	CIS Concordia	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS El Bijagual	Si
	CIS Jutiquile	Si
	CIS Zopilotepe	Si
Manto	CIS Manto	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
La Unión	CIS La Unión	Si
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
San Francisco De B Herrera	CIS San Francisco De B Herrera	Si

3.1.10.1. Cobro del monto por atenciones generales

De los 281 CIS visitados a nivel nacional, que respondieron a la consulta de cobros por servicios ofertados, en 266 establecimientos predomina la cuota entre L.1.00 y L.20 Tomando en cuenta, que las modalidades varían de acuerdo al establecimiento y servicios ofertados, un solo pago de L.5.00 o L.10.00, puede incluir la consulta general más el servicio de farmacia del CIS.

En otros establecimientos de salud, el pago de L.20.00 abarca un listado determinado de pruebas de laboratorio o procedimientos odontológicos generales. Cabe resaltar que, donde no se realizan cobros está vinculado al modelo de gestión descentralizada u otros donde estos servicios no funcionan ni son ofertados.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, los cobros oscilan entre L 0.00 y más de L 100.00 por las diferentes atenciones. (Ver Tabla 27)

Tabla 27 Cuánto se cobra

Servicio	Rango de cobros				
	0	1-20	21-50	51-100	Más de 100
Consulta médica	4	10			
Farmacia	5	9			
Consulta médica + Farmacia	3	11			
Servicios de laboratorio	11	3			
Atención de partos	11	1		1	1
Odontología	11	1	2		

3.1.11. Apoyo de otras instituciones distintas a la Secretaría de Salud a los Centros

Integrales de Salud

En relación a los CIS que reciben algún apoyo de entidades ajenas a la Secretaría de Salud (SESAL), de los 284 CIS visitados los que refieren recibir algún apoyo (de una o varias entidades que pueden ser en un mismo establecimiento), se observa en primer lugar las alcaldías con el **68%**, seguido de las Organizaciones no Gubernamentales (nacionales o internacionales) con el **38%** y en menores porcentajes los Cooperantes Externos **15%**, otros que incluyen las empresas privadas, donantes locales y otras instituciones de gobierno como la Comisión Permanente de Contingencias

(COPECO), Secretaría de Transporte Terrestre y Fundaciones el **8%** y las iglesias con el **9%** que reciben apoyo.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **78.57%** de CIS reciben ayuda de las Alcaldías municipales, **21.43%** de Organizaciones no gubernamentales (ONG), el **0%** de Cooperantes externos, un **14.29%** de las Iglesias en igual porcentaje **14.29%** de otros cooperantes sin especificar su procedencia y el **7.14%** reportó que no recibe ayuda de ningún cooperante. (Ver Gráfico 2) En la Tabla 28 se detallan las instituciones u organizaciones ajenas a la SESAL que apoyan a los CIS.

Gráfico 2 Instituciones ajenas a la SESAL que apoyan a los CIS

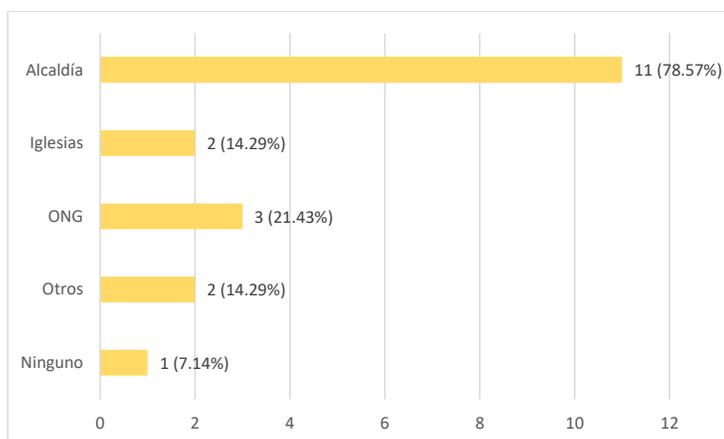


Tabla 28 Instituciones y Organizaciones que apoyan a los CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿El Establecimiento de salud recibe algún tipo de apoyo de parte de una entidad ajena a la Secretaría de Salud?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Alcaldía
Concordia	CIS Concordia	Alcaldía
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre de Culmi	ONG - Alcaldía
Gualaco	CIS Gualaco	ONG - Alcaldía

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿El Establecimiento de salud recibe algún tipo de apoyo de parte de una entidad ajena a la Secretaría de Salud?
Guarizama	CIS Guarizama	Alcaldía
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Alcaldía - Otros
	CIS El Bijagual	Iglesias
	CIS Jutiquile	Ninguno
	CIS Zopilotepe	Fundación hijos de Zopilotepe que residen en USA.
La Unión	CIS La Unión	Alcaldía
Manto	CIS Manto	Alcaldía
Patuca	CIS Nueva Palestina	Alcaldía
San Esteban	CIS San Esteban	ONG - Alcaldía
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Alcaldía - Iglesias

3.2 Infraestructura de CIS

3.2.1. Número de consultorios por CIS

El estándar mínimo de consultorios de medicina general con rehabilitación basada en la comunidad son 3 por establecimiento de salud. (Secretaría de Salud, 2017) A nivel nacional **152 de 284 CIS (54%)**, respondieron que solo contaban con 1 a 2 consultorios, **126 CIS (44%)** cuentan con 3 o más consultorios y **8 CIS (3%)** respondieron que no contaban con ningún consultorio.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **64.29% (9 CIS) tienen de 1-2 consultorios y el 35.71% tiene 3 o más consultorios**, representando una de las más grandes brechas de esta región sanitaria, al no contar con el mínimo de clínicas requeridas para el adecuado funcionamiento de los CIS. (Ver Tabla 29)

Tabla 29 Número de consultorios

Región sanitaria	Consultorios		
	0	1-2	3 o más
Olancho	0	9 (64.29%)	5(35.71%)

Tabla 30 Consultorios de CIS por municipios

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	Indique el Número de Consultorios para brindar atención clínica en el servicio
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	2
Concordia	CIS Concordia	3
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	4
Gualaco	CIS Gualaco	2
Guarizama	CIS Guarizama	2
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	8
	CIS El Bijagual	1
	CIS Jutiquile	3
	CIS Zopilotepe	2
La Unión	CIS La Unión	3
Manto	CIS Manto	1
Patuca	CIS Nueva Palestina	2
San Esteban	CIS San Esteban	2
San Francisco de B Herrera	CIS San Francisco de B Herrera	1

3.2.2. Disponibilidad de suficiente espacio

De 283 CIS a nivel nacional que respondieron a la consulta, 170 **refieren contar con espacios suficientes** en relación a la demanda de pacientes, representando el **60%** en las 20 Regiones Sanitarias, el restante **40% no disponen de suficientes espacios** para la atención de los pacientes, representando un total de 113 CIS.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **35.71% (5 CIS) no disponen de suficientes espacios** para brindar una atención médica a sus pacientes representando un porcentaje menor que el nivel nacional, indicativo que esta es una necesidad a priorizar dentro de esta región sanitaria. (Ver Tabla 31)

Tabla 31 *Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes*

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	9 (64.29%)	5 (35.71%)

Tabla 32 *Espacios para la atención clínica en buen estado*

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes?
Concordia	CIS Concordia	No
Gualaco	CIS Gualaco	No
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	No
	CIS El Bijagual	No
Manto	CIS Manto	No
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS Jutiquile	Si
	CIS Zopilotepe	Si
La Unión	CIS La Unión	Si
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si

3.2.3 Espacios para brindar atención clínica en buenas condiciones

De los 284 CIS visitados que respondieron a esta consulta, se encontró que el **73%** considera que los establecimientos de salud visitados, cuentan con espacios en buenas condiciones para brindar atención clínica a los pacientes. El **27%**, refieren no contar con espacios en buenas condiciones.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **64.29%** cuenta con espacios en buenas condiciones, mientras que el **35.71%** no tiene espacios en buenas condiciones. (Ver Tabla 33)

Tabla 33 Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	9 (64.29%)	5 (35.71%)

Tabla 34 ¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?
Gualaco	CIS Gualaco	No
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	No
	CIS El Bijagual	No
	CIS Jutiquile	No
Manto	CIS Manto	No
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Concordia	CIS Concordia	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS Zopilotepe	Si
La Unión	CIS La Unión	Si
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si

3.2.4. ¿El establecimiento está ubicado en una zona vulnerable a riesgo?

Se identificó que, 123 de los 284 establecimientos de salud visitados, se encuentran en zonas vulnerables a riesgos, lo que corresponde al **43%**.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **21.43%** de CIS se encuentran ubicados en zonas vulnerables a riesgos mismos que pueden ser ambientales o sociales, dato

inferior a lo observado a nivel nacional, pero que, sin embargo, requiere especial atención para evitar cualquier evento adverso durante situaciones de riesgo. (Ver Tabla 35)

Tabla 35 El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos revisar

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI
Olancho	14	3 (21.43%)

Tabla 36 ¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si
Juticalpa	CIS Jutiquire	Si

3.2.5. Disponibilidad de agua en el establecimiento

3.2.5.1. El establecimiento de salud cuenta con agua potable

A nivel Nacional 267 CIS a nivel nacional refieren contar con el abastecimiento de agua potable representando un **94%** de establecimientos que disponen del vital líquido. El **6% no cuenta con agua potable.**

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **100%** de CIS dispone de agua potable, lo cual es esencial para el adecuado funcionamiento de los CIS. (Ver Tabla 37)

Tabla 37 El establecimiento de salud cuenta con agua potable

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	14 (100%)	0 (0%)

3.2.5.2. Frecuencia con que el establecimiento de salud recibe el agua

A nivel nacional 241 CIS reportaron la frecuencia del abastecimiento de agua de la siguiente manera: diariamente en 165 representando el **68%** (165), cada 2 días el **20%** (48), una vez a la semana el **8%** (19), cada 15 días el **3%** (7) y una vez al mes el **1%** (2), situación que podría empeorar si no se actúa pronto.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, la frecuencia de abastecimiento de agua fue: **57.14%** todos los días, **35.71%** cada 2 días y el **7.14%** una vez a la semana. (Ver Gráfico 3)

Gráfico 3 Frecuencia de abastecimiento de agua

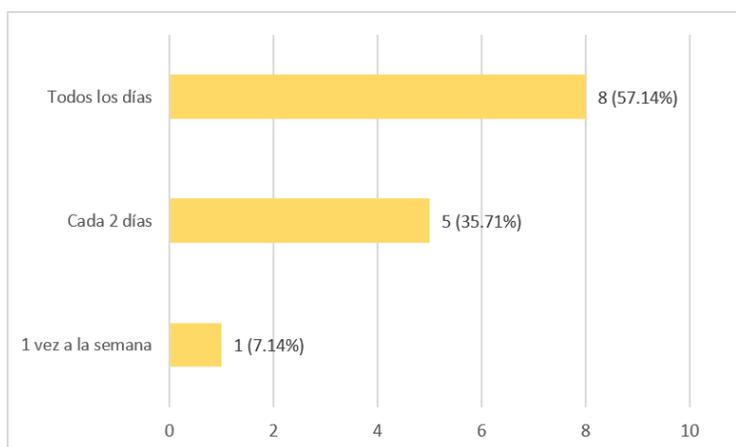


Tabla 38 Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Todos los días
Concordia	CIS Concordia	Cada 2 días
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Todos los días
Gualaco	CIS Gualaco	Todos los días

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua?
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Cada 2 días
	CIS El Bijagual	Cada 2 días
	CIS Jutiquire	1 vez a la semana
	CIS Zopilotepe	Todos los días
La Unión	CIS La Unión	Cada 2 días
Manto	CIS Manto	Todos los días
Patuca	CIS Nueva Palestina	Cada 2 días
San Esteban	CIS San Esteban	Todos los días
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Todos los días
Guarizama	CIS Guarizama	Todos los días

3.2.5.3. Tipos de almacenamiento de agua

Respecto al tipo de almacenamiento, se obtuvo respuesta de 269 establecimientos de salud, de los cuales las más frecuentes son las pilas en el **60%**, los tanques elevados representan el **50%**. En otros CIS el tipo de almacenamiento de agua es en cisternas en el **18%** y el **12%** en barriles.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, los tipos de almacenamiento para agua utilizados son: **Pilas 78.57%**, **tanques elevados 57.14%**, **barriles 7.14%** y el **7.14% en cisternas**. (Ver Tabla 39)

Tabla 39 Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud

Región Sanitaria	CIS que respondieron	Barriles	Pilas	Tanques elevados	Cisternas
Olancho	14	1 (7.14%)	11 (78.57%)	8 (57.14%)	1 (7.14%)

Tabla 40 ¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Pilas - Tanques elevados

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?
Concordia	CIS Concordia	Pilas - Tanques elevados
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre de Culmi	Tanques elevados
Gualaco	CIS Gualaco	Pilas
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Pilas - Tanques elevados
	CIS El Bijagual	Pilas
	CIS Jutiquile	Pilas
	CIS Zopilotepe	Pilas - Tanques elevados
La Unión	CIS La Unión	Pilas - Tanques elevados
Manto	CIS Manto	Pilas
Patuca	CIS Nueva Palestina	Cisternas
San Esteban	CIS San Esteban	Pilas - Tanques elevados
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Barriles
Guarizama	CIS Guarizama	Pilas - Tanques elevados

3.2.6. Sistema eléctrico en el establecimiento

3.2.6.1. Cuenta el establecimiento con Sistema eléctrico

El **83%** de establecimientos visitados a nivel nacional, cuentan con un sistema eléctrico que permite el funcionamiento del establecimiento, sin embargo, la infraestructura continúa siendo en muchos casos antigua. El **17%** refieren no contar con un sistema eléctrico que cumpla con las demandas de los servicios, debido a que se encuentra deteriorado, insuficiente y/o inexistente.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **92.86%** de los CIS refiere contar con un sistema eléctrico que les permite funcionar adecuadamente, este dato es mayor, en comparación a lo encontrado a nivel nacional. (Ver Tabla 41)

Tabla 41 Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	13 (92.86%)	1 (7.14%)

Tabla 42 ¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios de salud y equipos que lo requieren?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios y equipos que lo requieren?
Juticalpa	CIS Jutiquile	No
Manto	CIS Manto	Si
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Concordia	CIS Concordia	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
	CIS Zopilotepe	Si
La Unión	CIS La Unión	Si
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS El Bijagual	Si

3.2.7. Sanitarios

3.2.7.1. Sanitarios para el personal de salud con agua disponible

De las 280 respuestas obtenidas a nivel nacional, se identificó que 265 CIS (95%) indicaron que, **si contaban con sanitarios para personal de salud con agua disponible**, los

restantes 15 CIS (5%) **no contaban con servicio sanitario para personal de salud con agua disponible** en las Regiones Sanitarias.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **78.57%** de los CIS **cuentan con sanitarios para el personal de salud**, porcentaje inferior en comparación con lo observado a nivel nacional. (Ver Tabla 43)

Tabla 43 Sanitarios para el personal de salud

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	11 (78.57%)	3 (21.43%)

Tabla 44 ¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	No
Patuca	CIS Nueva Palestina	No
Juticalpa	CIS Jutiquile	No
Concordia	CIS Concordia	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
	CIS Zopilotepe	Si
La Unión	CIS La Unión	Si
Manto	CIS Manto	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si
Juticalpa	CIS El Bijagual	Si

3.2.7.3. Sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible

De 284 CIS a nivel nacional se encontró que en 281 establecimientos el **91%** que representa 257 establecimientos, cuentan con servicios sanitarios para usuarios sin estar diferenciados por sexo (hombre y mujer), el **9%** restante que corresponde a 24 CIS refieren no contar con sanitarios para usuarios.

Cabe resaltar que, para el ambiente de servicios ambulatorios la Normativa Arquitectónica para CIS establece se debe contar con servicios sanitarios diferenciados para pacientes mujeres y hombres. (Secretaría de Salud, 2017).

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **71.43%** de CIS cuentan con **sanitarios para los usuarios del servicio de salud**. El **28.57%** de CIS restante no, lo cual limita el flujo adecuado de usuarios u personal de salud en estos establecimientos que carecen de los mismos. (Ver Tabla 45)

Tabla 45 Sanitarios para los usuarios del servicio

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	10 (71.43%)	4 (28.57%)

Tabla 46 ¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	No
Juticalpa	CIS Jutiquile	No
Gualaco	CIS Gualaco	No
La Unión	CIS La Unión	No
Concordia	CIS Concordia	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
	CIS Zopilotepe	Si
Manto	CIS Manto	Si
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si
Juticalpa	CIS El Bijagual	Si

3.3 Disponibilidad de recursos y material de oficina

3.3.1 Recursos con los que cuenta el establecimiento

Referente a la papelería, de 284 CIS visitados en 205 existía disponibilidad de la misma representando el **72%** y en 118 CIS tenían fotocopiadora significando un **42%**.

Con respecto a la impresora, de 287 CIS visitados, 158 contaba con este dispositivo representando el **56%**, y 186 equivalentes a un **65%** cuentan con una computadora. Existen 99 CIS, es decir el **34%** de los establecimientos que no disponen de este equipo, para conexión a internet o la implementación de programas digitales que mejoren los servicios y la gestión del establecimiento.

Si se compara con la cantidad ideal de computadoras e impresoras en función de los servicios ofertados en el CIS, son necesarias un total de 9 computadoras y 9 impresoras multifuncionales distribuidas en los servicios de los ambientes de: jefatura, promoción de la salud, admisión y archivo, farmacia, consultorios de evaluación y consultorios de atención clínica.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, **71.43% de CIS tienen papelería, 71.43% computadora, 35.71% impresora y el 28.57% fotocopiadora**, porcentaje similar a lo observado a nivel nacional, denotando la necesidad de fortalecer este aspecto, con el objetivo de permitir el correcto funcionamiento asistencial y administrativo de los CIS. (Ver Tabla 47)

Tabla 47 En el establecimiento cuentan con estos recursos

Región Sanitaria	CIS	Papelería	Fotocopiadora	Impresora	Computadora
Olancho	14	10 (71.43%)	4 (28.57%)	5 (35.71%)	10 (71.43%)

Tabla 48 Recursos con los que cuenta el establecimiento

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿En el establecimiento cuentan con papelería para brindar la atención?	¿En el establecimiento cuentan con fotocopiadora?	¿En el establecimiento cuentan con impresora?	¿En el establecimiento cuentan con computadora?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si	No	No	Si
Concordia	CIS Concordia	No	Si	No	No
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si	Si	Si	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si	No	No	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si	Si	Si	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si	No	No	Si
	CIS El Bijagual	Si	No	No	No
	CIS Jutiquile	No	No	No	No
	CIS Zopilotepe	Si	No	No	Si
La Unión	CIS La Unión	No	No	Si	Si
Manto	CIS Manto	No	No	No	Si
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si	No	Si	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si	Si	Si	Si
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si	No	No	No

3.3.2. Artículos mínimos con los que cuentan las clínicas

Se considera mobiliario para apoyo clínico a todo aquel mueble que permite desarrollar el apoyo en la labor clínica. Debe ser preferiblemente material de acero inoxidable quirúrgico y/o su equivalente, siendo el espesor mínimo de 1mm. El acero inoxidable proporciona ventajas

adicionales como el fácil mantenimiento, menos contaminación, fácil limpieza y más resistencia al óxido. Todas las clínicas en los establecimientos de salud tienen al menos estos artículos: sillas, escritorio, camilla, lavamanos y basurero (Ver tabla No. 49).

Con relación al mobiliario de un consultorio, se tomaron 5 artículos que se reflejan en la Tabla No. 48.

A nivel nacional, cabe mencionar que el **55%** de los CIS cuenta con los 5 artículos. El **45%** restante (127 establecimientos) cuentan con 4 o menos de estos artículos importantes para brindar la atención como corresponde en el consultorio.

De los 284 CIS visitados 275 (**97%**) respondieron disponer de sillas y escritorios, 258 (**91%**) cuenta con camillas, 224 CIS cuentan con basureros en los consultorios representando el **79%**, y 213 con lavamanos, representando el **75%**.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, únicamente el **35.71%** de CIS cuentan con 5 artículos y el **64.29%** solo con 4 artículos o menos (Ver Tabla 49). De estos el **100%** cuenta con sillas, el **92.86%** con escritorios, **85.71%** con camillas, **57.14%** con lavamanos y el **57.14%** con basureros los cuales son indispensables para el correcto funcionamiento de los establecimientos de salud. (Ver Tabla 50)

Tabla 49 Todas las clínicas tienen al menos estos artículos

Región Sanitaria	CIS que respondieron	CIS con 5 artículos	CIS con 4 artículos o menos
Olancho	14	5 (35.71%)	9 (64.29%)

Tabla 50 ¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	Sillas	Basurero	Escritorio	Lavamanos	Camilla
Olancho	14	14 (100%)	8 (57.14%)	13 (92.86%)	8 (57.14%)	12 (85.71%)

Tabla 51 CIS por municipio y artículos con los que cuenta

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Sillas - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
Concordia	CIS Concordia	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Camilla de exploración
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
Gualaco	CIS Gualaco	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
Guarizama	CIS Guarizama	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
	CIS El Bijagual	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Camilla de exploración
	CIS Jutiquile	Sillas - Escritorio - Camilla de exploración
	CIS Zopilotepe	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible - Camilla de exploración
La Unión	CIS La Unión	Sillas - Escritorio - Camilla de exploración
Manto	CIS Manto	Sillas - Escritorio - Camilla de exploración
Patuca	CIS Nueva Palestina	Sillas - Basurero con tapadera accionado a pedal - Escritorio - Lavamanos con agua potable disponible
San Esteban	CIS San Esteban	Sillas - Escritorio - Camilla de exploración
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Sillas - Lavamanos con agua potable disponible

3.4. Servicios

3.4.1. Otros servicios con los que cuenta el establecimiento

A nivel nacional, de 284 CIS visitados, el **75%** de CIS no cuenta con Servicio Materno Infantil (SMI) adscritos, **89%** no tiene Servicio de Atención Integral (SAI), **73%** no tiene Clínica

del adolescente, **40%** no tiene servicio de atención COVID-19 y el **49%** no tiene Clínica de Tuberculosis.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **78.57%** de CIS no cuenta con Clínica del adolescente, **78.57%** no tiene Servicio de Atención Integral (SAI), **71.43%** no tiene Servicio Materno Infantil (SMI), **71.43%** no tiene Clínica de Tuberculosis y el **64.29%** no tiene Servicio de atención COVID-19, a pesar de ser estos problemas de salud priorizados a nivel nacional. (Ver Tabla 52)

Tabla 52 Cuenta el establecimiento con estos servicios

Región Sanitaria	CIS	SMI	Clínica del adolescente	Clínica de Tuberculosis	SAI	Servicio de atención COVID-19
Olancho	14	SI 4 (28.57%)	SI 3 (21.43%)	SI 4 (28.57%)	SI 3 (21.43%)	SI 5 (35.71%)
		NO 10 (71.43%)	NO 11 (78.57%)	NO 10 (71.43%)	NO 11 (78.57%)	NO 9 (64.29%)

Tabla 53 ¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?
Concordia	CIS Concordia	Ninguno
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos - Clínica del Adolescente
Gualaco	CIS Gualaco	Servicio de Atención COVID-19 - Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH
Guarizama	CIS Guarizama	Clínica de Tuberculosis
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Clínica de Tuberculosis - Servicio de Atención COVID-19
	CIS El Bijagual	Ninguno
	CIS Zopilotepe	Servicio de Atención COVID-19
La Unión	CIS La Unión	Clínica de Tuberculosis- Clínica del Adolescente- Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH
Manto	CIS Manto	Servicio de Atención COVID-19 - Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH
Patuca	CIS Nueva Palestina	Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuáles de estos servicios ofrece el establecimiento de salud?
San Esteban	CIS San Esteban	Clínica de Tuberculosis - Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH - Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Servicio de Atención COVID-19
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos
Juticalpa	CIS Jutiquile	Clínica del Adolescente

3.4.2. Servicio de exámenes de laboratorio

3.4.2.1. El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina

para 1 mes

De 284 CIS visitados a nivel nacional, el **52%** refiere contar con los 3 exámenes de laboratorio, el **45%** cuenta entre 1 y 2 de estos exámenes.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, **50.0%** de los CIS cuentan con reactivos de 3 exámenes de rutina, el otro **7.1%** con reactivos para 2 o menos exámenes, para realizar exámenes de laboratorio para 1 mes, se reportó la ausencia de exámenes en 6 de 14 CIS (CIS Gualaco, CIS Guarizama, CIS Bijagual, CIS Jutiquile, CIS Zopilotepe y CIS Manto), (Ver Tabla 54)

Tabla 54 El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes

Región Sanitaria	CIS	CIS con 3 exámenes	CIS con 2 exámenes o menos	CIS sin exámenes
Olancho	14	7 (50.00%)	1 (7.14%)	6 (42.86%)

3.4.2.2. Exámenes de Laboratorio que realiza el CIS

De 284 CIS visitados a nivel nacional, 151 cuentan con exámenes de sangre o hematología, 158 con pruebas de orina o de uroanálisis y 157 con examen de heces o coproanálisis disponible, con reactivos para 1 mes en el laboratorio.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **50.0%** de los CIS visitados realizan exámenes de hematología, el **57.1%** con examen de orina o uroanálisis y con examen de heces o coproanálisis. (Ver Tabla 55)

Tabla 55 Exámenes de laboratorio que realiza el CIS

Región Sanitaria	CIS	Sangre	Orina	Heces
Olancho	14	7	8	8

Tabla 56 Disponibilidad de reactivos para realizar exámenes de laboratorio para 1 mes.

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿El servicio cuenta con reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Sangre - Orina - Heces
Concordia	CIS Concordia	Sangre - Orina - Heces
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Sangre - Orina - Heces
Gualaco	CIS Gualaco	Ninguno
Guarizama	CIS Guarizama	Ninguno
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Sangre - Orina - Heces
	CIS El Bijagual	Ninguno
	CIS Jutiquile	Ninguno
	CIS Zopilotepe	Ninguno
La Unión	CIS La Unión	Sangre - Orina - Heces
Manto	CIS Manto	Ninguno
Patuca	CIS Nueva Palestina	Orina - Heces
San Esteban	CIS San Esteban	Sangre - Orina - Heces
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Sangre - Orina - Heces

3.4.2.3. Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro

A nivel nacional, el **71%** de los establecimientos (197), manifestaron contar con refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro. El **29%** que corresponde a 79 CIS, no cuentan con estos equipos en el servicio de laboratorio.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho solo el **57.14%** de CIS tiene refrigerador con termómetro para almacenamiento de muestras, el resto de CIS carecen del mismo, lo que limita el acceso a ciertos reactivos y con ello disminuye la capacidad resolutive del establecimiento de salud. (Ver Tabla 57)

Tabla 57 Cantidad de CIS que respondieron sobre existencia de refrigerador

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	8 (57.14%)	6 (42.86%)

Tabla 58 ¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?
Gualaco	CIS Gualaco	No
Guarizama	CIS Guarizama	No
Juticalpa	CIS El Bijagual	No
	CIS Jutiquile	No
	CIS Zopilotepe	No
Manto	CIS Manto	No
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Concordia	CIS Concordia	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
La Unión	CIS La Unión	Si
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si

3.4.2.4. Espacio físico para recepción y toma de muestras

De 284 CIS visitados a nivel nacional, 274 refieren ofertar el servicio de laboratorio clínico representando el **68%**, de los cuales 187 cuentan con el espacio físico para la recepción y toma de muestras de pacientes. El **32%** restante, no cuentan con este espacio acondicionado en el establecimiento que está relacionado a que no funciona el servicio, tomando en cuenta que en 10 CIS no se obtuvo respuesta a esta pregunta.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **50.0% (7 de 7 CIS)** de CIS si cuentan con espacio específico para recepción y toma de muestra, evidenciando la notable necesidad en los CIS de esta región sanitaria por ampliar y mejorar la infraestructura y equipamiento de los mismos. (Ver Tabla 59)

Tabla 59 Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	7 (50.00%)	7 (50.00%)

Tabla 60 Disponibilidad de espacio específico para recepción y toma de muestras

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras?
Gualaco	CIS Gualaco	No
Guarizama	CIS Guarizama	No
Juticalpa	CIS El Bijagual	No
	CIS Jutiquile	No
	CIS Zopilotepe	No
Manto	CIS Manto	No
Patuca	CIS Nueva Palestina	No
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras?
Concordia	CIS Concordia	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
La Unión	CIS La Unión	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si

3.5. Recurso Humano

3.5.1. Personal Médico

3.5.1.1. Médicos Generales

En los CIS visitados a nivel nacional, se encontró un total de 970 médicos generales en las 3 modalidades a nivel nacional, de los cuales, la mayoría de los médicos se encuentran nombrados por acuerdo **68%**, y en menores porcentajes **20%** por contrato y **12%** por servicio social.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, se identificaron **35** médicos generales, de los cuales el **71.43%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo, **8.57%** realizando un servicio social y el **20.00%** por contrato.

La Cantidad mínima requerida de recursos para el funcionamiento del CIS es de 2 médicos generales por establecimiento de salud (SESAL, 2017). De acuerdo a lo anterior, la región sanitaria está obligada a tener entre todos sus CIS 56 médicos, para atender la demanda de la población que requieren servicios de salud.

Tabla 61 Cantidad de médicos generales

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos médicos generales tiene por acuerdo?	¿Cuántos médicos generales tiene por contrato?	¿Cuántos médicos generales tiene en servicio social?
Olancho	35	25 (71.43%)	7 (20.00%)	3 (8.57%)

Tabla 62 Modalidad de trabajo de los médicos generales por CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos médicos generales tiene por acuerdo?	¿Cuántos médicos generales tiene por contrato?	¿Cuántos médicos generales tiene en servicio social?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	5	1	1
Concordia	CIS Concordia	2	0	0
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	4	0
Gualaco	CIS Gualaco	2	0	0
Guarizama	CIS Guarizama	1	0	0
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	5	0	1
	CIS El Bijagual	1	0	0
	CIS Jutiquile	1	0	0
	CIS Zopilotepe	1	0	0
La Unión	CIS La Unión	2	0	0
Manto	CIS Manto	1	1	0
Patuca	CIS Nueva Palestina	1	1	0
San Esteban	CIS San Esteban	2	0	1
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	1	0	0

3.5.1.2. Médicos Especialistas

A nivel nacional existen 10 de las 20 regiones de salud, que no tienen médicos especialistas en sus CIS.

La Región Sanitaria departamental de Olancho figura dentro de las regiones que no tienen especialistas en sus CIS, aunque la normativa no considera que los CIS cuenten con médicos especialistas, pues según las características distintivas de este establecimiento de salud, solo debe contar con: Médico General, Auxiliar de enfermería, Promotor, Odontólogo y Laboratorista. En la Tabla 63 se detalla el listado de CIS que no tienen este recurso.

Tabla 63 Lista de CIS sin médicos especialistas

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos médicos especialistas tiene por acuerdo?	¿Cuántos médicos especialistas tiene por contrato?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	0	0
Concordia	CIS Concordia	0	0
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	0
Gualaco	CIS Gualaco	0	0
Guarizama	CIS Guarizama	0	0
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	0	0
	CIS El Bijagual	0	0
	CIS Jutiquile	0	0
	CIS Zopilotepe	0	0
La Unión	CIS La Unión	0	0
Manto	CIS Manto	0	0
Patuca	CIS Nueva Palestina	0	0
San Esteban	CIS San Esteban	0	0
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	0	0

3.5.1.3. Microbiólogos

Respecto al personal de microbiología se identifican 136 recursos, donde la mayor cantidad corresponden a la modalidad por acuerdo (71%) que corresponden a 97 profesionales, seguido por (25%) por contrato y el (4%) de servicio social a nivel nacional.

El estándar de microbiólogos según la normativa es al menos 1 profesional por CIS, que en este sentido hay un gran número de CIS de los 284 visitados que no cuentan con este recurso. Es importante mencionar que pese a las necesidades existentes hay una baja cantidad de personal

contratado para estos establecimientos, factor que también afecta la respuesta a la población desde los servicios de laboratorio.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, se identificaron **2** microbiólogos, de ellos el **50.00%** de Microbiólogos esta por acuerdo y el otro **50.00%** labora bajo la modalidad de servicio social, con lo que se cubre únicamente 2 de los 14 CIS visitados, lo que representa que el **85.7%** de estos establecimientos de salud no tienen la capacidad resolutive respecto al recurso del servicio de laboratorio que dictan las normas y leyes vigentes según la tipología. (Ver Tabla 64)

Tabla 64 Cantidad de microbiólogos

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos microbiólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos microbiólogos tiene por contrato?	¿Cuántos microbiólogos tiene en servicio social?
Olancho	2	1 (50.00%)		1 (50.00%)

Tabla 65 Cantidad de microbiólogos por CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos microbiólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos microbiólogos tiene por contrato?	¿Cuántos microbiólogos tiene en servicio social?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	0	0	1
Concordia	CIS Concordia	0	0	0
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	0	0
Gualaco	CIS Gualaco	0	0	0
Guarizama	CIS Guarizama	0	0	0
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	1	0	0

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos microbiólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos microbiólogos tiene por contrato?	¿Cuántos microbiólogos tiene en servicio social?
	CIS El Bijagual	0	0	0
	CIS Jutiquile	0	0	0
	CIS Zopilotepe	0	0	0
La Unión	CIS La Unión	0	0	0
Manto	CIS Manto	0	0	0
Patuca	CIS Nueva Palestina	0	0	0
San Esteban	CIS San Esteban	0	0	0
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	0	0	0

3.5.1.4. Técnicos de laboratorio

De los 284 CIS a nivel nacional existe un total de 169 técnicos en microbiología, de los cuales, 127 (75%) están por acuerdo por contrato 34 (20%) y servicio social 8 un (5%). Para el funcionamiento adecuado de los CIS es importante como mínimo contar con 1 técnico de laboratorio.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, se identificaron **10** técnicos de laboratorio, de los cuales **70.00%** laboran por acuerdo, el **20.00%** bajo la modalidad de contrato y el **10.00%** por servicio social, es importante mencionar que 6 de los 14 CIS visitados no cuentan con técnicos en laboratorio. (Ver Tabla 66 y 67)

Tabla 66 Cantidad de técnicos de laboratorio

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene en servicio social?
Olancho	10	7 (70.00%)	2 (20.00%)	1 (10.00%)

Tabla 67 Cantidad de técnicos de laboratorio por CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en laboratorio tiene en servicio social?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	1	0	1
Concordia	CIS Concordia	1	0	0
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	2	0
Gualaco	CIS Gualaco	0	0	0
Guarizama	CIS Guarizama	0	0	0
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	1	0	0
	CIS El Bijagual	0	0	0
	CIS Jutiquile	0	0	0
	CIS Zopilotepe	0	0	0
La Unión	CIS La Unión	1	0	0
Manto	CIS Manto	0	0	0
Patuca	CIS Nueva Palestina	1	0	0
San Esteban	CIS San Esteban	1	0	0
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	1	0	0

3.5.1.5. Enfermeras profesionales

Para el funcionamiento adecuado de un CIS es importante tener al menos 1 licenciada en enfermería. A nivel nacional en los 284 CIS visitados se encontró un total de 444 enfermeras profesionales, de las cuales, 281 tienen acuerdo representando el **(64%)**, seguido por el **(18%)** de enfermeras por contrato y el **(18%)** en servicio social.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho se identificaron 21 enfermeras profesionales, de las cuales el **66.67%** de enfermeras profesionales bajo la modalidad de acuerdo, **19.05%** bajo modalidad de contrato y el **14.29%** en servicio social, similar a lo encontrado a nivel nacional, cabe mencionar que en el CIS San Esteban se encuentran 4 profesionales mientras que

los CIS El Bijagual y CIS Jutiquire no cuentan con ningún recurso, a pesar que según la tipología deberían contar con al menos una enfermera profesional. (Ver Tabla 68 y 69)

Tabla 68 Cantidad de enfermeras profesionales

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por acuerdo?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por contrato?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene en servicio social?
Olancho	21	14 (66.67%)	4 (19.05%)	3 (14.29%)

Tabla 69 Cantidad de enfermeras profesionales por CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por acuerdo?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene por contrato?	¿Cuántas enfermeras profesionales tiene en servicio social?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	2	1	0
Concordia	CIS Concordia	0	0	1
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	2	0
Gualaco	CIS Gualaco	1	0	0
Guarizama	CIS Guarizama	1	0	0
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	1	0	1
	CIS El Bijagual	0	0	0
	CIS Jutiquire	0	0	0
	CIS Zopilotepe	1	0	0
La Unión	CIS La Unión	0	1	0
Manto	CIS Manto	1	0	0
Patuca	CIS Nueva Palestina	2	0	1
San Esteban	CIS San Esteban	4	0	0
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	1	0	0

3.5.1.6. Auxiliares de enfermería

Para el funcionamiento adecuado de un Centro Integral de Salud es necesario como mínimo 2 recursos auxiliares de enfermería en el establecimiento. De los 284 CIS visitados a nivel

nacional, se encontró un total de 1,387 auxiliares de enfermería, de los cuales, el **66%** cuentan con acuerdo el **20%** por contrato y en servicio social el **14%**.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, existen **90** auxiliares de enfermería, de las cuales **57.78%** están bajo la modalidad de acuerdo, **23.33%** bajo modalidad de contrato y el **18.89%** bajo modalidad en servicio social, lo que no varía mucho del dato de nivel nacional. Es importante hacer notar que los CIS Campamento / Sebastián Pastor, CIS Dulce Nombre De Culmi, CIS Nueva Palestina y CIS San Esteban cuentan con 10 a 14 auxiliares cada uno y otros CIS como CIS El Bijagual y CIS Zopilotepe tienen una sola auxiliar para el funcionamiento del mismo. (Ver Tabla 70 y 71)

Tabla 70 Cantidad de auxiliares de enfermería

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por contrato?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene en servicio social?
Olancho	90	52 (57.78%)	21 (23.33%)	17 (18.89%)

Tabla 71 Cantidad de auxiliares de enfermería por CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por contrato?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene en servicio social?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	10	1	3
Concordia	CIS Concordia	4	0	1
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	4	9	0
Gualaco	CIS Gualaco	3	1	0
Guarizama	CIS Guarizama	2	1	1
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	2	0	3
	CIS El Bijagual	1	0	0

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene por contrato?	¿Cuántos auxiliares de enfermería tiene en servicio social?
	CIS Jutiquire	1	0	3
	CIS Zopilotepe	1	0	0
La Unión	CIS La Unión	3	5	0
Manto	CIS Manto	2	0	0
Patuca	CIS Nueva Palestina	9	2	4
San Esteban	CIS San Esteban	8	2	0
San Francisco de B Herrera	CIS San Francisco de B Herrera	2	0	2

3.5.1.7. Técnicos en salud ambiental

A nivel nacional, los 284 CIS visitados tienen un total de 535 técnicos de salud ambiental, de los cuales, el **51%** tienen acuerdo (270), seguido por el **47%** por contrato (253) y el **2%** en servicio social.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, se identificaron **26** técnicos en salud ambiental, de los cuales **65.38%** están laborando bajo la modalidad de acuerdo, el **34.62%** bajo modalidad de contrato, el CIS Calona no cuenta con recurso humano de este tipo. (Ver Tabla 72 y 73)

Tabla 72 Cantidad de técnicos en salud ambiental

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por servicio social?
Olancho	26	17 (65.38%)	9 (34.62%)	0%

Tabla 73 Cantidad de técnicos en salud ambiental por CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por acuerdo?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por contrato?	¿Cuántos técnicos en salud ambiental o promotores en salud tiene por servicio social?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	1	0	0
Concordia	CIS Concordia	1	0	0
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	2	0
Gualaco	CIS Gualaco	3	0	0
Guarizama	CIS Guarizama	1	0	0
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	0	0	0
	CIS El Bijagual	0	1	0
	CIS Jutiquile	2	0	0
	CIS Zopilotepe	0	0	0
La Unión	CIS La Unión	3	0	0
Manto	CIS Manto	2	0	0
Patuca	CIS Nueva Palestina	1	5	0
San Esteban	CIS San Esteban	1	1	0
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	2	0	0

3.5.1.8. Auxiliares en salud ambiental

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 221 auxiliares de salud ambiental, de los cuales, el **54%** tienen acuerdo (119 recursos), seguido del **46%** del personal que labora bajo la modalidad de contrato (102).

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, se identificaron **7** auxiliares de salud ambiental, los cuales laboran bajo modalidad de acuerdo y están distribuidos en 4 CIS, el resto no dispone de este recurso. (Ver Tabla 74 y 75)

Tabla 74 Cantidad de auxiliares en salud ambiental

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por contrato?
Olancho	7	7 (100%)	0%

Tabla 75 Cantidad de auxiliares en salud ambiental por CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por acuerdo?	¿Cuántos auxiliares de salud ambiental tiene por contrato?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	3	0
Concordia	CIS Concordia	0	0
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	0
Gualaco	CIS Gualaco	1	0
Guarizama	CIS Guarizama	0	0
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	0	0
	CIS El Bijagual	0	0
	CIS Jutiquile	0	0
	CIS Zopilotepe	1	0
La Unión	CIS La Unión	2	0
Manto	CIS Manto	0	0
Patuca	CIS Nueva Palestina	0	0
San Esteban	CIS San Esteban	0	0
San Francisco de B Herrera	CIS San Francisco de B Herrera	0	0

3.5.1.9. Personal administrativo

A nivel nacional, de los 284 CIS visitados se encontró un total de 405 personas que están distribuidas como personal administrativo, de los cuales, el **58%** tienen acuerdo que corresponden a 236 recursos, seguido del personal por contrato en el **42%** que representa a 169 recursos.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, el personal administrativo asciende a **6** recursos, de los cuales **16.67%** se encuentra bajo la modalidad de acuerdo y el **83.33%** labora bajo modalidad contrato, 10 CIS no cuentan con este recurso. (Ver Tabla 76 y 77)

Tabla 76 Cantidad de personal administrativo

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuánto personal administrativo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal administrativo tiene por contrato?	¿Cuánto personal administrativo tiene por servicio social?
Olancho	6	1 (16.67%)	5 (83.33%)	0%

Tabla 77 Cantidad de personal administrativo por CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto personal administrativo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal administrativo tiene por contrato?	¿Cuánto personal administrativo tiene por servicio social?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	0	0	0
Concordia	CIS Concordia	0	0	0
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	1	0
Gualaco	CIS Gualaco	0	2	0
Guarizama	CIS Guarizama	0	0	0
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	1	1	0
	CIS El Bijagual	0	0	0
	CIS Jutiquile	0	0	0
	CIS Zopilotepe	0	0	0
La Unión	CIS La Unión	0	0	0
Manto	CIS Manto	0	1	0
Patuca	CIS Nueva Palestina	0	0	0
San Esteban	CIS San Esteban	0	0	0

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto personal administrativo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal administrativo tiene por contrato?	¿Cuánto personal administrativo tiene por servicio social?
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	0	0	0

3.5.1.10. Cantidad de psicólogos

A nivel de los 284 CIS visitados se encontró un total de 63 psicólogos, de los cuales, el **40%** se encuentran laborando bajo la modalidad de contrato (25 recursos), seguido del personal por acuerdo el **40%** (25 recursos) y el **20%** que corresponde a 13 psicólogos de servicio social.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, se identificaron **2** psicólogos, del cual el **100%** son psicólogos en servicio social, no existen psicólogos bajo modalidad de contrato y por acuerdo en esta región (Ver Tabla 78).

Tabla 78 Psicólogos

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos psicólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos psicólogos tiene por contrato?	¿Cuántos psicólogos tiene en servicio social?
Olancho	2	0%	0%	2 (100%)

Tabla 79 Cantidad de psicólogos por CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos psicólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos psicólogos tiene por contrato?	¿Cuántos psicólogos tiene en servicio social?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	0	0	1
Concordia	CIS Concordia	0	0	0

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos psicólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos psicólogos tiene por contrato?	¿Cuántos psicólogos tiene en servicio social?
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	0	0
Gualaco	CIS Gualaco	0	0	0
Guarizama	CIS Guarizama	0	0	0
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	0	0	0
	CIS El Bijagual	0	0	0
	CIS Jutiquire	0	0	0
	CIS Zopilotepe	0	0	0
La Unión	CIS La Unión	0	0	0
Manto	CIS Manto	0	0	1
Patuca	CIS Nueva Palestina	0	0	0
San Esteban	CIS San Esteban	0	0	0
San Francisco de B Herrera	CIS San Francisco de B Herrera	0	0	0

3.5.1.11. Odontólogos

A nivel nacional en los 284 CIS visitados se encontró un total de 288 odontólogos, de los cuales, la mayoría el **49%** se encuentran por acuerdo (141 profesionales) en menor cantidad por contrato 87 recursos que representa el **30%** y **21%** en servicio social.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho existen **6** odontólogos, de los cuales **33.33%** están laborando bajo modalidad de acuerdo, **33.33%** bajo modalidad de contrato y el restante **33.33%** en servicio social, 10 de los 14 CIS visitados no prestan servicios de odontología ante la carencia de este profesional de la salud. (Ver Tabla 80 y 81)

Tabla 80 Cantidad de odontólogos

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos odontólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos odontólogos tiene por contrato?	¿Cuántos odontólogos tiene en servicio social?
Olancho	6	2 (33.33%)	2 (33.33%)	2 (33.33%)

Tabla 81 Cantidad de odontólogos por CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos odontólogos tiene por acuerdo?	¿Cuántos odontólogos tiene por contrato?	¿Cuántos odontólogos tiene en servicio social?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	1	0	1
Concordia	CIS Concordia	0	0	0
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	2	0
Gualaco	CIS Gualaco	1	0	0
Guarizama	CIS Guarizama	0	0	0
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	0	0	0
	CIS El Bijagual	0	0	0
	CIS Jutiquire	0	0	1
	CIS Zopilotepe	0	0	0
La Unión	CIS La Unión	0	0	0
Manto	CIS Manto	0	0	0
Patuca	CIS Nueva Palestina	0	0	0
San Esteban	CIS San Esteban	0	0	0
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	0	0	0

3.5.1.12. Farmacéuticos

A nivel nacional de los 287 CIS visitados se encontró un total de 60 farmacéuticos, de los cuales, el **57%** se encuentran por acuerdo (34 recursos), el **30%** de personal por contrato (18 recursos) y 8 farmacéuticos de servicio social que representa el **13%**.

Para el funcionamiento adecuado del servicio de farmacia en los CIS, es necesario como mínimo contar con 1 doctor en química y farmacia, además de 1 despachador de farmacia, en total se requieren 2 recursos para esta área.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho se identificaron **6** farmacéuticos, de los cuales **33.33%** están laborando bajo modalidad de acuerdo, **50.00%** bajo modalidad de contrato y el **16.67%** en servicio social. (Ver Tabla 82)

Tabla 82 Cantidad de farmacéuticos

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos farmacéuticos tiene por acuerdo?	¿Cuántos farmacéuticos tiene por contrato?	¿Cuántos farmacéuticos tiene en servicio social?
Olancho	6	2 (33.33%)	3 (50.00%)	1 (16.67%)

Tabla 83 Cantidad de farmacéuticos por CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos farmacéuticos tiene por acuerdo?	¿Cuántos farmacéuticos tiene por contrato?	¿Cuántos farmacéuticos tiene en servicio social?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	0	0	0
Concordia	CIS Concordia	0	0	0
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	0	0
Gualaco	CIS Gualaco	1	0	0
Guarizama	CIS Guarizama	0	1	0

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos farmacéuticos tiene por acuerdo?	¿Cuántos farmacéuticos tiene por contrato?	¿Cuántos farmacéuticos tiene en servicio social?
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	0	0	0
	CIS El Bijagual	0	0	0
	CIS Jutiquile	0	0	0
	CIS Zopilotepe	0	0	0
La Unión	CIS La Unión	0	1	0
Manto	CIS Manto	0	0	0
Patuca	CIS Nueva Palestina	0	0	1
San Esteban	CIS San Esteban	1	1	0
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	0	0	0

3.5.1.13. Trabajadores sociales

A nivel nacional en los 287 CIS visitados se encontró un total de 29 trabajadores sociales, de los cuales, el **86%** tiene acuerdo de trabajo y el **14%** corresponde a personal por contrato.

Los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, no se identificaron en los CIS visitados trabajadores sociales. En la Tabla 84 se detalla el listado de CIS que no tienen este recurso.

Tabla 84 Lista de CIS sin trabajadores sociales

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos trabajadores sociales tiene por acuerdo?	¿Cuántos trabajadores sociales tiene por contrato?	¿Cuántos trabajadores sociales tiene en servicio social?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	0	0	0
Concordia	CIS Concordia	0	0	0
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	0	0
Gualaco	CIS Gualaco	0	0	0
Guarizama	CIS Guarizama	0	0	0
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	0	0	0

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos trabajadores sociales tiene por acuerdo?	¿Cuántos trabajadores sociales tiene por contrato?	¿Cuántos trabajadores sociales tiene en servicio social?
	CIS El Bijagual	0	0	0
	CIS Jutiquile	0	0	0
	CIS Zopilotepe	0	0	0
La Unión	CIS La Unión	0	0	0
Manto	CIS Manto	0	0	0
Patuca	CIS Nueva Palestina	0	0	0
San Esteban	CIS San Esteban	0	0	0
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	0	0	0

3.5.1.14. Personal de aseo

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 288 recursos de aseo, de los cuales, el **70%** labora bajo la modalidad de contrato (203), el **27%** tiene acuerdo y el restante **3%** prestan el servicio de aseo mediante otras modalidades como voluntariado, comités de apoyo de la comunidad entre otros.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, se identificaron **13** plazas para personal de aseo, de los cuales el **7.69%** tiene acuerdo, el **92.31%** labora bajo modalidad de contrato. (Ver Tabla 85)

Tabla 85 Cantidad de personal de aseo

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuánto personal de aseo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal de aseo tiene por contrato?	¿Cuánto personal de aseo tiene por servicio social?
Olancho	13	1 (7.69%)	12 (92.31%)	0%

Tabla 86 Cantidad de personal de aseo por CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuánto personal de aseo tiene por acuerdo?	¿Cuánto personal de aseo tiene por contrato?	¿Cuánto personal de aseo tiene por servicio social?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	1	1	0
Concordia	CIS Concordia	0	1	0
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	2	0
Gualaco	CIS Gualaco	0	2	0
Guarizama	CIS Guarizama	0	1	0
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	0	1	0
	CIS El Bijagual	0	0	0
	CIS Jutiquile	0	0	0
	CIS Zopilotepe	0	0	0
La Unión	CIS La Unión	0	0	0
Manto	CIS Manto	0	1	0
Patuca	CIS Nueva Palestina	0	2	0
San Esteban	CIS San Esteban	0	1	0
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	0	0	0

3.5.1.15. Vigilantes

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 126 recursos de vigilancia, de los cuales, la mayoría se encuentran por contrato 80 recursos, representado un **63%**, seguido del personal por acuerdo 46 recursos que representa el **37%**.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho visitados, se identificaron **10** vigilantes, de los cuales el **100%** labora bajo la modalidad de contrato. Es importante mencionar

que 5 de los 14 CIS que formaron parte de esta veeduría, no cuentan con vigilancia. (Ver Tabla 87)

Tabla 87 Cantidad de vigilantes

Región Sanitaria	Total por región	¿Cuántos vigilantes tiene por acuerdo?	¿Cuántos vigilantes tiene por contrato?
Olancho	10	0%	10 (100%)

Tabla 88 Cantidad de vigilantes por CIS

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuántos vigilantes tiene por acuerdo?	¿Cuántos vigilantes tiene por contrato?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	0	1
Concordia	CIS Concordia	0	1
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	0	2
Gualaco	CIS Gualaco	0	1
Guarizama	CIS Guarizama	0	1
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	0	1
	CIS El Bijagual	0	0
	CIS Jutiquile	0	0
	CIS Zopilotepe	0	0
La Unión	CIS La Unión	0	0
Manto	CIS Manto	0	1
Patuca	CIS Nueva Palestina	0	1
San Esteban	CIS San Esteban	0	1
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	0	0

3.6. Capacitación del personal en normativa nacional

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 135 establecimientos de salud capacitados en cualquier normativa en el último mes, representando el **48%**, de igual forma el **25%** fue capacitado en los últimos seis meses traducido en 70 establecimientos y el **22%** en el último año (62).

De los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, **14** colaboradores involucrados en la atención han sido capacitados en la normativa nacional, de estos el **21.43%** fue capacitado en el último mes, **35.71%** fue capacitado en los últimos 6 meses y un **28.57%** fue capacitado en el último año y el **14.29%** ninguna capacitación. (Ver Tabla 89)

Los establecimientos de salud que no recibieron ninguna capacitación son los CIS Dulce Nombre de Culmi y CIS Jutiquire,

Tabla 89 El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional

Región Sanitaria	CIS	Último mes	Últimos 6 meses	Último año	Ninguno
Olancho	14	3 (21.43%)	5 (35.71%)	4 (28.57%)	2 (14.29%)

Tabla 90 ¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	En el último mes
Concordia	CIS Concordia	En el último año
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Ninguno
Gualaco	CIS Gualaco	En los últimos 6 meses
Guarizama	CIS Guarizama	En los últimos 6 meses
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	En los últimos 6 meses
	CIS El Bijagual	En el último mes
	CIS Jutiquire	Ninguno
	CIS Zopilotepe	En los últimos 6 meses
La Unión	CIS La Unión	En el último mes
Manto	CIS Manto	En el último año
Patuca	CIS Nueva Palestina	En el último año

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?
San Esteban	CIS San Esteban	En los últimos 6 meses
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	En el último año

3.7. Farmacia

3.7.1. El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios

A nivel nacional de los 284 CIS visitados se encontró un total de 269 establecimientos de salud que respondieron de manera positiva, destacando que la mayoría de **establecimientos (más de 90%)** tienen el área de farmacia ordenada y limpia.

En los **14 CIS** de la Región Sanitaria departamental de Olancho, se encontró que el **92.86%** tienen el área de farmacia ordenada y limpia y sólo un **7.14%** no tiene su área de farmacia ordenada y limpia, dato similar a lo observado a nivel nacional. (Ver Tabla 91)

Tabla 91 ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	13 (92.86%)	1 (7.14%)

Tabla 92 ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	No

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Concordia	CIS Concordia	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
	CIS El Bijagual	Si
	CIS Jutiquire	Si
	CIS Zopilotepe	Si
La Unión	CIS La Unión	Si
Manto	CIS Manto	Si
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si

3.7.2. Medicamentos y su debida rotulación

A nivel nacional de los 284 CIS visitados un total de 275 establecimientos de salud respondieron de manera positiva, que los medicamentos se encuentran debidamente rotulados destacando que la mayoría de establecimientos (**99%**) tienen identificados los medicamentos con un rotulo.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **100%** tiene los medicamentos debidamente rotulados (Ver Tabla 93).

Tabla 93 ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	14 (100%)	0%

Tabla 94 ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Los medicamentos están debidamente rotulados?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Concordia	CIS Concordia	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
	CIS El Bijagual	Si
	CIS Jutiquile	Si
	CIS Zopilotepe	Si
La Unión	CIS La Unión	Si
Manto	CIS Manto	Si
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si

3.7.3. Farmacia y disponibilidad de aire acondicionado y termómetro

A nivel nacional de 284 CIS a los que se les realizó la consulta, solo 284 respondieron, de éstos el **29%** cuenta con termómetro y aire acondicionado representando a 82 establecimientos de salud, el **71%** restante no cuenta con los insumos descritos representado por 202 establecimientos.

De los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **7.14%** cuenta con área de farmacia con aire acondicionado y termómetro y el **92.86%** no cuentan con los insumos descritos, esto representa que casi todos los establecimientos de esta región sanitaria no pueden asegurar el correcto manejo y almacenamiento de medicamentos, a su vez les es imposible poder almacenar y dispensar medicamentos como la insulina, fundamental en el manejo de una de las morbilidades crónicas de mayor incidencia y prevalencia en el país. (Ver Tabla 95).

Tabla 95 CIS que respondieron El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	1 (7.14%)	13 (92.86%)

Tabla 96 ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	No
Concordia	CIS Concordia	No
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	No
Gualaco	CIS Gualaco	No
Guarizama	CIS Guarizama	No
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	No
	CIS El Bijagual	No
	CIS Jutiquile	No
	CIS Zopilotepe	No
La Unión	CIS La Unión	No
Manto	CIS Manto	No
Patuca	CIS Nueva Palestina	No
San Esteban	CIS San Esteban	No
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si

3.7.4. Registro de desabastecimiento en los últimos 3 meses

A nivel nacional de 284 CIS el **72%** respondió que presentó desabastecimiento de medicamentos en los últimos 3 meses representando a 206 establecimientos de salud, el **28%** restante se encontraba abastecido al momento de la visita representado por 80 establecimientos.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **85.71%** si reportó desabastecimiento de medicamentos, esto representa **12 de 14 CIS**. (Ver Gráfico 4 y Tabla 97)

Gráfico 4 ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?

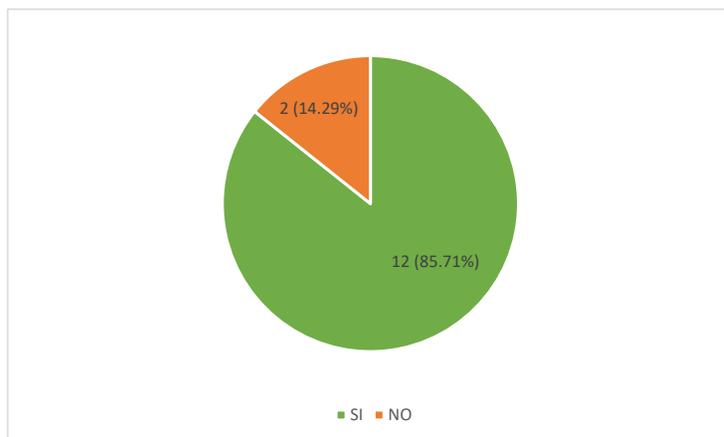


Tabla 97 CIS que respondieron ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	12 (85.71%)	2 (14.29%)

Tabla 98 ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?
La Unión	CIS La Unión	No
San Esteban	CIS San Esteban	No
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Concordia	CIS Concordia	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
	CIS El Bijagual	Si

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento?
	CIS Jutiquire	Si
	CIS Zopilotepe	Si
Manto	CIS Manto	Si
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Si

3.7.4.1. Causa de desabastecimiento de medicamentos

A nivel nacional de 284 CIS a los que se les realizó la consulta, solo 159 respondieron, de éstos el **46%** manifestó que la causa de desabastecimiento estaba atribuida a cambios administrativos que afectan la cadena logística de suministros representando a 74 establecimientos, el **28%** lo atribuye a la alta demanda de los medicamentos (44 establecimientos) y el **26%** restante lo atribuye a los cambios en el mecanismo de adquisición de los mismos (41 establecimientos).

De **14 CIS** que respondieron de la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **57.14%** reporta el desabastecimiento se debe a cambios administrativos que afectan la cadena logística y el **21.43%** una alta demanda de la población (Ver Tabla 99).

Dentro de las causas más comunes de desabastecimiento de medicamentos se enunció el cambio del modelo de adquisiciones implementado por el gobierno, asimismo la disponibilidad presupuestaria y gestión gradual que requería garantizar toda la cadena logística requerida desde la compra hasta la distribución.

Tabla 99 ¿Cuál fue la causa de desabastecimiento?

Región Sanitaria	CIS	SESAL (Cambio de mecanismos de adquisición de medicamentos)	Región Sanitaria (Cambios administrativos que afectan la cadena logística)	Alta demanda de la población	S/D
Olancho	14		8 (57.14%)	3 (21.43%)	3 (21.43%)

Tabla 100 CIS por municipio y causa de desabastecimiento

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuál fue la causa de desabastecimiento?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Reciben poco lo mandan trimestralmente pero es muy poco.
Concordia	CIS Concordia	Por la falta de abastecimiento por parte de la regional de salud así mismo la demanda es mayor que lo que viene.
Gualaco	CIS Gualaco	Mandan poco de parte de la región sanitaria
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	El fidecomiso
	CIS El Bijagual	Se encuentra botado en la región sanitaria
	CIS Jutiquile	La demanda es alta - Los pedidos se hacen a tiempo pero cuando los mandan es tardado.
	CIS Zopilotepe	En la región sanitaria no hay abastecimiento
Manto	CIS Manto	La región suple almacén no tiene ni traen medicamentos
San Esteban	CIS San Esteban	Los medicamentos son pocos para la gran demanda que se tiene
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	No hay respuesta de la región central.
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Actualmente se tiene desabastecimiento de: Mitritilina, Calamina, analgésico local, Fenilona, anti parasitario, petrolato sódico
Guarizama	CIS Guarizama	S/D*
La Unión	CIS La Unión	S/D*
Patuca	CIS Nueva Palestina	S/D*

Nota*: Sin Dato (S/D), sobre la consulta relacionada a la causa de desabastecimiento en Los CIS Guarizama, CIS La Unión y CIS Patuca.

3.7.5. Inventarios físicos de medicamentos

A nivel nacional de 284 CIS a los que se les realizó la consulta, 280 respondieron, de éstos el **41%** realiza los inventarios mensuales representado por 117 establecimientos, el **33%** lo realiza de manera semanal (92 establecimientos), el **8%** lo realiza a diario, el **16%** lo hace trimestral (45 establecimientos) y solo un **2%** lo realiza anual.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, el inventario físico de medicamentos se realizó trimestral en un **50.00%**, semanal en un **7.14%**, mensual en un **35.71%**, a diario en un **0%** y **7.14%** anual (Ver gráfico 5 y Tabla 101).

Gráfico 5 ¿Se realizan inventarios físicos de medicamentos?

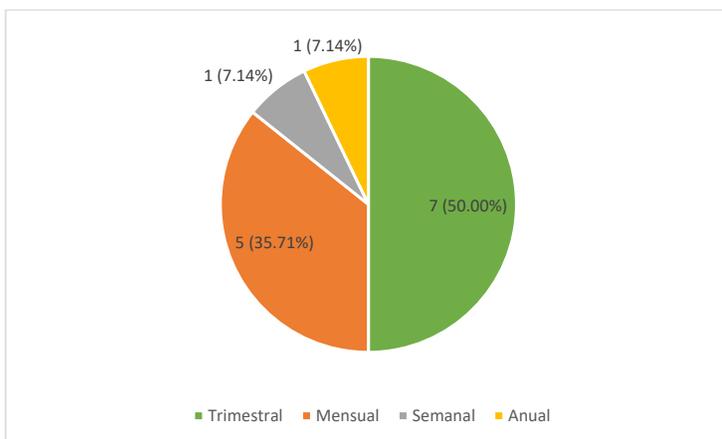


Tabla 101 Cuadro control de inventarios físicos de medicamentos

Región Sanitaria	CIS que respondieron	Semanal	Mensual	Trimestral	Anual
Olancho	14	1 (7.14%)	5 (35.71%)	7 (50.00%)	1 (7.14%)

Tabla 102 ¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Trimestral
Concordia	CIS Concordia	Semanal
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Mensual
Gualaco	CIS Gualaco	Trimestral
Guarizama	CIS Guarizama	Trimestral
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Mensual

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de Medicamentos?
	CIS El Bijagual	Trimestral
	CIS Jutiquile	Trimestral
	CIS Zopilotepe	Mensual
La Unión	CIS La Unión	Mensual
Manto	CIS Manto	Trimestral
Patuca	CIS Nueva Palestina	Anual
San Esteban	CIS San Esteban	Trimestral
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Mensual

3.8. Manejo de residuos sólidos

3.8.1. Manejo de bolsas rojas y bolsas negras

A nivel nacional de 284 establecimientos de salud visitados, el **76%** respondió que utilizan bolsas negras y rojas para el manejo de desechos comunes y bioinfecciosos generados en establecimientos de salud (216 establecimientos) y el **24%** respondió que no las utilizan (68 establecimientos).

Así mismo a nivel nacional de los 284 CIS visitados, solo se obtuvo comentarios en 71 encuestas referentes a la disponibilidad de bolsas negras y bolsas rojas, de los cuales el **61%** respondió que solo tenían bolsas negras, representando a 43 establecimientos, **28%** respondió que tenía ambas (20 establecimientos) y el **11%** no tenía bolsas (8 establecimientos).

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **2 de 14 (14.29%)** utiliza bolsas negras y rojas para desechos comunes y bioinfecciosos, sin embargo, el **85.71%** de ellos no dispone de los insumos necesarios para realizar un adecuado manejo de residuos, lo que puede representar un riesgo de salud pública en esta región sanitaria. (Ver Tabla 103)

Tabla 103 CIS que respondieron ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	2 (14.29%)	12 (85.71%)

Tabla 104 Cuentan con bolsas negras y rojas

Región Sanitaria	No. CIS	Cuentan con bolsas negras y rojas	Solo tienen bolsas negras	No tienen bolsas	S/D
Olancho	14	0%	7 (50.00%)	3 (21.43%)	4 (28.57%)

Tabla 105 ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	No
Concordia	CIS Concordia	No
Gualaco	CIS Gualaco	No
Juticalpa	CIS Jutiquile	No
	CIS Zopilotepe	No
La Unión	CIS La Unión	No
Manto	CIS Manto	No
San Esteban	CIS San Esteban	No
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	No
Guarizama	CIS Guarizama	No
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	No
Patuca	CIS Nueva Palestina	No
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
	CIS El Bijagual	Si

3.8.2. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?

A nivel nacional de los 284 CIS visitados, 282 respondieron a esta pregunta, de los cuales el **78%** realiza la correcta segregación lo que indica que 219 establecimientos de salud lo realizan, caso contrario el **22%** no lo realiza lo que corresponde a 63 establecimientos.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, el **64.29%** refiere realizar la correcta segregación de los desechos. Clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos, sin embargo, según el apartado anterior más del **85.71%** de estos CIS no disponían de las bolsas necesarias para esta actividad. (Ver Gráfico 6 y Tablas 103 y 106).

Gráfico 6 Segregación de desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos

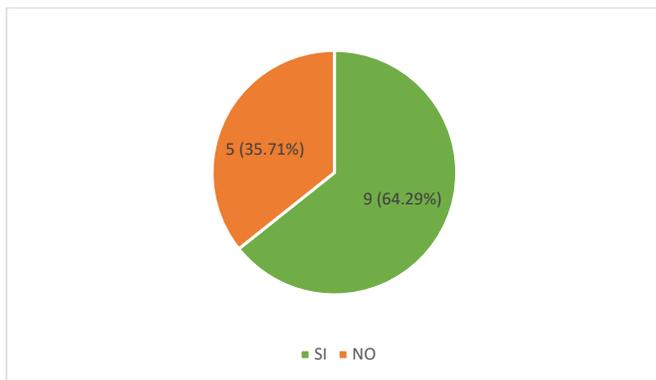


Tabla 106 CIS que contestaron ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	9 (64.29%)	5 (35.71%)

Tabla 107 ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	No
Concordia	CIS Concordia	No
Juticalpa	CIS Jutiquile	No
Manto	CIS Manto	No
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	No
La Unión	CIS La Unión	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Guarizama	CIS Guarizama	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
	CIS El Bijagual	Si
	CIS Zopilotepe	Si
Patuca	CIS Nueva Palestina	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si

3.8.3. Recolección y transporte de desechos

3.8.3.1. Transporta de los desechos

A nivel nacional de 284 CIS visitados, 280 respondieron a la pregunta sobre los medios de transporte utilizados para la recolección de residuos sólidos, de los cuales el **51%** utiliza el medio de transporte de la alcaldía (144 establecimientos), **31%** no utiliza ningún medio de transporte (87 establecimientos), **16%** utiliza vehículos propios (46 establecimientos) y solo el **4%** lo hace por medio de empresa privada licenciada para tal fin.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, la recolección y transporte de desechos se lleva a cabo en el **64.29%** por la alcaldía, el **14.29%** en vehículos propios y el **28.57%** ninguno. (Ver Tablas 108, 109 y Gráfico 7).

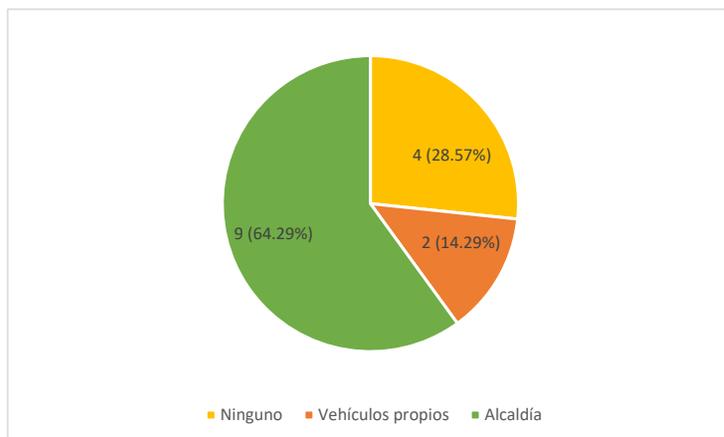
Tabla 108 ¿Quién transporta los desechos?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	Vehículos propios	Alcaldía	Empresa privada licenciadas para tal fin	Ninguno
Olancho	14	2 (14.29%)	9 (64.29%)	0%	4 (28.57%)

Tabla 109 La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de los siguientes medios
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Alcaldía
Concordia	CIS Concordia	Alcaldía
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Alcaldía
Gualaco	CIS Gualaco	Vehículos propios - Alcaldía
Guarizama	CIS Guarizama	Vehículos propios
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Alcaldía
	CIS El Bijagual	Ninguno
	CIS Jutiquile	Ninguno
	CIS Zopilotepe	Ninguno
La Unión	CIS La Unión	Alcaldía
Manto	CIS Manto	Ninguno
Patuca	CIS Nueva Palestina	Alcaldía
San Esteban	CIS San Esteban	Alcaldía
San Francisco de Becerra	CIS San Francisco de Becerra	Alcaldía

Gráfico 7: ¿Quién transporta los desechos?

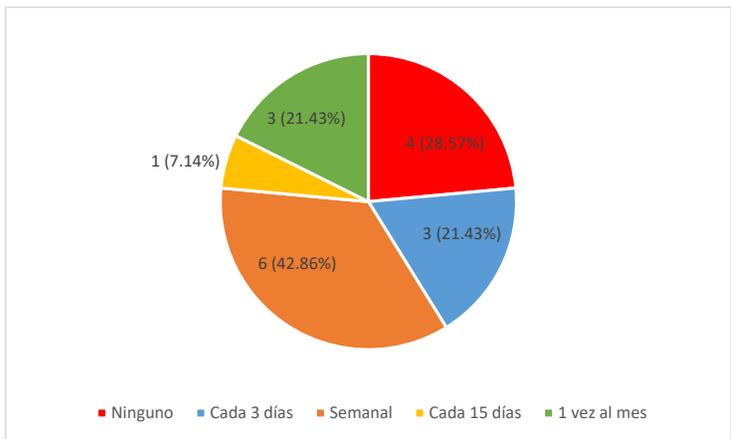


3.8.3.2. Frecuencia con que pasa el vehículo recolector de desechos

A nivel nacional de 284 CIS visitados, 240 respondieron a la pregunta sobre la frecuencia de la recolección de residuos sólidos generados en establecimientos de salud, de los cuales el **54%** lo hace semanal (129 establecimientos), **21%** cada 3 días (51 establecimientos), **13%** una vez al mes (31 establecimientos), el **7%** lo hace cada 15 días (16 establecimientos), **2%** lo hace a diario (5 establecimientos) y el **3%** no lo realiza (8 establecimientos).

En la Región Sanitaria departamental de Olancho, los CIS que respondieron la consulta sobre la frecuencia de recolección de los desechos, el **7.14%** cada 15 días, el **42.86%** los recolecta semanal, el **21.43%** 1 vez al mes, el **21.43%** cada 3 días (Ver Gráfico 8).

Gráfico 8 ¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura?



3.9. Visitas de veeduría social

A nivel nacional de 284 CIS visitados, 280 que representan el **33%** respondieron que han recibido una visita de veeduría en los últimos 6 meses (93 establecimientos) y el **67%** restante no ha recibido ninguna visita de veeduría lo que representa a 187 establecimientos de salud.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, solamente el **50.00%** ha recibido visita de entes de veeduría social. (Ver Gráfico 9 y Tabla 110)

Gráfico 9 ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?

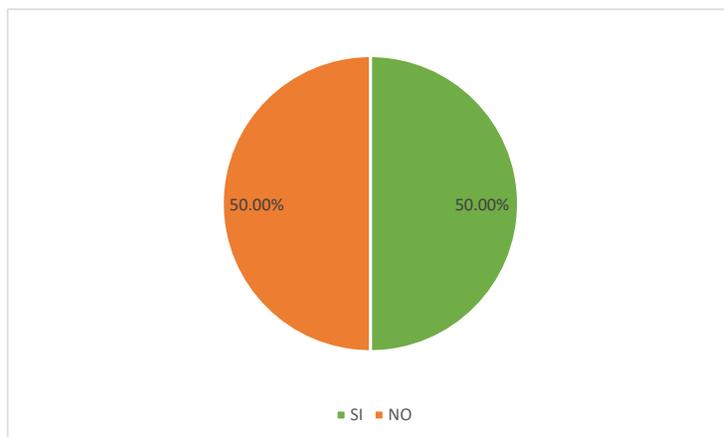


Tabla 110 CIS que respondieron ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?

Región Sanitaria	CIS que respondieron	SI	NO
Olancho	14	7 (50.00%)	7 (50.00%)

Tabla 111 ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?
Guarizama	CIS Guarizama	No
Juticalpa	CIS El Bijagual	No
	CIS Jutiquire	No
	CIS Zopilotepe	No
La Unión	CIS La Unión	No
Manto	CIS Manto	No
Patuca	CIS Nueva Palestina	No
Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor	Si
Concordia	CIS Concordia	Si
Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi	Si

Municipio de Olancho	Nombre del Establecimiento	¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses?
Gualaco	CIS Gualaco	Si
Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid	Si
San Esteban	CIS San Esteban	Si
San Francisco de B Herrera	CIS San Francisco de B Herrera	Si

Capítulo IV Perspectiva del Veedor Social

Consulta Testimonial a la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC

En el presente capítulo se recopila la mirada del Veedor y las experiencias testimoniales en el proceso de levantamiento de información en los establecimientos de salud, CIS a nivel nacional y de la Región Sanitaria departamental de Olancho, en el marco del Modelo Nacional de Salud y la Nueva Categorización de establecimientos.

4.1. Generalidades de la red de servicios.

Dentro de las generalidades de los establecimientos de salud a nivel nacional, los veedores sociales identificaron como elementos de interés, el rótulo del establecimiento, la licencia sanitaria, los servicios ofertados, el manejo de los fondos recuperados y el apoyo municipal. A continuación, se indica la relevancia de cada uno de los elementos mencionados.

Una variable de interés a nivel nacional para la Red Nacional de Veedores Sociales del FONAC, fue el tema del rótulo; los veedores en campo encontraron que, muchos establecimientos aún conservan los antiguos rótulos en este caso de CESAMO, algunos solamente pintado; sin embargo, también se encontraron establecimientos sin rótulo de acuerdo a la nueva categoría.

A nivel nacional otro punto interesante es que, existe cierto desconocimiento de parte de los funcionarios de este nuevo modelo de salud. Pese a que su aprobación fue en el año 2013, en muchos CIS persiste la idea del viejo sistema (CESAMO); lo cual señala desconocimiento de los funcionarios de los establecimientos de salud. Por lo tanto se debe unificar y homologar en las especificaciones de estos rótulos (tamaño, letra, color, logos, dialecto, incluso idioma de acuerdo a la zona). Adicionalmente, en la entrada del establecimiento no se presentaba la cartera de servicios ofertados ni su horario de atención.

Licencia Sanitaria

- En relación a la existencia de la licencia sanitaria, muchos funcionarios de los establecimientos de salud encuestados, mencionaron a los veedores sociales desconocer la Ley en ese sentido, incluso que era la primera vez que escuchaban este requisito para operar bajo estándares propuestos por la misma Secretaría de Salud. Los resultados del estudio reflejaron que en el departamento de Olancho el **57.14%** no cuenta con una Licencia Sanitaria emitida por la Secretaría de Salud.

Servicios Ofertados

- A nivel nacional dentro de los servicios ofertados, los veedores sociales en la experiencia en sus comunidades reportan poco impacto en las políticas y apoyo psicológico en intervenciones para la disminución del embarazo en adolescentes con seguimiento de trabajadores sociales. Los CIS visitados reportaron aumento de la demanda por partos y que, en muchos casos las camillas eran insuficientes, en casos de riesgo las pacientes se refieren a hospitales en transportes no adecuados en los que se dan casos de partos extra hospitalarios en los medios de transporte, además hay carencia de personal, de ambulancias y dependencia del apoyo que pueda brindar en esta materia el gobierno local. En la Región Sanitaria departamental de Olancho el **21.43% de CIS ofertan 11 servicios**, el **78.57% no** cumplen con las prestaciones de servicios que según leyes nacionales vigentes deben prestar.

Adicionalmente indican que, se debe fortalecer estrategias como club de embarazadas y mejorar la relación de los servicios materno infantil con los CIS a fin de que exista una coordinación de todas las estrategias.

Con respecto a la vacunación COVID-19, pese a que existe ya en los establecimientos la población no acude espontáneamente a aplicarse la vacuna, comportamiento observado a nivel regional como nacional.

Por su parte, el **78.57%** de CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho visitados, no cuentan con servicios de atención integral (SAI) para VIH incluye consejería, pruebas diagnósticas y remisión a hospitales (si amerita), atención a pacientes nuevos y en seguimiento para brindar su tratamiento antirretroviral¹. Cabe resaltar que debido al limitado espacio se atiende en el mismo cubículo tuberculosis, VIH y COVID-19 e incluso adolescentes.

Cabe mencionar que los encargados de los CIS manifiestan que les falta personal para atender adecuadamente los servicios de clínicas adolescentes, clínicas de tuberculosis, servicios de atención integral (SAI) para VIH entre otros.

Fondos Recuperados

En cuanto al manejo de fondos recuperados, el estudio reflejó que, el **35.71%** de 14 CIS visitados no manejan fondos, de los cuales, el personal supone desconocer el manejo, muchos no cumplen con el reglamento para este fin. Lo cual va desde no contar con un registro diario actualizado de los depósitos.

En relación al apoyo del gobierno local, muchos se involucran con los establecimientos de salud, para temas de combustible y transporte, alimentación en jornadas como la vacunación, pago de personal de salud en los CIS y POL, conformación de comités municipales de salud y en ciertos casos donación para compras de medicamentos.

4.2 Instalaciones físicas de los establecimientos de salud.

A nivel nacional en lo que respecta a la situación de la infraestructura en los establecimientos de salud a nivel nacional, los veedores sociales identificaron como variables de

¹ El tratamiento antirretroviral (TAR) consiste en el uso de medicamentos contra el VIH para tratar dicha infección.

interés, las condiciones de los espacios para las clínicas y consultorios, el acceso al agua, energía eléctrica, sanitarios, y zonas vulnerables. A continuación, se menciona con mayor detalle cada una de las variables identificadas.

De manera general, en el testimonial los veedores sociales declaran múltiples incumplimientos en los CIS, como ser, espacios no adecuados para atender a la población y para el mismo personal, espacios compartidos e improvisados a fin de dar respuesta a la demanda de pacientes. Se encontraron falencias o incluso en algunos casos no existían áreas específicas como ser: vacunación, terapia de rehidratación oral, preclínica, toma de muestra de laboratorio, nebulizaciones, laboratorio. En otros casos se encontró que, algunas están en la misma sala de espera provocando aglomeración de pacientes.

Hay que tomar en cuenta que, gran parte de los CIS visitados tienen proyectos inconclusos, espacios valdíos o sin uso adecuado.

En relación a la disponibilidad de agua los veedores sociales retratan que algunos de los CIS cuentan con almacenamiento en pilas o tanques “rotoplas”, pero predomina en muchos el daño en las tuberías internas y externas de abastecimiento, lo que crea en sí mismo problemas en la disponibilidad del vital líquido.

En relación a los servicios sanitarios se constató que muchos son compartidos entre el personal y usuarios, y las malas condiciones que requieren de una pronta reparación y habilitación. Sumado a esto no se cuenta con agua directamente, sino que, se debe utilizar baldes o tambos para poder limpiarlos. Para esto, algunos CIS han establecido convenios con las juntas de agua.

En temas de infraestructura de techos y pisos, la mayoría de los establecimientos no cumplen con buenas condiciones, tampoco garantizan el acceso a personas con capacidades especiales, es decir no tienen pasamanos ni rampas.

En la Región Sanitaria departamental de Olancho en relación al tema de infraestructura, los CIS que necesitan realizarse algunas mejoras, son:

- a) CIS Campamento / Sebatión Pastor necesita servicios sanitarios.
- b) CIS Concordia necesita el cerco perimetral, se cayó con la tormentas Eta e Iota; asimismo requiere mejoramiento de la red de agua; mejorar la sala de espera; area de bodega de farmacia y ampliación de servicios sanitarios.
- c) CIS Dulce Nombre De Culmi necesita habilitar 2 salas exclusivas para TB y COVID – 19.
- d) CIS El Bijagual necesita ampliar la infraestructura del CIS, cambio de techo en general; area de farmacia; para vacunación, laboratorio; Odontología y equipo; asimismo habilitar 2 lavamanos y baños en las oficinas principales.
- e) CIS Gualaco necesita habilitar el laboratorio y una clínica materno infantil.
- f) CIS Guarizama necesita el cerco perimetral; asimismo de una fosa especial para desechos bioquimicos; Lo más urgente indicaron es el laboratorio y odontología.
- g) CIS Jutiquire necesita baños para personal y población en general; Agua potable y pozo séptico; se necesita mejorar las condiciones de seguridad para usuarios y personal del establecimiento; más espacios físicos y mejorar la infraestructura en los cubiculos que estan dañados.
- h) CIS La Unión necesita un tanque para almacenamiento de agua y garantizar el liquido las 24 hrs; fosa para desechos sólidos; Servicios sanitarios en buen estado.
- i) CIS Manto necesita ampliación del centro de por los menos 3 espacios para clínicas; reparación de techo en todo el centro; fosa séptica para bioquimicos; tanque de almacenamiento de agua; muro perimetral del CIS.
- j) CIS Nueva Palestina necesita construcción del muro, nuevos baños y de una clínica de emergencia; el rótulo de identificación del CIS; fosas sépticas; lavamanos; cisternas de almacenamiento de agua; servicio de energía solar; ampliación del local, construcción del area de ultrasonido.
- k) CIS San Esteban necesita adecuación de espacios y cerco perimetral.
- l) CIS San Francisco de Becerra necesita Realizar fosa para desechos (sólidos, jeringas entre otros).

m) CIS Zopilotepe necesita ampliación del laboratorio y cambiar el techo de baños.

La inseguridad ciudadana fue significativamente retratada por los veedores sociales, indicando que, muchos CIS sirven de límite territorial entre maras y pandillas contrarias, donde el personal denuncia la deficiente vigilancia que pone en peligro la integridad física propia, de los usuarios de los servicios y de los bienes del mismo centro. Además, en algunos centros el cerco perimetral se encuentra en malas condiciones o no tienen, aumentando la inseguridad dentro del establecimiento, ya que los maliantes aprovechan para realizar sus actos vandálicos. El aumento de la criminalidad y la delincuencia, intimidaciones, asaltos al personal y al establecimiento, violaciones y hasta secuestros fueron enunciados por los entrevistados.

Otra condición de vulnerabilidad identificada resultó de la ubicación de los establecimientos de salud que se encuentran en zonas de alto tránsito de personas, junto a carreteras con tráfico, así como otros ubicados inadecuadamente, contiguo a canchas deportivas, cantinas e incluso en zonas de fallas geológicas e inundables. Debido a que algunos centros se encuentran ubicados en zonas muy alejadas, expresan la necesidad de contar con vehículos (como por ejemplo, mototaxis) para desplazarse más fácilmente a dichos establecimientos.

A nivel nacional los problemas en la red eléctrica son un factor común en los establecimientos de salud y provocan daños constantes en los equipos de laboratorio y odontología, el personal refiere que la SESAL no cuenta con fondos para el mantenimiento del sistema eléctrico, ni con la existencia de plantas de suministro de energía en zonas donde la misma es intermitente. En la Región Sanitaria de Olancho CIS Jutiquile necesita mejorar su sistema eléctrico.

En muchos establecimientos se encontraron murales integrales de salud realizados por estudiantes, personal de enfermería y médicos del mismo establecimiento, acción que fue aplaudida por los veedores y considerada un esfuerzo no reconocido, que es parte de la utilización de los fondos recuperados para la promoción, la prevención de enfermedades y riesgos de salud.

4.3. Equipamiento y suministros de laboratorio en los establecimientos de salud.

En lo referente al equipamiento y suministros de laboratorio, los veedores sociales encontraron como variables de interés, el abastecimiento de los medicamentos, la rotulación y las condiciones de los equipos y suministros, tal como se detalla en los siguientes párrafos.

A nivel nacional en lo relacionado a laboratorio, los veedores sociales encontraron equipo en mal estado, identificando múltiples carencias. De manera que, cuando existe espacio para el laboratorio, hay falta de equipo o de personal capacitado (microbiólogos o técnicos). En algunos establecimientos de salud el laboratorio no funciona pese a tener el espacio físico, equipo y personal, porque no tienen reactivos para realizar los exámenes laboratoriales básicos. En la Región Sanitaria departamental de Olancho, reportaron necesita se habilite el servicio de laboratorio en los CIS que todavía no ofertan este servicio que son 6 (CIS Gualaco, CIS Guarizama, CIS El Bijagual, CIS Jutiquile, CIS Zopilotepe, y CIS Manto) establecimientos, así como realizar mejoras en los espacios donde ya se oferta, entre las que cuenta la climatización del laboratorio, compra de equipo, abastecimiento de insumos.

A nivel nacional los servicios de odontología no cuentan con sillas adecuadas o tienen falta de personal del mismo. Las Consultas odontológicas generalmente cuestan entre L 5.00 y L 20.00 no obstante los procedimientos odontológicos tienen costos que oscilan entre L50.00 y más de L 100.00, lo que sitúa este servicio fuera del alcance de los pacientes o usuarios de los servicios de salud. Alrededor de los CIS, existe una fuerte red privada de clínicas, farmacias, laboratorios y servicios odontológicos que los mismos veedores refieren por testimonios de los usuarios de los servicios de salud, que algunos son propiedad o tienen vinculación con funcionarios dentro de los CIS, que hace más deplorable las atenciones para crear descontento en la población y buscar atención a nivel privado. En la Región Sanitaria departamental de Olancho es necesario ampliar la cobertura de este servicio, pues existen **10 CIS que no ofertan** el servicio.

4.4. Recursos humanos en los establecimientos de salud.

Los veedores sociales identificaron como variables de interés, la oferta de médicos generales y médicos especialistas de acuerdo a la tipología del establecimiento, la capacitación y la motivación del personal de salud, las cuales, se desarrollan a continuación.

Las experiencias en el levantamiento de información durante las visitas de campo de los veedores sociales fueron diversas, pero en el testimonial, prevalece el sentir de un personal de alguna manera desmotivado, lo que, al principio generó dificultades a los veedores sociales para la aplicación de la encuesta en algunos establecimientos. No obstante, y dadas las capacidades de formación para la aplicación de las encuestas, los veedores sociales de manera atenta escucharon con atención la incomodidad y malestar del personal, ante la frustración y limitantes que enfrentan para prestar la atención como se debe, basados en: sobrecarga laboral por falta de personal, falta insumos e incumplimiento o retraso en los pagos de salarios entre otros.

Los veedores sociales también se vieron como actor o mecanismo de recepción de quejas del sentir del personal, de las necesidades urgentes y la esperanza en que se logre una incidencia en el mejoramiento de las condiciones de los establecimientos de salud, al brindar la información necesaria para la encuesta. Cabe mencionar que, en ausencia de los responsables del CIS, la información fue brindada por el personal delegado que en su mayoría resultó ser personal de enfermería y administrativo.

Destacan los veedores sociales que es necesario fortalecer el tema de concursos, la creación de nuevas plazas, valorar el zonaje del personal, los incentivos y el nivel de especialización, reponer las plazas del personal jubilado o fallecido. Se resalta también la necesidad de personal de farmacia, microbiólogos, técnicos, trabajadores sociales y psicólogos por el aumento de enfermedades como el estrés y producto de las nuevas pandemias.

En los establecimientos bajo el modelo descentralizado se observó una atención diferenciada y un trato y comportamiento más amable del personal con los usuarios del

establecimiento, así mismo se observó un mayor control y rigurosidad en el trabajo realizado por los Técnicos de Salud Ambiental (TSA) en los establecimientos que deben tener los servicios de estos recursos.

Con relación a las capacitaciones, no existen procesos unificados y continuos, la mayoría del personal del CIS refiere no haber recibido capacitaciones en la normativa nacional, pero sí en otras áreas de interés, por lo que es común que el personal se autocapacite en algunas temáticas. En la Región Sanitaria departamental de Olancho el recurso humano necesita capacitación constante en la normativa nacional, ya que aún existen CIS que no reciben ningún tipo de capacitación.

4.5. Abastecimiento de Medicamentos

En lo que respecta a las farmacias de los CIS visitados por los veedores sociales se encontró que contaban con orden de los lotes, fechas e indicadores de alertas con colores a fin de llevar un mejor control sobre los mismos, sin embargo en su mayoría no disponen de equipo de aire acondicionado, así como tampoco termómetros.

Por su parte, el desabastecimiento fue un factor importante en muchos CIS, en algunos casos debido a los constantes atrasos desde el nivel central de la SESAL.

Además desde el almacén regional se dan problemas como que el pedido de medicamentos es menor a lo solicitado, la ausencia de medicamentos vitales y esenciales como antihipertensivos y en algunos casos el personal que atiende farmacia no tiene el perfil requerido, que conduce al manejo inadecuado de la farmacia. En la Región Sanitaria departamental de Olancho, es necesario fortalecer el aprovisionamiento del cuadro básico de medicamentos entre ellos antibióticos, analgésicos, antipiréticos y de uso crónico. La población que acude a estos establecimientos también adolece además de las enfermedades estacionales, de enfermedades crónicas como hipertensión arterial, diabetes mellitus, entre otras, que ameritan el aseguramiento de su esquema

de tratamiento para evitar enfermar y tener que hacer uso del nivel inmediato superior como policlinicos y hospitales.

4.6. Manejo de residuos sólidos en los establecimientos de salud

A nivel nacional en lo relacionado con el manejo de residuos, los veedores sociales tomaron como variable de interés la relevancia de la adecuada manipulación que debe realizarse en el establecimiento de salud.

En algunos casos los establecimientos de salud entierran o queman los desechos, en otros la recolección se realiza por la municipalidad o un carro de la SESAL. Cabe mencionar que, no todos los establecimientos poseen basureros según la normativa y tampoco cuentan con bolsas adecuadas para la segregación de los mismos, sino que, utilizan solo bolsas negras y fosas sépticas para la basura y material bioinfeccioso.

Adicionalmente, la mayoría de los establecimientos según el testimonial no cuentan con almacenamiento temporal para desechos.

Es importante que el personal a cargo de estas actividades se encuentre debidamente capacitado y vacunado. Y hay que tomar en cuenta que, los veedores consideran que a pesar de que los CIS realicen una adecuada segregación de los desechos, al final se mezclan, lo que es una práctica inadecuada y debe ser denunciada al igual que la quema de basura en predios de los establecimientos de salud.

4.7. Mecanismos de veeduría social en los Centros Integrales de Salud

Con respecto a las mejoras para la veeduría social, los veedores refieren que se deben generar herramientas que evalúen los establecimientos con gestión descentralizada ya que estos no cobran por los servicios de salud.

Resumen Hallazgos de los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho

El Nuevo Modelo Nacional de Salud (MNS), plantea dos niveles que son la columna vertebral de la salud del pueblo hondureño, pues en el primer nivel de atención la cobertura es amplia, menos compleja y constituye la puerta de acceso a la salud de todo el pueblo hondureño, por estar más cercano a él. Su segundo nivel es estrictamente hospitalario.

En este proceso de veeduría se observó cada uno de los elementos del Primer Nivel de Atención en Salud de Centros Integrales de Salud (CIS) Tipo II. Estos componentes conciernen a la disponibilidad de horarios, licenciamiento sanitario, infraestructura sanitaria, servicios ofertados, recurso humano e inclusive la parte administrativa que involucra la planificación operativa, planes de habilitación, manejo de fondos recuperados entre otros.

Para efectos de la identificación de las oportunidades de mejora de estos establecimientos de salud, que en el caso de este informe atañe a los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, describimos los puntos importantes encontrados en los resultados de este proceso de veeduría.

Generalidades

El FONAC realizó Veeduría Social durante el período de octubre a noviembre del 2022 a 14 de 28 CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho que representan el 50% de establecimientos de la Región de esta tipología, constatándose que de estos establecimientos **6 de 14 CIS (42.9%) contaban con licencia sanitaria el 57.1% no**, misma que es garantía del cumplimiento de requisitos para funcionar brindando atención médica según los parámetros establecidos por la normativa existente.

Horarios de Atención

Solo en 5 de 14 CIS se cumple con el horario de atención estipulado en 8 horas según la normativa, esto corresponde al 38.46% de la Región Sanitaria departamental de Olancho.

Licencia Sanitaria

En el tema de licenciamiento, de los **14** Centros Integrales de Salud “CIS” visitados en la Región Sanitaria departamental de Olancho, se encontró que el **57.14% no cuenta** con una Licencia Sanitaria emitida por la SESAL según lo referido por las personas entrevistadas, es importante resaltar que esta Veeduría Social en Salud del Foro Nacional de Convergencia (FONAC) con la Red Nacional de Veedores Sociales, se basó en la Nueva Categorización y Tipificación de los establecimientos de salud, Tipo II/CIS que brindan 11 servicios a la población.

De los establecimientos restantes en los casos que se señaló contar con la Licencia Sanitaria no se encontraba a la vista o indicaron que, debía estar en la Región de Salud un factor común en **6 CIS**, donde no había Licencia Sanitaria visible representando un **42.86%** sin evidencia de la autorización legal de la SESAL.

Cartera de servicios

La cartera de servicios de un CIS, es el conjunto de técnicas, tecnologías o procedimientos a los cuales la población tiene derecho por ley y se hacen efectivas mediante las prestaciones de salud.

Según el Acuerdo 3224 del 13 de septiembre del 2016 publicado en el Diario Oficial La Gaceta, el Centro Integral de Salud (CIS) presta 11 Servicios: 1) medicina general, 2) promoción de la salud y prevención de riesgos y enfermedades, 3) visita y atención domiciliaria, 4) rehabilitación con base comunitaria, 5) vacunación, 6) terapia respiratoria (nebulización), 7) terapia de rehidratación oral, 8) dispensación de medicamentos (farmacia), 9) odontología general, 10) laboratorio clínico y, 11) atención de partos de bajo riesgo (24hrs).

Dicho lo anterior y de acuerdo a los hallazgos de este estudio, solamente **3 CIS** de 14 visitados cumplen con 11 servicios ofertados a la población, esto representa el **21.43%** de los establecimientos de salud visitados. Esto significa que el **78.57%** de los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, necesitan ampliar su cartera de servicios para brindar una mejor atención integral a la población, de lo contrario la población seguirá siendo afectada ya que al no disponer de estos servicios incurrir en mayores gastos al tener que movilizarse a otros establecimientos de salud que cumpla con sus necesidades, en otras circunstancias, puede representar un riesgo inminente de morbi mortalidad, ya que el no disponer de algunos servicios, el usuario tardará mucho más en recibir atención médica.

Entre los servicios más ofertados en la Región Sanitaria departamental de Salud de Olancho más de un **100%** son Farmacia, Preclínica, Consulta de Medicina General, Admisión y Archivo, Visita y Atención Domiciliaria, en **92.86%** Terapia respiratoria (nebulizaciones); el servicio ofertado en un **85.71%** es Terapia de Rehidratación Oral y Vacunación; en un **57.14%** a **28.57%** es laboratorio Clínico y la Consulta de Odontología, la atención de parto de bajo riesgo y servicio de ambulancia en un **35.71%** a **42.86%**, constituyendo los servicios menos ofertados.

Otros servicios ofertados en los establecimientos de salud

- ***Clínicas de Tuberculosis***

El **71.43%** que representan a **10 CIS**, no tienen áreas adecuadas para cumplir con la normativa de atención para tuberculosis, tanto en la protección del personal de salud, el usuario del servicio y de otros usuarios. Esto constituye una prioridad el abrir Clínicas de Tuberculosis, en aquellos CIS donde no existen o donde no reúnen los requerimientos para existir.

- ***Servicios de Atención COVID-19***

En el marco de la pandemia por la COVID-19, de los establecimientos visitados, **9 CIS** no cuentan con servicios de COVID-19 representando el **64.29%**. Esto constituye un problema de salubridad a considerar en vista de que el COVID-19, actualmente se ha convertido en una enfermedad endémica, pues llegó para quedarse debido al alto índice de mutaciones que presenta.

- ***Servicios Materno Infantil***

Con respecto a los Servicios Materno Infantil se encontró que, de **14 establecimientos** de salud, **10 CIS** no tienen dichos servicios lo que representa un **71.43%**. Constituye una prioridad de primer nivel, abrir más Servicios Materno Infantiles (SMI), debido principalmente a que la niñez y las mujeres constituyen grupos vulnerables, que más atención en salud requieren.

En Honduras la tasa de mortalidad materna para el año 2021 fue de 125 muertes maternas por cada 100.000 nacidos vivos, siendo las causas principales hemorragias, infecciones y trastornos hipertensivos, la mayoría de ellas prevenibles.

Teniendo en cuenta que el departamento de Olancho es uno de los de más difícil acceso, es imperativo la apertura de estos servicios y así fortalecer el parto institucional, lo cual disminuye en gran medida los riesgos de morbi-mortalidad materno neonatal.

- ***Clínicas del Adolescente***

Se identificó la ausencia de clínicas del adolescente en **11 CIS** que representan el **78.57%**.

- ***Servicios de Atención Integral***

En **11 de los CIS** visitados, que representan el **78.57%** no contaban con los Servicios de Atención Integral (SAI), cabe resaltar que, estos servicios, son exclusivos para personas que viven con VIH.

Es importante mencionar que idealmente este tipo de servicios se podrían prestar en todos los CIS, siempre y cuando el personal sea capacitado en la normativa actual vigente y se dote de los medicamentos que ya dispone la SESAL para el tratamiento crónico de las personas que viven con VIH, fortaleciendo así el apego al tratamiento.

- ***Infraestructura***

En la Región Sanitaria departamental de Olancho **9 (64.29%)** de los CIS tienen buenas condiciones para brindar atención clínica a la población.

Referente a los consultorios de **14 establecimientos** visitados, **9** de los encuestados respondieron que solo cuentan con 1 a 2 consultorios funcionales representando el **64.29%**, **5** respondieron contar con 3 o más consultorios lo que representa el **35.71%**, en esta región sanitaria es evidente la gran necesidad de restaurar, remodelar, ampliar y construir nuevos establecimientos que respondan las necesidades reales de la población hondureña que asiste a los mismos, es altamente significativo el porcentaje de CIS que no tienen el mínimo de 3 consultorios para atención de usuarios.

El **92.86%** que corresponde a **13 CIS**, refieren tener un sistema eléctrico que cumpla con las demandas de los servicios.

En relación a los hallazgos en temas de infraestructura sanitaria, de los **14 establecimientos** de salud visitados y que respondieron, **10 CIS** tienen planes de habilitación disponibles para algún servicio de acuerdo a su tipología, que representa el **71.43%**. El **28.57%** restante, de los entrevistados respondieron que no contaban con planes de habilitación disponibles al momento de la entrevista o no los habían realizado.

En **5 establecimientos CIS** visitados que respondieron, los espacios son insuficientes para brindar la respuesta que la población necesita, representando el **35.71%**.

Es importante mencionar que la infraestructura y equipamiento actual de los CIS de la región sanitaria de Olancho limita la capacidad de respuesta de los mismos, principalmente en las prestaciones de servicios tales como laboratorio, odontología, atenciones materno infantiles entre otras.

- **Recursos humanos de los CIS**

Médicos Generales

La presencia del médico general, así como el resto del recurso humano en los establecimientos de salud, garantiza la atención oportuna a la población que requiere de los servicios. En los Centros Integrales de Salud visitados, se encontró un total de **35 médicos**

generales en las 3 modalidades (acuerdo, contrato y servicio social) a nivel nacional, de los cuales, la mayoría de los médicos se encuentran nombrados por acuerdo **71.43%**, el **20.00%** por contrato y **8.57%** en servicio social. No existen en la Región Sanitaria departamental de Olancho CIS sin médico general. Es decir, que el **100%** de los CIS tienen médico general, sin embargo hay 4 CIS que cuentan con un solo médico general, lo que representa que al ausentarse por motivos de vacaciones o temas de incapacidades, estos CIS dejan de prestar estos servicios.

Médicos Especialistas

En lo concerniente a CIS el nuevo Modelo Nacional de Salud (MNS) no estipula que, en este tipo de establecimientos de salud de Primer Nivel de Atención, se cuente con médicos especialistas, no obstante, 10 de las 20 Regiones Sanitarias departamentales de Salud, tienen médicos especialistas, en total 27 a nivel nacional. Esto impacta notablemente en el siguiente nivel de atención de Policlínicos, debido a que el MNS si estipula que en estos establecimientos exista especialistas y en algunos POL carecen de este recurso.

Enfermeras Profesionales

Para el funcionamiento adecuado de un CIS es importante tener al menos 1 licenciada en enfermería. Existen **2 CIS** sin Enfermeras Profesionales en la Región Sanitaria departamental de Olancho. La enfermera profesional juega un papel importante en la administración, gestión y atención en los establecimientos de salud. En los CIS visitados se encontró un total de **21** enfermeras profesionales, de las cuales, **14** tienen acuerdo representando el **66.67%**, **4 enfermeras** por contrato **19.05%** y **3** enfermeras **14.29%** en servicio social. Solo dos CIS que equivalen al **14.29%** de CIS de esta región no tiene enfermeras profesionales.

Auxiliares de Enfermería

Para el funcionamiento adecuado de un Centro Integral de Salud es necesario mínimo 2 recursos auxiliares de enfermería en el establecimiento. La enfermera auxiliar es un recurso vital para el funcionamiento adecuado de los establecimientos de salud.

En los CIS de la Región Sanitaria departamental de Olancho, existen 90 auxiliares de enfermería, de las cuales **57.78%** están bajo la modalidad de acuerdo, **23.33%** bajo modalidad de contrato y un 18.89% bajo modalidad en servicio social, lo que no varía mucho del dato de nivel nacional. Es importante hacer notar que los CIS Campamento / Sebastián Pastor, CIS Dulce Nombre De Culmi, CIS Nueva Palestina y CIS San Esteban cuentan con 10 a 14 auxiliares cada uno y otros CIS como CIS El Bijagual y CIS Zopilotepe tienen apenas una sola auxiliar para el funcionamiento del mismo, por lo que al momento de enfermarse o estar de vacaciones estos dos CIS no cuentan con este recurso fundamental para el funcionamiento de los mismos.

Odontólogos

Los CIS deben contar con laboratorio y servicio de odontología general, teniendo como mínimo 3 odontólogos y 2 auxiliares de odontología para la funcionalidad.

En los **14 CIS** visitados se encontró un total de **6** odontólogos, de los cuales, el **33.33%** se encuentran por acuerdo (**2 profesionales**), **2** recursos por contrato equivalente al **33.33%** y **2** que representan el **33.33%** en servicio social. Existe **10 CIS** que representan el **71.43%** de la región, que no tienen odontólogos, limitando por completo la prestación de este servicio a la población que acude a estos CIS.

Microbiólogos

Respecto al personal de microbiología en sus 3 diferentes modalidades se identifican únicamente 2 recursos, donde se distribuyen de la siguiente manera: en la modalidad por acuerdo el **50.00%** que corresponde a **1** profesional, y el otro **50.00%** en servicio social. No tienen microbiólogos en acuerdo. Existen **12 CIS** que representan el **85.71%** de la región, que no tienen microbiólogos, lo que limita en gran medida la capacidad de diagnóstico laboratorial en casi el 90% de los establecimientos de salud de esta región sanitaria.

Cabe mencionar que algunas pruebas laboratoriales o diagnósticas pueden ser realizadas y validadas únicamente por un microbiólogo, lo que indica que un CIS a pesar de contar con técnicos de laboratorio, estos laboratorios se ven limitados únicamente a toma de muestra, lo cual implica

mayor tiempo de espera y consiguientemente de manejo oportuno de patologías o complicaciones de las mismas.

Técnicos de Laboratorio

Para el funcionamiento adecuado de los CIS es importante como mínimo contar con 1 técnico de laboratorio, este es el encargado del procesamiento de las muestras de los pacientes que acuden al establecimiento. En la Región Sanitaria departamental de Olancho, los CIS tienen **10 técnicos de laboratorio**, que constituyen el **71.43%**. Lo anterior significa que hay un déficit de **28.57%** de técnicos de laboratorio para cumplir lo establecido por la norma. Existen **6 CIS** en la región, que representan el **42.86%**, que no tienen técnicos de laboratorio, donde no es posible siquiera la toma de muestra para ser enviadas a otros establecimientos de salud o al laboratorio regional.

- ***Medicamentos***

Cabe mencionar que, en **12 CIS** que representa el **85.71%** de **14 visitados** hasta el mes de noviembre del 2022, se registró algún desabastecimiento en los últimos 3 meses. Lo que representa un porcentaje elevado de CIS con falta de productos farmacéuticos y que será producto de análisis en el futuro a fin de identificar los problemas de base en la cadena logística de los medicamentos e insumos, en los establecimientos del Primer Nivel de Atención CIS.

Una de las causas más frecuentes de desabastecimiento de medicamentos en los últimos 3 meses reportada en los CIS, fue los cambios administrativos que afectaron la cadena logística de la SESAL y como segunda causa la alta demanda de medicamentos por parte de los pacientes.

Recomendaciones Generales

Nivel Local (autoridades de los CIS) de la Secretaría de Salud

- Con relación a los estándares de los establecimientos, los jefes y/o directores del establecimiento de salud **deben someterse al proceso de inspección sanitaria**, para poder obtener una **Licencia Sanitaria**, proceso realizado por la misma SESAL desde el nivel regional, y deberán cumplir con todos los estándares mínimos de licenciamiento establecidos en la normativa nacional vigente, incluyendo la prestación de los 11 servicios que según la normativa deben prestar.
- Es importante que los jefes / directores de los CIS realicen acciones oportunas como búsqueda activa de apoyo a través de los gobiernos locales, ONG y nivel regional de la SESAL para la adecuación y/o construcción de espacios necesarios, así como para la dotación de equipo, reactivos e insumos para prestar los servicios de laboratorio y odontología.
- La mayoría de CIS de la **Región Sanitaria de Olancho no disponen de recursos humano, equipamiento e infraestructura adecuada para la prestación de servicios como ser Clínica del adolescente, Servicio de Atención Integral (SAI), Servicio Materno Infantil (SMI), Clínica de Tuberculosis, Servicio de atención COVID-19, Laboratorio y Odontología**, por lo que se les sugiere notifiquen a la brevedad posible a las autoridades superiores de dichas limitantes, y que, se haga este proceso de manera periódica hasta recibir apoyo de las autoridades competentes.
- Es necesario que realicen programaciones adecuadas de actividades y del recurso humano que disponen, así como realizar las solicitudes de manera oportuna del recurso humano del cual carecen para la prestación de servicios de salud.
- Es importante que las autoridades de los CIS supervisen de manera rutinaria el recurso humano bajo su cargo, a la vez, realicen las capacitaciones y actualizaciones en los protocolos y normas vigentes de la Secretaría de Salud.
- Es imperativo que las autoridades a este nivel realicen los POA en base a la normativa nacional vigente, teniendo en cuenta la demanda insatisfecha de servicios y medicamentos.

- Se sugiere realicen las gestiones necesarias para disponer de un sistema de control de medicamentos que les permita una mayor facilidad para la realización de controles de inventarios, actualización de Kardex, elaboración de informes y solicitudes, para ello deben solicitar según lo establecido en el Listado Nacional de Medicamentos según su tipología.
- Se recomienda realicen un diagnóstico de necesidades en todos los aspectos evaluados en esta veeduría, que permita tener un panorama claro y a la vez sea útil para la priorización de dichas necesidades.
- Se recomienda soliciten a la brevedad del caso todas las Normas, Guías, Políticas, Estrategias establecidas por la Secretaría de Salud para el abordaje de las diferentes patologías y problemas de salud de su comunidad, a la vez, solicitar, de ser necesario la capacitación en las mismas.
- Se recomienda implementar en la medida de lo posible los Equipos de Salud Familiar.
- Se recomienda también al nivel local establecer el equipo de mejora continua del Establecimiento de Salud para la elaboración y seguimiento de planes de mejora.

Nivel Regional de la Secretaría de Salud

- La autoridades regionales y de los establecimiento de salud deben realizar el proceso establecido por el Nivel Central en la Dirección General de Vigilancia del Marco Normativo, para la transición de los establecimientos CESAMO a CIS y cumplir con las actividades que establece el Acuerdo 3224 del Primer Nivel de Atención, de los proyectos de sustitución o ampliación, adquisición de equipo médico para la provisión de servicios, distribución de medicamentos, así como los planes estratégicos de la RISS, mismos que deben realizarse en el marco de la nueva categorización, **por ende los POA presupuesto de cada establecimiento de Salud y de la Red Integrada de Servicios de Salud, deben ir priorizando las nuevas necesidades de la nueva categorización y tipificación de establecimientos del Primer Nivel de Atención.**
- La Región Sanitaria departamental de Olancho, es la gestora por excelencia de la SESAL puesto que sobre ella recae la prestación de servicios de calidad y con calidez a su población beneficiaria, por ello se sugiere fortalezca su función, mediante la sinergia con

actores como Organizaciones No Gubernamentales, Alcaldías, Cooperación Externa, entre otras, previo Mapeo de Actores, que le acompañen, sobre todo proponiendo proyectos que le ayuden a reducir las brechas de servicios no ofertados, entre ellos: Servicio de Ambulancia (de suma importancia en el traslado de pacientes a niveles de salud de mayor complejidad, Sistema de Referencia y Respuesta del Sistema Nacional de Salud (SRRSNS), traslado de pacientes en situaciones de desastres, entre otras), Clínica de Adolescentes, Clínica de Tuberculosis, SAI, SMI, entre otros.

- Se debe desarrollar una mesa de coordinación interinstitucional con los alcaldes, regidores y las corporaciones municipales en pleno, con las autoridades de los Centros Integrales de Salud y Policlínicos, para facilitar la focalización de actividades y acciones consensuadas y el seguimiento del presupuesto municipal en este tema.
- Se debe realizar supervisiones capacitantes con mayor periodicidad, de tal manera que todo el personal que labora en los distintos establecimientos de salud, esté debidamente capacitado para un correcto abordaje de los usuarios.
- En la **Región Sanitaria de Olancho**, es necesario realizar una redistribución de recurso humano, dando prioridad a aquellos establecimientos de salud donde no hay el recurso humano necesario para la atención de los usuarios, esto debido a que gran parte del recurso humano se encuentra concentrado en ciertos CIS de esta región sanitaria, en particular los **CIS Calona, CIS Campamento y CIS Dulce Nombre de Culmi**.
- Es imperativo que la **Región Sanitaria de Olancho** realice las gestiones necesarias para la **adecuación, construcción y equipamiento de espacios, contratación de recursos, compra de insumos y reactivos para la habilitación de los servicios de Laboratorio, Odontología, SAI, Clínica de Tuberculosis, Clínica del Adolescente y Servicios Materno Infantil**.
- Se recomienda al nivel regional, elaborar un plan de mejora continua de los Establecimientos de Salud bajo su cargo, idealmente debería elaborarse en conjunto con cada una de los jefes de dichos establecimientos.
- Es imperativo la contratación de estos perfiles de recurso humano en la **Región Sanitaria de Olancho** para la prestación de servicios de laboratorio como ser **Microbiólogos, Técnicos de Laboratorio**, así también es necesario la contratación de **Enfermeras**

Con formato: Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0.63 cm + Sangría: 1.27 cm

Con formato: Sin subrayado

Con formato: Fuente: Negrita, Sin subrayado

Con formato: Sin subrayado

Con formato: Sin subrayado

Profesionales, Odontólogos, Auxiliares de Salud Ambiental, Personal Administrativo, Psicólogos, Farmacéuticos, Personal de Aseo y Vigilancia ya que de estos recursos son de los que menos se dispone en esta región sanitaria y son esenciales para el correcto funcionamiento de estos establecimientos de salud.

- Se sugiere incorporar dentro de los POA las necesidades reales de cada CIS, según las directrices generales vigentes de la SESAL, donde estipula lo que debe contar cada establecimiento de salud, incluyendo el apartado de infraestructura y equipamiento, el cual es una de las más grandes dificultades de esta región sanitaria.
- Se sugiere que la **Región Sanitaria de Olancho** dote de refrigeradoras y aires acondicionados para adecuar las farmacias y asegurar el correcto manejo y almacenamiento de medicamentos.
- Es necesario que dentro de las necesidades de los CIS la **Región Sanitaria de Olancho** priorice la compra y abastecimiento de **insumos de bioseguridad** como ser bolsas rojas para el adecuado manejo de desechos.

Nivel Central de la Secretaría de Salud

- Se sugiere que establezca un **Plan de Formación Continua**, obligatorio a todo el personal, donde se incluya además la formación de 3 recursos como mínimo por cada Región Sanitaria, como Auditores Internos de Calidad, para que ellos puedan realizar actividades de auditoría periódica a los CIS con el fin de medir el desempeño de estos en la prestación de servicios a la población, medición que servirá para realizar gestiones en lo concerniente a la mejora de infraestructura física, recurso humano y cadena logística de suministro de medicamentos.
- Brindar el acompañamiento necesario a la Región Sanitaria departamental de Olancho, a fin de potenciar el desarrollo de cada CIS, mediante la formulación de proyectos de habilitación o mejora continua de infraestructura física, de recurso humano y de otros que busquen fortalecer la capacidad instalada de cada establecimiento, a fin de cumplir con la cartera de servicios a ofertar, los horarios de atención estipulados en la normativa y sobre todo el licenciamiento de los establecimientos que aún no cuentan con este requisito.

- El Primer Nivel de Atención es la puerta de entrada de la población al Sistema de Salud y aproximadamente el **70 %** de la población, asiste a estos establecimientos. Para garantizar una atención de calidad, la SESAL ha desarrollado un conjunto de Guías de Diseño Médico Funcional, Arquitectónico y Equipamiento de Infraestructura, para que las Regiones Sanitarias y las autoridades puedan planificar, revisar y dimensionar los diferentes tipos de establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención en el territorio nacional. Por lo que, para la ejecución de nuevas obras de infraestructura, reformas y/o mejoras de los Centros Integrales de Salud o la construcción de nuevos Policlínicos es necesario que la **SESAL sea un garante del apego al cumplimiento de la normativa en su materia.**
- La nueva categorización de los centros integrales de salud y policlínicos sigue siendo un reto principalmente en temas de la infraestructura, esto debido a que sus instalaciones datan de décadas y las mejoras han sido insuficientes para brindar los servicios de salud en las condiciones adecuadas que aseguren la atención de calidad a la población y para el recurso humano que labora en estos establecimientos. Para el cumplimiento de lo anterior, debe realizarse una fuerte inversión en modernización de infraestructura, equipamiento, recurso humano, medicamentos seguros, accesibles y asequibles para la población, bajo los criterios o atributos de las Redes Integradas de Servicios de Salud.
- **Aumento del presupuesto en salud**, el cual deberá suplir el sector privado y/o público, no tomando la decisión de construcción de hospitales u otro tipo de centros de atención, sino generando nuevas inversiones en el Primer Nivel de Atención que es el de mayor cobertura y de menor complejidad en las regiones donde se requiera.
- La SESAL carece de datos estadísticos actualizados referentes al Sistema de Salud, por ello es necesario que se incluya dentro de las políticas de reforma la investigación y recolección de datos sin importar el modelo de salud a seguir. En este informe se ha puesto en evidencia el panorama general del Sistema de Salud y sus reformas, pero es necesario que se incluya y actualice un **sistema estadístico moderno** para registrar y publicar los logros como las oportunidades de mejora a las reformas o modelo de salud que se implemente en Honduras.
- La SESAL debe habilitar una partida presupuestaria para el mantenimiento, rehabilitación y renovación del equipo de los establecimientos CIS y POL, así como colocar sistemas de

almacenamiento de agua además de la dotación de plantas eléctricas en zonas donde hay intermitencia de la misma.

- Fomentar en conjunto con los Colegios Profesionales y Asociaciones Profesionales **la creación de nuevas plazas y concursos** en coordinación con la SESAL, para fortalecer los Centros Integrales de Salud y Policlínicos, a fin de cumplir con las carteras de servicios de salud, en base a los acuerdos vigentes y el MNS, de igual manera la situación del personal jubilado o que ha fallecido.
- Con respecto a las capacitaciones, la SESAL debe procurar unificar los procesos de formación y actualización del personal desde el Nivel Central y Regional, e incidir en los niveles locales de los CIS y POL. Adicionalmente, se debe realizar un estudio de la inversión de los presupuestos municipales en materia de salud de los CIS y POL.
- Se recomienda al nivel central, llevar a cabo de manera periódica salas situacionales con los niveles regionales, ECOR y local para la toma de decisiones oportunas ante problemas de salud ya conocidos y aquellos de reciente surgimiento.
- Se recomienda implementar un sistema adecuado a la realidad de la población, basado en el consumo real y a la vez tomando en cuenta la demanda insatisfecha de medicamentos, para la realización de solicitudes, análisis y compras de medicamentos.
- Es importante que la SESAL realice una actualización y ampliación del cuadro básico de medicamentos para los CIS y POL, a razón del aumento de la demanda de pacientes por las nuevas patologías producto de las pandemias.
- Se sugiere que la SESAL establezca adecuadamente procesos administrativos robustos que permitan la continuidad de los servicios y entrega constante de medicamentos, sin que estos procesos se vean afectados por los cambios de autoridades o de firmas delegadas para la cadena logística de insumos y medicamentos, así también, se establezcan procesos adecuados de transición de los mecanismos de compras de medicamentos e insumos.
- Es necesario que desde el Nivel Central se gestione al más alto nivel la adecuación, habilitación, construcción y equipamiento de espacios destinados para prestar servicios maternos neonatales.
- Es sumamente necesario la actualización, implementación, monitoreo y evaluación de una política de calidad, que permita identificar oportunidades de mejora, pero a la vez, permita

a las autoridades de todos los niveles de la SESAL realizar las gestiones correspondientes para suplir las necesidades y la resolución de los problemas encontrados.

- Se recomienda dar seguimiento al cumplimiento de las leyes actualmente vigentes, como ser; Modelo Nacional de Salud, Caracterización y Tipificación de los Establecimientos de Salud, Guías de Diseño de Establecimientos de Salud y demás leyes y documentos que a pesar estar vigentes se ha observado poco interés por el cumplimiento de las mismas.

Bibliografía

- Castellanos, P. (2005). Revista Médica Hondureña. 2(73), 17-36. Obtenido de <https://revistamedicahondurena.hn/assets/Uploads/Vol73-S2-2005-4.pdf>
- COMIECO. (2013). Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 11.03.59:11, ANEXO 1 DE LA RESOLUCIÓN No. 333-2013 (COMIECO-LXVI).
- Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios, C. (2016). Guía para almacenes de depósito y distribución de medicamentos y demás insumos para la salud. México.
- Honduras, S. (Diciembre de 2017). Guía de Diseño, Médico Funcional, Arquitectónico, y Equipamiento para Establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención en el Sistema Nacional de Salud de Honduras Policlínico. . Tegucigalpa , Honduras .
- Instituto Nacional de Estadística [INE]. (Octubre de 2021). *Instituto Nacional de Estadística, INE*. Obtenido de ENDESA/MICS-2019: www.ine.gob.hn
- Instituto Nacional de Estadística. (2022). www.ine.gob.hn.
- Instituto Nacional de Estadística. (2022). www.ine.gob.hn.
- Lino Carmenate-Milián, A. H. (2016). Situación del Sistema de Salud en Honduras y el Nuevo Modelo de Salud Propuesto. 12.
- mdmnovedades científicas* . (2018). Obtenido de <https://mdmcientifica.com/reactivos-de-laboratorio/>
- OPS/OMS. (2020). *Funciones Esenciales de la Salud Pública en Las Américas, una renovación para el siglo XXI*. Obtenido de Institutional Repository for Information Sharing/Panamerican Health Organization: <http://iris.paho.org>.
- Salud., O. M. (2016). Normas básicas de higiene del entorno en la asistencia sanitaria. 1. Ginebra, Suiza: OMS.
- Secretaría de Salud. (Junio de 2007). Manual para la Administración de Fondos Recuperados por las Unidades de Servicio. Tegucigalpa, Honduras.
- Secretaría de Salud. (2007). Reglamento para la Administración de los Fondos Recuperados por las Unidades de Servicios de Salud. Tegucigalpa, Honduras.
- Secretaría de Salud. (2008). Reglamento para el Manejo de Desechos Peligrosos Generados en Establecimientos de Salud. Tegucigalpa, Honduras.
- Secretaría de Salud. (2013). *Modelo Nacional de Salud*. Tegucigalpa.

- Secretaría de Salud. (Diciembre de 2017). Guía de Diseño Médico funcional, Arquitectónico y Equipamiento para Establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención en el Sistema Nacional de Salud de Honduras, Policlínicos. Tegucigalpa, Honduras.
- Secretaría de Salud. (Diciembre de 2017). Guía de diseño, médico funcional, arquitectónico y equipamiento para establecimientos de salud del primer nivel de atención, en el sistema nacional de salud de Honduras, Centro Integral de Salud- CIS Tegucigalpa, Distrito Central, Honduras.
- Secretaría de Salud. (Junio de 2019). Plan Estratégico Institucional 2018-2022. Tegucigalpa, Francisco Morazán, Honduras.
- Secretaría de Salud. (2021). *Área Estadística de la Salud*. Obtenido de Anuario Estadístico 2021: www.sesal.gob.hn
- Secretaría de Salud. (2021). www.sesal.gob.hn. Obtenido de Anuario Estadístico 2021.
- Secretaría de Salud Honduras. (2021). www.sesal.gob.hn. Obtenido de Anuario Estadístico 2021.
- Secretaría de Salud Honduras, Unidad de Gestión Sanitaria Ambiental. (2005). Manual Técnico-Operativo para técnico de salud ambiental. Tegucigalpa, Honduras.
- Secretaría de Salud, Honduras. (15 de Mayo de 2014). Obtenido de Reglamento de Organización y Funciones de la Secretaría de Salud (ROF), Acuerdo 406 con PCM 061,2013: <https://www.tsc.gob.hn>
- Secretaría de Salud, Honduras. (13 de Septiembre de 2016). *Acuerdo Ministerial 3224*. Obtenido de Nueva Categorización y Tipificación de Establecimientos de Salud del Primer y Segundo Nivel de Atención en el Marco del Modelo Nacional de Salud: <https://portalunico.iaip.gob.hn>
- Siméant, S. (1981). Capacidad resolutoria de la atención de morbilidad a nivel primario. Chile.
- Universidad Andres Bello, Colombia. (s.f.). <https://advance.unab.cl>. Obtenido de <https://advance.unab.cl/eventos/sabes-que-hace-un-trabajador-social/>

Anexos

Instrumento aplicado.

ENCUESTA DIAGNOSTICA DE LINEA BASE PREVIA A LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS FICHAS TECNICAS DE VEEDURIA SOCIAL EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCION

Instrucciones de llenado:

Los veedores deben usar esta lista de verificación para asegurarse de que los establecimientos del Primer Nivel de Atención se encuentran en condiciones óptimas para brindar servicios de atención. Marque "Sí" o "No" con una X. Si una sección o pregunta específica no es aplicable, marque la casilla N/A. Proporcione comentarios para todas las secciones que están marcadas como "No".

Fecha de la visita:	
Departamento:	
Municipio:	
Región Sanitaria:	
Nombre del Establecimiento:	
Responsable del Establecimiento:	
Persona entrevistada:	
Horario de Atención:	
# de teléfono (ES, director o responsable)	
Código RUPS	
Red a la que pertenece:	
Correo electrónico:	
Equipo veedor:	

*** Llenar el formulario completo para el diagnóstico del sitio. ***

I. Generalidades de la Red	SI	NO	N/A	COMENTARIOS
A. ¿Cuenta el establecimiento con un rótulo que indique el nombre del mismo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. ¿El establecimiento cuenta con Licencia Sanitaria?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. ¿Cuenta el establecimiento con un POA?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

D. ¿Cuáles de los siguientes servicios oferta el establecimiento? Marque con una X		
ESPECIFICO PARA CIS	ESPECIFICO PARA POLICLINICO	COMENTARIOS
<input type="checkbox"/> Preclínica <input type="checkbox"/> Consulta de medicina general <input type="checkbox"/> Consulta de odontología <input type="checkbox"/> Visita y atención domiciliaria <input type="checkbox"/> Atención de parto de bajo riesgo. (Cuando aplique) <input type="checkbox"/> Laboratorio clínico <input type="checkbox"/> Farmacia <input type="checkbox"/> Admisión y archivo <input type="checkbox"/> Servicio de ambulancia <input type="checkbox"/> Terapia de rehidratación oral <input type="checkbox"/> Terapia respiratoria (nebulizaciones) <input type="checkbox"/> Vacunación	<input type="checkbox"/> Preclínica <input type="checkbox"/> Consulta de medicina general <input type="checkbox"/> Consulta medicina interna <input type="checkbox"/> Consulta de pediatría <input type="checkbox"/> Consulta de ginecología <input type="checkbox"/> Consulta de cirugía. <input type="checkbox"/> Consulta de odontología <input type="checkbox"/> Urgencias <input type="checkbox"/> Visita y atención domiciliaria <input type="checkbox"/> Atención de parto de bajo riesgo. <input type="checkbox"/> Laboratorio clínico <input type="checkbox"/> Farmacia <input type="checkbox"/> Admisión y archivo <input type="checkbox"/> Servicio de ambulancia <input type="checkbox"/> Rayos X	

	<input type="checkbox"/> Ultrasonido <input type="checkbox"/> Terapia de rehidratación oral <input type="checkbox"/> Terapia respiratoria (nebulizaciones) <input type="checkbox"/> Vacunación <input type="checkbox"/> Psicología <input type="checkbox"/> Nutrición <input type="checkbox"/> Rehabilitación con base comunitaria	
--	--	--

<p>E. ¿En los últimos 3 meses se le ha realizado al establecimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisión • Auditoria • Monitoria • Evaluación • Ninguna 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>F. ¿Quiénes han realizado la supervisión, auditoria, monitoria o evaluación? Anotar</p>				
<p>G. ¿Tiene Planes de Habilitación disponibles para algún servicio del establecimiento de acuerdo a su tipología? CIS o POLICLINICO</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>H. ¿Manejan fondos recuperados? (*En caso de ser NO o N/A pasar al inciso K)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>I. ¿Se invierten los fondos recuperados? ¿En qué se invierten estos fondos? Anotar</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>J. ¿Existe un encargado que maneja los fondos recuperados?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>K. ¿Se cobra algún monto por la atención general?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>L. ¿Cuánto se cobra? Especifique cantidad en observaciones para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta médica • Farmacia • Consulta Médica + Farmacia • Servicios de laboratorio 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

<ul style="list-style-type: none"> • Atención de partos. • Odontología 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>			
M. Reciben apoyo de:				Especifique
<ul style="list-style-type: none"> • Cooperante externo • ONG • Alcaldía • Iglesias • Otros • Ninguno 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
II. Instalaciones Físicas del Establecimiento de Salud	Número (#)			COMENTARIOS
A. Indique el Número de Consultorios para brindar atención clínica en el servicio.				
	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
B. ¿Dispone de suficientes espacios para brindar atención clínica en comparación con la carga de pacientes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. ¿Los espacios para brindar atención clínica están en buenas condiciones?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D. ¿El establecimiento se encuentra en una zona no vulnerable a riesgos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E. ¿El establecimiento de salud cuenta con agua potable?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

F. ¿Con qué frecuencia recibe abastecimiento de agua? Seleccione:				
• Todos los días	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Cada 2 días	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• 1 vez a la semana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Cada 15 días	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• 1 vez al mes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
G. ¿Qué tipos de almacenamiento para agua tiene el Establecimiento de salud?				
• Barriles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Pilas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Tanques elevados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Cisternas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
H. ¿Cuenta el establecimiento con un sistema eléctrico que cubra la demanda de los servicios y equipos que lo requieren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
I. ¿El establecimiento tiene sanitarios para el personal de salud con agua disponible?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
J. ¿El establecimiento tiene sanitarios para los usuarios del servicio con agua disponible?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
K. En el establecimiento tienen los siguientes insumos:				
• Papelería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Fotocopiadora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<ul style="list-style-type: none"> • Impresora • Computadora 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<p>L. ¿Todas las clínicas tienen al menos estos artículos?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sillas • Basurero con tapadera accionado a pedal • Escritorio • Lavamanos con agua potable disponible • Camilla de exploración 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>M. ¿Aproximadamente cuántas atenciones brindaron en el último mes? Anotar en comentarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menores de 5 años • Escolares (6 a 9) • Adolescentes (10 a 19) • Adultos (20 a 64) • Embarazadas (Nuevas + Control) • Adulto Mayor (Mayor 65) 	<p>COMENTARIOS</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			

N. ¿Cuenta el establecimiento con estos servicios?				
• Servicio Materno Infantil adscrito (SMI) atención de partos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Clínica del Adolescente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Clínica de Tuberculosis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Servicio de Atención Integral (SAI) específicamente para personas con VIH.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Servicio de Atención COVID-19.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
III. Laboratorio Equipos y Suministros	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
A. Verifique el abastecimiento para realización de exámenes de laboratorio de rutina: ¿El servicio tiene reactivos para realizar exámenes de laboratorio de rutina para 1 mes?				
• Sangre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Orina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Heces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. ¿Existe un refrigerador para almacenamiento de muestras con su respectivo termómetro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. ¿Cuenta con un espacio específico para recepción y toma de muestras?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

IV. Recursos humanos	Número (#)			Acuerdo	Contrato	Servicio Social
A. Número de médicos generales disponibles						
B. Número de médicos especialistas						
C. Número de microbiólogos						
D. Técnicos de laboratorio disponibles.						
E. Número de enfermeras profesionales						
F. Numero de auxiliares de enfermería.						
G. Numero de Técnicos en salud ambiental o promotores de salud.						
H. Auxiliar de Salud Ambiental (ASA)						
I. Personal administrativo						
J. Psicólogo						
K. Odontólogo						
L. Trabajadores sociales						
M. Farmacéutico						
N. Personal de Aseo						
O. Vigilante						
P. Otros						
Total						
	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS		
Q. ¿Al personal de salud del establecimiento se le adeuda salario? Si la respuesta es NO pase a la pregunta S	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
R. Especifique hace cuánto tiempo <ul style="list-style-type: none"> • 3 meses • 6 meses • No ha recibido salario en todo el año 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

S. ¿El personal involucrado en la atención ha sido capacitado en la normativa nacional?				
• En el último mes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• En los últimos 6 meses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• En el último año.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
V. Abastecimiento de Medicamentos	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
A. ¿El área de farmacia es un sitio ordenado, las estanterías, el piso y las paredes permanecen limpios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. ¿Los medicamentos están debidamente rotulados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. ¿El área de farmacia cuenta con aire acondicionado y termómetro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D. ¿En los últimos 3 meses se ha registrado desabastecimiento? En caso afirmativo mencione el producto (s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E. ¿Cuál fue la causa de desabastecimiento? Anote en comentarios				
	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
F. ¿Se realizan inventarios físicos de Medicamentos?				
Semanal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mensual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Trimestral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Anual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

VI. Manejo de los Residuos Solidos				
A. ¿Cuenta con bolsas negras y rojas para los desechos comunes y bioinfecciosos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. ¿Realizan la correcta segregación de los desechos, clasificando, separando y envasando los desechos comunes de los bioinfecciosos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. La recolección y transporte externo de los desechos se hace a través de:				
• Vehículos propios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Alcaldía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Empresa privada licenciadas para tal fin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D. ¿Con qué frecuencia pasa el vehículo recolector de la basura?				
• Cada 3 días	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Semanal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Cada 15 días	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• 1 vez al mes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
VII. Mecanismo de Veeduría	SÍ	NO	N/A	COMENTARIOS
E. ¿Se han realizado visitas de veeduría en los últimos 6 meses? ¿Cuántas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

VIII. Resumen	COMENTARIOS
Escriba las prioridades para el establecimiento según lo referido por la persona entrevistada.	<i>Registre cualquier situación para el seguimiento por parte del veedor del sitio</i>

Anexo 3. Listado de CIS en los que se recolectó la información.

#	Región Sanitaria	Municipio	Nombre del Establecimiento
1	15 Olancho	Campamento	CIS Campamento / Sebastián Pastor
2	15 Olancho	Concordia	CIS Concordia
3	15 Olancho	Dulce Nombre de Culmi	CIS Dulce Nombre De Culmi
4	15 Olancho	Gualaco	CIS Gualaco
5	15 Olancho	Guarizama	CIS Guarizama
6	15 Olancho	Juticalpa	CIS Bijagual
7	15 Olancho	Juticalpa	CIS Calona / Huniberto Madrid
8	15 Olancho	Juticalpa	CIS Jutiquire
9	15 Olancho	Juticalpa	CIS Zopilotepe
10	15 Olancho	La Unión	CIS La Unión
11	15 Olancho	Manto	CIS Manto
12	15 Olancho	Patuca	CIS Nueva Palestina
13	15 Olancho	San Esteban	CIS San Esteban
14	15 Olancho	San Francisco de B Herrera	CIS San Francisco de B Herrera